

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.08.2026 12:32:37 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Основы межкультурной коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.03.01 "Филология" направленности (профилю) Отечественная филология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Основы межкультурной коммуникации

Направление подготовки (специальность)

45.03.01 Филология

Направленность (профиль)

Отечественная филология

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2026

***Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Челябинск 2026 г.

45.03.01 Филология, Отечественная филология, Основы межкультурной коммуникации, 2026, очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 7 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета

историко-филологического

факультета

СОГЛАСОВАНО

Н. В. Гришина

Заседанием кафедры теоретического и прикладного языкознания

Протокол заседания № 10 от 29.01.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

А.А. Селютин

Автор (составитель)

М.А. Киселева

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины (модуля) Основы межкультурной коммуникации является: ознакомить студентов бакалавриата с научными основами межкультурной коммуникации; продемонстрировать студентам ценности и значение изучения иностранных языков и письменных памятников на них; заложить широкую теоретическую и практическую основу для возможного использования полученных навыков в дальнейшей профессиональной деятельности, научить студентов видеть в языках и иноязычных текстах средство получения, расширения, углубления системных знаний, средство саморазвития и самосовершенствования; подготовить студентов к освоению уровня коммуникативной компетенции в период изучения иностранного языка.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикатора:

УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-1.1. Демонстрирует знание азличных типов текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

ПК-1.2. Демонстрирует умение создавать и обрабатывать различные типы текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

ПК-1.3. Демонстрирует навыки создания и обработки различных типов текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.02.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в языкознание

Введение в языкознание

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практический курс английского языка

Лингвострановедение - англоговорящие страны

Лингвострановедение - Германия

Практический курс английского языка

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии

Уметь:

Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Владеть:

Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения

ПК-1: Способен создавать и обрабатывать различные типы текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

Знать:

различные типы текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

Уметь:

создавать и обрабатывать различные типы текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)



Владеть:

навыками создания и обработки различных типов текстов (в том числе для размещения в социальных сетях, на сайтах, форумах, тематических порталах)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	основы теории коммуникации;
3.1.2	принципы, формы и типы коммуникации;
3.1.3	причины и типы коммуникативных неудач;
3.1.4	основные социально-психологические особенности работы в коллективе;
3.1.5	правила ведения дискуссии;
3.1.6	основные условия продуктивного общения, средства вербального и невербального общения;
3.1.7	коммуникативные основы организационно-управленческой деятельности.
3.2 Уметь:	
3.2.1	применять полученные знания в конкретных коммуникативных ситуациях;
3.2.2	использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке в учебной и профессиональной деятельности;
3.2.3	общаться в коллективе, вести диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации;
3.2.4	проявлять терпимость к иным взглядам и точкам зрения;
3.2.5	использовать приемы и навыки продуктивного общения с различными субъектами образовательного процесса.
3.2.6	оценивать потенциальные возможности управляемой системы и проектировать пути ее развития.
3.3 Владеть:	
3.3.1	методами и приемами создания различных жанров устных и письменных речевых произведений;
3.3.2	опытом работы в коллективе (в команде);
3.3.3	навыками оценки совместной работы, уточнения дальнейших действий и т. д.;
3.3.4	способами взаимодействия, различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности;
3.3.5	современными методиками и технологиями организации учебно-исследовательской деятельности обучающихся;

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 32 самостоятельная работа : 111,6 : контактная работа: 32,4 ИКР: 0,4	Виды контроля в семестрах: зачеты 5, 6

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Предмет, цель и задачи межкультурной коммуникации, связь с другими дисциплинами			
1.1	Предмет, цель и задачи /Лек/	5	6	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.2	Межкультурная коммуникация, основные понятия /Ср/	5	15,5	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3



	Раздел 2. Типология и классификация культур			
2.1	Классификация культур /Лек/	5	8	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Доклады по разным видам культур /Ср/	5	20	Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	Раздел 3. Уровни межкультурного общения			
3.1	Уровни межкультурного общения /Лек/	5	2	Л1.1Л2.2 Э1 Э2
3.2	МК, особенности этапов /Ср/	5	20,3	Л1.1Л2.2 Э1 Э2
	Раздел 4. Субъекты межкультурной коммуникации			
4.1	Коммуникативная личность как субъект социальной коммуникации. Цели и коммуникационные потребности коммуникатора и коммуниканта. Механизм формирования и изменения коммуникативной роли. Понятие коммуникативной сферы. /ТСЗ (ТСУ)/	6	4	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
4.2	Коммуникационные действия и их формы. Микрокоммуникация. Мидикоммуникация. Макрокоммуникация. Характеристики коммуникативной личности. /ТСЗ (ТСУ)/	6	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
4.3	Требования к качествам профессионального коммуникатора. Роль филолога в системе социальной коммуникации. Проблемные задания. /Ср/	6	5,5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
	Раздел 5. Профессиональная коммуникация			
5.1	Коммуникация как функция управления организацией. Особенности внутренних коммуникаций в корпоративной культуре. Виды и формы деловой коммуникации. /ТСЗ (ТСУ)/	6	4	Л1.1Л2.3 Э1
5.2	Особенности маркетинговых коммуникаций. Структура, средства и модели политической коммуникации. Политическая коммуникация в информационном обществе. Публичная коммуникация и ее формы. Жанры публичной коммуникации. /ТСЗ (ТСУ)/	6	4	Л1.1Л2.3 Э1
5.3	Устная публичная учебная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация. Устная публицистическая коммуникация. Проблемные задания. /Ср/	6	14	Л1.1Л2.3 Э1
	Раздел 6. Опозиция «свой»–«чужой», национальный характер, идентичность			
6.1	Инкультурация и аккультурация. Механизм функционирования обратной связи коммуникатора с коммуникантом. Обратная связь в коммуникативной системе. Опозиция «свой-чужой». Вербальные и невербальные маркеры. /ТСЗ (ТСУ)/	6	2	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
6.2	Обеспечение информационной безопасности государства, общества, социальной группы, личности. Искажение информации. Избыточность информации. Результативность коммуникации. Проблемные задания. /Ср/	6	36,3	Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
	Раздел 7. Иная контактная работа			
7.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	5	0,2	Л1.1 Э1 Э2
7.2	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	6	0,2	Э1 Э2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тест
Анализ понятий
Доклад



6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Тест

Вопросы тестирования

1. Британская лингвокультура

- А. вертикальная
- Б горизонтальная
- В динамичная
- Г. цикличная

2. Американская лингвокультура

- А. глобальная
- Б. локальная
- В. цивилизационная
- Г. опасная

3. Отечественная лингвокультура

- А. вертикальная
- Б. горизонтальная
- В. Демократичная
- Г. радикальная

4. Немецкая лингвокультура

- А. вертикальная
- Б горизонтальная
- В динамичная
- Г. цикличная

5. Французская лингвокультура

- А. вертикальная
- Б горизонтальная
- В динамичная
- Г. Цикличная

Темы докладов и рефератов

1. Британская деловая культура
2. Американская деловая культура
3. Российская деловая культура
4. Германская деловая культура
5. Французская деловая культура
6. Кино как отражение национальной лингвокультурной ситуации
7. Политкорректность современной западной культуры
8. Пословицы и поговорки как отражение автостереотипов
9. Сказки как отражение автостереотипов
10. Особенности английских и русских этнонимов.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Анализ понятий и примерный вариант ответа

Проанализируйте понятия из терминологического словаря

Лингвокультурология

Социолингвистика

Лингвострановедение

Мир изучаемого языка

Фоновые знания

Логоэпистемы

Устойчивые национальные словесные образы

Вертикальный контекст

Лингвокультурема

Лингвокультурологическое поле

6.4. Критерии оценивания

«Зачтено» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет 3-5 баллов. Оценка «зачтено» соответствует отличному, хорошему или удовлетворительному уровню сформированности компетенций.



На учебной задаче студент ответил на основные и дополнительные вопросы, продемонстрировал высокий уровень владения программным материалом, раскрыл основные понятия; в практической части задания соблюдены основные требования к созданию делового текста; допускается ответ с незначительными замечаниями.

Оценка «не зачтено» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет менее 3 баллов. Оценка «не зачтено» соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций. На собеседовании студент не смог ответить на основные и дополнительные теоретические вопросы, либо ответ не соответствует вопросу; плохо ориентируется в программном материале; отказался отвечать на вопрос; при выполнении практической части задания допустил серьезные ошибки.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Садохин А. П.	Межкультурная коммуникация: учебное пособие для вузов	Москва: Альфа-М, 2009	
Л1.2	Тер-Минасова С. Г.	Язык и межкультурная коммуникация: Учебное пособие	Москва : СЛОВО/SLOVO, 2000	

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Марков В. И., Ртищева О. В.	Межкультурная коммуникация: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2016	ЭБС
Л2.2	Садохин А. П.	Межкультурная коммуникация: учебное пособие	Москва : Альфа-М, 2006	
Л2.3	Рот Ю., Коптельцева Г.	Межкультурная коммуникация: теория и тренинг: учебно-методическое пособие	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2006	

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp .
Э2	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ .
Э3	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, проектор, экран, колонки) и учебно-наглядных пособий (презентации по лекционным темам).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью дисциплины (модуля) Основы межкультурной коммуникации является: приобретение студентами бакалавриата знания основных положений и концепций в области теории и истории языков; формирование владения базовыми навыками сбора и анализа языковых фактов с использованием сравнительно-исторического метода языкознания и современных информационных технологий.

В ходе освоения дисциплины студент должен:

- повысить уровень способности к самообразованию;
- развить исследовательские умения;
- развить когнитивные умения;
- развить информационную культуру;
- расширить кругозор и повысить общую культуру студентов;
- воспитать уважение к духовным ценностям разных стран и народов;
- дать системное представление о нормах современного английского языка;
- познакомить с основными приемами устранения речевых ошибок на разных языковых уровнях;
- способствовать развитию коммуникативной компетенции, овладению правилами культуры общения в различных сферах деятельности;
- познакомить с различными типами словарей и справочников, а также Интернет-ресурсами.

1. Учащиеся приобретают навыки работы со словарями и интернет-ресурсами, вырабатывают умения анализировать и сопоставлять языковые факты в ходе работы с материалом.

2. На практических занятиях применяются разные методы работы, при этом студенты должны самостоятельно освоить определенный объем материала в процессе подготовки устных сообщений.

3. Учебные задания составлены так, чтобы студенты творчески подходили к решению тех или иных задач, добывали новые сведения, делая самостоятельно определенные выводы.

4. Рекомендации в отношении литературы даются для каждой темы в отдельности, при этом студенты должны иметь в виду, что необходимо в ряде случаев обращаться и к дополнительной литературе.

5. На практических занятиях преподаватель проводит устный опрос, для того чтобы выявить, насколько глубоко учащиеся проработали предоставленный материал.

6. Преподаватель дает темы сообщения и проверяет подготовку сообщений к следующему занятию.

7. Каждому студенту предлагается задать вопрос кому-либо из выступающих и записать основные положения сообщений.

8. Студенты выступают с сообщениями по предложенным ранее темам. Ряд вопросов, которые обсуждаются на занятиях, являются проблемными. Чтобы ответить на поставленные вопросы, студенту необходимо не только прослушать соответствующую информацию, но и самостоятельно прочитать указанную преподавателем литературу. Выполняются практические задания.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным



образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.