

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.06.2025 12:01:54 Уникальный программный идентификатор (специальности): 38.03.02 "Менеджмент" 04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Менеджмент в транспортной логистике" по направлению подготовки направленности (профилю) Маркетинг и логистика в бизнесе ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Менеджмент в транспортной логистике

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Маркетинг и логистика в бизнесе

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - сформировать у будущих бакалавров теоретические знания и практические навыки в области применения различных приемов, методов изучения транспортной логистики, применять принципы и методы работы с потребителями и тем самым способствовать решению важнейших социально-экономических задач, насыщению рынка логистическими услугами, а более конкретно – успешной и прибыльной работе организации.

В процессе обучения студенты должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования организаций (предприятий) и целям предпринимательства.

Изучение направлено на решение следующих задач:

- сформировать комплексный набор знаний в области изучения транспортной логистики;
- выработать способность критически оценивать и анализировать информацию о логистических услугах, а также сформировать навыки применения полученной информации для принятия решений;
- изучить теоретические основы и практические инструменты регулирования логистических услуг на рынке;
- владеть методами проведения исследований и сбора информации для принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Транспортная логистика», «Логистика складирования».

Транспортная логистика

Логистика складирования

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: Способен применять знания для организации процесса перевозок груза в цепи поставок

Знать:

организацию процесса перевозок груза в цепи поставок

Уметь:

применять знания для организации процесса перевозок груза в цепи поставок.

Владеть:

навыками организации процесса повышения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 - организацию процесса перевозок груза в цепи поставок.

3.2 Уметь:

3.2.1 - применять знания для организации процесса перевозок груза в цепи поставок.

3.3 Владеть:

3.3.1 - навыками организации процесса повышения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 6 самостоятельная работа : 64,85 : контактная работа: 7,15 ИКР: 1,15	Виды контроля в семестрах: зачеты 8

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Менеджмент транспортных процессов			
1.1	Управление логистическими процессами /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Э1 Э2 Э3
1.2	Управление логистическими процессами /Лаб/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Э1 Э2 Э3
1.3	Управление логистическими процессами /Ср/	8	64,85	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Э1 Э2 Э3
1.4	Управление логистическими процессами /ИКР/	8	1,15	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Зачет

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

- Примерные вопросы по дисциплине «Транспортные аспекты развития логистики региона»
1. Анализ современного рынка услуг в области транспортной логистики г. Челябинска (Челябинской области)
 2. Организация транспортной логистики на предприятии (на конкретном предприятии)
 3. Анализ процесса оказания транспортных услуг (на конкретном предприятии)
 4. Практика применения альтернативных видов транспортировки (на конкретном предприятии)
 5. Решение оптимизационных задач транспортной логистики (на конкретном предприятии)
 6. Организация и совершенствование процесса транспортировки (на конкретном предприятии)
 7. Организация деятельности логистических операторов (на примере предприятия)
 8. Информационное обеспечение транспортной логистики и пути его совершенствования (на конкретном предприятии)
 9. Обоснование издержек в транспортной логистике
 10. Востребованность создания и развития транспортных систем в регионе.
 11. Система показателей эффективности операций на транспорте (на конкретном предприятии)
 12. Экономический эффект от достижения оптимизации в транспортных системах (на конкретном предприятии)
 13. Экономическая сущность транспорта, его продукция и качество обслуживания.
 14. Техничко-экономические особенности транспортной системы России, её состояние и характеристики.
 15. Исследование транспортно-технологических систем и провайдеров логистики.
 16. Совершенствование отдельных аспектов технологического процесса работы предприятий транспорта.
 17. Повышение эффективности транспортно-экспедиторских операций, выполняемых с грузом транспортными предприятиями.
 18. Повышение эффективности обслуживания потребителей и фирм на транспорте.



19. Разработка логистической концепции построения модели транспортного обслуживания потребителей и фирм.
20. Экономическая сущность и формирование тарифов на перевозку (грузовых тарифов).
21. Совершенствование системы грузовых тарифов на транспорте.
22. Использование экономико-математических методов и моделей в транспортной логистике.
23. Определение эффективности от внедрения и использования современных концепций управления в транспортной логистике.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для собеседования (зачета)

1. Транспортировка как логистическая функция, ее миссия в системе логистического сервиса.
2. Экономические особенности транспортной продукции (услуги), ее качественные и количественные характеристики.
3. Факторы выделения транспортировки в самостоятельную сферу логистической системы.
4. Место и роль транспорта в логистических цепях поставок.
5. Виды транспорта. Достоинства и недостатки. Сравнительная характеристика.
6. Понятие «транспортная система».
7. Составляющие транспортной системы.
8. Материально-техническая база транспорта и ее основные элементы (физические компоненты транспорта).
9. Пути сообщения - естественные и искусственные.
10. Транспортная сеть.
11. Транспортные коридоры. Проектные параметры, эксплуатационные показатели и ограничения.
12. Плотность, пропускная и провозная способность, интенсивность использования транспортной сети.
13. Путевое и дорожное хозяйство.
14. Водные и воздушные пути.
15. Трубопроводы и другие стационарные виды транспорта.
16. Постоянные технические устройства и сооружения (станции, порты, депо, ремонтные предприятия).
17. Средства управления, связи, автоматики и телемеханики.
18. Транспортные узлы.
19. Характеристика портов и станций, выполняемые операции.
20. Терминалы. Назначение, места расположения, основные функции и характеристики.
21. Подвижной состав и суда на видах транспорта. Классификация. Устройство. Универсализация и специализация.
22. Вспомогательные сооружения, механизмы и оборудование.
23. Понятие прямой смешанной перевозки и ее характеристики.
24. Виды (мультимодальные, комбинированные, интермодальные).
25. Основные принципы организации интермодальных сообщений.
26. Смешанные перевозки в свете логистики как новой концепции управления.
27. Мультимодальный транспортный оператор (МТО), понятие, типы МТО, сфера услуг, взаимоотношения по перевозке между МТО и другими сторонами, ответственность МТО
28. Транспортная классификация грузов. Основные свойства грузов.
29. Классификация тарифных номенклатур грузов.
30. Тара и упаковка.
31. Средства крепления и сепарации грузов.
32. Применяемые средства механизации и автоматизации погрузочно-выгрузочных работ. Рабочие технологические карты.
33. Перевозка грузов укрупненными местами.
34. Характеристика и назначение средств укрупнения грузовых мест (СУГМ).
35. Правила комплектации контейнеров и других СУГМ.
36. Организация погрузочно-выгрузочных мест. Определение их пропускной способности.
37. Транспортно-технологические системы перевозки генеральных грузов.
38. Понятие транспортно-технологической системы (ТТС).
39. Специальные транспортные технологии.
40. Развитие и функционирование контейнерных ТТС.
41. Функционирование лихтерных ТТС.
42. Технологии перегрузки генеральных грузов.
43. Основные свойства генеральных грузов. Технологии и организация грузовых работ.



