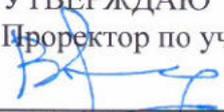


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:36:17 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a878888522325	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Кадровое обеспечение деятельности социальных служб по направлению (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ» стр. 1
--	--	--

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе

 / В.Е. Федоров
 « 31 » августа 2020 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля) *
Кадровое обеспечение деятельности социальных служб

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в организациях различных сфер деятельности

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2019,2020

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Экономический факультет

Протокол заседания № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета
Экономического факультета



Т.А. Верещагина

Секретарь Ученого совета
Экономического факультета



Л.А. Плотникова

подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Социальной работы и социологии

Протокол заседания № 12 от «18» июня 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой



А.А. Тараданов

Автор (составитель)

_____ А.А. Тараданов

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
--	--------

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - расширение и углубление знаний об особенностях кадрового обеспечения в сфере социальной работы; формирование у студентов компетенций, в области теории и практики кадровой политики, позволяющих успешно решать профессиональные задачи в деятельности социальных учреждений, организаций, служб и т.д.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

1. формирование знаний об особенностях системы подготовки специалистов социальной работы;
2. изучение системы социальной защиты населения и специфику управления данной системой;
3. изучение кадрового менеджмента и особенностей его применения в сфере социальной работы;
4. изучение нормативно-правовой базы в системе кадрового обеспечения социальных учреждений, организаций, служб и т.д.;
5. получение студентами знаний об основных направлениях совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения;
6. овладение методами классификации кадров социальной работы по признакам трудовой занятости в определенной структуре и занимаемым должностям.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

- ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы
- ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
- ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессионально

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О.24
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах "Управление в социальной работе", Теория социальной работы"	
Управление в социальной работе	
Теории социальной работы	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина связана с одновременно изучаемыми с ней дисциплинами "Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций", "Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций"	
Управление персоналом в системе социальной защиты	
Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Знать:

методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Уметь:

оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Владеть:

Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
--	--------

способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
 навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
 навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- методы и приемы профессиональной деятельности в социальных службах;
3.1.2	- методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в социальных службах;
3.1.3	- методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в социальных службах.
3.2	Уметь:
3.2.1	-оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах;
3.2.2	-проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах;
3.2.3	-контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах.
3.3	Владеть:
3.3.1	- способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах;
3.3.2	- навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах;
3.3.3	- навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в социальных службах.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 72 самостоятельная работа : 36 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 6

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения			
1.1	Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения /Лек/	6	4	Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения /Пр/	6	4	Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.3	Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения /Ср/	6	4	Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 2. Формирование нормативно-правовой базы в системе кадрового обеспечения организации.			
2.1	Формирование нормативно-правовой базы в системе кадрового обеспечения организации. /Лек/	6	4	Л1.3 Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4
2.2	Формирование нормативно-правовой базы в системе кадрового обеспечения организации. /Пр/	6	6	Л1.3 Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Формирование нормативно-правовой базы в системе кадрового обеспечения организации. /Ср/	6	6	Л1.3 Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 3. Подготовка и переподготовка специалистов социальной работы			
3.1	Подготовка и переподготовка специалистов социальной работы /Лек/	6	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
3.2	Подготовка и переподготовка специалистов социальной работы /Пр/	6	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
3.3	Подготовка и переподготовка специалистов социальной работы /Ср/	6	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 4. Формирование профессионализма кадров в области социальной работы				
4.1	Формирование профессионализма кадров в области социальной работы /Лек/	6	6	Л1.2 Л1.5Л2.3 Э1 Э2 Э3
4.2	Формирование профессионализма кадров в области социальной работы /Пр/	6	6	Л1.2 Л1.5Л2.3 Э1 Э2 Э3
4.3	Формирование профессионализма кадров в области социальной работы /Ср/	6	8	Л1.2 Л1.5Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 5. Формирование компетентности специалистов социальной работы				
5.1	Формирование компетентности специалистов социальной работы /Лек/	6	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
5.2	Формирование компетентности специалистов социальной работы /Пр/	6	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
5.3	Формирование компетентности специалистов социальной работы /Ср/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 6. Опыт зарубежных стран в области системы управления персоналом социальных организаций, учреждений, служб.				
6.1	Опыт зарубежных стран в области системы управления персоналом социальных организаций, учреждений, служб. /Лек/	6	4	Э1 Э2 Э3 Э4
6.2	Опыт зарубежных стран в области системы управления персоналом социальных организаций, учреждений, служб. /Пр/	6	4	Э1 Э2 Э3 Э4
6.3	Опыт зарубежных стран в области системы управления персоналом социальных организаций, учреждений, служб. /Ср/	6	6	Л1.6 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 7. Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения.				
7.1	Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения. /Лек/	6	6	Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
7.2	Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения. /Пр/	6	4	Л1.5 Л1.6 Л1.7Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
7.3	Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения. /Ср/	6	4	Л1.5 Л1.7Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

