

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 14.10.2024 11:18:43 Уникальный программный ключ: 891934b8c2cf7b6350cbe51cdd7096e873f1467	Рабочая программа дисциплины "Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии" по направлению подготовки (специальности) 49.03.03 "Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм" направленности (профилю) Менеджмент спортивной индустрии ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии

Направление подготовки (специальность)

49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

Направленность (профиль)

Менеджмент спортивной индустрии

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины

- формирование теоретических знаний и практических навыков в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристической индустрии, подготовка обучающихся к изучению других дисциплин, создание базы для формирования профессиональных компетенций, обеспечивающих подготовку выпускников, востребованных на рынке труда. Дисциплина призвана развивать у обучающихся профессиональное мышление, инициативу и интуицию, а также способность к разработке туристских продуктов

Задачи дисциплины

- овладеть основными понятиями в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристической индустрии;

- сформировать у студентов систему компетенций, необходимых для изучения государственного регулирования стандартизации, сертификации и лицензирования в туристической индустрии;

- сформировать у студентов навыки применения теоретических знаний в практической деятельности в области стандартизации, сертификации, лицензирования, и выработке управленческих решений

- закрепить теоретические знания в процессе практических занятий при рассмотрении основных объектов стандартизации, сертификации и лицензирования в туристической индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.02.18

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Управление спортивными сооружениями и комплексами

Теория и методика физической культуры и спорта

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Спортивные сооружения в сфере рекреации и туризма

Материально-техническое обеспечение физической культуры, спорта и туризма

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-15: Способен осуществлять материально-техническое сопровождение рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий

Знать:

Демонстрирует знания нормативов материально-технического обеспечения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения.

Уметь:

Осуществляет выделение наиболее эффективных способов материально-технического сопровождения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения, фитнеса.

Владеть:

Использует в профессиональной деятельности сбор, анализ и систематизацию нормативов материально-технического обеспечения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий фитнесом.

ПК-2: Способен осуществлять планирование материально-технического обеспечения и кадровых ресурсов организации

Знать:

Знает особенности организации закупок спортивного оборудования, инвентаря, экипировки по виду (видам) спорта

Уметь:

Умеет осуществлять бюджетирование ресурсного обеспечения спортивной организации

Владеть:

Владеет основами проведения переговоров и заключению договоров с поставщиками спортивного оборудования,



инвентаря, экипировки

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- нормативы материально-технического обеспечения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения.
3.1.2	- особенности организации закупок спортивного оборудования, инвентаря, экипировки по виду (видам) спорта
3.2 Уметь:	
3.2.1	- осуществлять выделение наиболее эффективных способов материально-технического сопровождения физической рекреации, спортивного, детско-юношеского туризма и краеведения, фитнеса.
3.2.2	- осуществлять бюджетирование ресурсного обеспечения спортивной организации
3.3 Владеть:	
3.3.1	- методами сбора, анализа и систематизации нормативов материально-технического обеспечения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий фитнесом.
3.3.2	- основами проведения переговоров и заключению договоров с поставщиками спортивного оборудования, инвентаря, экипировки.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 10 самостоятельная работа : 4,1 часов на контроль : 18 контактная работа: 54 ИКР: 3,9	Виды контроля в семестрах: экзамены 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Лекции			
1.1	Тема 1 Предмет, цель и задачи курса. Стандартизация как инструменты обеспечения качества. Цели, принципы и функции стандартизации. Методы стандартизации как науки. Тема 2 Нормативная база стандартизации в РФ (ФЗ, классификаторы, Постановления Правительства и др.). История становления и развития стандартизации в России. /Лек/	7	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.2	Тема 3 Порядок разработки государственных стандартов, Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Тема 4. Основные положения государственной системы стандартизации (ГСС). Органы и службы по стандартизации России. Тема 5 Технические комитеты по стандартизации. Основные функции технических комитетов. Концепция национальной стандартизации. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации в области стандартизации. /Лек/	7	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6



