Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:35:42
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a488b9a878d8d8322529

Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
Бизнес-процессы в социальной сфере

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальное проектирование и
предпринимательство

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Челябинск, 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
3.1. виды оценочных средств;
3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
4.3 результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 39.03.01 Социальная работа
Направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство
Дисциплина: *Бизнес-процессы в социальной сфере*
Семестр (семестры) изучения: *семестр №5-6*
Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «*Бизнес-процессы в социальной сфере*» направлено на формирование следующих компетенций:
УК-2, УК -6, ПК -1, УК – 9, УК - 10

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами.	Знать теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь использовать теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Владеть навыками анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта.
		УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор и ограничения.	Знать способы решения задач в рамках цели проекта. аргументирует их выбор и ограничения.
			Уметь осуществлять выбор способов решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.
			Владеть знаниями и умениями для выявления, анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта.
		УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений.	Знать подходы к выявлению наиболее оптимального способа решения конкретной задачи, представленные в социологии потребления.
			Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
			Владеть способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личностного развития.	Знает основные принципы самоорганизации, саморазвития и управления своим временем; имеет представление о траектории саморазвития на основе принципов самообразования.
			Умеет использовать основные принципы самообразования для выстраивания собственной траектории профессионального и личностного развития в течение всей жизни.
			Владеет методиками самоорганизации, самообразования и саморазвития для выстраивания собственной траектории профессионального и личностного развития.
		УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.	Знает закономерности становления и развития личности; способы оценки личных ресурсов и возможностей для достижения поставленной цели.
			Умеет определять свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и др.) для успешного выполнения порученной работы, ставить цели и устанавливать приоритеты собственного профессионально-карьерного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения.
			Владеет навыками определения приоритетов профессиональной деятельности и способами ее совершенствования на основе самооценки; навыками планирования своей деятельности для решения профессиональных задач.
		УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных и/или иных ресурсов.	Знает способы, приемы и техники управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития; определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности.
			Умеет использовать способы, приемы и техники управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития; технологии проектирования профессионально-карьерного развития.
			Владеет приемами самооценки уровня развития своих индивидуально-психологических особенностей; способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки собственной профессиональной деятельности.
УК-9.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	Знать экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
			Уметь принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
			Владеть навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
		УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Знать как применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.
			Уметь применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как ис-