доклад, презентация, реферат, кейс-задания, тесты, собеседование (зачет)

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы рефератов:

1. Проблема усиления практикоориентированности обучения будущих специалистов социальной работы;
2. Формирование конкурентоспособности и профессиональной компетентности специалистов социальной работы
3. Факторы конкурентоспособности специалистов по социальной работе;
4. Организационно-кадровое обеспечение учреждений системы социальной защиты населения.
5. Сочетание мотивов – общетрудовых и специфических в профессиональной деятельности специалистов социальной работы.
6. Сопоставление образовательных и профессиональных стандартов в области социальной работы.

7. Профессиограммы специалиста социальной работы с различными категориями.
8. Профессионализм социального работника как условие эффективной работы социальных служб.
9. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
10. Формирование и развитие специалиста социальной работы как профессионала.

Вопросы для устного опроса:

1. Социальная работа как профессиональная деятельность.
2. Исторический анализ социальной работы в России как вида деятельности (периоды и формы помощи).
3. Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения.
4. Кадровое обеспечение системы социальной защиты населения Челябинской области.
5. Проблемы кадрового обеспечения системы социальной защиты населения.
6. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"
7. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения (ФГОС ВПО).
8. Профессиональные стандарты.
9. Система подготовки социальных работников в России (модели и принципы).
10. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов социальной работы.
11. Система профессионально-квалификационного роста специалистов по социальной работе.
12. Проблемы аттестации и повышения квалификации специалистов.
13. Деятельностный, личностно-ориентированный, синергетический, компетентностный и задачно-личностный подходы к обучению специалистов социальной работы.
14. Готовность молодого специалиста по социальной работе к самостоятельной работе с клиентом.
15. Подготовка менеджеров социальной сферы в системе дополнительного профессионального образования.
16. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
17. Социальное партнерство в сфере практической подготовки специалистов по социальной работе.
18. Модели социального партнерства в сфере практической подготовки специалистов.
19. История появления социального образования в РФ.
20. Институционализация социального образования.
21. Нормативно-правовое обеспечение системы социального образования.
22. Социальное образование как объективированный процесс, как система, как социальный институт, часть социальной сферы.
23. Формирование и развитие специалиста социальной работы как профессионала.
24. Профессионализм социального работника как условие эффективной работы социальных служб.
25. Субъективные проблемы формирования профессионализма кадров в области социальной работы.
26. Объективные проблемы формирования профессионализма кадров в области социальной работы.
27. Формирование конкурентоспособности специалистов социальной работы в образовательном процессе.
28. Структура мотивации в социальной работе.
29. Методология исследований, направленных на изучение типов трудовой мотивации специалистов в области социальной работа.
30. Профессиональный портрет специалиста социальной работы.
31. Профессиональная самореализация специалистов социальной работы.
32. Основы личности социального работника.
33. Стадии и принципы профессионального воспитания специалистов
34. Профессиональное развитие в рамках профессиографического подхода.
35. Сущность, содержание и особенности профессиональной социальной работы и условия ее осуществления
36. Формирование конкурентоспособности специалистов социальной работы в образовательном процессе.
37. Формирование и развитие компетентности специалистов социальной работы.
38. Формирование профессиональной компетентности специалистов социальной работы.
39. Компетентностный потенциал личности.
40. Подходы к исследованию и оценке компетенции (компетентности).
41. Базовые и специальные компетентности в социальном образовании.
42. Содержание подготовки профессиональных социальных работников за рубежом.
43. Основные модели практического обучения социальных работников за рубежом.
44. Сравнительный анализ моделей и систем подготовки специалистов социальной работы в России и других странах.
45. Стратегии повышения качества кадрового обеспечения в сфере социальной работы.
46. Составление SWOT-анализа кадрового обеспечения социальных служб.
47. Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового обеспечения.