1.3	Тема 9 Изучение стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТП) Общая характеристика стандартов разных видов Тема 10 Изучение основных стандартов туристской индустрии. Профессиональные стандарты обслуживания в туристской индустрии Тема 11 Международные системы стандартизации ИСО. (ПЛАКО, СТАКО, ИНФКО, ДЕВКО, КАСКО, КОПОЛКО, РЕМКО; МЭК) /Лек/	7	6	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.4	Тема 12 Составление стандартов обслуживания в сфере индустрии размещения Тема 13 Сертификация и лицензирование в туристской индустрии Тема 14 История развития сертификации в России. Схемы сертификации услуг. Основные этапы проведения сертификации услуг Тема 15 Понятие обязательной сертификации в сфере услуг. Цели, задачи применения. Характеристика добровольной сертификации услуг. Сравнительная характеристика добровольной и обязательной систем сертификации /Лек/	7	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.5	Тема 16 Показатели, подтверждаемые при сертификации туристских услуг. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию Тема 17 Сущность лицензирования деятельности в РФ. Нормативно-правовая база Тема 18 Особенности лицензирования отдельных видов деятельности в туристской индустрии. Требования к деятельности предприятий гостеприимства, подлежащим лицензированию. Тема 19 Изучение показателей, подтверждаемых при сертификации гостиничных услуг. Принципы менеджмента качества /Лек/	7	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.6	Тема 21 Изучение нормативных документов, на соответствие которым сертифицируются экскурсионные услуги. Составление схемы сертификации Тема 22 Оформление документации на экскурсионный маршрут. Тема 23 Разработка Схемы добровольной сертификации услуг средств размещения. Тема 24 Изучение особенности лицензирования туроператорских услуг /Лек/	7	4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 2. Практические занятия				



2.1	Тема 9 Изучение стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТП) Общая характеристика стандартов разных видов Тема 10 Изучение основных стандартов туристской индустрии. Профессиональные стандарты обслуживания в туристской индустрии Тема 11 Международные системы стандартизации ИСО. (ПЛАКО, СТАКО, ИНФКО, ДЕВКО, КАСКО, КОПОЛКО, РЕМКО; МЭК) Тема 12 Составление стандартов обслуживания в сфере индустрии размещения Тема 13 Сертификация и лицензирование в туристской индустрии /Пр/	7	6	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.2	Тема 15 Понятие обязательной сертификации в сфере услуг. Цели, задачи применения. Характеристика добровольной сертификации услуг. Сравнительная характеристика добровольной и обязательной систем сертификации Тема 16 Показатели, подтверждаемые при сертификации туристских услуг. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию Тема 17 Сущность лицензирования деятельности в РФ. Нормативно-правовая база Тема 18 Особенности лицензирования отдельных видов деятельности в туристской индустрии. Требования к деятельности предприятий гостеприимства, подлежащим лицензированию. Тема 19 Изучение показателей, подтверждаемых при сертификации гостиничных услуг. Принципы менеджмента качества /Пр/	7	6	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 3. Самостоятельная работа				
3.1	Тема 20 Составление схем добровольной сертификации индустрии питания Тема 21 Изучение нормативных документов, на соответствие которым сертифицируются экскурсионные услуги. Составление схемы сертификации Тема 22 Оформление документации на экскурсионный маршрут. Тема 23 Разработка Схемы добровольной сертификации услуг средств размещения. /Ср/	7	8	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 4. ИКР				
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	7	8	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую (ФО и/или СМ) среду.
2. Письменная работа (реферат).
3. Экзамен

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

В рамках текущего контроля в течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, учитывается вовлечённость в ФО и/или СМ среду в семестре, письменная работа (реферат), результаты прохождения тестирования по теории в форме зачета



1. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую среду
Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов

2. Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине
- 1 Техническое регулирование и технические регламенты в сфере туристических услуг.
 - 2 Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ).
 4. Межгосударственная система стандартизации.
 5. Международная организация по стандартизации (ИСО).
 - 6 Система менеджмента качества
 - 7 Международная и региональная стандартизация.
 - 8 Безопасность личности, общества и государства как основа стандартизации.
 - 9 Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом.
 - 26
 10. Стандарты на туристский продукт - основа сертификации.
 - 11 Научно-методические основы и структура теории стандартизации
 - 12 Национальные системы стандартизации
 - 13 Стандартизация в туристской индустрии
 - 14 Сертификация в туристской индустрии
 - 15 Системы добровольной сертификации средств размещения.
 - 16 Исторические аспекты развития стандартизации и сертификации
 - 17 Системы классификации пляжей
 - 18 Системы классификации горнолыжных трасс
 - 19 Системы классификации средств размещения

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Оценочные средства для промежуточной аттестации представлены анализом вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую (ФО и/или СМ) среду, опросом уровня теоретических знаний по дисциплине (зачет).

А. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую среду
Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов

Б. Примерный тест к экзамену.

- 1 Стандартизация и сертификация туризма регулируется:
- а) федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ», федеральным 15 законом «О техническом регулировании»;
 - б) федеральным законом «О стандартизации»;
 - в) национальными стандартами;
 - г) правилами и нормами по стандартизации; д) все ответы неверны.
2. Национальную систему стандартизации составляют:
- а) национальные стандарты, правила стандартизации, стандарты коммерческих организаций;
 - б) общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации;
 - в) национальные стандарты, правила стандартизации, нормы и рекомендации, классификации, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, стандарты организаций;
 - г) национальные стандарты, нормативно-правовые акты по стандартизации; д) все ответы неверны.
3. Функции национального органа по стандартизации возложены на:
- а) испытательные лаборатории;
 - б) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
 - в) Федеральное агентство по туризму;
 - г) Федеральная служба по финансовому мониторингу;
 - д) главный научно-исследовательский центр ведения общероссийских классификаторов.
4. В Российской Федерации действуют следующие виды технических регламентов:
- а) основные и дополнительные;
 - б) национальные и международные;



- в) общие и специальные;
г) обязательные и рекомендательные;
д) все ответы неверны.
5. Основными функциями стандартизации являются:
- а) экономическая, политическая, социальная, научно-техническая;
б) экономическая, политическая, социальная, информационная;
в) экономическая, социальная, информационная, коммуникативная;
г) научно-техническая, воспитательная, коммуникативная, информационная;
д) все ответы неверны.
6. Основная функция Госстандарта России:
- а) осуществление межотраслевой координации в области стандартизации, метрологии и сертификации;
б) разработка нормативных документов в области стандартизации, метрологии и сертификации;
в) утверждение национальных стандартов;
г) создание технических комитетов по стандартизации и координация их деятельности;
д) все ответы неверны.
7. Обязательными требованиями к туристско-экскурсионному обслуживанию в соответствии с действующими стандартами являются:
- а) безопасность туристов, достоверность информации предоставляемой клиентам, высокая профессиональная подготовка сотрудников туристических организаций;
б) безопасность туристов, качество предоставляемых услуг, конфиденциальность;
в) безопасность туриста, достоверность информации о туре, гласность в работе туроператоров и турагентов;
г) все ответы неверны.
- 20
8. Сертификат соответствия – это:
- а) документ, удостоверяющий соответствие объекта международным требованиям;
б) обозначение, служащее для информирования потребителей о качестве приобретаемой продукции;
в) способ определения соблюдения требований, предъявляемых к объекту;
г) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;
д) все ответы неверны.
9. Объектами сертификации являются:
- а) продукция, услуги, работы, персонал, рабочие места;
б) услуги и работа;
в) продукция;
г) все ответы неверны.
10. Формами подтверждения соответствия выступают:
- а) декларирование соответствия, стандартизация;
б) обязательная сертификация, стандартизация, аккредитация;
в) добровольное подтверждение соответствия, обязательное подтверждение соответствия;
г) все ответы неверны.
11. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в следующих формах:
- а) принятие декларации о соответствии, обязательная сертификация;
б) обязательная сертификация, добровольное подтверждение соответствия;
в) оценка производства, декларирование соответствия;
г) все ответы неверны.
12. Выбор конкретной испытательной лаборатории, которая может проводить испытания продукции при сертификации, осуществляет:
- а) орган по сертификации;
б) заявитель;
в) потребитель продукции;
г) все ответы неверны.
13. Орган по сертификации рассматривает заявку на сертификацию и сообщает заявителю решение:
- а) не позднее трех месяцев после получения заявки;
б) в течение одного года после получения заявки;
в) не позднее одного месяца после получения заявки;



