

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.09.2026 10:14:20

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b83223231



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
Управление рисками**

**Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»**

**Направленность (профиль)
«Менеджмент на производстве и в бизнесе»**

**Присваиваемая квалификация (степень)
бакалавр**

**Форма обучения
Очно-заочное**

Год набора - 2026

Челябинск, 2026 г.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
 - 3.1 Виды оценочных средств
 - 3.2 Содержание оценочных средств
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)
 - 4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент на производстве и в бизнесе

Дисциплина: Управление рисками

Семестр (семестры) изучения для очно-заочной формы обучения: 8

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление рисками» направлено на
формирование следующих компетенций:

Коды компет. (по ФГОС)	Содержание компетенций, согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	Знать критерии системного подхода в процессе ознакомительной практики Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации и применять системный подход в философии Владеть навыками поиска информации для решения поставленных задач в философии
УК-2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из	Знать теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

		действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	ресурсов и ограничений
ПК-2	Способен применять знания для организации процесса перевозок груза в цепи поставок	ПК-2.1 Применяет знания для организации логистической деятельности по перевозке в цепи поставок ПК-2.2. Применяет знания для работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг ПК-2.3. Владеет навыками организации процесса повышения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знать организацию процесса управления цепями поставок Уметь применять знания для организации процесса управления цепями поставок Владеть навыками организации процесса повышения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-3	Способен оценивать экономическую и социальную эффективность возможных вариантов решений в сфере производства и бизнес-процессов	ПК-3.1. Знает показатели результативности и эффективности производства и бизнес-процессов с целью обоснования и выбора решений ПК-3.2. Умеет применять современные методы оценки производства и бизнес-процессов для обоснования и выбора решений	Знать показатели результативности эффективности производства и бизнес-процессов с целью обоснования и выбора решений Уметь применять современные методы оценки производства и бизнес-процессов для обоснования и выбора решений Владеть оценивает производство и бизнес-процессы для обоснования и выбора решений

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств* -для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
1	УК-1 Знать критерии системного подхода в процессе ознакомительной практики Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации и применять системный подход в философии Владеть навыками поиска информации для решения поставленных задач в философии	Раздел 1. Введение в управление рисками Раздел 2. Факторы риска Раздел 3. Организация системы управления рисками Раздел 4. Технологии анализа и оценки рисков. Критерии оценки рисков Раздел 5. Эффективность	Тест	Тест



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	.	системы управления рисками		
2	УК-2 Знать теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Раздел 1. Введение в управление рисками Раздел 2. Факторы риска Раздел 3. Организация системы управления рисками Раздел 4. Технологии анализа и оценки рисков. Критерии оценки рисков Раздел 5. Эффективность системы управления	Тест	тест
	ПК-2. Способен применять знания для организации процесса перевозок груза в цепи поставок Знать организацию процесса управления цепями поставок Уметь применять знания для организации процесса управления цепями поставок Владеть навыками организации процесса повышения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Раздел 1. Введение в управление рисками Раздел 2. Факторы риска Раздел 3. Организация системы управления рисками Раздел 4. Технологии анализа и оценки рисков. Критерии оценки рисков Раздел 5. Эффективность системы управления	Тест	Тест



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	ПК-3. Способен оценивать экономическую и социальную эффективность возможных вариантов решений в сфере производства и бизнес-процессов Знать показатели результативности и эффективности производства и бизнес-процессов с целью обоснования и выбора решений Уметь применять современные методы оценки производства и бизнес-процессов для обоснования и выбора решений Владеть оценивает производство и бизнес-процессы для обоснования и выбора решений	Раздел 1. Введение в управление рисками Раздел 2. Факторы риска Раздел 3. Организация системы управления рисками Раздел 4. Технологии анализа и оценки рисков. Критерии оценки рисков Раздел 5. Эффективность системы управления	Тест	Тест
--	---	--	------	------

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования и практическими заданиями.

3.2.1 База вопросов для открытого тестирования

Типовые тестовые задания:

1. К виду неопределенности относится:

- a. коммерческая;
- b. полная;
- c. процентная.

2. Математической моделью конфликтных ситуаций является:

- a. теория игр;
- b. сетевая модель;
- c. имитационная модель.

3. Методы теории игр предназначены для решения задач

- a. с конфликтными ситуациями в условиях неопределенности;
- b. с полностью детерминированными условиями;
- c. статистического моделирования.

4. Что такое корреляция?

- a. связь между показателями;
- b. степень отклонения фактического значения от средних величин;
- c. амплитуда колебания значений.

5. Для принятия решения в условиях неопределенности выходная информация представляется в виде:

- a. строк;
- b. столбцов;
- c. матрицы.

©ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

6. Критерий пессимиста, который ориентируется на лучший из худших результатов, считается фундаментальным критерием. Речь идет о:

- a. критерии Гурвица;
- b. критерии Вальда;
- c. критерии Сэвиджа.