Кейс-задания:

Задание 1

Составить профессиограмму специалиста по социальной работе с различными категориями населения (с

гражданами пожилого возраста, с лицами с ограниченными возможностями здоровья, с молодежью, с семьей, с безработными гражданами и т.п.).

Задание 2

Описать факторы, которые положительным образом сказываются на качестве кадрового обеспечения системы социальной защиты населения.

Задание 3

Разработать собственную методику оценки профессионализма специалиста по социальной работе в любом учреждении социальной сферы (Министерство социальных отношений, Управление социальной защиты населения, Комплексный центр социального обслуживания, Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и т.д.).

Задание 4

Составить программу социологического исследования, направленного на изучение типов трудовой мотивации специалистов по социальной работе в любом учреждении социальной сферы (Министерство социальных отношений, Управление социальной защиты населения, Комплексный центр социального обслуживания, Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и т.д.).

Задание 5

Составить SWOT-анализ кадрового обеспечения учреждения социальной сферы (Министерство социальных отношений, Управление социальной защиты населения, Комплексный центр социального обслуживания, Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и т.д.).

База тестовых вопросов:

1. Инструментом повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы является:

- а) учиться у менее компетентных сотрудников и руководителей;
- б) не заниматься самообразованием;
- в) получать дополнительное высшее или какое-либо другое образование;
- г) работать над развитием у себя тех качеств, в которых нет необходимости в профессиональной деятельности;
- д) охотно браться за профессионально простые, легкие задачи.

2. Главными целевыми установками в реализации ФГОС ВПО третьего поколения является получение учащимся в ходе обучения:

- а) знания;
- б) компетенции;
- в) умения;
- г) навыки;
- д) профессиональное воспитание;
- е) профессиональное мастерство.

3. Какой подход при определении профессионализма большое значение придает внутренним ресурсам человека: отношению к труду, мотивам, личностным качествам?

- а. Психологический.
- б. Акмеологический.
- в. Деятельностный.
- г. Социологический.

4. Отличительной особенностью какого подхода является выявление социально-типичных характеристик, присущих представителям различных социально-профессиональных групп?

- а. Психологический.
- б. Акмеологический.
- в. Деятельностный.
- г. Социологический.

5. В структуре личности профессионала выделяют несколько компонентов: психологический, гносеологический, практический, эмоционально-волевой и _____

6. Определите содержание каждого компонента профессионализма:

№ Компонент Содержание

- 1 Психологический а. Теоретические и исторические знания, необходимые для данного вида профессиональной деятельности
- 2 Гносеологический б. Полученные в процессе образования или самостоятельно выработанные

практические умения и навыки, правила и нормы, отражающие особенности данного вида профессиональной деятельности

3 Практический в. Профессиональные ценности, профессиональная этика и мораль

4 Аксиологический г. Психологические особенности личности, природные способности, задатки, черты характера, интересы, мотивы и склонности, обуславливающие профессиональные возможности

5 Эмоционально-волевой д. Самооценка уровня профессиональной подготовленности и умения прилагать волевые усилия, проявлять волевою стойкость

7. Практические умения специалиста, связанные со способностью анализировать, применять знания на практике, выявлять проблемы, относятся к умениям:

- а) когнитивным;
- б) коммуникативным;
- в) конструктивным;
- г) организаторским.

8. Практические умения специалиста, связанные со способностью вырабатывать и принимать решения, относятся к умениям:

- а) когнитивным;
- б) коммуникативным;
- в) конструктивным;
- г) организаторским.

9. Практические умения специалиста, связанные со способностью планировать, организовывать, контролировать работу, обобщать и представлять ее результаты, относятся к умениям:

- а) когнитивным;
- б) коммуникативным;
- в) конструктивным;
- г) организаторским.

10. Практические умения специалиста, связанные со способностью общаться, находить и устанавливать контакт с клиентами и коллегами, понимать и интерпретировать поведение людей и отношения между ними, относятся к умениям:

- а) когнитивным;
- б) коммуникативным;
- в) конструктивным;
- г) организаторским.

