

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Викторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.09.2026 16:11:55
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322377



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08
Управление качеством,
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В.1.08 Управление качеством

**Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика**

**Направленность (профиль)
Инженерная экономика и промышленная коммерция**

**Присваиваемая квалификация
Бакалавр**

**Форма обучения
очно-заочная**

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) Инженерная экономика и промышленная коммерция

Дисциплина: Управление качеством

Семестр (семестры) изучения: 1

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление качеством» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 Способен применять инструменты технико-экономического и финансового анализа для разработки планов и прогнозов в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции	ПК-2.1. Умеет применять методы технико-экономического и финансового анализа в организациях инженерной экономики для выявления резервов в сфере промышленной коммерции ПК-2.2. Обладает навыками расчета экономических прогнозов и планов развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции ПК-2.3. Демонстрирует способность контролировать результаты реализации разработанных прогнозов и планов экономического развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции	Знать: методы технико-экономического анализа в организациях инженерной экономики для выявления резервов в сфере промышленной коммерции; Уметь: использовать навыки расчета экономических прогнозов и планов развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции Иметь навыки и (или) опыт деятельности: владеть способностью контролировать результаты реализации разработанных прогнозов и планов экономического развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
---	---	---	---------	---------------	----------------------------------

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 4 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ПК-2 Способен применять инструменты технико-экономического и финансового анализа для разработки планов и прогнозов в сфере инженерной экономики и промышленной коммерции	1.1 Знать: методы технико-экономического анализа в организациях инженерной экономики для выявления резервов в сфере промышленной коммерции	Раздел 1. Система менеджмента качества. Общие положения. Принципы. Область применения.	8	1-16	Задание открытого типа
		Раздел 2. Лидерство и приверженность.	8	17-19	Задание открытого типа
	1.2 Уметь использовать навыки расчета экономических прогнозов и планов развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции	Раздел 3. Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей.	8	20-27	Задание открытого типа
		Раздел 4. Средства обеспечения. Ресурсы.	8	28-35	Задание открытого типа
	1.3 Иметь навыки и (или) опыт деятельности: владеть способностью контролировать результаты реализации разработанных прогнозов и планов экономического развития организации сферы инженерной экономики и промышленной коммерции	Раздел 5. Иная контактная работа	8	36-42	Задание открытого типа

3.2 Содержание оценочных средств

Задание 1. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Понятие качества. Качество как объект управления.

Задание 2. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Характеристика требований к качеству. Показатели качества.

Задание 3. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Методы оценки уровня качества продукции.

Задание 4. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Качество услуг.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задание 51. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Инструментарий установления требований к качеству продукции.
Метрология и стандартизация.

Задание 6. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Дефектные изделия и причины их выпуска на предприятии.

Задание 7. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Американский и японский подходы к управлению качеством. Эволюция управления качеством.

Задание 8. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Развитие общих функций менеджмента качества.

Задание 92. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM.

Задание 103. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Планирование качества с учетом требований потребителей.

Задание 11. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Процессный подход.

Задание 12. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Управление процессами на предприятии.

Задание 13. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Петля качества продукции.

Задание 144. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Концепция замкнутого цикла управления качеством (PDCA).

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 6 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задание 15. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Менеджмент ресурсов с позиции улучшения качества.

Задание 16. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Требования к качества материальных ресурсов.

Задание 17. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Управление персоналом в системе качества, коллективное управление.

Задание 18. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Роль руководства в TQM.

Задание 19. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

14 принципов Деминга для управляющего.

Задание 20. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Развитие статистических методов управления качеством.

Задание 21. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Семь элементарных статистических методов управления качеством.

Задание 22. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).

Задание 23. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Диаграмма разброса.

Задание 24. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Диаграмма Парето.

Задание 25. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Типы контрольных карт.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Задание 26. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Аудит системы менеджмента качества.

Задание 27. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Влияние управления качеством на экономические показатели организации.

Задание 28. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Сущность стандартизации. Цели, принципы и функции.

Задание 29. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Международная организация ИСО и её деятельность.

Задание 30. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Стандарты ИСО серии 9000.

Задание 31. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Структура стандартов ИСО серии 9000.

Задание 32. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Системы экологического менеджмента (ИСО 14000).

