

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.07.2026 11:06:29

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322923



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Б1.В.ДВ.01.02 Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки (специальность)

38.04.01 Экономика

Направленность (профиль)
Финансовые технологии и маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)
магистр

Форма обучения
Очная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) «Финансовые технологии и маркетинг»

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.02 Моделирование бизнес-процессов

Семестр (семестры) изучения: для очной формы обучения - 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.ДВ.01.02 Моделирование бизнес-процессов»
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1: Способен анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов, составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности организации, отрасли, региона	ПК-1.1. Знает методы сбора и анализа статистической информации, получаемой различных источников; систему социально-экономических показателей характеризующих деятельность организации, отрасли, региона. ПК-1.2. Умеет производить расчет и составлять прогноз изменения социально-экономических показателей характеризующих деятельность организации, отрасли, региона. ПК-1.3. Владеет навыками разработки мероприятий, направленных на повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и улучшения социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, отрасли, региона.	Знать методы сбора и анализа статистической информации, получаемой различных источников; систему социально-экономических показателей характеризующих деятельность организации, отрасли, региона Уметь производить расчет и составлять прогноз изменения социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, отрасли, региона. Владеть навыками разработки мероприятий, направленных на повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и улучшения социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, отрасли, региона.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-1: Способен анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов, составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности организации, отрасли, региона	Знать: методы сбора и анализа статистической информации, получаемой различными источниками; систему социально-экономических показателей характеризующих деятельность организации, отрасли, региона	Раздел 1. Понятие и сущность бизнес-процессов	очная форма – 2	1	Задание закрытого типа на установление соответствия
			очная форма – 2	2-20	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
	Уметь: производить расчет и составлять прогноз изменения социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, отрасли, региона.	Раздел 2. Финансовое планирование на предприятии	очная форма - 2	21-2	Задание открытого типа с кратким ответом/вставить термин
				23-24	Задание открытого типа с развернутым ответом
	Владеть: навыками разработки мероприятий, направленных на повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности и улучшения социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организации, отрасли, региона.	Раздел 3. Теоретические основы организации и осуществления бюджетирования на предприятии		25, 26	Задания открытого типа с кратким ответом
			очная форма - 2	27-31	Задание открытого типа

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра прикладной экономики и маркетинга			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю) «Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1. (Задание закрытого типа установление соответствия)

Прочитайте задание, и установите соответствие:

Прочитайте текст и установите соответствие необходимыми навыками и их сущностью

1. Бизнес-процесс	А. Совокупность действий (шагов), выполняемых в строго определенной последовательности, которая превращает ресурсы на входе (сырье, данные) в готовый продукт или услугу на выходе, ценные для потребителя.
2. Регламент бизнес-процесса	Б. Точка, в которой результат выполнения одного этапа процесса передается от одного участника (или системы) другому для дальнейшей обработки.
3. Вход бизнес-процесса	В. Документ (или набор правил), который детально описывает последовательность операций, сроки выполнения, ответственных лиц и требования к качеству на каждом этапе процесса.
4. Интерфейс (граница) процесса	Г. Ресурсы (материальные, информационные, финансовые), которые необходимы для запуска и выполнения процесса и которые преобразуются в выход (результат).

Задание 2. (Задание закрытого типа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

- А) Любая деятельность сотрудников в рабочее время.
- Б) Совокупность взаимосвязанных операций, преобразующих входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.
- В) Штатное расписание и иерархия подчинения в компании.
- Г) Программное обеспечение, используемое для автоматизации управления.

Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Что из перечисленного обычно НЕ является характеристикой (свойством) бизнес-процесса?

- А) Наличие цели (результата).
- Б) Наличие границ (входов и выходов).
- В) Фиксированная заработная плата исполнителей.
- Г) Наличие ресурсов.

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)



ответа)

Как называются процессы, результатом которых является создание основного продукта компании (товара или услуги), приносящего доход?

- А) Вспомогательные процессы.
- Б) Процессы управления.
- В) Бизнес-процессы развития (совершенствования).
- Г) Основные (операционные) процессы.

Задание 5. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что означает термин «владелец бизнес-процесса»?

- А) Акционер или собственник компании.
- Б) Должностное лицо, которое отвечает за результат процесса и имеет право вносить изменения в его ход.
- В) Руководитель отдела кадров.
- Г) Внешний консультант, который описал процесс.

Задание 6. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какая нотация (методология) чаще всего используется для графического описания (моделирования) бизнес-процессов?

- А) HTML и CSS.
- Б) BPMN (Business Process Model and Notation).
- В) 1С: Бухгалтерия.
- Г) Agile и Scrum.

