

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.06.2026 08:40:12
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322303



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии

Направление подготовки (специальность)
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии спорта и туризма

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм,
направленность (профиль) Менеджмент индустрии спорта и туризма,
фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии»,
2026 год набора, форма обучения: очная**

Утвержден:

Проректор по учебной работе утверждено «25» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «27» января 2026 г. № 01.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта

Протокол заседания от «26» января 2026 г. № 05.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по
дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022
г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю) Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туриндустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) **49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм**

Направленность (профиль) **Менеджмент индустрии спорта и туризма**

Дисциплина **Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туриндустрии**

Семестр(ы) изучения: **7**

Форма (ы) промежуточной аттестации: **экзамен**

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туриндустрии»

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-15. Способен осуществлять материально-техническое сопровождение рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий	ОПК-15.1. Демонстрирует знания нормативов материально-технического обеспечения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения. ОПК-15.2. Осуществляет выделение наиболее эффективных способов материально-технического сопровождения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения, фитнеса. ОПК-15.3. Использует в профессиональной деятельности сбор, анализ и	Знать: нормативы материально-технического обеспечения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения. Уметь: осуществлять выделение наиболее эффективных способов материально-технического сопровождения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения, фитнеса. Владеть: методами сбора, анализа и систематизации нормативов материально-



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	систематизацию нормативов материально-технического обеспечения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий фитнесом.	технического обеспечения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий фитнесом.
ПК-2. Способен осуществлять планирование материально-технического обеспечения и кадровых ресурсов организации	ПК-2.1. Знает особенности организации закупок спортивного оборудования, инвентаря, экипировки по виду (видам) спорта ПК-2.2. Умеет осуществлять бюджетирование ресурсного обеспечения спортивной организации ПК-2.3. Владеет основами проведения переговоров и заключению договоров с поставщиками спортивного оборудования, инвентаря, экипировки	Знать: особенности организации закупок спортивного оборудования, инвентаря, экипировки по виду (видам) спорта Уметь: осуществлять бюджетирование ресурсного обеспечения спортивной организации Владеть: основами проведения переговоров и заключению договоров с поставщиками спортивного оборудования, инвентаря, экипировки.

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-15. Способен осуществлять материально-техническое сопровождение рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и	Знать: нормативы материально-технического обеспечения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения. Уметь: осуществлять выделение наиболее эффективных способов материально-технического	Классификация и классификаторы услуг в индустрии гостеприимства Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКДП). Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Классификация характеристик и показателей качества услуг туризма. Место управления качеством услуг в туризме в системе общего менеджмента. Теории Деминга, Кросби, Джурана и др. по проблемам управления	7		письменная работа (реферат), прохождения тестирования, вопросы к экзамену



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>спортивных мероприятий и занятий</p>	<p>сопровождения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения, фитнеса.</p> <p>Владеть: методами сбора, анализа и систематизации нормативов материально-технического обеспечения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий фитнесом.</p>	<p>качеством. Планирование, обеспечение, улучшение, контроль качества услуг. Многоаспектность качества услуг в туристской индустрии. Качество и конкурентоспособность организаций и услуг. Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКДП). Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Классификация характеристик и показателей качества услуг туризма. Место управления качеством услуг в туризме в системе общего менеджмента. Теории Деминга, Кросби, Джурана и др. по проблемам управления качеством. Планирование, обеспечение, улучшение, контроль качества услуг. Многоаспектность качества услуг в туристской индустрии. Качество и конкурентоспособность организаций и услуг. Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций. Разработка и внедрение корпоративных стандартов и контроль качества услуг предприятий индустрии гостеприимства. Объекты стандартизации и сертификации внутри предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Анализ, разработка и использование стандартов организаций в индустрии туризма и</p>			
---	---	---	--	--	--



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		гостеприимства на основе российских и международных стандартов; Формирование внутренних корпоративных стандартов и регламентов предприятия индустрии гостеприимства, их внедрение в деятельность. Контроль качества обслуживания гостей на предприятии индустрии туризма и гостеприимства			
ПК-2. Способен осуществлять планирование материально-технического обеспечения и кадровых ресурсов организации	Знать: особенности организации закупок спортивного оборудования, инвентаря, экипировки по виду (видам) спорта Уметь: осуществлять бюджетирование ресурсного обеспечения спортивной организации Владеть: основами проведения переговоров и заключению договоров с поставщиками спортивного оборудования, инвентаря, экипировки.	Классификация и классификаторы услуг в индустрии гостеприимства Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКДП). Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Классификация характеристик и показателей качества услуг туризма. Место управления качеством услуг в туризме в системе общего менеджмента. Теории Деминга, Кросби, Джурана и др. по проблемам управления качеством. Планирование, обеспечение, улучшение, контроль качества услуг. Многоаспектность качества услуг в туристской индустрии. Качество и конкурентоспособность организаций и услуг. Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКДП). Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН).	7		письменная работа (реферат), прохождения тестирования, вопросы к экзамену



