

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:05:10

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322529



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет (институт), филиал: Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра Экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

промежуточной аттестации

по дисциплине

Управление конфликтами

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование образовательной программы

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

указывается в соответствии с образовательным стандартом

Форма обучения

Очно-заочная

Челябинск, 2025

**ФОС по дисциплине Управление конфликтами по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственная и муниципальная служба, очно-заочная форма обучения, 2025 год набора**

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:**

Проректор по учебной работе                      утверждено 24.02.25                      А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
института экономики отраслей,  
бизнеса и администрирования

согласовано

Ю. Ш. Капкаев

**Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков**

Протокол заседания № 09 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

Д.С. Бенц

Автор (составитель)

П.Р. Кадыров

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)

Государственная и муниципальная служба

Дисциплина: Управление конфликтами

Семестр (семестры) изучения: 4

Форма (формы) промежуточной аттестации: *указать форму (формы)  
промежуточной аттестации – экзамен*

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знать:</b> - основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; <b>Уметь:</b> - разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации, использовать концептуальное знание в анализе конфликтных ситуаций; <b>Владеть:</b> - методами формирования и поддержания этичного климата в организации и навыками деловых коммуникаций - навыками диагностики конфликта в организации;
ПК-4	Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении	<b>Знать:</b> - основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; основы групповой работы, учитывая процессы групповой динамики и принципы формирования команды. <b>Уметь:</b> - эффективно участвовать в групповой



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 3 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	профессиональных задач в ограниченное время	работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Владеть: - предупреждения конфликтных ситуаций и технологиями управления конфликтами, навыками участия в участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
--	---	---

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 3.1. Структура оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) ПК-4 Способен эффективно управлять собственным временем, взаимодействовать с окружающими при выполнении профессиональных задач в ограниченное время	Раздел 1. Понятие и сущность конфликтов; Раздел2. Предупреждение конфликтов в организации Раздел 3. Разрешение конфликтов	1. Доклад 2. Тест	1. Доклад 2. Тест

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.*

#### 3.2 Содержание оценочных средств

В заданиях используются работы 2 типов:

1) Творческое задание: доклады или эссе (реферат), выбор и аргументация одного из нескольких суждений.

В заданиях данного типа, помимо логического изложения и аргументации, оценивается умение подтверждать свое мнение примерами, а также литературная обработка ответа на вопрос.

Ответы на творческие задания должны быть четко структурированы. Они



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 4 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

включают такие структурные элементы, как введение, основная часть и вывод. Во введении излагается суть предлагаемой темы, выявляется заложенная в нее проблема. В этой части студенту необходимо четко сформулировать вопрос, на который он будет отвечать по ходу раскрытия темы эссе.

Основная часть должна состоять из аргументов, подкрепленных примерами, с помощью которых студент представляет свое видение проблемы. Стоит помнить о том, что количество аргументов и примеров не должно превышать трех. Наиболее высоко оцениваются аргументы и примеры из работ ученых.

В заключении излагаются собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Общий объем ответа не должен превышать 1 страницы формата А4, а в реферативной форме до 10 страниц А4.

Творческое задание имеет составной характер. Умение выявить основной вопрос (проблему) высказывания. Подбор аргументов и примеров. Общий вывод по заданию.

Темы для докладов (эссе-реферат):

1. Организационные конфликты
2. Производственные конфликты
3. Трудовые конфликты в организации
4. Особенности управления конфликтами
5. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
6. Современный менеджмент о профилактике конфликтов
7. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
8. Тактика избегания конфликта и метод насилия
9. Два подхода к разрешению конфликта
10. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»
11. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша
12. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты

Тестовые задания по дисциплине «Управление конфликтами»

1. Кому принадлежит данное определение конфликта «Конфликт - форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями?»

- А) Г. П. Геранюшкина
- Б) Л. Г. Здравомыслов
- В) Ю. Г. Запрудский
- Г) А. В. Дмитриев

2. Что не относится к характеристикам объекта конфликта:

А) Конфликт не существует сам по себе, безотносительно к его участникам. Для того чтобы какая-либо вещь, свойство или отношение сделались конфликтом, они должны быть вовлечены в процесс взаимодействия интересов и потребностей индивидов, социальных групп или общностей.

Б) Конфликт становится таковым только тогда, когда он является дефицитным,



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

недоступным для всех, кто на него претендует.

В) Выделяют такую характеристику конфликта, как его неделимость. Она может быть как физическим свойством, так и следствием желаний одного из оппонентов.

Г) Противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.

3. В основании какого конфликта могут лежать следующие причины:

- 1) противоречие потребностей;
- 2) противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой;
- 3) противоречие между различными ролями индивида;
- 4) трудность выбора между различными вариантами поведения.