г) срок неограничен.

14. Инспекционный контроль при проведении сертификации включает:

- а) проведение испытаний и анализ их результатов;
- б) анализ поступающей информации и проведение испытаний;
- в) проведение испытаний и распространение информации;
- г) все ответы неверны.

Практические задания

Задание 1

1 Составить конспект требований к построению, изложению и содержанию стандартов

2 Изучить структуру и содержание стандартов ГОСТ Р

3 Изучить структуру и содержание стандартов ОСТ, СТО и СТП

Задание оформить таблицей:

Категория

стандарта

Вид стандарта Дата и орган

утверждения стандарта

Содержание стандарта

(наименование разделов)

21

Контрольные вопросы к заданию 1

1 Назовите отличие стандартов категории ГОСТ и ОСТ

2 В чем отличие целей и принципов стандартизации, установленных в законах и стандартах?

3 Какие стандарты устанавливают требования к терминологии в области стандартизации?

4 В чем отличие определений терминов «стандарт», «технический регламент», «стандартизация» в текстах законов и стандартов?

5 В чем отличие требований к техническим комитетам по стандартизации в Федеральном законе «О стандартизации в Российской Федерации» и ГОСТ Р 1.1–2013?

6 Какие документы в области стандартизации относятся к документам системы стандартизации в соответствии с Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации»?

Задание 2

1 Изучите основные стандарты гостиничного сервиса ГОСТ Р 50690-2000, ГОСТ Р 50691-2013, ГОСТ Р 53423-2009, ГОСТ Р 51185-2008, ГОСТ Р 50606-2011, ГОСТ Р 51185-2014, ГОСТ Р 53522-2009

2 Задание оформите таблицей:

Категория

стандарта,

номер, год

утверждения

Вид

стандарта

Характеристика

структуры стандарта

(наименование,

разделов)

Краткое содержание основных положений

Контрольные вопросы к заданию 2

1 Назовите требования к информации тура в соответствии с ГОСТ Р 50690-2000

2 Перечислите основные этапы проектирования туристской услуги

3 Каким документом устанавливаются требования к проектированию туристской услуги?

4 Какой документ определяет деятельность туроператоров?

5 Укажите виды туристских и экскурсионных услуг по ГОСТ Р 53522-2009

Задание 3



Семинар

Тема: Международные системы стандартизации ИСО. (ПЛАКО, СТАКО, ИНФКО, ДЕВКО, КАСКО, КОПОЛКО, РЕМКО; МЭК)

Вопросы к семинару

- 1 Комплексные системы обеспечения качества продукции и услуг.
- 2 Характеристика стандартов ИСО серии 9000.
- 3 . Роль международных стандартов ИСО серии 9000 в повышении качества продукции и услуг.
- 4 Примеры стандартов, краткое содержание.
- 5 Структура комплекса международных стандартов ИСО серии 9000.
- 6 Требования к системе менеджмента качества стандарта ИСО серии 9001.
- 22
- 7 Порядок внедрения МС ИСО 9000 в сфере сервиса и проверки системы качества.
- 8 Задачи комитетов ПЛАКО, СТАКО
- 9 Задачи комитетов ИНФКО, ДЕВКО
- 10 Задачи комитетов КАСКО, КОПОЛКО
- 11 Задачи комитетов РЕМКО; МЭК

Контрольные задания для семинара

Выступление на семинары должно сопровождаться презентацией

.
Задание 4

- 1 На основании ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования разработать стандарты:
- 2 Внешнего вида обслуживающего персонала (горничной).
- 3 Стандарты поведения обслуживающего персонала (сотрудника службы размещения)

Пример оформления задания.

