

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:17:22
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322374



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по практике**

Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика)

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика). Направление
подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль)
Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства. Присваиваемая квалификация
бакалавр. Форма обучения очная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств по практике одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта

Протокол заседания от «04» февраля 2026 г. № 06.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по практике
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за практикой.
3. Содержание оценочных средств по практике:
 - 3.1. Виды оценочных средств по практике:
 - 3.2. Содержание оценочных средств по практике:
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Практика: Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика)

Семестр(ы) проведения: 4

Вид практики: (учебная, производственная).

Тип практики: *по получению первичных профессиональных умений и навыков*

Способы проведения практики: *стационарная и (или) выездная*

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет с оценкой

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за практикой

Прохождение *Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика)*
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание основ системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. УК-1.2. Осуществляет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. УК-1.3. Демонстрирует опыт осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует	Знать: теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

норм, имеющих ресурсы и ограничений	их выбор. УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личностного развития. УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных и/или иных ресурсов	Знать: основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития. Уметь: определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. Владеть: методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.	Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности. Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности Владеет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Обладает знаниями методов и средств оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.3. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение	ОПК-4.1. Обладает знаниями способов и методов исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта ОПК-4.2. Осуществляет маркетинговые	Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта Умеет Осуществлять маркетинговые



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

туристского продукта	исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.3. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ПК-1. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПК-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. ПК-1.3. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики	Знает Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики
ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-2.1. Владеет знаниями, как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПК-2.2. Владеет умениями для контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. ПК-2.3. Имеет опыт организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Умеет Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
ПК-3. Способен разработать экскурсию	ПК-3.1. Владеет знаниями, как разработать экскурсию ПК-3.2. Владеет умениями разработки экскурсий ПК-3.3. Имеет опыт разработки экскурсий	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытом разработки экскурсий
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по	ПК-4.1. Владеет знаниями, сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-4.2. Владеет умениями сопровождения туристов (экскурсантов)	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

маршруту экскурсии	по маршруту экскурсии ПК-4.3. Имеет опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
--------------------	---	---

3. Содержание оценочных средств по практике

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по практике	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Се мес тр	Но мер зад ани я	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. Владеть: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	Знать: теоретические основы принятия решений в сфере управления	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания,



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	проектами. Уметь: выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. Владеть: способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.				Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития. Уметь: определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. Владеть: методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления	Знает Цели и задачи управления объектами туристской деятельности.	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

туристской деятельностью	Умеет Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности Владеет Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы			практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает Методы и средства оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Умеет Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и	Знает способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

продвижение туристского продукта	продукта Умеет Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеет Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.				практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ПК-1. Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным и задачами деятельности. Умеет Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. Владеет Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики				
ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает как осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Умеет Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. Владеет опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ПК-3. Способен разработать экскурсию	Знает Как осуществлять разработку экскурсии Умеет разрабатывать экскурсии Владеет Опытном разработки экскурсий	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4		Инструктаж по технике безопасности, индивидуальные задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента-практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике
ПК-4. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Умеет сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Владеет Опытном сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	1. Подготовительный этап 2. Основной этап 3. Заключительный этап	4	Инструктаж по технике безопасности, индивидуальн ые задания, Отчёт по практике, дневник практики, характеристика студента- практиканта с места прохождения практики, отзыв руководителя практики, договор, перечень вопросов к отчёту по Практике


3.2 Содержание оценочных средств

Инструктаж по технике безопасности,
индивидуальные задания,
Отчёт по практике,
дневник практики,
характеристика студента-практиканта с места прохождения практики,
отзыв руководителя практики,
договор,
перечень вопросов к отчёту по Практике

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки отчета по практике

1. Какие приемы анализа и синтеза научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в туристской деятельности использовались при НИР?
2. Как осуществлялся сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта туристской деятельности?
3. Представлены ли результаты мониторинга предприятий сферы туризма?
4. Проведено ли исследование адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий сферы туризма?