Задание 7. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Ресурсы, информация или материалы, которые необходимы для запуска процесса, называются...

- А) Регламентом.
- Б) Выходом процесса.
- В) Входом процесса.
- Г) Интерфейсом процесса.

Задание 8. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

К какому типу процессов относится «Управление персоналом» или «Бухгалтерский учет»?

- А) Основные процессы.
- Б) Обеспечивающие (вспомогательные) процессы.
- В) Процессы жизненного цикла продукта.
- Г) Процессы стратегического менеджмента.

Задание 9. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое «реинжиниринг бизнес-процессов»?

- А) Мелкое исправление ошибок в текущей документации.
- Б) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для достижения скачкообразного улучшения показателей.
- В) Внедрение нового программного обеспечения без изменения логики работы.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Г) Ежегодная инвентаризация склада.

Задание 10. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какой элемент процесса обозначает событие или действие, после которого процесс переходит от одного исполнителя к другому?

- А) Шлюз (логический оператор).
- Б) Петля качества.
- В) Интерфейс (граница) процесса.
- Г) Регламент.

Задание 11. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое «нотация» в контексте моделирования бизнес-процессов?

- А) Краткое описание процесса в свободной форме.
- Б) Система условных обозначений и правил их использования для построения схемы процесса.

В) Название программного продукта для рисования схем.

Г) Должностная инструкция сотрудника.

Задание 12. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какой из перечисленных элементов НЕ является обязательным компонентом схемы процесса в нотации BPMN?

- А) Событие (начало/конец).
- Б) Действие (задача).
- В) Поток управления (стрелки).
- Г) Штатное расписание исполнителей.

Задание 13. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое «узкое место» (bottleneck) бизнес-процесса?

- А) Этап, на котором работает самый высокооплачиваемый сотрудник.
- Б) Этап, ограничивающий пропускную способность всего процесса, создающий очереди и задержки.
- В) Первый этап процесса.
- Г) Этап, полностью автоматизированный без участия человека.

Задание 14. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Для чего используется декомпозиция бизнес-процесса?

- А) Для увеличения сложности описания.
- Б) Для разбиения крупного процесса на более мелкие, детализированные подпроцессы с целью детального анализа.
- В) Для сокращения текста описания.
- Г) Для расчета заработной платы.

Задание 15. *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое KPI (Key Performance Indicator) применительно к бизнес-процессу?



А) Ключевая проблема процесса.

Б) Ключевой показатель эффективности, по которому измеряется успешность выполнения процесса (например, время выполнения, стоимость, качество).

В) Программа для рисования процессов.

Г) Вид управленческой отчетности.

Задание 16. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

К какому типу процессов относится «Стратегическое планирование» или «Постановка целей»?

А) Основные процессы.

Б) Вспомогательные процессы.

В) Процессы менеджмента (управленческой деятельности).

Г) Операционные процессы.

Задание 17. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Что означает термин «сквозной бизнес-процесс» (end-to-end)?

А) Процесс, который занимает меньше часа.

Б) Процесс, который проходит через несколько отделов компании и функциональных областей, от внешнего поставщика до внешнего клиента.

В) Процесс, описанный в электронном виде.

Г) Процесс, который нельзя улучшить.

Задание 18. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Какая методология (цикл) лежит в основе постоянного улучшения процессов?

А) SWOT-анализ.

Б) PDCA (Plan-Do-Check-Act) или цикл Деминга.

В) PEST-анализ.

Г) SMART-критерии.

Задание 19. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Что такое «регламент бизнес-процесса»?

А) Схема процесса в формате JPEG.

Б) Документ, описывающий порядок выполнения процесса, ответственных, сроки и требования к результату.

В) Устная договоренность между сотрудниками.

Г) Название должности руководителя.

Задание 20. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Что из перечисленного является примером «выхода» бизнес-процесса «Производство мебели»?

А) Древесина и фурнитура.

Б) Готовый стол (диван/стул).

В) Чертежи изделия.

Г) Электричество и труд рабочих.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

*Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа***

Задание 21. *(Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)*

Вставьте термин. _____ – метод разработки предполагает последовательное выполнение этапов, начиная с анализа требований и заканчивая внедрением.

Задание 22. *(Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)*

Прочитайте задание, вставьте верное словосочетание (допускается четыре слова).

Вставьте термин. _____ – инструмент используется для визуализации рабочего процесса и управления потоком задач.

Задание 23. *(Задание открытого типа с развернутым ответом)*

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Благодаря чему финансовый план перестает быть статичным документом и обеспечивает возможность своевременное корректирование показателей в зависимости от внешних и внутренних условий?