7. Общепринятым параметром риска актива является:

- a. среднее значение доходности актива;
- b. коэффициент текущей ликвидности;
- c. стандартное отклонение актива.

8. Риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль, называются

- a. чистыми;
- b. критическими;
- c. спекулятивными.

9. Последствия риска могут быть

- a. скорее положительными;
- b. как положительными, так и отрицательными;
- c. только отрицательными.

10. Риски, которые практически всегда несут в себе потери, называются

- a. критическими;
- b. спекулятивными;
- c. чистыми.

11. Риски, обусловленные деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией, называются

- a. внешними;
- b. внутренними;
- c. чистыми.

12. Факторы создания неопределенности внешней среды организации - это:

- a. поведение конкурентов;
- b. поведение поставщиков ресурсов;
- c. деятельность профсоюзов.

13. Признаки неопределенности - это:

- a. вероятностный характер развития ситуации;
- b. неполнота информации о ситуации;
- c. избыток информации.

14. Цели организации - это ...

- a. Мысленное представление результата деятельности организации.
- b. Эффективность деятельности организации.
- c. Формы и системы оплаты труда в организации.

15. Дерево целей - это ...

- a. Распределение целей по уровням управления.
- b. Распределение функций по уровням управления.
- c. Распределение решений по уровням управления

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Научные основы анализа риск-менеджмента
2. Системный анализ в исследовании рисков проектов по управлению изменениями
3. Математические методы оценки и прогнозирования риска
4. Методы имитационного моделирования в управлении рисками
5. Методика PERT для оценки рисков в условиях неопределенности и риска
6. Интуитивные методы оценки риска при разработке стратегии управления изменениями в организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности
7. Информация в управлении рисками
8. Концепция приемлемого риска, активное и пассивное управление рисками.
9. Моделирование информационного обеспечения процесса управления рисками
10. Природа возникновения и воздействия риска
11. Сущность категории "риск", риск и неопределенность



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

12. Эволюция представлений о риске
13. Виды и классификация рисков
14. Факторы и причины риска
15. Цели, задачи и функции риск-менеджмента
16. Алгоритм управления риском в системе управления предприятием
17. Организация управления рисками предприятия при внедрении изменений
18. Мониторинг программ риск-менеджмента
19. Принятие решений с учетом риска сопротивления персонала
20. Методы количественной оценки рисков
21. Контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками
22. Методы «Роза рисков» и «Спираль рисков»
23. Построение карты рисков предприятия
24. Экспертные методы в методологии оценки рисков
25. Риски сопротивления персонала нововведениям и методы их оценки

Типовые задачи:

Задача 1. Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового.

Какие управленческие решения может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Задача 2. В сфере управления рынками сбыта своей продукции компания выбрала стратегию, включающую политику «ценовой дискриминации». После применения на сегментированных рынках в своих фирменных торговых предприятиях политики «ценовой дискриминации» компания столкнулась со злоупотреблениями. Каков характер этих злоупотреблений и как можно их избежать, не создавая дорогостоящую систему контроля? Какие другие виды ценовой дискриминации Вам известны и в чем целесообразность их использования в управлении сбытом?

Задача 3. Распределите должности по уровням иерархии в организации (технический, управленческий и институциональный), включая неуправленческих служащих: инспектор, руководитель подразделения, председатель Правления, служащий секретариата, координатор, директор производства, руководитель отдела, глава исполнительной власти, член Совета директоров, канцелярский служащий, вице-президент, коммерческий директор, квалифицированный рабочий, мастер, бригадир, главный бухгалтер, президент, директор завода, продавец.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде **трех этапов**. Для этого необходимо: пройти открытое тестирование; подготовить контрольные задания; выполнить итоговый тест.

На первом этапе студент кратко отвечает на открытые три тестовых вопроса (полученных случайным выбором). Продолжительность – 30 минут. Тесты, открытые со свободным ответом, не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно.

Вопросы для тестирования (открытые тесты) оцениваются владением понятийным аппаратом, знанием и умением формулировать и анализировать



проблемы предметного характера в конкретных ситуациях.

На втором этапе студент демонстрирует выполнение контрольных заданий. Задания по всем основным темам дисциплины выполняются в свободное от аудиторных занятий время, требуют обязательного оформления и демонстрации. Продолжительность демонстрации выполненных заданий – 10 минут.

Контрольное задание оценивается преподавателем.

На третьем этапе студент выполняет итоговый тест. Тест представлен в виде закрытых вопросов, при ответе предполагается выбор правильного варианта из предложенных (тестовые задания имеют **ЕДИНСТВЕННЫЙ** верный вариант ответа). Продолжительность – 30 минут. Итоговый тест студентом выполняется в виде компьютерного тестирования по дисциплине. Тестирование проверяет знания студентов по изученным темам дисциплины. Контрольное тестирование выполняется в компьютерном классе в присутствии преподавателя. Сроки выполнения тестирования – согласовываются с преподавателем. Тестовые задания размещены в системе

MOODLE. Чтобы получить в нее доступ, необходимо зарегистрироваться. Для этого следует зайти на главную страницу сайта <http://moodle.uio.csu.ru>.

