

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2026 12:25:11
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322377



МИНОБРАЗОВАНИЯ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.В. Анализ бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
38.04.01 Экономика
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Бизнес-аналитика
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
магистратура
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Очно, заочно
(выбрать очная, заочная)

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 2 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.01 Экономика
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Бизнес-аналитика
(указать наименование)

Дисциплина Анализ бизнес-процессов
(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 2
(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа
(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В. Анализ бизнес-процессов»
(указать индекс и наименование дисциплины)
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3: Способен анализировать эффективность бизнеса, подбирать критерии анализа и оценки; проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев	ПК-3.1. Знает методы анализа эффективности бизнес-процессов (ABC, ABM, процессно-ориентированное управление), показатели (цикл, себестоимость, качество, загрузка). ПК-3.2. Умеет разрабатывать систему ключевых показателей (KPI) для процессов, проводить бенчмаркинг, расчёт ROI и других финансовых метрик. ПК-3.3. Владеет методами оценки эффективности бизнес-анализа (точность прогнозов, достижение целей, окупаемость проектов).	Знать: методологии анализа бизнес-процессов (функционально-стоимостной анализ, имитационное моделирование, анализ узких мест), критерии эффективности (время, стоимость, качество, гибкость). Уметь: разрабатывать систему сбалансированных показателей (BSC) и KPI для процессов, оценивать экономический эффект от оптимизации. Владеть: методами расчёта ROI и других финансовых показателей эффективности процессов, навыками бенчмаркинга.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-4: Способность оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа	ПК-4.1. Знает форматы и стандарты документирования результатов анализа (модели AS-IS, TO-BE, паспорта процессов, регламенты). ПК-4.2. Умеет строить нотации (BPMN, IDEF0, EPC, UML), готовить аналитические отчеты, презентации, дорожные карты изменений. ПК-4.3. Владеет навыками использования инструментов моделирования (ARIS, Bizagi, MS Visio, ELMA) и подготовки итоговой документации.	Знать: требования к оформлению аналитической документации (устав проекта анализа, техническое задание, отчет о моделировании, регламент процесса). Уметь: документировать текущие и целевые процессы в выбранной нотации, визуализировать выводы и рекомендации. Владеть: навыками работы в средах моделирования бизнес-процессов, подготовки презентаций и отчетных материалов для заказчика.
--	---	---

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-3: Способен анализировать эффективность бизнеса, подбирать критерии анализа и оценки; проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев	Знать: методологии анализа бизнес-процессов (функционально-стоимостной анализ, имитационное моделирование, анализ узких мест), критерии эффективности (время, стоимость, качество, гибкость).	Тема 1. Предмет, методология и категориальный аппарат дисциплины Тема 2. Концепция процессного управления Тема 3. Основные понятия процессного подхода Тема 4.	2	1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5	Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
	Уметь: разрабатывать систему сбалансированных показателей (BSC) и KPI для процессов, оценивать экономический эффект от оптимизации.	Моделирование бизнес-процессов Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации Тема 6. Моделирование процесса на	2	1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5	Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
	Владеть: методами расчёта ROI и других финансовых показателей эффективности процессов,	примере организации Тема 7. Анализ процессов	2	1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20;	Тест; Аналитический доклад; Ситуационная



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	навыками бенчмаркинга.			5	задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
ПК-4: Способность оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа	Знать: требования к оформлению аналитической документации (устав проекта анализа, техническое задание, отчет о моделировании, регламент процесса). Уметь: документировать текущие и целевые процессы в выбранной нотации, визуализировать выводы и рекомендации. Владеть: навыками работы в средах моделирования бизнес-процессов, подготовки презентаций и отчетных материалов для заказчика.	Тема 1. Предмет, методология и категориальный аппарат дисциплины Тема 2. Концепция процессного управления Тема 3. Основные понятия процессного подхода Тема 4. Моделирование бизнес-процессов Тема 5. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации Тема 6. Моделирование процесса на примере организации Тема 7. Анализ процессов	2	1.1–1.20; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.20; 5	Тест; Аналитический доклад; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Тематика для подготовки теоретического доклада:

Студент выбирает тему, готовит аналитический доклад (10–15 минут) с презентацией (10–15 слайдов). Уровень – магистерский, с углубленным анализом и критическим сопоставлением подходов.