Задание 24. *(Задание открытого типа с развернутым ответом)*

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что является главной целью управления денежными потоками хозяйствующего субъекта?

Задание 25. *(Задание открытого типа с кратким ответом)*

Прочитайте задание, вставьте верные словосочетания.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как происходит управление рисками в процессе разработки финансовых планов?

Задание 26. *(Задания открытого типа с кратким ответом)*

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Процесс бюджетирования включает в себя этапы:

Формирование нескольких альтернативных вариантов финансовых планов

Выбор наиболее обоснованного и стратегически подходящего варианта финансового плана

Рассмотрение наиболее обоснованного и стратегически подходящего варианта финансового плана комитетом по планированию и его передача либо на корректирование, либо на утверждение

Утверждение прошедшего экспертную оценку финансового плана руководством компании

Задание 27. *(Задания открытого типа с кратким ответом)*

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Бюджетирование является денежным выражением финансового планирования.

Задание 28. *(Задания открытого типа с кратким ответом)*

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Финансовое планирование – более широкое понятие, чем бюджетирование по горизонту охвата и структуре планируемых показателей.

Задание 29. *(Задание открытого типа)*

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие основные источники научно-технической информации вы знаете и как их можно использовать для сбора данных в рамках финансового планирования

Задание 30. *(Задание открытого типа)*



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Какие методы анализа научно-технической информации существуют и как выбрать наиболее подходящий метод для бюджетирования?

Задание 31. (Задание открытого типа)

Как использовать процессный подход для организации финансового планирования и бюджетирования?

Примеры задач для решения:

Задача 1. Аналитическая (Теория)

Условие:

Представьте, что вы выступаете в роли бизнес-консультанта. Вам нужно объяснить собственнику небольшого магазина одежды, почему финансовое планирование — это не просто «таблица на год», а полноценный процесс, который требует постоянного внимания.

Вопросы:

Опишите финансовое планирование как процесс. В своем ответе обязательно раскройте следующие аспекты:

Цикличность: Из каких основных этапов (шагов) состоит процесс финансового планирования (от постановки целей до контроля)?

Взаимосвязь с другими процессами: Как финансовое планирование связано с закупками товара, наймом персонала и маркетингом в магазине?

Адаптивность: Почему финансовый план нельзя утвердить один раз на год и «положить в стол»? Что может стать причиной его корректировки в течение года?

Требование к ответу: развернутое эссе-рассуждение объемом 5-7 предложений, демонстрирующее понимание динамической природы планирования.

Пример решения задачи 1:

Финансовое планирование как процесс состоит из нескольких повторяющихся этапов: 1) анализ текущего состояния и внешней среды, 2) постановка финансовых целей, 3) разработка бюджета (плана доходов/расходов), 4) исполнение плана, 5) контроль (учет факта), 6) анализ отклонений и 7) корректировка плана или действий. Это замкнутый цикл.

Процесс финансового планирования не существует в вакууме: план закупок товара требует денег (расходы), маркетинговые акции генерируют выручку (доходы), а найм новых продавцов увеличивает фонд оплаты труда. Финансовый план — это отражение всех остальных бизнес-процессов в денежном выражении.

План нельзя утвердить раз и навсегда, потому что внешняя среда меняется (например, рост курса валют повышает стоимость закупок, или конкурент демпингует цены). Внутри компании тоже могут произойти изменения (поломка оборудования, уход ключевого сотрудника). Процесс планирования требует регулярного пересмотра (например, раз в квартал) для адаптации к новым реалиям.

Задача 2. Практическая (Кейс)

Условие:

Компания «ТехноСервис» занимается ремонтом компьютеров и ноутбуков. В прошлом году они работали «по факту»: клиенты приносили технику, мастера чинили, деньги тратили на запчасти и зарплату. В конце года оказалось, что прибыль есть, но она ниже ожидаемой, а на развитие (покупку нового диагностического оборудования) денег



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

не хватило.

Руководитель решил внедрить процесс финансового планирования. Был составлен бюджет на следующий год:

План по выручке: 1 000 000 руб. в месяц.

План по расходам:

Запчасти и материалы: 400 000 руб.

Зарплата мастерам (сдельная): 300 000 руб.

Аренда и коммунальные услуги: 150 000 руб.

Маркетинг (реклама): 50 000 руб.

Плановая прибыль: 100 000 руб.

Ситуация в июне:

Прошло полгода. В мае-июне случился наплыв клиентов из-за сезона (перегрев компьютеров), и выручка выросла до 1 300 000 руб. Однако срочные заказы потребовали экстренной закупки дорогих запчастей у единственного поставщика по завышенным ценам. Расходы на запчасти в июне составили 600 000 руб. Зарплата мастерам выросла пропорционально выручке (сдельная оплата) — до 390 000 руб. Остальные расходы остались по плану.