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

			пользовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.
			Владеть навыками личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски.
УК-10.	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Имеет представление о содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях.	Знать содержание понятий «экстремизм», «терроризм», «коррупционное поведение», основных формах их проявлений и последствиях.
			Уметь идентифицировать экстремизм, терроризм и коррупционное поведение, различать основные формы их проявлений и последствий.
			Владеть навыками противодействия возникновению экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в основных формах их проявлений и последствий.
		УК-10.2. Имеет представление о содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие не коррупционные явления в различных сферах жизни общества.	Знать о различиях коррупционных и схожих не коррупционных явлений в различных сферах жизни общества.
			Уметь различать коррупционные и схожие не коррупционные явления в различных сферах жизни общества.
			Владеть навыками разграничения коррупционных и схожих не коррупционных явлений в различных сферах жизни общества
		УК-10.3. Организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.	Знать о корректной демонстрации нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в профессиональной среде.
			Уметь выбирать правомерные инструменты формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в профессиональной среде.
			Владеть навыками организации профессиональной среды с нетерпимым отношением к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению.
ПК-1.	Способность к разработке программы социологического исследования.	ПК-1.1 Самостоятельно выявляет проблемы в различных отраслях социальной сферы.	Знать возможное наличие проблем в различных отраслях социальной сферы.
			Уметь самостоятельно выявлять проблемы в различных отраслях социальной сферы.
			Владеть способностью самостоятельно выявлять проблемы в различных отраслях социальной сферы
		ПК-1.2 Самостоятельно формулирует цели, ставит конкретные задачи социологического исследования.	Знать методологические подходы к формулированию целей, постановке конкретных задач социологического исследования.
			Уметь самостоятельно формулировать цели, ставит конкретные задачи социологического исследования.
			Владеть навыками самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи социологического исследования.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-2. , УК – 6, УК-9. УК-10. ПК-1.	**Тема 1.** Введение в управление социальными бизнес-проектами **Тема 2.** Современные инструменты социального проектирования. Фндрайзинг **Тема 3.** Управление проектным циклом и ресурсами проекта **Тема 4.** Социальные проекты и социальные инновации **Тема 5.** Коммуникации проекта и их планирование **Тема 6.** Управление командой проекта **Тема 7.** Оценка социального проекта и отчетность **Тема 8.** Иная контактная работа	Тест	Задания теста №1
2	Знать – место и роль управления социальными проектами в общей системе организационно-экономических знаний; – этапы жизненного цикла проекта и выстраивать последовательность их реализации; – современную методологию и технологию управления проектами; – основные типы и характеристики социальных бизнес-проектов; – функции управления проектами; – способы анализа результатов работы команды и личных действий в ней.		Кейсовое задание Письменная работа	Задания №2 Задания теста №3 Задания письменной работы Задания теста №4
3	Уметь – выявлять и обозначать социальную проблему, на решение которой направлен проект, грамотно определяет цель проекта; – обосновывать социальную значимость проекта; – определять целевые группы проекта; – организовывать и руководить работой команды. – анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта.		Кейсовое задание Тест	Вопросы устного опроса Задания теста №5 Задания №6
4	Владеть – проектирования решений конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их реализации; – моделирования административных процессов и процедур в органах власти в сфере социального проектирования; – разработки командной стратегии для достижения цели проекта.		Кейсовое задание Тест Письменная работа	Задания теста №7 Задание письменной практической работы

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
Тема 1. **Введение в управление социальными бизнес-проектами**		

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1	Что такое «проект»?	а) это временное усилие (действие), предпринятое для создания уникального продукта; б) это комплекс чертежей; в) *это идея и действия по ее реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата*.
2	Окружающая среда проекта – это:	а) *совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;* б) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах; в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.
3	Дайте определение понятию «управление проектом»:	*а) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;* б) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта; в) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат. г) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости; д) это синтетическая дисциплина, объединяющая специальные и над профессиональные знания.
4	Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:	а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии; б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию; в*) начальную, основную, завершающую фазы и фазу гарантийных обязательств*; г) фазу разработки, фазу реализации.
5	Класс проектов характеризуют по их:	а) *составу;* б) объему; в*) структуре*; г) величине; д) количеству
6	Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?	а) идеи; б) работа; в) действие; г) система; д) *люди.*
7	Какие виды проектов существуют?	а*) инвестиционно – строительные;* *б) инновационные*; в) *научно – исследовательские*; г) технологические; д) *учебно – образовательные*; е) базовые.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