Группа требований Содержание требования

Быстрота

обслуживания

Точность

исполнения заказа

Превосходнейшее

желание гостя:

Дружелюбие и

вежливость

Внимательность

Внешний вид

Конфиденциальность

информации

Знание работы

Численность

персонала

Методические рекомендации по выполнению задания см. п.10

Контрольные вопросы к заданию 4

- 1 Какие требования предъявляются к гостиницам согласно стандарту?
- 2 Для чего проводится процедура стандартизации гостиничных услуг?
- 3 Укажите критерии классификации номерного фонда
- 4 Кто занимается разработкой стандартов обслуживающего персонала?
- 5 Могут ли различаться стандарты обслуживания различных предприятий индустрии гостеприимства?

Задание 5

1 Изучите Постановление Госстандарта РФ от 5 августа 1997 г. № 17 «О принятии и введении в действие Правил сертификации».

В отчете укажите: номер схемы и виды деятельности (процессы, услуги), которые оцениваются по конкретной схеме.

1 Задание рекомендуется оформить в виде таблицы:

23

Номер схемы Содержание вида работ по сертификации (что оценивается)



2 Изучите ГОСТ Р 54985-2018 Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2015.

Укажите принципы менеджмента качества, дайте им характеристику в таблице:

Принципы менеджмента

качества

Характеристика

Контрольные вопросы к заданию 5

1 Что понимается под сертификацией туристских услуг?

2 Какие виды туристской деятельности подлежат обязательной сертификации?

3 Каковы особенности проведения сертификации гостиниц?

4 Назовите основные подходы к определению качества туристских услуг?

5 Перечислите основные схемы добровольной сертификации туристских услуг

Задание 6

1 Составьте схему добровольной сертификации услуг ресторана

а) укажите цели сертификации;

б) перечислите нормативную базу сертификации;

в) укажите пакет документов, который необходимо оформить для добровольной сертификацией;

г) дайте характеристику схеме № 4, укажите последовательность объектов проверки;

д) оформите заявку на проведение сертификации;

Образец заявки см. п. 10 рабочей программы

Контрольные вопросы к заданию 6

1 Какие функции выполняет орган по сертификации услуг?

2 Можно ли рекомендовать схему 1 для сертификации услуг питания?

3 Что является результатом оценки по схеме № 4?

4 Каким документом оформляется результат сертификации?

5 В каких случаях осуществляется приостановление или аннулирование действия сертификата?

Задание 7

1 Изучите нормативные документы в соответствии с которыми сертифицируются экскурсионные услуги:

а) Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» от 10 июня 1993 г. № 5151-1 с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральными законами от 27 декабря 1995 г. № 221-ФЗ, 2 марта 1998 г. № 30-ФЗ, 31 июня 1998 г. № 154-ФЗ;

24

б) ГОСТ Р 57519-2017 Оценка соответствия. Правила и процедуры проведения добровольной сертификации услуг в сфере туризма;

в) ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

2 Укажите по какой схеме сертифицируются услуги экскурсовода, опишите её.

3 Опишите что проверяется по схеме 2 и какова последовательность проверки

4 Заполните акт оценки соответствия услуги.

Образцы бланков см. в п.10 рабочей программы

Контрольные вопросы к заданию 7

1 Дайте определение понятию «экскурсионная услуга»

2 Укажите виды экскурсионных услуг

3 Каким документом оценивается качество экскурсионных услуг?

