

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.09.2026 10:21:08

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322929



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Кафедра современных образовательных технологий

Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"

направленности (профилю) «ГМУ»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.В.03 Теория организации

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Кафедра современных образовательных технологий Факультет заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) «ГМУ» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1.	Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2.	Перечень формируемых компетенций.....	3
2.1.	Компетенции, закрепленные за дисциплиной.....	3
3.	Содержание оценочных средств по дисциплине.....	4
3.1.	Виды оценочных средств.....	4
3.2.	Содержание оценочных средств.....	5
4.	Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации.....	24
4.1.	Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена).....	24
4.2.	Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам по видам оценочных средств.....	24
4.3.	Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.....	27



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление
Дисциплина: Б1.В.03 Теория организации

Семестр (семестры) изучения: 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Осуществляет анализ организационных структур, основных бизнес-процессов, разрабатывает предложения по их совершенствованию на основе определения круга задач в рамках поставленной цели УК-2.2. Владеет навыками определения круга задач по организационному проектированию и развитию, выбору оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: принципы развития и закономерности функционирования организации с целью определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальные способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: анализировать организационную структуру, основные бизнес-процессы и разрабатывать предложения по их совершенствованию на основе определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения круга задач по организационному проектированию и развитию и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Кафедра современных образовательных технологий Факультет заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) «ГМУ» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;	Знать: подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования.	Тема 1. Организация как социально-экономическая система	2	1 -8	Теоретические вопросы для собеседования
			2	1-10 9-14 вопросы	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа, теор вопросы
	Знать: основные элементы внутренней и внешней среды организации Уметь: определять круг задач по основополагающим законам и выбирать оптимальные способы их решения Владеть: системным, процессным и ситуационным подходами во внутренней и внешней среде организации	Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации Тема 3. Основополагающие законы организаций.	2	11-15, 15-20-вопросы	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа, теор вопросы
				16-25	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
	Знать: организационные структуры и инструменты управления операционной деятельностью ; Уметь: организовывать коммуникации, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; Владеть: навыками определения круга задач по оргструктурам и выбора оптимальных	Тема 4. Организационные структуры Тема 5. Коммуникации в организации	2	26-30	Задания закрытого типа
				31-35 21-30-вопросы	Задание закрытого типа, теор вопросы

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Кафедра современных образовательных технологий Факультет заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) «ГМУ» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	способов их решения				
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	Знать: методы адаптации организации к рынку Уметь: применять методы адаптации организации к рынку, методы развития организаций Владеть навыками решения круга задач по адаптации и развитию организаций и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	Тема 6. Адаптация организации к рынку	2	35-40	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
		Тема 7. Направления развития организаций.	2	20-40, 30-34 вопросы	Задание закрытого типа, теор вопросы

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой тестов с закрытыми вопросами, теоретическими вопросами для собеседования.

3.2.1 База тестов с закрытыми вопросами.

1.Выделение системы, определение границ внешней среды, входов и выходов; определение целей системы; формирование внутренней структуры системы; разработка вариантов развития системы, выбор оптимального варианта - это основные этапы проведения:

- А. Планирования.
- Б. Целеполагания.
- В. Системного анализа.
- Г. Ситуационного подхода.
- Д. Построения организационной схемы.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2.Свойствами, характеризующими сущность системы, являются:

- А. Каждая часть системы имеет своё назначение с точки зрения той цели, на достижение которой направлена деятельность всего целого.
- Б. Целое - первично, а части - вторичны.
- В. Части образуют неразрывное целое так, что воздействие на любые из них влияет на все остальные.
- Г.Сложность.
- Д.Система образует особое единство с внешней средой.

3.Свойствами, характеризующими строение системы являются:

- А. Сложность.
- Б. Система является комплексом взаимосвязанных элементов.
- В. Эмерджентность.
- Г.Элементы системы выступают в качестве систем более низкого порядка.
- Д. Неопределённость хозяйственной деятельности.

4.Свойствами, характеризующими функционирование и развитие системы являются:

- А. Любая система является элементом системы более высокого порядка.
- Б. Целенаправленность.
- В. Эффективность.
- Г. Эквивифинальность.
- Д.Изменчивость.

5.Общими принципами организации являются:

- А. Разделение труда.
- Б. Дисциплина.
- В. Предоставление самостоятельности.
- Г. Клиентская ориентация.
- Д. Корпоративный дух.
- Е. Партнёрство.