11. В каком документе отражены профессиональные ценности социальной работы? _____

12. Описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, предъявляемых к человеку, который им занимается, называется:

- а) акмеограмма;
- б) психограмма;
- в) профессиограмма;
- г) модель специалиста.

13. Часть профессиограммы, в которой сконцентрированы психологические требования к личности, называется:

- а) акмеограмма;
- б) психограмма;
- в) профессиограмма;
- г) модель специалиста.

14. Соотнесите название и цели составления профессиограммы:

№ Тип профессиограммы Цели

1 Ориентировочно-диагностическая а. Предназначена для совершенствования эргатической системы, подготовки самого персонала и организации его труда

2 Конструктивная б. Служит для подбора адекватных методов исследования данной эргатической системы

3 Методическая в. Целью является подбор методик для профотбора, расстановки и переподготовки кадров

4 Диагностическая г. Служит для выявления причин сбоев, аварий, низкой эффективности труда; разрабатывается на основе сопоставления реальной работы

человека или рабочей группы с требуемыми образцами трудовой деятельности

15. В основе профессиональной деятельности специалистов социальной работы лежит сочетание мотивов — общетрудовых и специфических, которые образуют структуру мотивов.

- а. Утверждение верно.
- б. Утверждение неверно.

16. Что является важной детерминантой самореализации в социальной работе?

- а. Мотивы.
- б. Склонности.
- в. Способности.

Ключ к тесту:

- 1. в
- 2. б
- 3. а
- 4. г
- 5. аксиологический
- 6. 1г, 2а, 3б, 4в, 5д
- 7. а
- 8. в
- 9. г
- 10. б.
- 11. Профессионально-этический кодекс социального работника
- 12. в
- 13. б
- 14. 1г, 2а, 3б, 4в
- 15. а
- 16. а

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Теоретические вопросы к зачету:

- 1. Социальная работа как профессиональная деятельность.
- 2. Исторический анализ социальной работы в России как вида деятельности (периоды и формы помощи).
- 3. Общая характеристика профессионального уровня кадров системы социальной защиты населения.
- 4. Кадровое обеспечение системы социальной защиты населения Челябинской области.
- 5. Проблемы кадрового обеспечения системы социальной защиты населения.
- 6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения (ФГОС ВПО).
- 7. Профессиональные стандарты.
- 8. Система подготовки социальных работников в России (модели и принципы).
- 9. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов социальной работы.
- 10. Проблемы аттестации и повышения квалификации специалистов.
- 11. Готовность молодого специалиста по социальной работе к самостоятельной работе с клиентом.
- 12. Подготовка менеджеров социальной сферы в системе дополнительного профессионального образования.
- 13. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
- 14. Формирование и развитие специалиста социальной работы как профессионала.
- 15. Профессионализм социального работника как условие эффективной работы социальных служб.
- 16. Субъективные проблемы формирования профессионализма кадров в области социальной работы.
- 17. Объективные проблемы формирования профессионализма кадров в области социальной работы.
- 18. Формирование конкурентоспособности специалистов социальной работы в образовательном процессе.
- 19. Структура мотивации в социальной работе.
- 20. Профессиональный портрет специалиста социальной работы.
- 21. Профессиональное развитие в рамках профессиографического подхода.
- 22. Формирование конкурентоспособности специалистов социальной работы в образовательном процессе.
- 23. Формирование и развитие компетентности специалистов социальной работы.
- 24. Формирование профессиональной компетентности специалистов социальной работы.
- 25. Содержание подготовки профессиональных социальных работников за рубежом.
- 26. Основные модели практического обучения социальных работников за рубежом.
- 27. Сравнительный анализ моделей и систем подготовки специалистов социальной работы в России и других странах.
- 28. Составление SWOT-анализа кадрового обеспечения социальных служб.
- 29. Основные направления совершенствования деятельности по формированию системы кадрового

обеспечения.

6.4. Критерии оценивания

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0-49 баллов - неудовлетворительно (2)/незачет;

50-65 баллов - удовлетворительно (3)/зачет;

66-86 баллов - хорошо (4)/зачет;

87-100 баллов - отлично (5)/зачет.