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

5. Как было организовано и проведено исследование социально- психологических особенностей потребителя туристского продукта?
6. Какие знания способствовали обработке и интерпретации сведений, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме?
7. Как проведены анализ и обработка научно- технической информации в области туристской деятельности?
8. Осуществлён ли мониторинг рынка туристских услуг? С помощью каких методов?
9. Какие прикладные методы исследовательской деятельности в туризме были вами применены?
10. Какие инновационные технологии в туристской деятельности и новые форм обслуживания потребителей и (или) туристов были изучены и рекомендованы к применению?
11. Какие направления исследований в рамках НИР и написания ВКР можно рассматривать как научное сопровождение туристкой деятельности?
12. Опишите круг научных проблем, исследованных в процессе НИР.
13. Какие использованные обучающимся методы научных исследований могут свидетельствовать о его способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.
14. Какие гипотезы были поставлены в процессе НИР
15. Опишите программу проведенного научного исследования
16. Какой инструментарий использовался в процессе проведения исследования?
17. Какие информационные источники необходимы были для реализации программы исследования?
18. Опишите результаты анализа и оценки данных источников информации для проведения дальнейших расчетов.
19. Приведите перечень разработанных и обоснованных показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методики их расчета.
20. Охарактеризуйте оценку и интерпретацию результатов полученных на экспериментальном этапе НИР.
21. Каковы окончательные выводы и рекомендации, полученные в результате НИР. Также, при защите отчета о прохождении научно-исследовательской работы задаются вопросы в рамках задач поставленных в индивидуальном задании.

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Требования к оформлению отчётности по практике

Этап 1 - Составить электронный каталог основных достопримечательностей центральной части Челябинска (Санкт-Петербурга) с указанием адреса, часов работы, стоимости посещения и краткой характеристики объекта.

Описание каждой достопримечательности дополнить фотографией.


Требования к отчету: оформить в виде презентации, состоящей из 10 слайдов.

Используемая компьютерная программа- MS Power Point.

Этап 2 - Изучить программы аккредитации гидов и экскурсоводов Санкт- Петербургского государственного учреждения «Городской туристско-информационный центр» с официального сайта

<http://www.ispb.info>, составить памятку экскурсоводу.

Требования к отчету: выполнить в печатном виде, объем текста 2-3 печатных листа

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Этап 3 - Разработать план проведения тематической экскурсии с обоснованием выбранной целевой аудитории, создать брошюру по данной экскурсии. Конкретную destination обучающийся выбирает самостоятельно.

Требования к отчету: План проведения экскурсии выполнить в печатном виде (объем- 5-7 печатных листов), который должен содержать следующие элементы: название, детальный маршрут, транспортное обеспечение, краткая характеристика объектов экскурсии, обоснование целевой аудитории. Брошюру по экскурсии разработать, используя любые компьютерные программы (например, Adobe InDesign, QuarkXpress и др.), представить в печатном виде (рекомендуется сделать в цвете).

Этап 4 - Используя специальную литературу, туристские путеводители и ресурсы сети Интернет провести сравнительный анализ экскурсионных программ по Санкт-Петербургу, предлагаемых ведущими туристскими и экскурсионными предприятиями города. Разработать критерии и параметры оценки, представить результаты сравнения в виде таблицы.

Требования к отчету: Оформить в печатном виде в виде таблицы, объем 1 печатный лист.

Этап 5 - Составить краткий перечень выставочных мероприятий, проводимых в течение года в Санкт-

Петербурге. Проанализировать состав и количество участников, программу мероприятий.

Требования к отчету: Оформить в печатном виде в виде таблицы, объем 1 печатный лист.

Этап 6 - Изучить виды рекламно-полиграфической продукции, распространяемой на выставках.

Проанализировать наиболее эффективные виды, изучить рынок рекламно-полиграфических услуг Санкт-Петербурга.

Требования к отчету: Оформить в печатном виде в виде таблицы, объем 1 печатный лист.

Этап 7- Посетить стенды компаний – участников выставки, оценить культуру обслуживания, составить

перечень сильных и слабых сторон организации работы на стенде. На основании полученных выводов составить

памятку для стендистов по правилам обслуживания посетителей стенда.

Требования к отчету: Оформить в письменном виде, объем 2-3 печатных листа.

Этап 8 – Требования к оформлению отчета по практике:

Отчет по практике составляется индивидуально каждым студентом.

Оформляется в соответствии с требованиями государственного стандарта: поля – 2,5 см сверху, 2 см


снизу, 3 см слева, 1,5 см справа; шрифт Times New Roman, кегль (размер шрифта) 14; интервал между

строчками полуторный, отступ абзаца 1,25 см. Нумерация страниц производится по центру на нижней стороне

листа (на первой и второй странице номера не проставляются).

Объем отчета 10-15 печатных листов А4.