6.Элементами системы управления являются:

- А. Организационная структура;
- Б. Управленческая документация;
- В. Программно- аппаратные средства;
- Г. Структура персонала;
- Д. Внеоборотные активы.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Элементами инфраструктуры менеджмента являются:

- А. Рынок трудовых ресурсов;
- Б. Методы управления;
- В. Система информационного обеспечения;
- Г. Рынок товаров и услуг;
- Д. Функции управления;
- Е. Мотивация персонала.

8. Социотехнические системы - это:

- А. Люди, участвующие в процессе производства;
- Б. Коллектив организации;
- В. Станки с программным управлением;
- Г. Компьютерные системы, заменяющие определенное число работников.

9. Основные виды интегрированных структур:

- А. Корпорация;
- Б. Фирма;
- В. Финансово-промышленная группа;
- Г. Общество с ограниченной ответственностью.

10. Назовите источники интеграции в менеджменте.

- А. Миссия и цели организации.
- Б. Система принятия решений.
- В. Ценности организации.
- Г. Нормы, правила, принципы.
- Д. Стиль управления.
- Е. Структура управления.

11. Что является целью управления организацией?

- А. Достижение организацией конечного результата.
- Б. Создание необходимых условий для совместной работы коллектива.
- В. Согласование, координация совместной деятельности людей.
- Г. Желаемое состояние управляемой системы.
- Д. Достижение организацией конечной цели.

12. Объект управления - это:

- А. Подсистема управления, воспринимающая управляющие воздействия со стороны субъекта управления;



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- Б. Специалисты, осуществляющие сбор и обработку информации, разработку управленческих решений;
В. Процесс производства и реализации продукции.

13. Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:

- А. Высший.
Б. Средний.
В. Низший.

14. Назовите четыре модели отношений между руководителями и подчиненными.

- А. Патернализм.
Б. Иерархичность.
В. Фратернализм.
Г. Бюрократизм.
Д. Партнёрство.
Е. Эгалитаризм.
Ж. Демократизм.

15. Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации (фирме):

- А. Разделение труда;
Б. Стабильность персонала;
В. Децентрализация управления;
Г. Делегирование полномочий;
Д. Доверие людям.

16. Укажите основной критерий для отнесения должности сотрудника к управленческому персоналу:

- А. Наличие подчиненных.
Б. Количество подчиненных.
В. Наличие отделов.
Г. Объем выполняемой работы.
Д. Количество прикрепленных учреждений.

17. К подсистемам управления относят:

- А. Информационное обеспечение.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- Б. Систему документооборота.
- В. Структуру управления.
- Г. Функции управления.

18.К основополагающим законам организации относят закон:

- А. Пропорциональности.
- Б. Синергии.
- В. Единства анализа и синтеза.
- Г. Развития.
- Д. Самосохранения.
- Е. Композиции и пропорциональности.

19.Самосохранение организации обусловлено действием следующих факторов:

- А. Способностью переходить из одного состояния в другое;
- Б. Стабильности;
- В. Развития;
- Г. Пропорциональности.

20.Особенности (или характерные черты) эффективной организации:

- А. Оптимизация численности и структуры персонала.
- Б. Демократичный стиль руководства.
- В. Устойчивое положение на рынке.
- Г. Максимальная численность сотрудников.
- Д. Завоеван сегмент рынка.
- Е. Систематический рост прибыли.

21.С чем связана неопределенность внешнего окружения?

- А. С числом и разнообразием внешних факторов.
- Б. С количеством информации и ее достоверностью.
- В. Со скоростью изменения среды.
- Г. С непредсказуемостью государственного воздействия на экономику.

22.Укажите факторы внутренней среды организации.

- А. Потребители.
- Б. Технология.
- В. Поставщики
- Г. Конкуренты.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Д. Организационная структура.

23. Какой тип корпоративной культуры наиболее подойдет к организации, где необходима быстрая обратная связь с внешней средой, а принятие решений отличается очень большими рисками?

- А. «Клуб».
- Б. «Крепость».
- В. «Бейсбольная команда».
- Г. «Школа».

24. Типология культур по Ф. Тромпенаарсу включает следующие типы:

- А. Культура власти;
- Б. Культура роли;
- В. Культура процесса;
- Г. Семья
- Д. Культуру крутых парней;
- Е. Инкубатор.
- Ж. Управляемая ракета.
- З. Предпринимательская.
- И. Эйфелева башня.

25. Основными принципами новой парадигмы мышления и поведения, которые должны быть включены в корпоративную культуру являются:

- А. Регулирование деятельности поставщиков и продавцов;
- Б. Самоменеджмент и культура работника;
- В. Общение с потребителем;
- Г. Культура, ориентированная на перемены;
- Д. Вертикальные нисходящие коммуникации;
- Е. Все ответы верны.

26. Социальная ответственность организации состоит в:

- А. Создании рабочих мест и получении прибыли.
- Б. Увеличении прибыли при соблюдении «правил игры», в участии в конкуренции без мошенничества и обмана, в обеспечении дохода акционеров и сохранении рабочих мест.
- В. Учете интересов общества.
- Г. Производстве необходимых товаров и эффективном использовании ресурсов.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

27. Видами организаций являются:

- А. Партиципативные организации;
- Б. Некоммерческие организации;
- В. Организации, имеющие рациональные границы;
- Г. Эдохократические;
- Д. Механистические.

28. Верно ли, что централизованные структуры эффективны тогда, когда организация характеризуется конкуренцией, динамичными рынками, быстро меняющейся технологией?

- А. Да. Б. Нет.

29. Если изменения в окружающей среде происходят медленно, а организация невелика, то предпочтительнее будет децентрализованная структура.

- А. Да. Б. Нет.

30. Укажите характеристики функции организации.

- А. Определение сильных и слабых сторон предприятия.
- Б. Распределение ресурсов.
- В. Создание информационных сетей.
- Г. Оценка тенденций развития внешней среды.
- Д. Изучение потребностей сотрудников.
- Е. Определение обязанностей должностных лиц.
- Ж. Разработка стандартов и критериев работы.

31. На проектирование структуры организации оказывают влияние следующие факторы:

- А. Внешняя среда.
- Б. Квалификация работников.
- В. Разделение труда и кооперация в организации.
- Г. Масштаб управляемости и контроля.
- Д. Стратегия.
- Е. Мотивация персонала.
- Ж. Существующая технология.
- З. Распределение прав и ответственности между руководителями и подчиненными.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

32. Адаптивные организационные структуры -

- А. Линейно-функциональная.
- Б. Линейная.
- В. Матричная.
- Г. Продуктовая.

33. При производстве монопродукта наиболее предпочтительной является следующая организационная структура:

- А. Продуктовая.
- Б. Матричная.
- В. Линейно-функциональная.
- Г. Ориентированная на потребителя.

34. Какие из перечисленных структур являются наиболее гибкими, адаптивными, органическими?

- А. Функциональная.
- Б. Матричная.
- В. Продуктовая.
- Г. Линейная.
- Д. Проектная.
- Е. Штабная.
- Ж. Структура, ориентированная на потребителя.
- З. Сетевая.

35. В чем преимущества дивизиональных структур?

- А. Обеспечивают единство руководства.
- Б. Разграничивают стратегическое и оперативное управление.
- В. Решают проблему диверсификации.
- Г. Снижают затраты на управление.
- Д. Устраняют дублирование функций.
- Е. Ориентируют организацию на конечный результат.
- Ж. Делают работников участниками принятия решений.

36. Служба материально-технического снабжения производственной фирмы в организационной структуре управления имеет ... полномочия.

- А. Линейные.
- Б. Консультативные.
- В. Функциональные.

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Кафедра современных образовательных технологий Факультет заочного и дистанционного обучения			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) «ГМУ» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 14 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Г. Рекомендательные.

37. Механистический тип организации характеризуется:

- А. Неформальными отношениями в коллективе.
- Б. Узкой специализацией в работе.
- В. Чётко определённой иерархией.
- Г. Быстрым решением проблем, находящихся в компетенции одной функциональной службы.

38. Органический тип организации характеризуется:

- А. Чёткими правилами.
- Б. Ориентацией на ценовую конкуренцию.
- В. Постоянной сменой лидеров в зависимости от решаемых проблем.
- Г. Процессным подходом к решению проблемы.

39. Условиями проектирования организаций механистического типа являются:

- А. Работу сложно измерить.
- Б. Задачи поддаются делению.
- В. Задачи не имеют чётких границ.
- Г. Низкий уровень неопределённости внешней среды.