4 Как осуществляется оценка и контроль качества экскурсионных услуг?

5 Могут ли быть использованы результаты социологических опросов при сертификации экскурсионных услуг?

Задание 8

1 Изучите состав документации, предусмотренной для оформления

экскурсионных туров по методическим указаниям в п.10 рабочей программы.

2 Оформите следующие документы:

а) бланк путевки типовой формы ТУР-1 «Туристская путевка»;

б) лист бронирования;

в) бланк договора с клиентами-турагентами;



г) технологическую карту автобусного туристского путешествия по маршруту: пл. Металлургов - ул. Ленина – ул. Кирова – Набережная – пр. Мира – ул. Аллея Труда – Драматический театр – ул. Аллея труда – пр. Мира – площадь Металлургов;

д) карту- схему маршрута.

Контрольные вопросы к заданию 8

- 1 Перечислите основные права потребителей туристических услуг
- 2 Как учитываются права потребителей при составлении документов?
- 3 Что включает в себя описание технологических особенностей тура?
- 4 Кто составляет текст путевой информации для автобусного тура?
- 5 Что такое маршрут путешествия?

Задание 9

1 Составьте схему добровольной сертификации услуг средств размещения:

- а) укажите цели сертификации;
- б) перечислите нормативную базу сертификации;
- в) укажите пакет документов, который необходимо оформить для добровольной сертификации;
- г) дайте характеристику выбранной схемы, укажите последовательность объектов проверки;
- д) оформите заявку на проведение сертификации;
- е) оформите акт оценки инспекционного контроля средств размещения.

25

Образец заявки см. раздел 10 рабочей программы

Контрольные вопросы к заданию 9

- 1 В чем заключаются особенности сертификации услуг средств размещения?
- 2 Является ли сертификация гостиничных услуг обязательной?
- 3 Чем отличается классификация услуг средств размещения от сертификации?
- 4 Учитываются ли результаты классификации при сертификации?
- 5 Кто осуществляет инспекционный контроль классификационных средств размещения?

Задание 10

1 Изучить «ПОЛОЖЕНИЕ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» утвержденное Постановление Правительства Российской Федерации от 11 февраля 2002 г. N 95

2 Ответить на контрольные вопросы

Контрольные вопросы к заданию 10

- 1 Кем осуществляется лицензирование туроператорской деятельности?
- 2 Какой срок действия лицензии?
- 3 Перечислите лицензионные требования и условия при осуществлении туроператорской деятельности
- 4 Какие документы для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документ?
- 5 Каким образом осуществляется контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий?
- 6 Как должен поступить лицензиат в том случае, если в ходе проверки обнаружены замечания?
- 7 В какие сроки лицензиат сообщает об изменении почтового адреса?

6.4. Критерии оценивания

В течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, применяется балльно-рейтинговая система оценки достижений студента. Для получения зачета студенту необходимо набрать не менее 50 баллов из 100 возможных.

Критерием успешности освоения учебного материала по окончании учебного семестра является экспертная оценка преподавателя, учитывающая: владение двигательными умениями и навыками, уровень физической подготовленности, уровень владения теоретическими и методическими знаниями в области физической культуры и спорта (тестирование проводится на бумажном носителе, время проведения теста 20 минут), глубину вовлеченности в ФО и/или СМ среду. Экспертная оценка преподавателя может основываться на регулярности посещения обязательных учебных занятий, успешности выполнения установленных на данный семестр объемов рабочей



программы, успешности сдачи тестов общей физической или спортивной подготовки для отдельных групп спортивной или физкультурно-оздоровительной направленности.

А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду
Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов.

Описание шкалы оценивания:

36–40 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве организатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

28–35 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);

10–27 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

Б. Критерии оценивания результатов тестирования уровня теоретических и методических знаний в области физической культуры и спорта

Тест формируется на бумажном носителе. Максимальный балл за тест – 20 баллов.