Каждый раздел практики должен иметь название.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У) Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Структура отчета:

1. Титульный лист.
2. Содержание. Перечень приведенных в отчете разделов, подразделов, подпунктов и их названий с указанием страниц.
3. Основная часть отчета. Содержит все выполненные задания студента.
4. Список использованной литературы и источников.
5. Разработанная брошюра экскурсии.
6. Презентация на диске.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Шкала оценки отчета о практике и его защиты

1. Правила техники безопасности (критерии оценки)

Характеристики ответа студента	Оценка
Знает правила и умеет применить их на практике	5
Знает правила, но допускает некоторые ошибки в описании практических действий применения их на практике	4
Допускает ошибки в формулировании правил техники безопасности	3
Допускает грубые, существенные ошибки в формулировании правил техники безопасности	0

2. Дневник практики и фотоматериалы (критерии оценки)

Структура дневника	Оценка
Решение задач практики представлено подробно через перечень выполненных работ	5
Представлен фотоотчет, отражающий ход работы студента во время практики	5
Подробно описано выполнение индивидуального задания	5
Сделаны выводы	5

3. Презентация (критерии оценки презентации)

Структура презентации	Оценка
Содержание Сформулирована цель работы студента-практиканта Понятны задачи, решаемые на практике и ход работы студента Информация изложена полно и четко Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации Сделаны выводы	5
Оформление презентации Единый стиль оформления, принятый в ЧелГУ	5



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах Ключевые слова в тексте выделены	
Эффект презентации Общее впечатление от просмотра презентации	5

4. Критерии оценки выступления студентов с докладом на итоговой конференции

Характеристики ответа студента	Оценка
- студент детально ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - глубоко изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	5
- студент на достаточном уровне ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и провел оценку экологического состояния ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - на достаточном уровне аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения.	4
- студент ознакомился с аттрактивными объектами региона, с природой региона и экологическим состоянием ландшафтов территории исследования - изучил особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) для организации внутреннего и въездного туризма. - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует свои выводы.	3

5. Критерии оценки отчетной документации по результатам практики (отчет и характеристика)

Характеристики отчетной документации студента	Оценка
- в отчете глубоко раскрыты все необходимые разделы; - сделаны полные выводы и обобщения; - в отчете представлен список литературы; - соблюдены требования по оформлению отчета; - представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «отлично».	5
- в отчете в достаточном объеме раскрыты все необходимые разделы;	4



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<ul style="list-style-type: none">- сделаны выводы и обобщения;- в отчете представлен список литературы;- соблюдены требования по оформлению отчета;- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой оценкой «хорошо».	
<ul style="list-style-type: none">- в отчете недостаточно полно раскрыты все необходимые разделы;- сделаны неполные выводы;- в отчете представлен список литературы;- текст отчета оформлен с недочетами;- представлена характеристика руководителя практики от предприятия с рекомендуемой положительной оценкой.	3

«Отлично» - компетенции освоены полностью

Оценка «отлично» ставится бакалавру, который выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, проявил самостоятельность, творческий подход, общую и профессиональную культуру при условии:

1. Четкого и продуманного доклада по проведенной практике.
2. Наличия аналитических справок по результатам проделанной работы.
3. Активного участия в работе организации (места проведения практики): участие в служебных совещаниях, заседаниях комиссий, комитетов, приемах посетителей по правовым вопросам и других профессиональных мероприятиях; разработка служебных документов и т.д.
4. Грамотной речи практиканта, предусматривающей профессиональную терминологию.
5. Полнота и качество отчетной документации по практике.
6. Полной посещаемости.
7. Знания структуры учреждений, целей задач и руководящих документов подразделения – места прохождения практики.

«Хорошо»- компетенции в основном освоены

При выполнении всех параметров практики, но при этом наблюдается допущение практикантом отдельных, не особенно существенных недочетов и ошибок.

«Удовлетворительно» - компетенции освоены частично

1. Наличия отчетной документации.
2. Фактического выполнения задания по практике, носящего формальный характер (неуверенный доклад по практике, формальное участие в мероприятиях и т.д.).

«Неудовлетворительно» - компетенции не освоены

1. Не достигнуты поставленные задачи практики.
2. Отсутствует отчетная документация.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровень освоения	Оценка
------------------	--------



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по практике Б2.О.01.02(У)
Учебная практика (исследовательская практика). Направление подготовки 43.03.02 Туризм.
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

компетенций	
высокий	отлично
средний	хорошо
базовый	удовлетворительно
компетенции не сформированы	неудовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;
- формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере туристической индустрии;
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне;
- формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне;
- знание основных методов и приемов профессиональной деятельности;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно