Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.10.2025 10:26:00
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322373

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для промежуточной аттестации

по дисциплине (модулю)

Управление качеством дополнительного образования

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль)
Логопедия

Присваиваемая квалификация (степень)

БАКАЛАВР

Форма обучения
заочная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
3.1 Виды оценочных средств
3.2 Содержание оценочных средств
4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1.ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность (профиль) Логопедия

Дисциплина: «Управление качеством дополнительного образования»

Семестр изучения: 3 курс
Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление качеством дополнительного образования» направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-6. способен оценивать качество разрабатываемых материалов на соответствие порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, современным теоретическим и методическим подходам, образовательным потребностям обучающихся и другим требованиям	ПК-6.1. Знает методологические и теоретические основы современного дополнительного образования детей и взрослых ПК-6.2. Владеет навыком осуществления контроля и оценки качества программно-методической документации ПК-6.3 Умеет анализировать и оценивать инновационные подходы к построению дополнительного образования в избранной области (обновление содержания, форм, методов, приемов, средств обучения), находить в различных источниках информацию, необходимую педагогу дополнительного образования (преподавателю, тренеру-преподавателю) для решения профессиональных задач и самообразования	**Знать** методологические и теоретические основы современного дополнительного образования детей и взрослых **Уметь** анализировать и оценивать инновационные подходы к построению дополнительного образования в избранной области (обновление содержания, форм, методов, приемов, средств обучения), находить в различных источниках информацию, необходимую педагогу дополнительного образования (преподавателю, тренеру-преподавателю) для решения профессиональных задач и самообразования **Владеть** навыком осуществления контроля и оценки качества программно-методической документации

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

ПК-6. способен оценивать качество разрабатываемых материалов на соответствие порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, современным теоретическим и методическим подходам, образовательным потребностям обучающихся и другим требованиям	**Знать** методологические и теоретические основы современного дополнительного образования детей и взрослых **Уметь** анализировать и оценивать инновационные подходы к построению дополнительного образования в избранной области (обновление содержания, форм, методов, приемов, средств обучения), находить в различных источниках информацию, необходимую педагогу дополнительного образования (преподавателю, тренеру-преподавателю) для решения профессиональных задач и самообразования **Владеть** навыком осуществления контроля и оценки качества программно-методической документации	1Основы управления качеством дополнительного образования 2Нормативные и правовые аспекты управления качеством 3Диагностика и оценка качества образовательных программ 4.Современные подходы к обеспечению качества дополнительного Образования 5Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих качество дополнительного образования 6Разработка проекта оценки качества образовательной программы	3	тест	тест

3.7 Содержание оценочных средств для промежуточной аттестации

Образец тестовых заданий:
1. Что является основной целью управления качеством в дополнительном образовании?
а) Максимизация прибыли
организации.
б) Достижение наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы установленным требованиям и ожиданиям потребителей.
в) Строгий контроль посещаемости занятий.
г) Увеличение количества обучающихся.
2. Какой цикл лежит в основе непрерывного улучшения качества образовательных процессов?
а) Цикл Деминга
(PDCA).
б) Цикл Колба.
в) Производственный цикл.
г) Жизненный цикл организации.
3. Какое из перечисленных понятий является наиболее широким?
а) Контроль.
б) Оценка.
в) Мониторинг.
г) Диагностика.
4. Что из перечисленного НЕ относится к основным принципам менеджмента качества?
а) Ориентация на
потребителя.
б) Процессный подход.
в) Строгая иерархия управления.
г) Постоянное улучшение.
5. Кто является ключевым субъектом, на которого должна быть ориентирована система качества в образовании?
а) Руководитель образовательной организации.
б) Педагогический состав.
в) Обучающийся (потребитель
образовательных услуг).
г) Учредитель организации.
6. Что такое самообследование (самооценка) образовательной организации?
а) Внешняя проверка государственными органами.
б) Внутренний анализ деятельности организации для выявления сильных и слабых сторон в системе качества.
в) Анкетирование родителей обучающихся.
г) Аттестация педагогических кадров.
7. Какой метод используется для выявления причинно-следственных связей при анализе проблемы качества?
а) Метод мозгового штурма.
б) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»).
в) SWOT-анализ.
г) Анкетирование.
8. Что является объектом мониторинга качества образования?
а) Только успеваемость обучающихся.
б) Только квалификация педагогов.
в) Все компоненты образовательного процесса: цели, содержание, технологии, результаты, условия.
г) Только материально-техническая база.
9. Какова главная задача оценочно-критериального комплекса?
а) Наказание педагогов за низкие результаты.
б) Обеспечение объективного и измеримого сопоставления результатов обучения с заявленными целями программы.
в) Формирование рейтинга обучающихся.
г) Составление расписания занятий.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

10. Каким нормативным документом регулируется деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в РФ?
а) Трудовой кодекс РФ.
б) Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 № 1008
«Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
в) Гражданский кодекс РФ.
г) Устав коммерческой организации.

Вопросы к подготовке к зачету:
1. Дайте определение понятия «качество образования». В чем специфика управления качеством в системе дополнительного образования?
2. Перечислите и раскройте основные принципы менеджмента качества, применимые к образовательным организациям.
3. Опишите цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act). Каким образом данный цикл используется для организации и совершенствования образовательного процесса?
4. Назовите основные нормативно-правовые акты РФ, регламентирующие требования к качеству дополнительного образования.
5. В чем заключается различие между понятиями «контроль» и «мониторинг» качества образования? Каковы цели мониторинга?
6. Перечислите основные критерии и показатели, по которым оценивается качество реализации дополнительной образовательной программы.
7. Что такое «оценочно-критериальный комплекс»? Какова его структура и назначение в системе управления качеством?
8. Опишите методы педагогической диагностики, используемые для оценки качества образовательных результатов (не менее трех примеров).
9. В чем заключается сущность процессного подхода к управлению качеством? Приведите пример образовательного процесса как объекта управления.
10. Каковы права и обязанности педагога в контексте обеспечения и контроля качества образования?
11. Что такое самообследование (самооценка) образовательной организации? Назовите этапы проведения данной процедуры.
12. Раскройте содержание принципа «ориентация на потребителя» применительно к деятельности педагога-логопеда в системе дополнительного образования.
13. Какие виды контроля качества образовательного процесса вы знаете? Дайте краткую характеристику каждому виду.
14. Опишите метод экспертных оценок. В каких случаях он применяется при оценке качества образования?
15. Что такое «локальный нормативный акт»? Приведите примеры документов, регламентирующих качество в образовательной организации.
16. Каковы основные задачи мониторинга качества учебно-воспитательной деятельности учреждения дополнительного образования?
17. Раскройте содержание понятия «педагогический мониторинг». Какие данные являются предметом педагогического мониторинга?
18. Опишите методику использования диаграммы Исикавы («рыбий скелет») для анализа причин возникновения проблем с качеством образования.
19. Каковы ожидаемые результаты внедрения системы менеджмента качества в учреждении дополнительного образования?
20. Опишите алгоритм принятия управленческого решения по результатам анализа данных о качестве образовательного процесса.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет состоит из 2- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных

случайным образом. Продолжительность – 45 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 50 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 15 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 45 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 100 баллов

Всего заданий – 30.

0-36 баллов – не зачтено (оценка 2);

37-70 баллов - зачтено.

Особенности проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения
Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения согласовано Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующий кафедрой согласовано Л.П. Конвисарева
Автор (составитель) С.А. Курносова

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»