8	К какому аспекту управления проектами относится разработка документации, планирование работ, инжиниринг, бюджеты, отчеты и др.?	а) смешанному; б) социальному; в) культурологическому; г) *техническому*.
9	Основанный на знании объективный законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект – это:	а) *управление*; б) управление проектом; в) администрирование; г) координация; д) управленческое решение.
10	Дайте определение понятию «программа»	а) *группа взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью и условиями выполнения;* б) совокупность эффективных решений по развитию проекта; в) группа проектов предприятия и мероприятия по их выполнению.
Тема 5. Коммуникации проекта и их планирование		
1	Является ли неформальный обмен информацией среди членов команды проекта коммуникацией, влияющей на эффективность реализации проекта?	а) *да*; б) нет.
2	На каком этапе развития команды проекта происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом?	а) ликвидация; б) нормализация; в*) работа;* г) формирование; д) адаптация.
3	Как вы понимаете понятие «лидерство»?	а) спонтанно возникающий процесс влияния одного члена команды на других членов команд; б) запланированное действие управляющего проектом по объединению членов команды; в) руководителя проектом выбирают на общем голосовании членов команды; г*) управляющий проектом должен быть честен и этичен в отношениях с участниками проекта.*
4	К какому стилю поведения руководителя относится удовлетворение потребностей команды в направлении деятельности и организации работы, а также высоком уровне социоэмоциональной поддержки?	а) *минимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий;* б) максимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий; в) максимальное количество выдаваемых заданий и максимальное влияние межличностных отношений; г) максимальное количество выдаваемых заданий и минимальное влияние межличностных отношений; д) максимальное количество выдаваемых заданий.
5	Кто несет полную ответственность за достижение конечных целей проекта?	а) только исполнители; б) инвестор; *в)* заказчик; г) *управляющий проектом*; д) все участники проекта
6	Какого типа связи между должностями и структурными подразделениями подразумеваются в	а) вертикальные; б) горизонтальные; в) *диагональные (комбинированные*);

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	сложных проектах?	г) линейные.
7	Что представляет собой процесс декомпозиции работ?	а) *разбивка проекта на более мелкие составляющие;* б) укрупнение работ проекта для облегчения процесса планирования; в*)* процесс детализации планов, применяемых в процессе управления проектом.
8	Когда проект завершается в соответствии с контрактами, его результаты передаются заказчику и проводятся итоговые финансовые взаиморасчеты, такое завершение проекта считают:	а) долгосрочным; б) форсможорным; в) досрочным; г) *нормальным*.
9	Каким считается срок службы товара со дня передачи товара заказчику (потребителю), если он заранее не установлен:	а) 2 года; б) 5 лет; в) *10 лет;* г) 6 месяцев.
10	Какого типа завершения проекта не существует?	а) нормальный; б) долгосрочный; в) форсможорный; г) *сверхсрочный*; д) досрочный.
Тема 7. Оценка социального проекта и отчетность		
1	Согласно матрице доходности проектов перспективные проекты это:	а) проекты, характеризующиеся малой долей в доходах компании, но значительными потенциально возможными темпами роста; б) проекты с низкими показателями доходности и высокими рисками, находящиеся на стадии запуска; в) *детально разработанные и экономически обоснованные замыслы с хорошо прогнозируемыми показателями доходности и низкими рисками реализации*; г) успешно выполненные проекты, находящиеся на завершающих стадиях реализации и приносят компании невысокий, но стабильный доход.
2	Функция управления, позволяющая обеспечить своевременную реализацию отдельных этапов и всего проекта в целом – это:	а) управление изменениями в проекте; б) управление качеством; в) управление коммуникациями; г) управление рисками; д) *управление проектом по временным параметрам*; е) управление предметной областью; ж) управление выполнением гарантийных обязательств.
3	Внутреннее вознаграждение это:	а) блага, получаемые от предприятия в виде материального, социального, дополнительного обеспечения; б) личные качества; в) выработка альтернативных эффективных решений; г) блага, получаемые от государства; д) удовлетворение, которое человек получает от работы, общения с другими людьми.
4	Каких мер, предпринимаемых для успешного управления материальными ресурсами, не существует?	а) диагностика потребностей проекта в материальных ресурсах; б) выбор поставщиков материальных ресурсов в) поэтапная поставка материальных ресурсов; г) юридическая поддержка гарантийных обязательств;

