

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.07.2026 12:14:22  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

|                      |              |                        |               |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 13 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.О.15 Аудит качества**

*(указать индекс и наименование дисциплины)*

**Направление подготовки (специальность)**

**38.03.03 Управление персоналом**

*(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)*

**Направленность (профиль)**

**HR-менеджмент и управление командами**

*(указать при условии требования ФГОС)*

**Присваиваемая квалификация**

**бакалавр**

*(указать в соответствии с ФГОС)*

**Форма обучения**


**очно-заочная**

*(выбрать очная, заочная)*

**Год набора 2026**

**Челябинск, 2026г.**



|   |   |                        |               |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом<br>направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».           |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 2 из 13  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом  
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) HR-менеджмент и управление командами  
(указать наименование)

Дисциплина Аудит качества  
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 7  
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет  
(указать форму(ы) промежуточной аттестации  
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)  
для каждого семестра отдельно)

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О.15 Аудит качества»  
(указать индекс и наименование дисциплины)  
направлено на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование компетенции согласно ФГОС  | Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  |
|---|--|--|
| 1   | 2  | 3  |
| УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.<br>УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. | Знать: принципы функционирования экономики, роль и цели государственного участия в экономике, влияние государственной политики на систему качества.<br>Уметь: оценивать экономические последствия применения систем качества, использовать экономические принципы для анализа сертификации и аудита качества.<br>Владеть: навыками формирования решений с учетом экономического контекста и государственного регулирования в сфере качества. |
| ПК-7 Способен выполнять необходимые для   | ПК-7.1. Знает нормативно правовые акты, регулирующие финансово-  | Знать: требования международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.<br>Уметь: планировать и организовывать проведение   |



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |  |  |
|--|--|--|
| решения профессиональных задач<br>расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами | хозяйственную деятельность организации по оплате труда персонала;<br>ПК-7.2 принимает участие в организации и управлении нормированием труда;<br>ПК-7.3. выполняет необходимые для решения профессиональных задач расчеты, обосновывает их и представляет результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами | аудита качества.<br>Владеть: навыками представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. |
|--|--|--|

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

| Код, наименование компетенции согласно ФГОС   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  | Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)                                    | Семестр * | Номер задания | Наименование оценочного средства              |
|---|--|--|-----------|---------------|---|
| УК-10.<br>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                    | Знать: принципы функционирования экономики, роль и цели государственного участия в экономике, влияние государственной политики на систему качества.    | Раздел 1.<br>Организация и проведение аудита качества<br>Раздел 2.<br>Результативность аудита качества | 7         | 1-32          | Тесты   |
|   | Уметь: оценивать экономические последствия применения систем качества, использовать экономические принципы для анализа сертификации и аудита качества. |  | 7         | 33            | Семестровое задание (технологическая тетрадь) |
|   | Владеть: навыками формирования решений с учетом экономического контекста и государственного регулирования в сфере качества.                            |  | 7         | 34            | Доклад с презентацией                         |
| ПК-7 Способен выполнять необходимые для решения профессиональных задач расчеты, обосновывать их и представлять результаты | Знать: требования международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.   | Раздел 1.<br>Организация и проведение аудита качества<br>Раздел 2.<br>Результативность аудита качества | 7         | 1-32          | Тесты   |
|   | Уметь: планировать и организовывать проведение аудита  |  | 7         | 33            | Семестровое задание (технологическая тетрадь) |



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|   |  |  |   |    |                       |
|---|--|--|---|----|-----------------------|
| работы в соответствии с принятыми в организации стандартами | качества.  |  |   |    | ая тетрадь)           |
|   | Владеть: навыками представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. |  | 7 | 34 | Доклад с презентацией |

Примечание: \* в очной форме обучения (в очно-заочной форме обучения).

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

#### **Задание 1** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Что понимается под аудитом качества?

- а) Проверка финансовой деятельности организации
- б) Систематический, независимый и документированный процесс получения доказательств и их объективной оценки
- в) Контроль выполнения производственного плана
- г) Анализ маркетинговой деятельности предприятия

#### **Задание 2** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой международный стандарт содержит рекомендации по проведению аудита систем менеджмента?

- а) ISO 9000
- б) ISO 9001
- в) ISO 19011
- г) ISO 14001

#### **Задание 3** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется аудит, проводимый самой организацией для оценки собственной системы менеджмента качества?

- а) Внешний аудит
- б) Внутренний аудит
- в) Сертификационный аудит
- г) Инспекционный аудит

#### **Задание 4** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Аудит, проводимый заказчиком у своего поставщика, называется:


- а) аудит первой стороны
- б) аудит второй стороны
- в) аудит третьей стороны
- г) инспекционный аудит

#### **Задание 5** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Как называется аудит, проводимый независимым органом по сертификации?

- а) внутренний аудит
- б) аудит второй стороны
- в) аудит третьей стороны
- г) технический аудит

#### **Задание 6** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

|   |   |                        |               |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом<br>направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».           |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 6 из 13  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Какой документ определяет цели, область и критерии аудита?

- а) отчет об аудите
- б) план аудита
- в) программа аудита
- г) сертификат соответствия

**Задание 7** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Как называется несоответствие, которое свидетельствует о серьезном нарушении требований стандарта?

- а) незначительное несоответствие
- б) наблюдение
- в) существенное (значительное) несоответствие
- г) предупреждение

**Задание 8** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Как называется процесс официального подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям?

- а) аккредитация
- б) лицензирование
- в) сертификация
- г) стандартизация

**Задание 9** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Как называется документ, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта?

- а) лицензия
- б) сертификат соответствия
- в) декларация соответствия
- г) акт проверки

**Задание 10** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Как называется процесс официального признания компетентности органа по сертификации?

- а) сертификация
- б) стандартизация
- в) аккредитация
- г) инспекция

**Задание 11** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Расположите этапы проведения аудита качества в правильной последовательности.

- А) Подготовка отчета об аудите
- Б) Планирование аудита
- В) Проведение аудита
- Г) Разработка корректирующих действий

**Задание 12** (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Расположите этапы сертификации системы менеджмента качества в правильной последовательности.

- А) Проведение сертификационного аудита
- Б) Подача заявки на сертификацию
- В) Принятие решения о выдаче сертификата



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Г) Анализ документации системы менеджмента качества

**Задание 13** (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Расположите стадии жизненного цикла сертифицированной системы менеджмента качества.

- А) Сертификационный аудит
- Б) Инспекционный аудит
- В) Ресертификационный аудит

**Задание 14** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между видом аудита и его характеристикой.

| Вид аудита               | Характеристика                                    |
|--------------------------|---|
| 1. Внутренний аудит      | А) Проводится независимым органом по сертификации |
| 2. Аудит второй стороны  | Б) Проводится самой организацией                  |
| 3. Аудит третьей стороны | В) Проводится заказчиком у поставщика             |

**Задание 15** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между документом и его назначением.

| Документ                   | Назначение   |
|----------------------------|--|
| 1. План аудита             | А) Описание результатов проверки                   |
| 2. Отчет об аудите         | Б) Определяет порядок и этапы проведения аудита    |
| 3. Сертификат соответствия | В) Подтверждает соответствие требованиям стандарта |

**Задание 16** (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между участниками процедуры сертификации и их функциями.

| Участник                 | Функция  |
|--------------------------|--|
| 1. Орган по сертификации | А) Проводит оценку соответствия                        |
| 2. Орган по аккредитации | Б) Подтверждает компетентность органов по сертификации |
| 3. Организация-заявитель | В) Подает заявку на сертификацию                       |

**Задание 17** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие из перечисленных принципов относятся к принципам аудита качества?


- а) независимость
- б) объективность
- в) конфиденциальность
- г) непрерывность
- д) системность

**Задание 18** (Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов)

Какие методы используются при проведении аудита качества?

- а) анализ документации
- б) интервьюирование персонала
- в) наблюдение за процессами
- г) экспериментальные исследования
- д) выборочная проверка документов

Часть 2. База тестовых вопросов *открытого типа*

|   |   |                        |               |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом<br>направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».           |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 8 из 13  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Задание 19** (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Внутренний аудит системы менеджмента качества проводится самой организацией для оценки результативности и соответствия системы установленным требованиям.

**Задание 20** (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Сертификационный аудит проводится органом по сертификации для подтверждения соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001.

**Задание 21** (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Инспекционный аудит проводится после получения сертификата для подтверждения поддержания системы менеджмента качества.

**Задание 22** (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Аккредитация подтверждает соответствие продукции установленным требованиям стандартов.

**Задание 23** (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

Несоответствие – это невыполнение установленного требования стандарта или внутреннего документа организации.

**Задание 24** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

*Вставьте пропущенное слово.*

«Систематический, независимый и документированный процесс получения объективных доказательств и их оценки с целью определения степени выполнения критериев называется \_\_\_\_\_».

**Задание 25** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Процедура подтверждения соответствия системы менеджмента качества установленным требованиям стандартов называется \_\_\_\_\_.

**Задание 26** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Официальное признание компетентности органа по сертификации выполнять работы по оценке соответствия называется \_\_\_\_\_.