А) Внутриличностный конфликт

Б) Межличностный конфликт

В) Между личностью и группой

Г) Межгрупповой конфликт

4. Ресурсные, статусно-ролевые, социокультурные, идеологические – это типология конфликтов:

А) по сферам жизнедеятельности людей

Б) по характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты

В) по направленности воздействия и распределения полномочий

Г) по субъектам, или сторонам конфликта

5. К объективным элементам конфликта не относится:

А) объект конфликта

Б) участники конфликта

В) среда конфликта

Г) мотивы конфликта

6. К личностным элементам конфликта не относится:

А) черты характера и типы личностей

Б) участники конфликта

В) неадекватные оценки и восприятия

Г) манеры поведения

7. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

А) экзальтированность

Б) эмотивность

В) циклотимность

Г) демонстративность

8. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрингеру не относится:

А) экономический человек

Б) эстетический человек

В) религиозный человек



- Г) педантичный человек
9. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...
- А) эффект бумеранга  
Б) эффект новизны  
В) ошибка центральной тенденции  
Г) эффект ореола
10. К объективным причинам конфликта не относится:
- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению  
Б) плохие коммуникации  
В) личная неприязнь  
Г) плохие условия труда
11. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:
- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе  
Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности  
В) конфликт является формой разрешения противоречий  
Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации
12. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:
- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности  
Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения  
В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях  
Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации
13. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:
- А) предконфликтная ситуация (латентный период)  
Б) скрытый конфликт  
В) открытый конфликт (собственно конфликт):  
Г) послеконфликтный период
14. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:
- А) реализации целей противоборства  
Б) формы разрешения конфликта  
В) функций конфликта  
Г) эффективности и полноты разрешения конфликта
15. К формам завершения конфликта не относится:
- А) эскалация конфликта  
Б) затухание (угасание) конфликта  
В) устранение конфликта



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- Г) перерастание конфликта в другой конфликт
16. К внутренним факторам, способствующим возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе не относится:
- А) невыполнение руководством организации своих обещаний и нежелание объяснить людям действительное состояние дел
  - Б) нарушение режима производства из-за постоянного срыва поставок сырья и материалов; невозможность для членов трудового коллектива хорошо заработать
  - В) отсутствие видимых результатов предметной заботы об улучшении условий труда, быта и отдыха работников
  - Г) резкое ослабление правовой социальной защиты интересов членов трудового коллектива
17. Конфликт между рядовыми работниками, конфликт между руководителями и подчиненными, конфликт между работниками различной квалификации, возраста – это тип производственных конфликтов:
- А) конфликты внутри малых производственных групп (внутригрупповые конфликты)
  - Б) конфликты между малыми производственными группами (межгрупповые конфликты)
  - В) конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом
  - Г) конфликты между совладельцами предприятий (организаций)
18. Предпосылкам успеха по профилактики конфликта руководителем организации не относится:
- А) знанием общих принципов управления социальными организациями, формулируемых современной теорией менеджмента, и умением использовать их для анализа конфликтных ситуаций
  - Б) личный опыт нахождения в коллективе с конфликтно-стрессовыми ситуациями
  - В) уровнем общетеоретических знаний о сущности конфликта, его причинах, видах и этапах развития, которые формулируются конфликтологией
  - Г) степенью соответствия избранных методов корректировки сложившейся опасной ситуации ее конкретному содержанию
19. Принудительное навязывании одной из сторон своего решения – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика - выигрыш
  - Б) силовое подавление, или метод насилия
  - В) метод односторонних уступок или приспособления
  - Г) тактика компромисса или сотрудничества
20. Игнорирование конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования,
- оставление «сцены», на которой разворачивается конфликт, самоустранение или физически, или же в психологическом смысле – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика ухода, или избегания конфликта
  - Б) тактика - проигрыш



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

В) тактика скрытых действий

Г) тактика компромисса или сотрудничества

21. К негативным методам разрешения конфликта не относятся:

А) подчеркивание разницы между собой и партнером

Б) мелочные придирки, не связанные с существом дела

В) преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своих заслуг

Г) постоянное внимание к собеседнику, способность терпеливо выслушивать его

22. Позитивный, или конструктивный результат успешно разрешенного конфликта может быть выражен:

А) вскрытие имеющихся противоречий и определение путей их преодоления

Б) утверждение «комплекса врага», т. е. представлений о другой стороне как о враге

В) тенденция к увеличению враждебности между сторонами по мере уменьшения сотрудничества

Г) сохранение возможности дальнейшей эскалации конфликта

Примерные тестовые вопросы для оценки качества освоения дисциплины (вопросы к экзамену):

Вопросы для аттестации по дисциплине «Управление конфликтами»

1. Понятие конфликта

2. Объект и предмет конфликта

3. Типология конфликтов

4. Объективные элементы конфликта

5. Личностные элементы конфликта

6. Причины конфликтов

7. Конструктивные функции конфликта

8. Деструктивные функции конфликта

9. Динамика конфликта

10. Специфика конфликта в организации

11. Организационные конфликты

12. Производственные конфликты

13. Трудовые конфликты в организации

14. Особенности управления конфликтами

15. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения

16. Современный менеджмент о профилактике конфликтов

17. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов

18. Тактика избегания конфликта и метод насилия

19. Два подхода к разрешению конфликта

20. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»

21. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша

22. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты

23. Общая характеристика и стратегии ведения переговоров

24. Динамика переговоров

25. Тактические приемы ведения переговоров



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 26. Посредничество в переговорном процессе

Варианты зачётного теста составлены на основе аттестационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. К объективным элементам конфликта не относится:

- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта

2. К личностным элементам конфликта не относится:

- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения

3. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность

4. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрангеру не относится:

- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек

5. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...