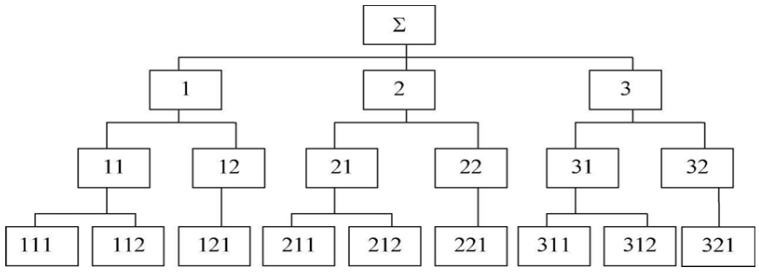
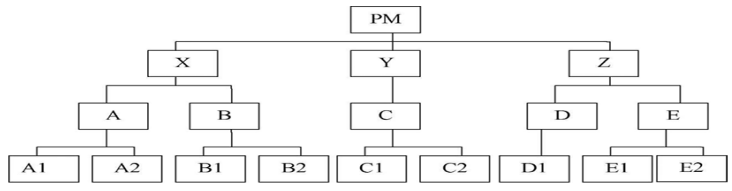
© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

		д) *контроль поставки материальных ресурсов*
5	Оперативный лизинг это:	а) передача арендатору права пользования основными средствами, принадлежащими арендодателю, на срок, не превышающий их полной амортизации, с обязательным возвратом владельцу по окончании срока действия лизингового соглашения; б) продажа основных средств финансовому институту с одновременным обратным получением этих средств предприятием в оперативный или финансовый лизинг; в) приобретение арендодателем по заказу арендатора основных средств с их дальнейшей передачей в пользование арендатора на срок, не превышающий периода их полной амортизации, с обязательной последующей передачей права собственности на эти средства арендатору; г) *определение вида и объема действий в условиях прогнозируемого окружения в течение определенного промежутка времени*; д) управление стоимостью и финансированием проекта.
6	Управление контрактами - это:	а) *управление действиями, способствующими принятию решения о его разработке и реализации*; б) функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата проекта, обусловленные отраслевой спецификой, рынком, потребительскими предпочтениями; в) функция управления проектом, с помощью которой обеспечивается взаимодействие заказчика с другими участниками проекта; г) функция управления, с помощью которой обеспечиваются правовое поле и законность реализации проекта; д) функция управления проектом, обеспечивающая наблюдение, стоимостное измерение, текущую группировку и итоговое обобщение фактов хозяйственной деятельности.
7	На каком этапе управления безопасности предусматривается назначение ответственных за различные сферы безопасности проекта и наделение их соответствующими полномочиями?	а) этап планирования; б) этап организации взаимодействия и полномочий; в) *этап выполнения мероприятий по безопасности*; г) этап мотивации выполнения мероприятий по безопасности; д) этап контроля безопасности
8	Что называется «ложной урбанизацией»?	а) быстрый рост крупных городов без увеличения доли горожан в общей численности населения страны **б)** *быстрое увеличение численности населения города без пропорционального развития его экономической базы и сферы жизнеобеспечения* в) увеличение доли горожан в общей численности населения страны без появления новых городов и увеличения плотности городских поселений г) процесс внедрения городского образа жизни в сельскую местность, который не сопровождается образованием новых городских поселений;
9	На какой фазе необходимо начинать управление рисками проекта?	а) *начальная фаза*; б) основная фаза; в) завершающая фаза;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

		г) фаза гарантийных обязательств.
10	В случае возмещения контрактор у всех затрат заказчиком и выплаты определенной суммы вознаграждения, способ которой указан в контракте, контракт называется:	а) контракт с твердой ценой; б) контракт с фиксированной ценой элемента работ; в) *контракт с оплатой издержек плюс вознаграждение*; г) контракт с фиксированной ценой элемента работ.