Оценочные средства представлены:

- базой открытых вопросов для тестирования;
- контрольными заданиями в виде: выполнение конспекта, в блок-схемы, сценария деловой ситуации;
- итоговым тестом.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Характеристика знаний, умений и навыков	Характеристика устного ответа	Баллы
Знает и свободно владеет материалом и использует в анализе практических ситуаций	Ответ последовательный, вывод четкий, логичный	30
Знает и умеет применять теорию на практике, но допускает неточности	Ответ последовательный вывод ясен	20



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Знает или имеет представление о теории, но допускает ошибки	Ответ недостаточно последователен, вывод неясен	10
Не знает теории, в том числе понятий по теме задания	Нет ответа или ответ неудовлетворительный	0

Каждый правильный ответ на тестовый вопрос – 10 баллов.
Максимальное количество баллов – 30.

4.2.2. Критерии оценивания контрольных заданий

Критерии оценивания контрольных заданий (**обязательное выполнение всех заданий по дисциплине**):

Характеристики выполненных заданий	Баллы
Максимальный балл за выполненные задания (8 заданий по 5 тах баллов) и дополнительные самостоятельные выступления в виде доклада (8 балла - доклад по 2 баллу)	40
Дополнительные самостоятельные выступления в виде доклада (тах 8 балла - доклад по 2 баллу)	8
Выполненные задания полностью соответствуют заявленным темам, имеют понятный интерфейс, материал четко структурирован, оформлен эстетично; выделена теоретическая значимость обсуждаемого материала и его практическая ценность (8 заданий по 4 тах баллов)	32
Выполненные задания полностью соответствуют заявленным темам, имеют понятный интерфейс, материал четко структурирован. Имеющиеся ошибки незначительны (8 заданий по 3 балла)	24
Выполненные задания соответствует заявленным темам, но есть небольшие замечания по раскрытию материала и интерфейсу (8 заданий по 2 балла)	16
Представленные материалы не соответствуют заданию	0

4.2.3. Критерии оценивания итогового теста:

30 баллов	20 баллов	10 баллов	5 баллов	0 баллов
-----------	-----------	-----------	----------	----------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление рисками» по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент на производстве и в бизнесе»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

20 выполненных заданий (100%)	18 выполненных заданий (90%)	15 выполненных заданий (75%)	10 выполненных заданий (50%)	менее 10 выполненных заданий
--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Максимальное количество баллов – 30.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру психологических особенностей поведения человека в трудовом коллективе;
- социально-психологические особенности управления деловыми отношениями в группе;
- организационные характеристики межличностных, групповых и организационных взаимоотношений;
- основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации).

Уметь:

- выявлять социально-психологические проблемы управления поведением

персонала;

- применять социально-психологический механизм взаимодействия в групповом поведении;
- разрабатывать мероприятия по управлению индивидуальным и групповым поведением в организации.

Владеть:

- навыками выявления мотивационных резервов в поведении персонала;
- методикой применения социально-психологических технологий по управлению индивидуальным и групповым поведением в организации;
- владеть современными технологиями управлением поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации).

Зачтено			Незачтено
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций



4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся в рамках дисциплины применяется балльно-рейтинговая система оценки.

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

При успешном (удовлетворительном) усвоении дисциплины и получении итоговой оценки - критериальный показатель – **итоговая оценка**.

Критерии итоговой оценки

«Зачтено» - студент обнаруживает систематические и глубокие знания по темам дисциплины; владеет материалами основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой курса; глубоко понимает взаимосвязь

основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; умеет связать теоретические основы методологии науки с процессом исследования; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Не зачтено» - студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в трактовке основных концепций и категорий курса, не понимает специфику количественных и качественных методов, фундаментальных и прикладных исследований.

Таблица перевода итоговых баллов в традиционную (пятибалльную) систему оценок:

Баллы	Оценка
100 - 61	Зачтено
60 - 0	Незачтено

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:



1. **Высокий уровень сформированности компетенций:**

- студент проявляет формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Владеет системными знаниями техники общения как совокупности конкретных коммуникативных приемов, с применением эффективных стратегий делового общения.

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать проблемные вопросы, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития обратной связи в межличностном общении, формулировать собственные выводы.

2. **Средний уровень сформированности компетенций:**

- студент показывает готовность применять системные знания по осуществлению деловых коммуникаций, умения и навыки внедрять формы делового общения;

- у студента формируется комплексное знание особенностей применения и понимания различных видов и форм общения, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для организации взаимодействия в процессе делового общения.

3. **Базовый уровень сформированности компетенций:**

- студент предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений организации деловых коммуникаций;

- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. **Низкий уровень сформированности компетенций**
соответствует оценке **не зачтено**.

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1