- А) эффект бумеранга
- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола

6. К объективным причинам конфликта не относится:

- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда

7. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:

А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе

Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

личности

В) конфликт является формой разрешения противоречий

Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации

8. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:

А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности

Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения

В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях

Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации

9. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:

А) предконфликтная ситуация (латентный период)

Б) скрытый конфликт

В) открытый конфликт (собственно конфликт):

Г) послеконфликтный период

10. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:

А) реализации целей противоборства

Б) формы разрешения конфликта

В) функций конфликта

Г) эффективности и полноты разрешения конфликта

Открытый вопрос: раскройте типологию конфликтов.

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**

Критерии оценки доклада:

Структура:

- количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (2 балла);

- наличие титульного слайда и слайда с выводами (2 балла).

Наглядность:

- иллюстрационный материал представлен в хорошем качестве, текст воспринимается легко (2 балла);

- использование средств наглядности информации (таблицы, графики, схемы, диаграммы, рисунки) (2 балла).



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

#### Содержание:

- презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) (2 балла);
- содержит полную, понятную информацию по теме работы (2 балла);
- орфографическая и пунктуационная грамотность (2 балла).

#### Уровень подготовки докладчика:

- выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал (2 балла);
- выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории (2 балла);
- выступающий точно укладывается в рамки регламента (2 балла).

Оценка "Отлично" - 18-20 баллов;

Оценка "Хорошо" - 14-18 баллов;

Оценка "Удовлетворительно" - 8-14 баллов.

Оценка "Неудовлетворительно" - менее 8 баллов.

#### Критерии оценки индивидуального проекта:

##### Оценка "отлично":

##### 1. Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно.

##### 2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования.

##### 3. Логичность доказательства (рассуждения):

Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет «лишней информации, перегружающей текст ненужными подробностями.

##### 4. Корректность в использовании литературных источников:

Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику.

##### 5. Количество источников:

Список охватывает все основные источники по данной теме, доступные ученику.

##### 6. Глубина исследования:

Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне.

##### 7. Оформление:

Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание (оглавление).



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Оценка "Хорошо"

#### 1. Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер ( не отражающий тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов)

#### 2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны.

#### 3. Логичность доказательства (рассуждения):

В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть «лишняя» информация. Перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть.

#### 4. Корректность в использовании литературных источников:

Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.)

#### 5. Количество источников:

Список имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы.

#### 6. Глубина исследования:

Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна.

#### 7. Оформление:

Работа в целом соответствует требованиям, изложенным в следующей графе, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.

### Оценка "удовлетворительно"

#### 1. Уровень постановки исследовательской проблемы:

Работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения

#### 2. Актуальность и оригинальность темы:

Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная». Не представляющая истинного интереса для науки.

#### 3. Логичность доказательства (рассуждения):

Работе можно заметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет.

#### 4. Корректность в использовании литературных источников:

Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях.

#### 5. Количество источников:

1 – 2 источника

#### 6. Глубина исследования:

Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация.



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 13 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

#### 7. Оформление:

Работа имеет какую-то структуру, но нестрогую.

#### Критерии оценки ответа студента на зачёте/экзамене:

##### Оценка «отлично»:

Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.

##### Оценка «хорошо»:

Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.

##### Оценка «удовлетворительно»:

Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров.очная сформулированность компетенций, умений и навыков.

## **4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

#### Критерии оценки ответа студента на зачёте/экзамене:

##### Оценка «отлично»:

Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Умеет анализировать практические ситуации. Ответ построен логично. Материал излагается четко, ясно, аргументировано. Уместно используется информационный и иллюстративный материал.

##### Оценка «хорошо»:

Студент показывает достаточный уровень теоретических и практических знаний, свободно оперирует понятиями анимационной деятельности. Умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается грамотно.

##### Оценка «удовлетворительно»:

Студент показывает знание основного лекционного и практического материала. В ответе не всегда присутствует логика изложения. Студент испытывает затруднения при приведении практических примеров.очная сформулированность компетенций, умений и навыков.



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет (институт), филиал Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования

Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление конфликтами» по  
направлению: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профилю Государственная и  
муниципальная служба ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
  - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач
  - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
  - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
  - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
  - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;
  - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.