База данных для письменных заданий

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (верные варианты)
Управление проектным циклом и ресурсами проекта		
1	Провести структуризацию проектов. Построить дерево работ, стоимости, ресурсов, матрицу ответственности. 1.Группам по своим проектам уточнить дерево целей и сформировать его в виде графа. 2. Каждой группе выбрать под руководством преподавателя уровень декомпозиции (нижний уровень - иерархическая структура разбиения работ WBS).	Основанием декомпозиции WBS могут служить: - компоненты товара (объекта, услуги, направления деятельности), получаемого в результате реализации проекта; - процессные или функциональные элементы деятельности организации, реализующей проект; - этапы жизненного цикла проекта, основные фазы; - подразделения организационной структуры; - географическое размещение для пространственно распределенных проектов. Иерархическая структура разбиения работ WBS формируется в виде графа с декомпозицией до третьего уровня (рис.1).  Рис. 1. Иерархическая структура разбиения работ WBS В случае достаточной информации по проекту на основе WBS построить дерево стоимости. 3. На основе анализа участников проекта построить организационную структуру исполнителей (OBS) (рис. 2).  Рис. 2. Организационная структура исполнителей (OBS) Структуризация проекта: построение дерева работ, стоимости, решений, ресурсов, матрицы ответственности. 4. Связать пакеты работ (WBS) с организациями-исполнителями (OBS) на основе матрицы ответственности (рис. 3).

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

		<table><tr><td colspan="3">WBS</td><td>ORG</td><td colspan="2">X A</td><td colspan="2">B</td><td colspan="2">Y C</td><td colspan="2">Z D</td><td colspan="2">E</td><td>PM</td></tr><tr><td colspan="4"></td><td>A1</td><td>A2</td><td>B1</td><td>B2</td><td>C1</td><td>C2</td><td>D1</td><td>E1</td><td>E2</td><td></td></tr><tr><td>-</td><td>1</td><td>1</td><td>ЧН</td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>I</td></tr><tr><td></td><td></td><td>112</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>2</td><td>121</td><td></td><td></td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>(N</td><td>2</td><td>1</td><td>211</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>С</td><td></td><td></td><td>И</td><td></td><td>I</td></tr><tr><td></td><td></td><td>212</td><td></td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>2 2</td><td>221</td><td></td><td></td><td></td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>m</td><td>3</td><td>1</td><td>311</td><td>С</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>И</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Рисунок 3 - Матрица ответственности Количество видов ответственности и их условные обозначения обсудить и принять общими для всей группы.
Иная контактная работа		
2	Проект реконструкции консервного завода предусматривает рост производства с 1 млн. условных банок до 3 млн. Другим вариантом является строительство нового завода мощностью 2 млн. условных банок и сохранение производства на действующем заводе в прежнем объеме. Задание: Определить экономическую эффективность предлагаемых вариантов, если нормативный коэффициент эффективности равен 0,2	Исходные данные <table><tr><td>Показатели</td><td>До реконструкции</td><td>После реконструкции</td><td>Новое строительство</td></tr><tr><td>Объем производства, тыс. банок</td><td>1000</td><td>3000</td><td>2000</td></tr><tr><td>Капиталовложения, тыс. д.е</td><td></td><td>600</td><td>800</td></tr><tr><td>Производственные фонды, тыс. д.е.</td><td>400</td><td>1000</td><td>800</td></tr><tr><td>Цена тысячи банок, д.е.</td><td>220</td><td>220</td><td>220</td></tr><tr><td>Себестоимость тысячи банок, д.е</td><td>200</td><td>190</td><td>180</td></tr><tr><td>Прибыль на тысячу банок, тыс. д.е.</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td></tr></table> Решение: 1) Расчет выполняется по формуле: C+EnK > min, где C – себестоимость, д.е.; En – нормальный коэффициент эффективности; K – капиталовложения. 1 вариант: 180*2000+200*1000 +0,2*800000 = 720 тыс. д.е. 2 вариант: 190*3000 +600000*0,2 =570000+1200 = 590 тыс. д.е. Вывод: Следовательно, вариант реконструкции предпочтительнее, поскольку затраты минимальны, т.к. 590 тыс. д.е. < 750 тыс. д.е.
2	Письменная контрольная работа по вопросам: 1.Процессы анализа и завершения проекта 2. Торги и контракты 3. Процессы управления проектом в ГМУ. 4. Функции управления проектом в ГМУ.	

