

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное		
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович	учреждение высшего образования		
Должность: Ректор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Дата подписания: 01.07.2026 17:04:00	Фонд оценочных средств по дисциплине «Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология "		
Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98fb7b6cb77a484b9a8788b8322323	направленности (профилю) Клиническая (медицинская) психология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа: 1	стр. 1 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.А. Саламатов

«_____» _____ 20__ г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Онлайн консультирование»**

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология

Направленность профиль

Клиническая (медицинская) психология

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма обучения

очно-заочная

Челябинск 2026 г.



1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Клиническая (медицинская) психология

Дисциплина: Онлайн консультирование

Форма промежуточной аттестации: зачет 3

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Онлайн консультирование» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1 знать: проблемные ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий; 1.1 уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий; 1.1 владеть: навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	Знает: - проблемные ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий Умеет: - осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. Владеет: - навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.
УК-6	Способен определять и реализовывать	6.1 знать: Применяет рефлексивные	Знает: - Применяет рефлексивные



	приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития; 6.1 уметь: Определяет цели и приоритеты собственной деятельности и способы их достижения.; 6.1 владеть: Планирует результаты собственной деятельности с учетом необходимых ресурсов.	методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития Умеет: - Определяет цели и приоритеты собственной деятельности и способы их достижения.. Владеет: - Планирует результаты собственной деятельности с учетом необходимых ресурсов.
ПК-1	Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	1.1 знать: методы и технологии психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате; 1.1 уметь: оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) с использованием дистанционных методов; 1.1 владеть: способностью оказывать	Знает: - методы и технологии психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате. Умеет: - оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) с использованием дистанционных методов. Владеет: - способностью оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств по дисциплине « Онлайн консультирование» по специальности 37.04.01 "Психология "
направленности (профилю) Клиническая (медицинская) психология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № ____

		психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате.	
--	--	---	--



3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>Знает: - проблемные ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>Умеет: - осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p> <p>Владеет: - навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.</p>	<p>Раздел 1. Введение в дистанционное психологическое Консультирование</p> <p>Раздел 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к зачету с 1 по 26</p>
2	<p>ПК-1: Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам</p>	<p>Раздел 3. Специальные темы дистанционного консультирования</p> <p>Раздел 4.</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе</p>	<p>Вопросы к зачету с 1 по 26</p>



<p>(клиентам)</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- методы и технологии психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) с использованием дистанционных методов. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностью оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в онлайн формате	<p>Супервизии практики дистанционного консультирования</p>	<p>«Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	
--	--	---	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

- состоит в изучении теории и практики психологического консультирования с использованием дистанционных методов

Вопросы для подготовки к зачету:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.



3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды кризисов личности.
13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.
21. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов-консультантов.
22. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
23. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
24. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
25. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.
26. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ



ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Критерием успешности освоения учебного материала является экспертная оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных учебных занятий, знаний теоретического раздела программы по дисциплине, отчеты по лабораторным работам и практическим занятиям. Качество усвоения знаний завершается зачетом.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме;
понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.
Не зачтено	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.



Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки обеспечения безопасной жизнедеятельности, необходимые для решения профессиональных задач и в повседневной жизни
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено»:

- студент представил ответ на поставленные теоретические вопросы, демонстрируя недостаточность знаний понятий, принципов и закономерностей деятельности специалиста в области психологии служебной деятельности;
- допустил грубые ошибки в ответах, не подтвердил теоретические положения примерами; не решил практическую задачу.