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>Классификация характеристик и показателей качества услуг туризма. Место управления качеством услуг в туризме в системе общего менеджмента. Теории Деминга, Кросби, Джурана и др. по проблемам управления качеством. Планирование, обеспечение, улучшение, контроль качества услуг. Многоаспектность качества услуг в туристской индустрии. Качество и конкурентоспособность организаций и услуг. Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций. Разработка и внедрение корпоративных стандартов и контроль качества услуг предприятий индустрии гостеприимства. Объекты стандартизации и сертификации внутри предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Анализ, разработка и использование стандартов организаций в индустрии туризма и гостеприимства на основе российских и международных стандартов; Формирование внутренних корпоративных стандартов и регламентов предприятия индустрии гостеприимства, их внедрение в деятельность. Контроль качества обслуживания гостей на предприятии индустрии туризма и гостеприимства</p>			
--	--	---	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине

1. Структуру отраслевого нормативного документа – «Порядок классификации объектов туристической индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи». Проанализируйте.
2. Что устанавливает ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг.
3. Требования к показателям качества услуг.
4. Цели применения показателей качества.
5. Номенклатура основных групп показателей качества.
6. В чем отличия внутренних форм контроля качества от внешних форм контроля.
7. Особенности информации о качестве обслуживания, содержащейся в различных источниках.
8. Смысл процедуры сертификации.
9. Связи между процедурами сертификации и лицензирования.
10. Структура документа Закон РФ «О техническом регулировании».
11. Задачи технического регулирования.
12. Виды стандартов, применяющиеся в современной системе стандартизации. Ценовая политика предприятия и методы ее реализации.
13. Обязательные и рекомендательные требования нормативных документов по стандартизации.
14. Структура документа «Стандарт организации».
15. Задачи применения международных стандартов.
16. Принципы менеджмента качества, положенные в основу международных стандартов серии ИСО.
17. Соотнесите стандарты серии ИСО и российскую систему стандартов ГОСТ.
18. Стандарты серии ИСО применяемые в менеджменте качества в сфере туризма.
19. Роль и место документа «Руководство по качеству» в менеджменте качества туристического предприятия.
20. Роль руководителя в обеспечении качественных результатов деятельности предприятия.
21. Отечественный и иностранный опыт участия работников туристической индустрии в управлении предприятием.
22. Структура "петли качества" в соответствии с МС ИСО-9004.
23. Понятие оптимального уровня качества. Политика «100% качества».
24. Восемь ключевых принципов системного управления качеством.
25. Виды документов по стандартизации в сфере туризма.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Цель стандартизации в туризме
2. Задачи стандартизации в туризме
3. Эволюция концепции качества
4. Понятие «качество» у известных специалистов по управлению качеством
5. Содержание философских понятий «система» и «структура системы»
6. Российский опыт исследований и разработок в области управления качеством туристско-экскурсионного обслуживания
7. Содержание первого отечественного ГОСТа для туризма
8. Объекты стандартизации в туризме
9. Понятие и структура систем управления качеством
10. Анализ документа «Порядок классификации объектов туристической индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»
11. Сравнительный анализ теоретических позиций Джозефа Джурана, Филиппа Кросби, Арманда Фейгенбаума, Каору Исикава, Генити Тагути
12. Этапы жизненного цикла услуги «ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению»