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	5. Управление замыслом, предметной областью и параметрами проекта. Управление стоимостью и финансированием проекта. 6. Управление качеством и рисками проекта, применительно к специфики проектного менеджмента в ГМУ. 7. Управление человеческими и материальными ресурсами проекта 8. Управление изменениями и безопасностью проекта. 9. Правовое обеспечение и управление конфликтами проекта в ГМУ. 10. Управление системами и коммуникациями проекта в ГМУ. 11. Проектное финансирование 12. Бизнес-план и оценка эффективности проекта 13. Проектные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации 14. Источники проектного финансирования 15. Формы и схемы проектного финансирования 16. Специфика социального проектирования. 17. Структура социального проектирования. 18. Группа процессов управления проектом. 19. Проектирование на основе стратегического анализа. 20. Институциональные элементы в социальном проектировании и социальное прогнозирование. 21. Заинтересованные стороны, целевые группы и благополучатели: особенности стимулирования. 22. Управление заинтересованными сторонами. 23. Сущность и специфика фандрайзинга для социального проекта.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.3 База кейсовых заданий

Кейс 1. «Социально-экономическое развитие Челябинской области методом программ и проектов».

Кейс 2. «Формирование целей проектов по критериям SMART».

Рассмотрите примеры формулировок целей в долгосрочных целевых программах на федеральном и муниципальном уровнях. Отметьте их достоинство и недостатки. Сформулируйте цели,

руководствуясь SMART-критериями. Определите, кто является участниками проектов, и как можно выделить фазы их жизненного цикла.

Кейс 3. «Экономические характеристики проекта. «Какие экономические характеристики описывает проект (по выбору студентов).

Как можно учесть принцип альтернативности? Каким будет примерное содержание экономического обоснования этого проекта?

Кейс 4. «Создание стандарта оценки качества долгосрочных государственных или муниципальных программ».

Кейс 5. «Поиск примеров проектов реализуемых в социальной сфере, выявление стадии реализации проекта, анализ его успешности (близкие российские и зарубежные практики)».

Кейс 6. «Оценка качества проекта реализуемого в социальной сфере по выбору студентов».

Кейс 7. «Разработка новостного повода и отработка возможностей его подачи для эффективной реализации проекта/программы».

Кейс 8. «Бренд-менеджмент территорий с позиций проектного и программно-целевого подходов».

Кейс 9. «Оценка рисков при реализации проекта по выбору студента».

Вопросы к зачету:

1. Социальный проект как объект управления.
2. Классификация и характеристика проектов.
3. Жизненный цикл и фазы проекта.
4. Окружение и участники проекта.
5. Основные схемы взаимоотношений между участниками проекта.
6. Организационные структуры проектов, применительно к органам государственной власти и местного самоуправления.
7. Инициирование и планирование в управлении проектами, Инициаторы проектов в ГМУ.
8. Процессы исполнения и контроля в управлении проектами.
9. Функции управления программами и проектами и основные проблемные вопросы их выполнения исполнительными органами.
10. Практика проектного управления в органах государственной власти.
11. Ресурсы проекта и формирование подсистем управления ими.
12. Источники финансирования проекта.
13. Государственно-частное партнерство при реализации проектов.
14. Типы схем организационных структур управления проектами, применимые в ГМУ.
15. Социальное законодательство и социальные инновации.
16. Роль социального проектирования в развитии системы общественных благ.
17. Публичные организации как поставщики социальных услуг.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

18. Оптимизация предоставления публичных услуг в социальной сфере: значение государственного и негосударственного секторов.
19. История развития управления проектами. Проектная и непроектная деятельность предприятия.
20. Стейкхолдеры проекта. Вложенность проектов, их классификация.
21. Жизненный цикл проекта. Отраслевая специфика проектов.
22. Процессы управления проектами. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
23. Области знаний в управлении проектами, их основные процессы.
24. Организационные модели проекта, их особенности, достоинства и недостатки.
25. Команда проекта. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) проекта.
26. Управление стоимостью, составление смет, бюджет проекта, контроль стоимости.
27. Управление ресурсами. Управление временем.
28. Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения.
29. Области применения и преимущества проектного управления.
30.Основные концепции управления социальными проектами.
31.Стандарты в области управления проектами, возможность их применения в российских условиях.
32. Проектные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации.