Оценка Отлично/зачтено/ - 18–20 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - высокий

Оценка Хорошо/зачтено/ - 14–17 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - средний

Оценка Удовлетворительно/ зачтено/ - 10–13 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - базовый

Оценка Неудовлетворительно/не зачтено - 0–9 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - низкий

Д. Критерии оценивания письменной работы (реферата) для студентов, временно освобождённых от практических занятий физической культуры и спортом

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество представления работы, умение ответить на вопросы.

Оценка Отлично/зачтено/ - 25–30 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - высокий

Оценка Хорошо/зачтено/ - 20–24 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - средний

Оценка Удовлетворительно/ зачтено/ - 7–19 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - базовый

Оценка Неудовлетворительно/не зачтено - 0–6 баллов - Уровень освоения проверяемых компетенций - низкий

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы.

В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления.

Обучающимся допущены фактические ошибки.

Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата



видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы, суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);

50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);

70–90 баллов – хорошо (зачтено);

91–100 баллов – отлично (зачтено).

Критерии оценивания обучающегося на экзамене
зачтено/

Оценка Критерии
«отлично».

Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания в системе данной науки и междисциплинарных связей. Полный, развернутый ответ на поставленный вопрос изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Показана совокупность осознанных знаний по дисциплине и возможность их применения в решении практических задач, доказательно раскрыты основные положения вопросов. В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо».

Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показаны глубокие знания теоретических вопросов. Умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, проиллюстрировать изложение практическими приемами или расчетами. В ответах на вопросы преподавателя могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.

«удовлетворительно»

Знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответе на вопросы. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Изложение полученных знаний неполное, однако, это не препятствует усвоению последующего программного материала. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.

«неудовлетворительно»

Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки. Обучающийся показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, не умеет применять теоретические знания на практике, не ответил на ряд вопросов преподавателя. Отсутствует представление о возможности применения знаний в решении практических задач. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающимся допускаются грубые ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично, предполагает готовность к самостоятельной физкультурно-оздоровительной деятельности:

– знание научно-практических основ физической культуры и спорта, способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;

– знание правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;

– знание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования;

– умение проявлять уважение к партнёрам по занятиям физической культуры и спортом;

– умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

– участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве организатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или Окружных соревнованиях.



2. Средний уровень соответствует оценке хорошо, предполагает формирование компетенций на менее высоком уровне:
- знание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования и правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - владение недостаточными навыками выполнения базовых физических упражнений, физической выносливости, подготовленности организма к физическим нагрузкам;
 - недостаточное умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.).
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно, предполагает формирование компетенций на начальном уровне:
- знание фрагментарного характера научно-практических основ физической культуры и спорта, способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
 - неуверенные знания правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - недостаточные знания основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования;
 - умение проявлять уважение к партнёрам по занятиям физической культуры и спортом;
 - опосредованные умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, не сформирован начальный уровень компетенций:
- незнание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования и правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - отсутствие навыков выполнения базовых физических упражнений, физической выносливости, подготовленности организма к физическим нагрузкам;
 - неумение владения средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Пахомова О.М.	Стандартизация и контроль качества туристских услуг: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=436252)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Баумгартен Л.В.	Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=329853)	Москва : Вузовский учебник, 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» - раздел "Журналы открытого доступа" (https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_free.asp) на 01.10.2018 г. содержит более 6000 научных журналов http://www.elibrary.ru			
Э2	Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России https://www.lektorium.tv			



Э3	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (https://rusneb.ru/) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: http://нэб.рф . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный. (https://rusneb.ru/)
Э4	Центральная отраслевая библиотека по Физической культуре и спорту [Электронный ресурс] : [сайт] . - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru http://lib.sportedu.ru
Э5	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru https://biblio-online.ru
Э6	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ http://biblioclub.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

WinDjView

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо - <https://www.consultant.ru/>
3. Справочник «Информо» (<http://www.informio.ru/>) ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, рассчитанных на 100 – 200 обучающихся с возможностью использования мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, проекционный экран, акустическая система, ПК для мультимедийного комплекса).