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр _____


КОПИЯ № _____

13. Связи между процедурами сертификации и лицензирования
14. Структура документа «Стандарт организации»
15. Обеспечения качества туристских услуг и процессов обслуживания.
16. Сущность стандартизации
17. Какими общими признаками характеризуются однородные туристские услуги
18. Цели, принципы и функции стандартизации
19. Что устанавливает ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг
20. Сформулируйте определение термина «Процесс оказания услуги»
21. Сформулируйте определение термина «Оценка качества услуги (процесса оказания услуги)»
22. Сформулируйте определение термина «Метод контроля качества услуги»
23. Назовите требования к показателям качества услуг
24. Назовите цели применения показателей качества
25. Какова номенклатура основных групп показателей качества
26. Методы стандартизации как науки
27. Назовите особенности информации о качестве обслуживания, содержащейся в различных источниках
28. История становления и развития стандартизации в России
29. Связи между процедурами сертификации и лицензирования
30. Структура документа Закон РФ «О техническом регулировании»
31. Назовите задачи технического регулирования
32. Виды стандартов, применяющиеся в современной системе стандартизации
33. Обязательные и рекомендательные требования нормативных документов по стандартизации
34. Структура документа «Стандарт организации»
35. Задачи применения международных стандартов
36. Принципы менеджмента качества положенные в основу международных стандартов серии ИСО
37. Характеристика и перечень основных стандартов сферы услуг
38. Основные понятия, цели и принципы сертификации
39. Задачи, принципы сертификации
40. Роль руководителя в обеспечении качественных результатов деятельности предприятия
41. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию
42. Проектирование туристских услуг
43. Порядок разработки технологической документации. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг
44. Понятие, сущность качества услуг и работ
45. Особенности контроля качества услуг
46. Количественные и качественные параметры оценки качества услуг
47. Принципы управления качеством
48. Содержание управления качеством услуг в сфере гостеприимства
49. История развития сертификации
50. Обязательная и добровольная сертификации
51. Показатели услуг, подтверждаемые при сертификации
52. Виды документов по стандартизации в сфере туризма.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт, (зачёт с оценкой) состоит из 3- частей

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю) Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду

Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 20 баллов.

Описание шкалы оценивания:

15–20 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве организатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

10–14 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);

10 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

Б. Критерии оценивания письменной работы (реферата) для студентов,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19
Стандартизация и сертификация объектов туриндустрии, по направлению подготовки
49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю)
Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество представления работы, умение ответить на вопросы.

Оценка	Отлично/зачте но/	Хорошо/зачтен о/	Удовлетворите льно/ зачтено/	Неудовлетвори тельно/не зачтено/
Баллы	25–30 баллов	20–24 балла	7–19 баллов	0–6 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы. В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления. Обучающимся допущены фактические ошибки.


Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

В. Критерии оценки устного ответа на экзамене

Оценка «отлично» (зачтено) — всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Ответ отличается богатством и точностью использованных

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю) Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценка «хорошо» (зачтено) — достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой. Показан систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) — знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, самостоятельно выполненные основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) — материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определённой системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопросов. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы.


4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы, суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);
- 50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);
- 70–90 баллов – хорошо (зачтено);
- 91–100 баллов – отлично (зачтено).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. **Высокий уровень** сформированности компетенций соответствует **оценке отлично** и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся знает фактическое и теоретическое знание в пределах области дисциплины с пониманием границ применимости, умеет решать задачи, требующие развития творческих решений, владеет навыками контроля и совершенствования деятельности.
2. **Средний уровень** соответствует **оценке хорошо** и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах дисциплины, умеет решать типичные задачи, владеет базовыми навыками.
3. **Базовый уровень** соответствует **оценке удовлетворительно** и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила, решает учебные задачи по образцу.
4. **Низкий уровень** соответствует **оценке неудовлетворительно** обучающийся не владеет знаниями по дисциплине, допускает грубые ошибки при решении задач, не справляется с

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02.19 Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии, по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм направленности (профилю) Менеджмент индустрии спорта и туризма ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

решением тестов, отсутствуют базовые навыки

Методы оценки уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Текущий контроль успеваемости — систематическая проверка и оценка образовательных результатов обучающихся по конкретным темам на отдельных занятиях.

Промежуточная аттестация — оценка степени и уровня освоения обучающимися части или всего объёма одной учебной дисциплины по окончании семестра или учебного года.

Метод кейсов — процедура оценивания, при которой используются проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Творческие задания — частично регламентированные задания с нестандартным решением, позволяющие диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Оценочные средства уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Разноуровневые задачи и задания — репродуктивного уровня, реконструктивного уровня, творческого уровня.

Практические задания — включают одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий, которые следует выполнить, или описания результата, который нужно получить.

Тесты — система стандартизированных заданий, для оценки сформированности одной компетенции целесообразно использовать 16–20 тестовых заданий разного типа и уровней сложности.

Требования к оценочным средствам: они должны быть ориентированы на применение умений и знаний в ситуациях, приближённых к профессиональной деятельности, носить интегративный междисциплинарный характер, обеспечивать взаимосвязь теории и практики.