44. Классификация генеральных грузов.
45. Категории генеральных грузов: металлопродукция, подвижные технические средства, железобетонные изделия и конструкции, крупногабаритные грузы, лесоматериалы, тарно-штучные в упаковке и катно-бочковые генеральные грузы.
46. Технологии перевозки определенных категорий генеральных грузов: пакетированные грузы, контейнеры.
47. Технологии перегрузки массовых грузов.
48. Основные свойства навалочных грузов.
49. Технологии грузопереработки и транспортировки навалочных грузов. Транспортные характеристики навалочных грузов.
50. Наливные грузы. Основные свойства и технологии транспортировки наливных грузов.
51. Режимные грузы. Основные свойства и технологии транспортировки режимных грузов.
52. Опасные грузы. Классификация опасных грузов. Технологии перевозки опасных грузов.
53. Требования к грузовым планам транспортных средств. Технология и организация перегрузочных работ.
54. Технологии перегрузки особо режимных грузов.
55. Основные свойства скоропортящихся, опасных и других особорежимных грузов.
56. Специальные технологии перегрузки и соблюдение мер безопасности.
57. Обеспечение сохранности грузов.
58. Роль и значение транспортного посредничества.
59. Виды и формы посредничества.
60. Транспортно-экспедиторское обслуживание внешнеторгового грузооборота.

6.4. Критерии оценивания

ФОС по дисциплине на зачете оценивается по 5-балльной шкале.

Критерии оценивания собеседования (зачета)

Отлично: Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений. Знание и свободное владение фактическим материалом по теме. Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений. Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала.

Хорошо: Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности. Незначительные неточности в изложении фактического материала. Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений. Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений. Испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности изложения материала.

Удовлетворительно: В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании. Испытывает затруднения в изложении фактического материала. Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений. Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем. Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей.

Неудовлетворительно: Не владеет основными понятиями по предмету. Не владеет фактическим материалом. Отсутствуют знания основных принципов принятия решений. Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях. Отсутствие логики в изложении материала

Отметка «отлично» ставится в том случае, если по четырём из пяти критериев ответ оценивается «отлично» и по одному – на «хорошо».

Отметка «хорошо» – если по четырём критериям – не ниже «хорошо» и по одному «удовлетворительно».

Отметка «удовлетворительно» – если по четырём критериям не ниже «удовлетворительно» и по одному – «неудовлетворительно».

Отметка «неудовлетворительно» – если по двум и более критериям «неудовлетворительно».

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
---------------------	----------	-------------------	--------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Канке А.А., Ковалева И.А.	Логистика: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=451514)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025	ЭБС
Л1.2	Немова А.В., Вазим А.А., Антошкина А.В.	Логистика: учебное пособие (https://book.ru/book/956955)	Москва : КноРус, 2025	ЭБС
Л1.3	Аникин Б.А.	Логистика: учебник (https://znanium.ru/catalog/document?id=459460)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025	ЭБС
Л1.4	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г.	Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/560301)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.5	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/560478)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Российское образование [Электронный ресурс] : сайт содержит нормативные документы, учебные, периодические издания, электронные библиотеки, каталоги. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/> свободный (02.10.2016).
2. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>, свободный (02.10.2016).
3. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс] : бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (02.10.2016).
4. Издательская группа «Дело и сервис» [Электронный ресурс] : журналы по экономике и управлению. – Режим доступа: <http://www.dis.ru/>, свободный (02.10.2016).
5. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека : [база данных, полные тексты доступны из сети ЧелГУ] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (02.10.2016).
6. Справочно-информационная система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>, свободный (02.10.2016).
7. Справочно-информационная система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://garant.ru/>, свободный (02.10.2016).
8. Информационно-правовой портал «КОДЕКС» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://kodeks.ru/>, свободный (02.10.2016).
9. <http://www.logistika-prim.ru> Журнал «Логистика»
10. <http://www.lscm.ru> Журнал «Логистика и управление цепями поставок»



8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- аудитория для самостоятельной работы студентов (лаборатория кафедры математических методов в экономике (аудитория 121 2-го учебного корпуса), оборудованная компьютерами с возможностью доступа в интернет).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющихся в Региональном учебно-научном центре инклюзивного образования ЧелГУ:

- тифлотехническая аудитория: тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные и цифровые диктофоны; специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы;

- сурдотехническая аудитория: радиокласс «Сонет-Р», программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон.

Все указанные в настоящей рабочей программе дисциплины методическое и техническое обеспечение учебного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется Региональным учебно- научным центром инклюзивного образования ЧелГУ.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.



Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