Темы докладов:

1. Сравнительный анализ методологий описания бизнес-процессов (IDEF0, BPMN, ARIS EPC, UML).
2. Функционально-стоимостной анализ (ABC / ABM): принципы, этапы, практика применения.
3. Бенчмаркинг бизнес-процессов: виды, источники данных, показатели.
4. Система сбалансированных показателей (BSC) как инструмент стратегического анализа процессов.
5. KPI бизнес-процессов: разработка, внедрение, связь со стратегией.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

6. Имитационное моделирование процессов: принципы, программные средства, кейсы.
7. Анализ узких мест (bottleneck analysis) в производственных и сервисных процессах.
8. Lean-подходы к оптимизации бизнес-процессов: ценность, потери, картирование потока.
9. Six Sigma и её применение для улучшения качества процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): этапы, риски, успешные кейсы.
11. Автоматизация процессов (RPA) как результат бизнес-анализа.
12. Документирование процессов: регламенты, паспорта, инструкции – требования и шаблоны (ПК-4).
13. Нотации BPMN 2.0: элементы, правила моделирования, типовые ошибки.
14. Инструменты моделирования бизнес-процессов (ARIS, Bizagi, ELMA, MS Visio) – сравнение.
15. Оценка экономической эффективности проекта по оптимизации процессов (ROI, окупаемость).
16. Управление изменениями при внедрении новых процессов.
17. Процессный подход в управлении: зрелость организации, процессные офисы.
18. Практика анализа процессов в российских компаниях (кейсы из отраслей).
19. Ошибки при анализе бизнес-процессов и способы их избежать.
20. Измерение производительности процессов: метрики времени, качества, стоимости.

3.2.2 Тематика тестовых вопросов

Тест из 20 заданий различных типов (закрытые, множественного выбора, на соответствие, последовательность, вставка слова). Правильные ответы выделены **жирным**.

1. (Выбор одного ответа) Какая нотация моделирования бизнес-процессов является отраслевым стандартом для BPM (управление бизнес-процессами) и поддерживается большинством инструментов?

- а) IDEF0
- б) BPMN 2.0**
- в) EPC
- г) DFD



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. (Множественный выбор) Какие из перечисленных показателей относятся к ключевым показателям эффективности (KPI) бизнес-процесса «Обработка заказа клиента»? (Выберите два или более варианта)

- а) **Время цикла (cycle time)**
- б) **Процент заказов, выполненных без ошибок**
- в) **Количество сотрудников в отделе**
- г) **Себестоимость обработки одного заказа**
- д) Цвет логотипа компании

3. (На соответствие) Установите соответствие между группой процессов в BPMN и типом графического элемента.

Группа	Элемент
1. События	А) Стартовое событие, промежуточное, конечное
2. Задачи	В) Пользовательская задача, сервисная задача, скрипт
3. Шлюзы	Б) Исключающий шлюз (XOR), параллельный (AND)

Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

4. (На последовательность) Расположите этапы функционально-стоимостного анализа (АВС) в логической последовательности:

- а) Определение драйверов затрат
- б) Построение карты процессов
- в) Расчёт себестоимости процессов и объектов
- г) Идентификация видов деятельности (activities)

Ответ: б → г → а → в

5. (Верно/Неверно) Верно ли, что в нотации IDEF0 стрелки входа всегда изображаются слева, а выхода – справа?

- а) Да
- б) Нет

6. (Вставка слова) Графическое представление процесса в виде блоков (функций) и стрелок (потоков) называется **моделью** бизнес-процесса.

7. (Выбор одного ответа) Какой показатель характеризует долю времени, в течение которого ресурс (станок, сотрудник) занят полезной работой?

- а) Производительность
- б) Время цикла
- в) **Коэффициент загрузки**
- г) Себестоимость



8. (Множественный выбор) Какие из перечисленных документов являются результатом бизнес-анализа (ПК-4)? (Выберите два или более варианта)

а) Техническое задание на автоматизацию

б) Модели процессов AS-IS и TO-BE

в) Паспорт процесса

г) Регламент процесса

д) Приказ о приёме на работу

9. (На соответствие) Установите соответствие между типом анализа процессов и его целью.

Тип анализа	Цель
1. Функционально-стоимостной	Б) Оценка себестоимости процессов и выявление издержек
2. Анализ узких мест	А) Выявление операций, ограничивающих пропускную способность
3. Анализ временных характеристик	В) Определение длительности цикла, задержек

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

10. (Вставка слова) Отношение количества дефектов к общему объёму продукции (услуг) называется **уровнем дефектности** (или долей брака).

11. (Верно/Неверно) Верно ли, что для расчёта ROI при оптимизации бизнес-процесса достаточно учесть только прямые затраты на внедрение?

а) Да

б) Нет

12. (Множественный выбор) Какие виды потерь (muda) выделяются в Lean-подходе? (Выберите два или более варианта)

а) Ожидание

б) Избыточная обработка

в) Перепроизводство

г) Количество персонала

д) Дефекты и переделки

13. (На последовательность) Расположите этапы процессного подхода к внедрению изменений:

а) Мониторинг и контроль новых процессов



- б) Моделирование ТО-ВЕ (целевого состояния)
- в) Анализ существующих процессов (AS-IS)
- г) Внедрение изменений
- д) Разработка плана мероприятий по оптимизации

Ответ: в → б → д → г → а

14. (Выбор одного ответа) Какой инструмент бизнес-анализа позволяет сравнивать показатели процессов с лучшими в отрасли?

- а) SWOT-анализ
- б) Бенчмаркинг**
- в) PEST-анализ
- г) ABC-анализ

15. (Вставка слова) Методология управления, основанная на представлении деятельности организации как сети взаимосвязанных процессов, называется **процессным подходом**.

16. (Верно/Неверно) Верно ли, что время цикла процесса всегда равно сумме времени выполнения всех операций?

- а) Да
- б) Нет (есть параллельность и ожидания)**

17. (Выбор одного ответа) Какая нотация используется для моделирования потоков данных между процессами (без жёсткой привязки к последовательности)?

- а) BPMN
- б) IDEF0
- в) DFD (Data Flow Diagram)**
- г) EPC

18. (Множественный выбор) Какие критерии эффективности бизнес-анализа могут быть использованы для оценки работы аналитика? (Выберите два или более варианта)

- а) Достижение целевых показателей (KPI) после внедрения**
- б) Окупаемость проекта оптимизации (ROI)**
- в) Количество проведённых совещаний
- г) Точность прогнозов экономического эффекта**
- д) Соответствие оформления стандартам организации**

19. (На соответствие) Установите соответствие между типовой ошибкой при моделировании BPMN и её описанием.

Ошибка	Описание
--------	----------



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Ошибка	Описание
1. Неправильное использование шлюзов	Б) Исключающий шлюз используется вместо параллельного
2. Разрыв потока	А) Из задачи не выходит стрелка
3. Отсутствие событий старта/окончания	В) Нет начального или конечного события

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

20. (Вставка слова) Формализованное описание последовательности действий, правил и ответственности при выполнении бизнес-процесса называется **регламентом**

3.2.3 Тематика ситуационной задачи.

Студент получает задачу по анализу бизнес-процесса (выявление проблем, расчёт показателей, разработка модели ТО-ВЕ, оценка эффективности). Решение представляется письменно с моделью в нотации BPMN или IDEF0 (схематично) и расчётами.

Примерный перечень задач (кейсов):

1. Анализ процесса согласования заявок на закупку. Дано описание процесса (много ручных согласований, задержки). Постройте модель AS-IS. Выявите узкие места. Рассчитайте время цикла, если известно время каждой операции и ожидания. Предложите ТО-ВЕ с использованием workflow-системы. Оцените ожидаемое сокращение времени и экономию ФОТ.

2. Расчёт себестоимости процесса (ABC). Процесс «Выставление счёта клиенту»: 3 операции (ввод данных – 5 мин, проверка – 3 мин, отправка – 2 мин). Зарплата сотрудников: 80 000 руб./мес. (22 дня, 8 часов). Накладные расходы – 50% от ФОТ. За месяц – 1000 счетов. Рассчитайте себестоимость одного счёта. Как изменится себестоимость при автоматизации проверки (снижение времени на 50%)?

3. Оценка эффективности внедрения CRM. До внедрения: время закрытия сделки – 30 дней, конверсия – 10%, затраты на менеджеров – 5 млн руб./год, выручка – 20 млн руб. После внедрения: время – 20 дней, конверсия – 15%, затраты на CRM – 500 тыс. руб./год, затраты на менеджеров – 5.5 млн. Рассчитайте прирост прибыли (маржинальность – 40%) и ROI за год.

4. Моделирование процесса в BPMN. По текстовому описанию процесса



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

«Заказ товара в интернет-магазине» (от выбора товара до получения) постройте диаграмму BPMN с пулами, дорожками, событиями, задачами и шлюзами. Укажите типичные отклонения (товар отсутствует, отказ от заказа).

5. Анализ узких мест в колл-центре. Входящие звонки – 300 в час. Оператор обрабатывает 6 звонков в час. 4 оператора. Очередь растёт. Рассчитайте загрузку операторов, предложите вариант расширения (число операторов). Какова будет новая загрузка? Оцените затраты на дополнительных операторов.

6. Бенчмаркинг процесса обработки заказов. Ваша компания: время цикла – 48 часов, стоимость – 500 руб./заказ, качество (ошибки) – 5%. Конкурент: 24 часа, 400 руб., 2%. Рассчитайте отставание. Предложите мероприятия по улучшению до уровня конкурента. Оцените экономический эффект при объёме 10 000 заказов/мес.

7. Разработка KPI для процесса «Подбор персонала». Разработайте 5 KPI для процесса рекрутинга: время закрытия вакансии, стоимость найма, качество (процент прохождения испытательного срока), лояльность нового сотрудника, доля закрытых позиций внутренним резервом. Предложите целевые значения.


8. Оценка эффективности оптимизации по Lean. Процесс сборки: 8 операций, время каждой – 2 мин, время переналадки – 30 мин (на каждые 100 шт.), время перемещений – 5 мин на партию. В результате внедрения Lean устранены перемещения, сокращена переналадка до 15 мин. Рассчитайте новую производительность. Годовая программа – 50 000 шт. (работа 250 дней). Оцените экономию.

9. Сравнение методологий моделирования. Дана задача: описать процесс закупок с участием нескольких отделов, с параллельными ветвями и исключениями. Сравните, как эта модель будет выглядеть в IDEF0 и BPMN. Какая нотация предпочтительнее? Обоснуйте.

10. Подготовка паспорта процесса (ПК-4). Разработайте паспорт процесса «Обработка рекламации клиента»: цель, владелец, входы-выходы, ресурсы, KPI, риски. Оформите в виде таблицы или шаблона.

11. Имитационное моделирование (концепция). У вас есть AnyLogic (или другой инструмент). Опишите, как вы постройте модель работы склада: поступление товара, размещение, сборка заказов, отгрузка. Какие параметры вы будете варьировать (количество сборщиков, скорость, размер партий)? Как оцените пропускную способность?

12. Расчёт ROI проекта по автоматизации документооборота. До автоматизации: 5 сотрудников, зарплата 50 тыс. руб., 50% времени на

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

бумажный оборот. После: требуется 2 сотрудника на 20% времени. Стоимость системы – 1 млн руб., сопровождение – 200 тыс./год. Рассчитайте годовую экономию и окупаемость.

13. Документирование AS-IS и TO-BE (BPMN). Дан текстовый процесс «Выдача справки» с множеством согласований. Изобразите AS-IS. Предложите TO-BE с устранением лишних согласований и введением портала. Визуализируйте. Оцените сокращение времени и удовлетворённость заявителей.

14. Выбор инструмента для моделирования. Компании нужен инструмент для анализа процессов: бюджет до 100 тыс. руб., команда из 3 аналитиков. Сравните Bizagi Modeler (бесплатный), ELMA BPM (платный), MS Visio, draw.io. Какой рекомендуете? Обоснуйте.

15. Комплексный кейс по анализу процесса «Бюджетирование». Дан цикл согласования бюджета (от подразделений до финансового директора) – 3 недели, много итераций, ошибок. Проведите анализ: AS-IS, выявление потерь, расчёт времени и стоимости (зарплата участников ~ 2 млн руб./месяц на процесс). Разработайте TO-BE с параллельным согласованием, ограничением числа итераций, введением шаблонов. Оцените экономический эффект, подготовьте дорожную карту внедрения и набор отчётных документов (паспорт, регламент).

3.2.4. Вопросы для экзамена.

Экзамен проводится устно по билетам (2 теоретических вопроса + 1 практическое задание). Практическое задание – кейс из списка 3.2.3 или расчёт показателей (например, расчёт времени цикла, себестоимости, ROI).

Перечень теоретических вопросов:

1. Понятие бизнес-процесса: признаки, классификация, уровни детализации.
2. Процессный подход к управлению: отличия от функционального, преимущества.
3. Методологии анализа бизнес-процессов (обзор: IDEF0, BPMN, ARIS EPC, UML).
4. Нотация BPMN 2.0: базовые элементы (события, задачи, шлюзы, потоки, пулы, дорожки).
5. Нотация IDEF0: правила построения, типы стрелок (вход, выход, управление, механизм).
6. Сравнительный анализ BPMN, IDEF0, EPC: области применения, достоинства, недостатки.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».


Версия документа - 1

стр. 13 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Жизненный цикл процесса: AS-IS, TO-BE, внедрение, мониторинг.
8. Методы сбора информации о процессах: интервью, наблюдение, анкетирование, документооборот.
9. Анализ узких мест (bottleneck): теория ограничений Голдратта.
10. Функционально-стоимостной анализ (ABC / ABM): понятия, этапы, драйверы затрат.
11. KPI бизнес-процессов: разработка, связь со стратегией, SMART-критерии.
12. Система сбалансированных показателей (BSC) для оценки эффективности процессов.
13. Lean-подход: 7 видов потерь (muda), картирование потока создания ценности.
14. Шесть сигм (Six Sigma): DMAIC, уровни качества, статистические методы.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR): принципы, этапы, типичные ошибки.
16. Имитационное моделирование процессов: цели, инструменты (AnyLogic, GPSS), интерпретация результатов.
17. Измерение эффективности процессов: метрики времени (цикл, время выполнения, ожидание), качества, стоимости.
18. Бенчмаркинг процессов: виды, источники данных, показатели сравнения.
19. Оценка экономической эффективности оптимизации процессов (ROI, срок окупаемости, NPV).
20. Документирование процессов: паспорт процесса, регламент, инструкция – структура и требования (ПК-4).
21. Стандарты документации (ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р 57318-2016) и их использование в бизнес-анализе.
22. Инструменты моделирования бизнес-процессов (ARIS, Bizagi, ELMA, MS Visio, [Draw.io](https://draw.io)) – возможности, выбор.
23. Ошибки при моделировании процессов и способы их избежать.
24. Управление изменениями при внедрении новых процессов (ADKAR, модель Коттера).
25. Практика процессного управления в российских компаниях: уровень зрелости, процессные офисы.
26. Роль бизнес-аналитика в оптимизации процессов: компетенции, инструменты, отчётность.
27. Автоматизация процессов (RPA, BPM-системы) как результат анализа.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

28. Расчёт стоимости процесса: пооперационный метод, ABC-метод.

29. Управление рисками при анализе бизнес-процессов.

30. Оценка качества бизнес-анализа: метрики (удовлетворённость заказчика, точность прогнозов).

3.2.5. Курсовая работа


Курсовая работа представляет собой самостоятельное исследование и оптимизацию реального или вымышленного бизнес-процесса с полным циклом анализа, моделирования, расчёта эффективности и оформления документации.

Требования к курсовой работе:

- Объём: 30–40 страниц (без приложений).
- Структура: введение, аналитическая часть (описание процесса AS-IS, сбор данных, выявление проблем), проектная часть (модель TO-BE, расчет показателей, KPI, экономическое обоснование), организационная часть (план внедрения, риски, документация), заключение, список литературы, приложения (модели, опросники, регламенты).
- Обязательные приложения: модель AS-IS в BPMN (или другой нотации), модель TO-BE, паспорт процесса, регламент (фрагмент), расчёты.
- Тема должна быть привязана к конкретной организации (реальной или гипотетической) и согласована с руководителем.

Примерные темы курсовых работ:

1. Анализ и оптимизация процесса «Согласование коммерческих предложений» в компании-дистрибьюторе.
2. Функционально-стоимостной анализ процесса «Обработка заказов» в интернет-магазине.
3. Разработка KPI для процесса «Управление запасами» на складе.
4. Реинжиниринг процесса «Бюджетирование» в производственной компании.
5. Применение Lean-методов для оптимизации процесса сборки продукции.
6. Моделирование процесса «Подбор персонала» и оценка эффективности его автоматизации.
7. Анализ и улучшение процесса «Обслуживание клиентов» в контакт-центре.
8. Оценка экономической эффективности внедрения workflow-системы

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Анализ бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

для процесса согласования документов.

9. Разработка паспорта и регламента процесса «Управление закупками».

10. Сравнительный анализ AS-IS и TO-BE процесса выставления счетов с использованием BPMN.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен:

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущего контроля:

- тест (не менее 15 баллов из 29);
- аналитический доклад (оценка не ниже «удовлетворительно»);
- ситуационная задача (оценка не ниже «удовлетворительно»);
- курсовая работа (оценка не ниже «удовлетворительно»).

Экзамен проводится устно по билетам. Билет: 2 теоретических вопроса + 1 практическое задание. Подготовка – 40 минут, ответ – до 20 минут. Итоговая оценка за экзамен выставляется на основе ответа.

Курсовая работа:

Защищается до экзамена или в период сессии. Оценка выставляется отдельно (в ведомость и зачётную книжку). Без положительной оценки за курсовую студент не допускается к экзамену.

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания результатов теста.

Оценка	Баллы	Процент
Отлично	26–29	90–100%
Хорошо	20–25	69–89%
Удовлетворительно	15–19	52–68%
Неудовлетворительно	<15	<52%

Детализация баллов – стандартная (как в предыдущих ФОС): выбор одного – 4 вопроса (4 балла), множественный – 4 (8), соответствие – 4 (8), последовательность – 2 (4), да/нет – 3 (3), вставка слова – 3 (3). Итого 29.

4.2.2. Критерии оценивания доклада с презентацией.

Критерий	3	2	1	0



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критерий	3	2	1	0
Содержание (глубина анализа, связь с процессами)	Глубокий, примеры	Небольшие пробелы	Поверхностно	Не раскрыта
Логика и аргументация	Чёткая, выводы	Нарушения	Слабая	Отсутствует
Качество презентации, ответы	Отличное	Хорошее	Формальное	Нет

Итог: 8-9 – отлично, 6-7 – хорошо, 4-5 – удовл., <4 – неуд.

4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи

Критерий	Макс.	Описание
Идентификация проблемы	2	Точность
Выбор методов и инструментов (моделирование, расчёты)	3	Обоснованность
Корректность расчётов / модели	3	Правильность
Оформление и связь с бизнес-эффектом	2	Чёткость, экономическое обоснование

Шкала: 9-10 – отлично, 7-8 – хорошо, 5-6 – удовл., <5 – неуд.

4.2.4 Критерии оценивания устного собеседования

Оценка	Характеристика
Отлично	Глубокое знание методологий и инструментов анализа бизнес-процессов, свободное владение нотациями и методами расчёта эффективности (KPI, ROI). Умеет выбрать подход под задачу и аргументировать. Практическое задание выполнено верно.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка	Характеристика
Хорошо	Хорошее знание основ, но незначительные неточности в деталях (нотации, формулы). Практическое задание в основном верно.
Удовлетворительно	Базовое понимание, но затруднения в моделировании и расчётах. Практическое задание с ошибками.
Неудовлетворительно	Не знает нотаций, методов анализа, не может построить модель или рассчитать эффективность.

4.2.5. Критерии оценивания курсовой работы

Критерий	Макс.	Показатели
Актуальность и обоснование выбора процесса	2	Проблематика, цель, задачи
Качество моделирования (AS-IS, TO-BE)	4	Нотации, полнота, читаемость
Расчёт экономической эффективности	4	Корректность, обоснованность
Оформление документации (паспорт, регламент)	3	Соответствие стандартам
Качество оформления работы (текст, таблицы, ссылки)	2	Структура, грамотность
Защита (презентация, ответы)	3	Логика, понимание
Итого	18	

Шкала:

- 16-18 – отлично
- 12-15 – хорошо
- 9-11 – удовлетворительно



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Анализ бизнес-процессов
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
направленности (профилю) Бизнес-аналитика ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- <9 – неудовлетворительно

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка по дисциплине вычисляется как среднее взвешенное: 60% – экзамен, 40% – курсовая работа (или по решению кафедры). Уровни сформированности ПК-3 и ПК-4:

Уровень	Экзамен (тест+доклад+кейс+устно)	Курсовая работа	Итог
Высокий	отлично	отлично	отлично
Высокий	отлично	хорошо	отлично
Средний	хорошо	отлично/хорошо	хорошо
Средний	хорошо	удовлетворительно	хорошо
Базовый	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно
Низкий	неуд	–	неудовлетворительно

Если любая из составляющих неудовлетворительна – итоговая оценка «неудовлетворительно».