1. Критерии оценивания теоретического вопроса (Максимальный балл за ответ на теоретический вопрос — 10 баллов):

Отлично/зачтено/9-10 баллов (Высокий уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено/7-8 баллов (Средний уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено/5-6 баллов (Базовый уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом.

Неудовлетворительно/незачтено/0-4 балла (Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

2. Критерии оценивания результатов устного опроса (Максимальный балл за ответ на устный опрос — 3 балла)

Отлично/зачтено/3 балла (Высокий уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено/2 балла (Средний уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено/1 балл (Базовый уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом.

Неудовлетворительно/незачтено/0 баллов (Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций)

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

3. Критерии оценивания реферата (Максимальный балл за реферат — 15 баллов.)

Отлично/зачтено/15-13 баллов (Высокий уровень освоения проверяемых компетенций)

- Актуальность темы реферата обосновано с использованием достаточного количества аргументов;
- Достаточная репрезентативность обзора источников теме исследования;
- Достаточная обоснованность выводов и результатов исследования;
- Качество оформления реферата соответствует принятому стандарту;
- Календарный план работ выполнен.

Хорошо/зачтено/12-10 баллов (Средний уровень освоения проверяемых компетенций)

- Актуальность темы реферата обосновано с использованием достаточного количества аргументов, но имеются логические несоответствия;
- В целом, достаточная репрезентативность обзора источников теме исследования, но имеются неактуальные издания;
- В целом, достаточная обоснованность выводов и результатов исследования, но имеются логические несоответствия;

<p>Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 12</p>
<p>- Качество оформления реферата в целом, соответствует принятому стандарту, имеются незначительные отклонения в тексте работы;</p> <p>- Календарный план работ выполнен в целом, с незначительными отклонениями</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/9-7 баллов (Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>- Аргументов недостаточно для обоснования актуальности, нарушена логика ;</p> <p>- Ограниченный набор источников по теме исследования;</p> <p>- Частичная обоснованность выводов и результатов исследования;</p> <p>- Стандарт оформления реферата соблюдается полностью лишь при оформлении титульного листа;</p> <p>- Календарный план работ был нарушен однократно.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/6-0 балла (Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>- В тексте реферата отсутствуют аргументы;</p> <p>- Используемые источники не отражают тему исследования;</p> <p>- Отсутствует обоснованность выводов и результатов исследования;</p> <p>- Качество оформления реферата не соответствует принятому стандарту;</p> <p>- Календарный план работ не выполнен.</p> <p>4. Критерии оценивания решения кейс-заданий (Максимальный балл за решение кейс-задания — 3 балла)</p> <p>Отлично/зачтено/3 балла (Высокий уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>Обучающийся умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся практически не допускает ошибок при решении кейс-заданий.</p> <p>Хорошо/зачтено/2 балла (Средний уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Обучающийся допускает незначительные ошибки при решении кейс-заданий.</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/1 балл (Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для изложения своей точки зрения словарным запасом. Обучающийся допускает ошибки при решении кейс-заданий.</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0 баллов (Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается решать задания.</p> <p>5. Критерии оценивания теста (Максимальный балл за тесты — 5 баллов)</p> <p>Отлично/зачтено/5 баллов (Высокий уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>100-86 баллов</p> <p>Хорошо/зачтено/3 балла (Средний уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>85-70 баллов</p> <p>Удовлетворительно/зачтено/1 балл (Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>69-50 балл</p> <p>Неудовлетворительно/незачтено/0 баллов (Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций)</p> <p>49-0 баллов</p>	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1. Рекомендуемая литература				
7.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Самсонова М.В.	Совершенствование образовательного процесса вуза, основанного на компетентностном подходе: монография (http://znanium.com/go.php?id=949263)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС

Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 13
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.2		Формирование профессиональных компетенций будущих специалистов в процессе практико-ориентированного образования: статья (http://znanium.com/catalog/document?id=333809)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	ЭБС
Л1.3	Рудинский И. Д., Давыдова Н. А., Петров С. В.	Компетенция ; Компетентность ; Компетентностный подход	Москва: Горячая линия - Телеком, 2018	
Л1.4	Губина Г. Г.	Реализация федеральных государственных образовательных стандартов в профессиональном и общем образовании: сборник научных статей: сборник научных трудов (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482991)	Москва Берлин : Директ-Медиа, 2018	ЭБС
Л1.5		Профессиональное образование в современном мире: журнал (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500218)	Новосибирск : СО РАН, 2018	ЭБС
Л1.6	Сидорова Ю. С.	Повышение профессиональной компетентности у социальных работников (на примере ОГБУ Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области: выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа): студенческая научная работа (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562849)	Биробиджан : б.и., 2019	ЭБС
Л1.7	Фокин К. Б.	Управление кадровым резервом: теория и практика: монография (http://znanium.com/catalog/document?id=340170)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС
7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Зыкова Н. Н., Пчелина О. В.	Подготовка специалистов для социальных служб в условиях регионального вуза: монография (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483714)	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017	ЭБС
Л2.2	Козловская С.Н.	Профессиограмма социального работника: учебник (http://znanium.com/go.php?id=988208)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС
Л2.3	Киенко Т. С.	Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника: монография (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561075)	Ростов-на-Дону Таганрог : Южный федеральный университет, 2018	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru .			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Пабблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ .			
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. – URL: http://znanium.com/ .			
Э4	BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: https://www.book.ru/ .			
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
MS Office365				
Adobe Connect Acrobat				

Рабочая программа дисциплины "Кадровое обеспечение деятельности социальных служб" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 14
LMS Moodle	
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	
Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .	
Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- аудитории для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обеспечения тематической иллюстрации занятий лекционного типа в образовательном процессе используются цифровые образовательные ресурсы (мультимедийные презентации), различные формы наглядности (рисунки, таблицы, схемы и т.д.). Для проведения занятий лекционного типа используется переносное и / или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами учебных занятий являются: лекции, практические занятия, реферат и зачет.

Аудиторные лекции студента имеют своей целью формирование целостной системы знаний по изучаемому предмету.

Студент может воспользоваться основной и дополнительной литературой.

Основную трудность в период адаптации обучающихся к системе университетской подготовки вызывает самостоятельная работа по подготовке к семинарским (практическим) занятиям.

Работу по поиску и изучению научных публикаций в профессиональной литературе рекомендуется начинать с ознакомления со списком публикаций выбранного научного журнала. Такой список всегда представлен в последнем номере журнала каждого года. В сносках и ссылках на источники, которые содержатся в опубликованных статьях, представлены научные монографии, статистические справочники и другая научная литература по избранной теме, а также нормативные документы, регламентирующие и регулирующие изучаемые социальные отношения.

Изучение дополнительной информации должно завершаться ее представлением в определенной форме. Письменно - в виде реферата, устно - в виде доклада, дискуссии.

Объем реферата, количество источников и тематику определяет преподаватель.

В сообщении для выступления на семинаре или практическом занятии рекомендуется придерживаться следующей структуры:

- 1) представление собственного интереса к теме сообщения;
- 2) описание общественного интереса к теме исследований (актуальность);
- 3) представление позиций авторов по теме, сгруппированных по некоторому общему признаку (акценты в представлении вопросов, логика подходов, время публикации, опора на эмпирические данные и т.д.);
- 4) собственное отношение к проблеме, комментарии и рассуждения;
- 5) выводы по представленному материалу и предложение собственных рекомендаций по решению проблемы.

В процессе обсуждения сообщения (дискуссии) слушателям рекомендуется воздерживаться от критических высказываний негативного содержания в адрес выступающего. Наиболее целесообразным и полезными в научном, учебном и мотивационном плане полагается соблюдение двух правил:

- 1) замечание положительных моментов в представленном сообщении;
- 2) высказывание конструктивной критики, представление и обоснование собственной позиции по теме.

Методические рекомендации по изучению отдельных тем:

При изучении отдельных тем необходимо строго следовать рекомендациям преподавателя, заострять внимание на наиболее сложных вопросах, указанных преподавателем. В учебно-методическом комплексе представлены основная и дополнительная литература, а также интернет-источники, которые желательно использовать для подготовки к практическим занятиям и наилучшего понимания представленного на лекции материала

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «ElBraille-W14J G2»; ноутбуки с программой экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.). В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным

шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.