**Задание 27** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Документ, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта, называется \_\_\_\_\_.

**Задание 28** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Невыполнение установленного требования стандарта или внутреннего документа называется \_\_\_\_\_.

**Задание 29** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Аудит, проводимый заказчиком у своего поставщика, называется аудитом \_\_\_\_\_ стороны.

**Задание 30** (*Задание открытого типа – вставить термин*)

Аудит, проводимый независимой организацией для подтверждения соответствия системы менеджмента качества стандарту ISO 9001, называется \_\_\_\_\_ аудитом.

**Задание 31** (*Задание открытого типа – вставить термин*)



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Документ, содержащий цели, область и критерии проведения аудита, называется \_\_\_\_\_ аудита.

### **Задание 32** (Задание открытого типа – вставить термин)

Документ, содержащий результаты проверки и выявленные несоответствия, называется \_\_\_\_\_ об аудите.

### **Задание 33**

Семестровая работа

Студент заполняет **технологическую тетрадь**, соблюдая следующие требования:

Рекомендуемый объем каждой категории – **0,5–1 страница** (одинарный междустрочный интервал, шрифт **Times New Roman 12 pt**).

Где это возможно, следует указать **нормативный документ (ISO, ГОСТ)**.

В качестве источников могут использоваться:

- учебники
- учебные пособия
- стандарты
- научные публикации
- электронные книги.

Рекомендуемое количество источников – **1–3 на категорию**.

Работа должна быть **авторской**.


Структура технологической тетради

| №  | Категория                    | Основное содержание категории | Источник |
|----|------------------------------|-------------------------------|----------|
| 1  | Аудит качества               |                               |          |
| 2  | Внутренний аудит             |                               |          |
| 3  | Аудит второй стороны         |                               |          |
| 4  | Аудит третьей стороны        |                               |          |
| 5  | Система менеджмента качества |                               |          |
| 6  | Подтверждение соответствия   |                               |          |
| 7  | Сертификация продукции       |                               |          |
| 8  | Сертификация СМК             |                               |          |
| 9  | Аккредитация                 |                               |          |
| 10 | Орган по сертификации        |                               |          |
| 11 | План аудита                  |                               |          |
| 12 | Доказательства аудита        |                               |          |
| 13 | Несоответствие               |                               |          |
| 14 | Корректирующие действия      |                               |          |
| 15 | Отчет по аудиту              |                               |          |
| 16 | Инспекционный аудит          |                               |          |
| 17 | Ресертификационный аудит     |                               |          |

### **Задание 34**

Доклад с презентацией

Студент выбирает тему, связанную с аудитом качества или сертификацией систем менеджмента качества, и готовит доклад на 10 минут.

|   |   |                        |               |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ России<br>Федеральное государственное бюджетное<br>образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом<br>направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».           |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 10 из 13   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Цель выступления – проанализировать значение аудита качества и процедур подтверждения соответствия для современной организации.

Выступление сопровождается презентацией.

Рекомендуемый объем презентации – 10–15 слайдов.

Примерные темы докладов

1. Роль аудита качества в системе менеджмента качества организации.
2. Международные стандарты ISO серии 9000.
3. Внутренний аудит как инструмент повышения эффективности СМК.
4. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.
5. Риск-ориентированный подход в аудите качества.
6. Аудит поставщиков в системе управления качеством.
7. Роль аккредитации в системе подтверждения соответствия.
8. Инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества.
9. Современные цифровые инструменты проведения аудита качества.
10. Интегрированные системы менеджмента и особенности их аудита.

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация в форме зачета происходит по итогам текущей аттестации.

Студент в течение семестра выполняет доклады с презентацией (выступает с докладом, демонстрирует результаты), проходит тесты (по каждому изучаемому разделу) и выполняет семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ студент готовится к сдаче зачета по вопросам.

##### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие, цели и задачи аудита качества.
2. Основные принципы аудита качества.
3. Виды аудита качества.
4. Внутренний и внешний аудит системы менеджмента качества.
5. Аудит второй и третьей стороны.
6. Сравнительная характеристика внутренних и внешних аудитов качества.
7. Нормативная база проведения аудита качества.
8. Международные стандарты аудита систем менеджмента (ISO 19011).
9. Организация и технология проведения аудита качества.
10. Основные этапы аудита качества.
11. Планирование аудита качества.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

12. План и программа аудита качества.
13. Подготовка к проведению аудита качества.
14. Методы проведения аудита качества.
15. Прямой и обратный методы проведения аудита.
16. Горизонтальный и вертикальный аудит.
17. Компетентность аудиторов.
18. Требования к аудиторам систем менеджмента качества.
19. Личные качества аудитора.
20. Методы работы аудиторов на различных этапах аудита.
21. Аудиторские доказательства: сущность и виды.
22. Источники получения аудиторских доказательств.
23. Методы получения аудиторских доказательств.
24. Аудиторская выборка: сущность и назначение.
25. Аудиторский риск и его оценка.
26. Документирование аудита качества.
27. Рабочие документы аудитора.
28. Отчет по результатам аудита качества.
29. Несоответствия и наблюдения при аудите качества.
30. Корректирующие действия по результатам аудита.
31. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.
32. Этапы проведения сертификационного аудита.
33. Инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества.
34. Ресертификационный аудит системы менеджмента качества.
35. Требования к проведению сертификации системы менеджмента качества.
36. Объекты проверки при сертификации СМК.
37. Расширение области сертификации.
38. Сужение области сертификации.
39. Приостановление или отмена действия сертификата соответствия.
40. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций в органе по сертификации.

#### 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-54): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

#### Ключи к тестовым вопросам

| № задания | Верный ответ |
|-----------|--------------|
| 1         | б            |
| 2         | в            |
| 3         | б            |
| 4         | б            |
| 5         | в            |
| 6         | б            |
| 7         | в            |



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|    |                   |
|----|-------------------|
| 8  | в                 |
| 9  | б                 |
| 10 | в                 |
| 11 | Б, В, А, Г        |
| 12 | Б, Г, А, В        |
| 13 | А, Б, В           |
| 14 | 1-Б<br>2-В<br>3-А |
| 15 | 1-Б<br>2-А<br>3-В |
| 16 | 1-А<br>2-Б<br>3-В |
| 17 | а, б, в, д        |
| 18 | а, б, в, д        |
| 19 | Да                |
| 20 | Да                |
| 21 | Да                |
| 22 | Нет               |
| 23 | Да                |
| 24 | аудитом           |
| 25 | сертификацией     |
| 26 | аккредитацией     |
| 27 | сертификатом      |
| 28 | несоответствием   |
| 29 | второй            |
| 30 | сертификационным  |
| 31 | планом            |
| 32 | отчетом           |

Критерии оценивания семестровой работы. Работа считается успешно выполненной, если студент по каждой требуемой категории из технологической тетради раскрыл суть категории, показал ее эволюцию, указал ключевые имена ученых, привел корректный список источников (публикации, монографии, учебники, учебные пособия и т.п.).

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранного учения, проанализировал существующую критику данного учения, показал значимость учения в современном мире, доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены временные рамки доклада – примерно 10 минут.

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

*Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:*



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
Аудит качества по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленности (профилю) HR-менеджмент и управление командами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

*1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает, что студент продемонстрировал отличные результаты по всем заданиям. Он выполнил все тесты на 85% и выше, качественно раскрыл эволюцию категорий в технологической тетради, уложился в рекомендуемый объем и привел актуальный список литературы по каждой категории. В докладе студент глубоко оценил значимость выбранного учения, ответил на все вопросы после выступления, продемонстрировал полное владение материалом, а презентация была четкой, логичной и соответствующей всем требованиям.*

*2. Средний уровень сформированности компетенций предполагает, что студент успешно выполнил все тесты на 75% и выше. Он раскрыл эволюцию всех категорий в технологической тетради, уложился в объем и привел качественные источники. В докладе студент продемонстрировал хорошие знания и критически оценил выбранное учение, ответил на часть вопросов после выступления, продемонстрировал хорошее владение материалом, а презентация была понятной и структурированной.*

*3. Базовый уровень сформированности компетенций предполагает, что студент выполнил все тесты на 60% и выше. Он раскрыл основные категории в технологической тетради, но возможны некоторые недостатки в глубине анализа или в качестве источников. В докладе студент смог раскрыть суть выбранного учения, ответил хотя бы на половину заданных вопросов, продемонстрировал понимание материала и презентация была выполнена с минимальными требованиями.*

*4. Низкий уровень сформированности компетенций означает, что студент не достиг минимальных требований по тестам (ниже 60%) или не выполнил часть заданий. В технологической тетради не раскрыты все необходимые категории, источники не соответствуют требованиям, а презентация и доклад выполнены некачественно или не соответствуют базовым стандартам.*

*В случае сформированности компетенций на высоком, среднем и базовом уровнях (одном из) студент получает оценку «зачтено» по итогам семестра.*

*В случае демонстрации низкого уровня освоенности материала студент не получает зачет по дисциплине.*