Задание 33. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Системы менеджмента охраны здоровья и промышленной безопасности (OHSAS 18000).

Задание 34. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Стандарты GMP на производственных предприятиях.

Задание 35. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Стандарты HACCP на предприятиях пищевой промышленности.

Задание 36. (Задание открытого типа)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Государственная система стандартизации РФ, законодательная база стандартизации.

Задание 37. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Порядок разработки национальных стандартов и стандартов организаций.

Задание 38. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Основы, принципы и цели сертификации.

Задание 39. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Обязательная и добровольная сертификация.

Задание 40. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Законодательная база для проведения сертификации.

Задание 41. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Сертификация продукции.

Задание 42. (Задание открытого типа)

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ.

Сертификация систем менеджмента качества.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в 2 этапа.

На первом этапе студенты защищают доклад по выбранной теме. Максимальный балл за ответ на доклад — 5 баллов. Продолжительность — 30 минут.

На втором этапе студент готовит экзаменационные вопросы и отвечает на устно. Для выставления балловой оценки за контрольную работу (максимум 25 баллов) суммируются баллы, набранные за выполнение отдельных заданий контрольной работы. Максимальное количество баллов за одно задание для контрольной работы - 5 баллов. Всего 5 теоретических вопросов. Продолжительность — 1 час 30 минут.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Для выставления экзамена суммируются баллы рубежного контроля (сумма баллов набранных за контрольную работу) и экзамена (максимум 40 баллов).

0 – 18 баллов – выставляется оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено»

19 – 21 баллов – выставляется оценка «удовлетворительно»/«зачтено»

21 – 26 баллов – выставляется оценка «хорошо»/«зачтено»

27 – 30 баллов – выставляется оценка «отлично»/«зачтено»

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться:

1. *Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества.*

Основные положения и словарь».

2. *Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества.*

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания доклада. Максимальный балл за ответ на доклад — 5 баллов.

Отлично 5 баллов	Хорошо 4 балла	Удовлетворительно 3 балла	Неудовлетворительно 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал и умеет аргументировано его изложить с использованием точных терминов и определений. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет аргументировано его изложить с использованием точных терминов и определений. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для изложения запасом основных определений и терминов. Обучающийся допускает фактические ошибки.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы. Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2.2. Критерии оценивая вопросов к зачету (собеседованию)

Для выставления балловой оценки за контрольную работу (максимум 25 баллов) суммируются баллы, набранные за выполнение отдельных заданий контрольной работы. Максимальное количество баллов за одно задание для контрольной работы -5 баллов.

Отлично 5 баллов	Хорошо 4 балла	Удовлетворительно 3 балла	Неудовлетворительно 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
- Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений - Знание и свободное владение фактическим материалом по теме - Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений - Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат - Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала	Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности - Незначительные неточности в изложении фактического материала - Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений - Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений	- В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании - Испытывает затруднения в изложении фактического материала - Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений - Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем - Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей	- Не владеет основными понятиями по предмету - Не владеет фактическим материалом - Отсутствуют знания основных принципов принятия решений - Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично/зачтено:*

- *Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе экономических явлений*
- *Знание и свободное владение фактическим материалом по теме*
- *Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- *Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат*
 - *Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала*
2. *Средний уровень соответствует оценке хорошо/зачтено:*
- *Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности*
 - *Незначительные неточности в изложении фактического материала*
 - *Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений*
 - *Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений*
3. *Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:*
- *В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании*
 - *Испытывает затруднения в изложении фактического материала*
 - *Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений*
 - *Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем*
 - *Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей*
4. *Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.*
- *Не владеет основными понятиями по предмету*
 - *Не владеет фактическим материалом*
 - *Отсутствуют знания основных принципов принятия решений*
 - *Не умеет анализировать и выявлять проблемы экономического характера в конкретных ситуациях*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.1.08 Управление качеством, по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Инженерная экономика и промышленная коммерция ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профилю) «Инженерная экономика и промышленная коммерция» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Утвержден:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.2026

А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания от «24» Февраля 2026 г. № 11

Председатель Ученого совета

Факультета экономики и управления

А.А. Егорова

Заседанием кафедры прикладной экономики и маркетинга

Протокол заседания от «29» января 2026 г. № 6

Заведующий кафедрой согласовано

И.А. Данилов

Автор (составитель)

И.А. Данилов

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г.