

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.09.2026 09:33:03

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8327333

Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль)
«Управление человеческими ресурсами в социально-экономических
системах»

Присваиваемая квалификация (степень)
магистр

Форма обучения
заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

☐ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1. Виды оценочных средств**
 - 3.2. Содержание оценочных средств**
- 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах

Дисциплина Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента

Семестр (семестры) изучения: для заочной – 2 курс

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 Способен разрабатывать систему операционного управления человеческими ресурсами и организовывать работу структурного подразделения	Владеет методами, способами, инструментами разработки системы операционного управления человеческими ресурсами; Проектирует основные системные элементы операционного управления человеческими ресурсами, с учетом использования успешных практик; Определяет работу структурного подразделения: его цели, задачи, функции, показатели результативности и эффективности; Разрабатывает этапы внедрения и реализации системы операционного управления человеческими ресурсами	Знать – основные теоретические подходы к психологическому консультированию; - современные технологии управления персоналом; - понятие и содержание кадровой работы в организации; - понятие консалтинга и требования к бизнес-консультантам. Уметь – эффективно выстраивать систему оценки персонала; - оценивать сотрудников с целью подбора, адаптации и применения целевых конфигураций профессионального взаимодействия. Владеть – навыками анализа кадровой работы в организации; - методами кадрового консалтинга; - навыками оценки эффективности работы с персоналом; - навыками выявления наиболее острых социально-трудовых проблем организации, находить пути их решения

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды оценочных средств



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	курс	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-1 Способен разрабатывать систему операционного управления человеческими ресурсами и организовывать работу структурного подразделения	Знать: основные теоретические подходы к психологическому консультированию; - современные технологии управления персоналом; - понятие и содержание кадровой работы в организации; - понятие консалтинга и требования к бизнесконсультантам.	1. Сущность и содержание консультационной деятельности 2. Выбор консультационной фирмы. Профессионализм консультант	заочная - 2	1-11	Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа
	Уметь: эффективно выстраивать систему оценки персонала; - оценивать сотрудников с целью подбора, адаптации и применения целевых конфигураций профессионального взаимодействия	3. Структура и содержания консультационной услуги. Техническое задание консультирования 4. Модели консультирования в кадровом менеджменте		12-15	Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин
				16	Задание открытого типа с развернутым ответом



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Владеть: навыками анализа кадровой работы в организации; - методами кадрового консалтинга; - навыками оценки эффективности работы с персоналом; - навыками выявления наиболее острых социальнотрудовых проблем организации, находить пути их решения	5. Процесс консультирования и организация выполнения работ. 6. Результативность и эффективность консультирования	17-18	Задание открытого типа
--	---	-------	------------------------

3.2. Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и выберите правильный

ответ Характерная черта управленческого консультирования а) независимость

б) эффективность

с) неопределенность

Задание 2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Консультирование с позиций функционального подхода – это ... а)

приход консультанта на объект консультирования

б) вид деятельности, направленный на оказание помощи клиенту с учетом его интересов

с) любая форма оказания помощи клиенту

Задание 3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Основная задача консультирования а) управление клиентом

б) оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления

с) обучение клиента

Задание 4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Управленческое консультирование — это понятие ... а)

нестабильно развивающейся экономики

б) рыночной экономики

с) плановой экономики

Задание 5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

В современной рыночной экономике консультирование представляет собой

☐ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



...

- a) отрасль инфраструктуры
- b) сферу действий
- c) область деятельности

Задание 6. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Назначение консультирования состоит в ...

- задач
- a) оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических
 - b) собеседовании с клиентом по различным вопросам
 - c) разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций

Задание 7. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

К консалтингу следует относиться как к ...

- a) помощи, оказываемой профессионалами
- b) ремеслу
- c) науке

Задание 8. (Задание закрытого типа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Формы оказания консультационных услуг

- a) справки, проекты, программы
- b) разовые консультации, проекты, обзоры
- c) отчеты, репрезентации, проекты.

Задание 9 (закрытого типа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

«Смежные» услуги по отношению к услугам по управленческому консультированию

- a) транспортные услуги, рекрутментские услуги, PR-услуги
- b) юридические услуги, рекламные услуги, налоговые услуги
- c) юридические услуги, рекрутментские услуги, аудиторские услуги

Задание 10. (закрытого типа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Внешние консультанты не могут работать в ... а)
ассоциации консультантов

- b) организации-клиенте
- c) консультирующей организации

Задание 11. (закрытого типа)

Прочитайте текст и выберите правильный ответ **Основной недостаток внутреннего консультирования**

- a) наличие слишком большого объема информации о внутренних процессах



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

организации

- б) нежелание перенимать опыт
- с) консультанты не имеют опыта работы в других отраслях

Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа**

Задание 12. (Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин) Логика процесса консультирования состоит в последовательности осуществления:

Задание 13. (Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)

Техническое задание консультирования – это документ, в котором фиксируются: _____ оказания

консультационных услуг.

Задание 14. (Задания открытого типа с кратким ответом)

Экспертное обучение специалистов с целью совершенствования их профессиональных, деловых и личностных качеств – это _____ -

Задание 15. (Задания открытого типа с кратким ответом)

Заключительный этап консультационной услуги включает в себя: _____

Задание 16. (Задание открытого типа с развернутым ответом)

В чем отличия экспертной модели от процессной в кадровом консультировании?

Задание 17. (Задание открытого типа)

В результате применения процессной модели консультирования организации консультант-эксперт предлагает качественные изменения в кадровом менеджменте компании. Назовите какие изменения должны быть реализованы в проекте? **Задание 18.** (Задание открытого типа)

Исходя, из специфики деятельности микропредприятия, предложите показатели эффективности управления персоналом.

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачет)

Зачет состоит из 2- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 45 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 50 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

самостоятельно. Всего 15 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 45 минут.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3); 70-90

баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	С	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	В	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	В	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	А,В	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	В	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	Д	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	Д	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	С	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	Д	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
10	В	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
11	А	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
12	стадии, этапы, процедуры	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	цели, требования и условия	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	коучинг	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

15	оценку результатов, подготовку отчета, расчет по обязательствам	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
16	При экспертной модели - клиент сам формирует задачу, в роли эксперта выступает консультант; консультант разрабатывает рекомендации, не проводя самостоятельного анализа ситуации; реализует изменения сам клиент. При процессной модели – консультант на всех этапах активно взаимодействует с клиентом, консультант собирает внешние и внутренние идеи, оценивает решения, активно взаимодействует с клиентом на всех этапах проекта.	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
17	изменения стиля и методов работы руководителя организации и руководителей среднего звена; изменения организационной структуры управления; структуры производства; разработка стратегии и бизнес-планов компании.	10 б – полное совпадение с верным ответом 5 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи
18	снижение издержек на управление персоналом; формирование лояльности персонала; снижение затрат на обучение, адаптацию, оценку, наставничество персонала; снижение текучести кадров; удовлетворенность потребителей;	10 б – полное совпадение с верным ответом 5 б – частичное совпадение с верным ответом (часть задания решена верно) 0 б – остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1 Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.

2 Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческое консультирование в системе кадрового менеджмента» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Управление человеческими ресурсами в социально-экономических системах» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из
11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3 *Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.*

4 *Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.*

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения
Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения согласовано Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующий кафедрой согласовано Л.П. Конвисарева

Автор (составитель) Т. Ю. Лушникова

***Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»
апреля 2021 г. № 274-1***