Вопрос:

Рассчитайте фактическую прибыль компании за июнь.

Является ли процесс финансового планирования в компании провальным, если факт отклонился от плана? Аргументируйте ответ.

Предложите одно управленческое решение, которое нужно добавить в процесс финансового планирования, чтобы в будущем компания была готова к таким скачкам спроса и не теряла прибыль из-за срочных закупок.

Требование к ответу: привести расчеты, дать развернутый аргументированный вывод и предложить конкретное улучшение процесса.

Примерный порядок решений и примерные ответы для проверки:

Расчет фактической прибыли:

Выручка: 1 300 000 руб.

Расходы: 600 000 (запчасти) + 390 000 (зарплата) + 150 000 (аренда) + 50 000 (маркетинг) = 1 190 000 руб.

Фактическая прибыль: 1 300 000 — 1 190 000 = 110 000 руб.

Оценка процесса: Процесс планирования не провален, хотя план и факт разошлись. Наличие самого плана позволило увидеть отклонение и понять его причины. Более того, компания получила прибыль даже выше плановой (110 тыс. вместо 100 тыс.), что говорит об эффективной работе в условиях роста спроса. Проблема не в планировании как таковом, а в управлении закупками в пиковые периоды.

Управленческое решение: В процессе финансового планирования необходимо предусмотреть создание резервного фонда (или страхового запаса) на случай резкого роста цен на запчасти или срочных закупок. Либо добавить в регламент закупок правило поиска альтернативных поставщиков заранее, чтобы не покупать у единственного по завышенным ценам.

Также можно включить в процесс планирования сценарии «оптимистичный» (на случай роста спроса) и «пессимистичный», чтобы понимать, как меняются расходы при разных объемах выручки.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)

Зачет состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов – не зачтено;

50-100 баллов – зачтено.

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	1– А; 2– В; 3 – Г; 4 – Б.	3 б - полная правильная последовательность 0 б - остальные случаи
2	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
3	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
4	Г	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
5	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
6	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
7	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
8	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
9	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
10	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по
направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю)
«Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

11	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
12	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
13	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
14	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
15	В	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
16	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
17	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
18	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
19	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
20	Б	3 б - совпадение с верным ответом 0 б - остальные случаи
21	Waterfall (водопад) — это классический жизненный цикл разработки	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
22	Kanban-доска — это инструмент для визуализации рабочего процесса и управления потоком задач	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
23	Скользкий характер финансового плана обеспечивает возможность корректирования показателей в зависимости от изменяющихся внешних и внутренних условий	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
24	Обеспечение сбалансированности (не путать с прибылью) и синхронизации притоков и оттоков денег во времени, чтобы поддерживать платежеспособность компании	5 б – правильный вариант ответа 3б - названы два способа правильно 2 б - назван один способ правильно 0 б – остальные случаи
25	Идентификация рисков: Оценка рисков Планирование мер по снижению рисков Мониторинг и контроль рисков Реагирование на риски	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
26	Да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
27	Да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
28	Да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
29	•Научные журналы и базы данных, •Патенты и патентные базы данных, •Технические отчёты и документы, •Конференции и семинары, •Интернет-ресурсы,	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления Кафедра прикладной экономики и маркетинга			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профилю) «Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

30	Качественный анализ, Количественный анализ, Сравнительный анализ, Сетевой анализ, Контент-анализ,	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи
31	В качестве входной информации рассматривать заказы и данные анализа рынка от маркетингового отдела, далее это обрабатывается производственными подразделениями и формируется информация о производственных потребностях и загрузке мощностей, далее это учитывается плановым отделом и формируются варианты бюджетов, которые рассматриваются бюджетным комитетом с целью определения наиболее рационального.	25 б – полное совпадение с верным ответом 10 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.*

2. *Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.*

3. *Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.*

4. *Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.*

**Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
«Моделирование бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.04.01
Экономика (профилю) «Финансовые технологии и маркетинг» ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»**

Утвержден:

Проректор по учебной работе утверждено 02/03/2026

А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания от «24» Февраля 2026 г. № 11

Председатель Ученого совета

Факультета экономики и управления

А.А. Егорова

Заседанием кафедры прикладной экономики и маркетинга

Протокол заседания от «29» января 2026 г. № 6

Заведующий кафедрой согласовано

И.А. Данилов

Автор (составитель)

И.А. Данилов

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об утверждении шаблонов документов».