40. Условиями проектирования организаций органического типа являются:

- А. Простые задачи.
- Б. Неопределённость целей.
- В. Стабильность окружения.

3.2.2 База теоретических вопросов для собеседования

1. Теория организации и её место в системе научных знаний
2. Организация как система, её характеристики и свойства.
3. Жизненный цикл организации
4. Управляющая и управляемая подсистемы организации.
5. Принципы управления и принципы организации.
6. Социальные и социально-экономические системы.
7. Инфраструктура менеджмента. Внутренняя среда организации.
8. Корпоративная культура, её элементы и типы.
9. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
10. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределённости.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

11. Реакции организации на изменение внешней среды.
12. Типология организаций. Закрытые и открытые организации.
13. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Закономерности управления.
14. Особенности законов организации и законов для организаций.
15. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта.
16. Закон самосохранения, уровень самосохранения. Борьба организаций за выживание.
17. Закон и принципы развития. Выбор стратегии развития организации.
18. Законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности, закон гармонии.
19. Структурный подход к организации. Структура управления и факторы ее определяющие. Принципы структуризации.
20. Механистические типы структур управления.
21. Гибкие адаптивные структуры управления. Органические структуры.
22. Система управления организацией
23. Процесс коммуникации и виды коммуникаций в организации.
24. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
25. Классификация коммуникативных стилей.
26. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.
27. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.
28. Организационное развитие: концепция, ее достоинства и ограничения, тенденции развития организации.
29. Концепция обучающейся организации.
30. Принципы и стили проведения изменений в организации.
31. Современные тенденции развития организаций. Основные свойства организации будущего.
32. Внешняя и внутренняя эффективность организации. Временная модель эффективности.
33. Интеграционные процессы в организации.
34. Формы интеграционных структур.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (экзамена)

Экзамен состоит из 2-х частей

1 часть – студент устно отвечает на 2 теоретических вопроса
Продолжительность – 25 минут. Максимальное кол-во баллов -- 20 (за каждый вопрос)

2 часть – студент решает 20 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 35 минут.
Максимальное количество баллов за выполнение задания – 60 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - оценка неудовлетворительно;

60-74 баллов - оценка удовлетворительно

75-89 баллов - оценка хорошо

90-100 баллов - оценка отлично

Общее время выполнения работы – 60 мин.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Критерии оценивания теоретического вопроса в баллах

16...20 баллов	11-15 баллов	6-10 баллов	0-5 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи изучаемых процессов и явлений, умеет грамотно оперировать основными	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать основными категориями, но допускает несущественные	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать основными	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 17 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	принципиальные ошибки.
--	--	--	------------------------

Ключи и критерии к оцениванию задания (2 часть, закрытые тесты)

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	д	3 б - полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
2	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
3	б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
4	б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
5	а,б	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
6	а,б	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
7	б,д	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
8	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
9	а,б	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
10	а,б,е	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
11	г	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
12	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
13	б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
14	а,в,д,ж	3 б - совпадение с верным ответом 2 б - остальные случаи
15	в,д	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 18 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

16	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
17	а,б	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
18	б,г,д	3 б - совпадение с верным ответом 2 б - остальные случаи
19	а,в	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
20	б,д,е	3 б - совпадение с верным ответом 2 б - остальные случаи
21	а	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
22	Б,д	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
23	в	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
24	д,ж,и	3 б - совпадение с верным ответом 1 б - остальные случаи
25	е	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания по теории организации в рамках согласования и решения задач и контроля за их реализацией. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
предполагает формирование компетенций на среднем уровне: формируется общее понимание процесса управления организацией, анализа организационных процессов для согласования и разработки задач и контроля за их реализацией, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Кафедра современных образовательных технологий
Факультет заочного и дистанционного обучения

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория организации» по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) «ГМУ»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о методах и инструментах менеджмента, теории организации, согласования основных задач по управлению подразделениями организации, а также контроля за их реализацией.

4. Низкий уровень соответствует оценке не удовлетворительно.

предполагает отсутствие у студента теоретических знаний, а также общего представления о методах и инструментах менеджмента, теории организации для разработки, согласования решений в государственном и коммерческом секторах, а также контроля за их реализацией.

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю): Б1.В.03
Теория организации**