Используется электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ для самостоятельной работы студента, оснащённый персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, применяется балльно-рейтинговая система оценки достижений студента. Для получения зачета студенту необходимо набрать не менее 60 баллов из 100 возможных.

При изучении данной дисциплины используются лекционные, практические занятия и самостоятельная работа студента. На лекционных занятиях преподаватель излагает основное содержание тем программы.

Критерием успешности освоения учебного материала по окончании учебного семестра является экспертная оценка преподавателя, учитывающая: владение двигательными умениями и навыками, и/или навыками составления комплексов упражнений оздоровительно-прикладной направленности, уровень физической подготовленности, уровень владения теоретическими и методическими знаниями в области прикладной и оздоровительной физической культуры (тестирование проводится на бумажном носителе или в системе дистанционного обучения Moodle, время проведения теста 25 минут), глубину вовлечённости в ФО и/или СМ среду. Экспертная оценка преподавателя может основываться на регулярности посещения обязательных учебных занятий, успешности выполнения установленных на данный семестр объёмов рабочей программы, успешности сдачи тестов общей физической или спортивной подготовки для отдельных групп спортивной или физкультурно-оздоровительной направленности.



Перечень требований и тестов по каждому разделу, система их оценки в баллах разрабатываются кафедрой физического воспитания и спорта в структуре 100–балльной системы.

Формирование физической культуры студентов, освобожденных от практических занятий прикладной и оздоровительной физической культурой по состоянию здоровья на длительный срок или на весь период обучения по дисциплине, складывается из расширенного курса теоретической подготовки и самостоятельных занятий. Итогом теоретической подготовки является написание реферативной работы, защита которой происходит в период зачетной сессии. В реферативной работе студент должен показать умение выявлять и формулировать актуальные для теории и практики физической культуры и спорта цели и задачи, анализировать учебную, научную и методическую литературу, материалы, отражающие практику физкультурно-спортивной деятельности, интерпретировать и оформлять результаты изучаемого материала, делать выводы и давать практические рекомендации по изучаемой теме.

Работа должна включать обоснование выбора темы и ее актуальность, постановку задач, обзор информационных источников, описание методов и результатов исследования, обсуждение полученных данных и библиографический указатель, приложения.

Объем работы должен быть 15–20 страниц стандартизированного текста компьютерной верстки, выполненный в соответствии с ГОСТом.

По согласованию с преподавателем допускается представление реферативной работы в электронном виде, в форме презентаций, видеофильмов, разрешается использование для подготовки работы Интернет-ресурсов с указанием полного URL–адреса первоисточника информации. Возможен самостоятельный выбор студентом темы реферативной работы, согласованной с преподавателем. При очевидных некорректных заимствованиях чужого текста в объеме свыше 40% контрольной работы, выявленных при использовании программы «анти-плагиат» преподаватель имеет право отказать обучающемуся в данной форме контроля.

Кроме этой работы студент выполняет предложенные ему тесты.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видеоконференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MSOffice365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно – образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком,



заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Cleve с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии" по направлению подготовки (специальности) 49.03.03 "Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм" направленности (профилю) Менеджмент спортивной индустрии ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 19

дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, Направленность (профиль) Менеджмент спортивной индустрии, Присваиваемая квалификация (степень) Бакалавр, рабочая программа по дисциплине «Стандартизация и сертификация объектов туристической индустрии», Год(ы) набора 2024, Форма обучения заочная

Проректор по учебной работе утверждено 21.02.2024 г. А.А. Саламатов

И. о. декана факультета
индустрии спорта и туризма согласовано С.Н. Талызов

Автор (составитель) В.Д. Иванов

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. №247-1