Примеры тестовых заданий:

1. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

А. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям

Б. Составление перечня недоработок и отклонений

В. Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

2. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

А. Экономические и социальные

Б. Экономические и организационные

В. Экономические и правовые

3. Для чего предназначен метод критического пути

А. Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта

Б. Для определения возможных рисков

В. Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

4. Структурная декомпозиция проекта – это:

А. Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта

Б. Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект

В. График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

5. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

А. Инфляцию и политическую ситуацию в стране

Б. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования

В. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

6. Что представляет собой процесс декомпозиции работ?
А. разбивка проекта на более мелкие составляющие;
Б. укрупнение работ проекта для облегчения процесса планирования;
В. процесс детализации планов, применяемых в процессе управления проектом.

7. Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:
А. качеством;
Б. бюджетом;
В. временем;
Г. ресурсами;
Д. издержками.

8. Дайте определение понятию «программа».
А. группа взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью и условиями выполнения;
Б совокупность эффективных решений по развитию проекта;
В. группа проектов предприятия и мероприятия по их выполнению.

9. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?
А. идеи;
Б работа;
В. действие;
Г. система;
Д. люди.

10. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:
А. прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
Б. предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;
В. начальную, основную, завершающую фазы и фазу гарантийных обязательств;
Г. фазу разработки, фазу реализации.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является зачет. Зачет выставляется студентам, выполнившим все практические работы, сдавшие тестовые задания.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Зачетный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос – 5 баллов.

Отлично/ зачтено 5 баллов	**Хорошо/ зачтено 4 балла**	**Удовлетворительно/ зачтено 3 балла**	**Не-удовлетворительно/ не зачтено 0-2 баллов**
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет базовым для изложения материала объемом знаний с использованием терминов. Обучающийся допускает ошибки, не оперирует терминологией по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест – 100 баллов.

Оценка	**Отлично/ зачтено**	**Хорошо/ зачтено**	**Удовлетвори-тельно/ зачтено**	**Не-удовлетворительно/ не зачтено**
Баллы	**100-86 баллов**	**85-71 баллов**	**70-61 балл**	**60-0 баллов**
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

0-60 баллов – неудовлетворительно/ не зачтено (2);
61-70 баллов – удовлетворительно/ зачтено (3);
71-85 баллов - хорошо/ зачтено (4);
85-100 баллов - отлично/ зачтено (5).

Особенности проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
   - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент демонстрирует свободное владение навыками анализа динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; владеет навыками анализа пространственных особенностей урбанизации и ее влияния на социальные, экологические и экономические процессы.
   - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах современной географии населения и геоурбанистики, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
   - предполагает формирование компетенций на уровне выше среднего: студента демонстрирует комплексное знание особенностей применения и понимания современной динамики численности, состава и структуры населения России и зарубежных стран; объясняет причины и сущность урбанизации и ее территориальной структуры; объясняет влияние процесса урбанизации на социальные, экологические и экономические процессы, допуская отдельные незначительные неточности.
   - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах урбанизации, не допуская ошибок или исправляя их в результате самоконтроля.
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
   - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент понимает сущность естественного и механического движения населения и их основные показатели; в общем характеризует состав и структуру населения России и зарубежных стран; объясняет сущность процесса урбанизации и ее экологическое значение.
   - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 61%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

39.03.02 Социальная работа, Социальное проектирование и предпринимательство, Бизнес-процессы в социальной сфере

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.2025 А.А. Саламатов
Ученым советом факультета экономики и управления
Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета
факультета экономики и управления согласовано А.А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 04.02.2025

Заведующий кафедрой согласовано Е.Ф. Павленко
Автор (составитель) Л.Б. Владыкина

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»