Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:35:12
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb9813b6cd77a486d9ad7d8d8522323

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Технология социальной работы

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)
БАКАЛАВР

Форма обучения
Заочная

Челябинск 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
3.1. виды оценочных средств;
3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) «Социальное проектирование и предпринимательство»
Дисциплина: **Технология социальной работы**
Семестр изучения: 3, 4 курс
Форма промежуточной аттестации: зачет, курсовая работа, экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной «Технология социальной работы»

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**Знать**: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы **Уметь**: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы **Владеть**: способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере
		ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность	**Знать:** методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

		применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы **Уметь:** проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы **Владеть:** навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
		ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**Знать:** методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы **Уметь:** контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы **Владеть:** навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-3	Способность к организации и планированию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с	ИПК-3.1. Определяет технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки в соответствии с	**Знать:** содержание актуальных направлений социальной работы в сфере социальной защиты граждан **Уметь:** составлять план мероприятий для выхода из трудной жизненной ситуации гражданина, обратившегося к

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации	индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	специалисту по социальной работе с учетом возможностей межведомственного взаимодействия **Владеть:** технологиями социальной работы
		ИПК-3.2. Применяет навыки расчета объема мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина и на основе нормативных и правовых актов федерального и регионального уровней.	**Знать:** содержание мер социальной поддержки гражданина в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней. **Уметь:** определять меры социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина **Владеть:** способами выявления мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 1. Методологические проблемы технологии социальной работы	Вопросы для устного опроса Тесты	Теоретические вопросы к зачету №1-9
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ПК-3. Способность к организации и планированию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	Вопросы для устного опроса Тесты	Теоретические вопросы к зачету №10-17

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

ПК-3. Способность к организации и планированию деятельности по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации	Раздел 3. Частные технологии социальной работы	Вопросы для устного опроса Кейс-задания	Теоретические вопросы к экзамену №1-50

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

База тестовых вопросов

1. Технологии социальной работы – это

а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;

б) способы достижения поставленной цели;

в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;

г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2. Назовите объект социальных технологий.

а) пенсионеры;

б) мигранты;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

в) инвалиды;

г) дети;

д) все выше перечисленные ответы.

3. Перечислите функции технологий социальной работы.

а) аналитико-прогнозная;

б) диагностическая;

в) системно-моделирующая;

г) проектно-организаторская;

д) эвристическая;

е) пояснительная.

4. Социальная диагностика – это

а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;

б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;

в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

5. Назовите принципы социальной диагностики.

а) принцип объективности;

б) принцип верификации социальной информации;

в) принцип клиентоцентризма;

г) принцип законности.

6. Назовите этапы социальной диагностики.

а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;

б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;

в) проведение социального тренинга для клиента;

г) постановка социального диагноза;

д) составление социальной карты клиента.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. Социальная экспертиза – это

а) это анализ окружающей социальной среды;

б) это анализ направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;

в) исследование проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

8. Перечислите функции социальной экспертизы.

а) диагностическая;

б) информационно-контрольная;

в) прогностическая;

г) распорядительно-управленическая;

д) проектировочная.

9. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

а) рецензия;

б) отзыв;

в) мониторинг;

г) проект.

10. Социальная инновация – это

а) это процесс создания новых технологий социальной работы;

б) это нововведение в практику социальной работы;

в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

11. Назовите фазы инновационной деятельности

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

а) фаза анализа;

б) фаза распространения и внедрения;

в) фаза разработки;

г) фаза оценки;

д) фаза верификации;

е) фаза развития.

12. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;

б) индексация доходов;

в) подоходный налог;

г) компенсация расходов.

13. Социальная адаптация – это:

а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;

б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;

в) это приобщение индивида к социальной жизни.

14. Назовите этапы социальной адаптации.

а) подготовительный этап;

б) включение индивида в социальную группу;

в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;

г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;

д) все выше перечисленные ответы.

15. Медико-социальная работа – это

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление,

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

сохранение и укрепление здоровья;

б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;

в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

16.Назовите принципы медико-социальной работы

а) экосистемность;

б) полимодальность;

в) солидарность;

г) конструктивная стимуляция;

д) континуальность;

е) все выше перечисленные ответы.

17. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

а) лечение;

б) профилактика;

в) девиация;

г) все выше перечисленные ответы.

18. Назовите учреждение в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

а) больница;

б) стационар дневного пребывания;

в) хоспис;

г) все выше перечисленные ответы.

19. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

а) снижение выраженности симптомов заболевания;

б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;

в) восстановление утраченных способностей.

20. Социальная реабилитация – это

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

а) восстановление социального статуса индивида;

б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;

в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

21. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

а) экстренная социальная помощь;

б) адресная социальная помощь;

в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;

г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;

д) все выше перечисленные ответы.

22. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.

а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;

б) проблема получения качественной медицинской помощи;

в) проблема осознания естественности процесса старения;

г) проблема воспитания детей.

23. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

а) принцип участия;

б) принцип реализации внутреннего потенциала;

в) принцип достоинства;

г) принцип социального благополучия.

24. Назовите основные виды реабилитации пожилых.

а) медицинская реабилитация;

б) социальная реабилитация;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

в) трудовая реабилитация;

г) просветительская реабилитация;

д) все выше перечисленные ответы.

25. Социокультурная реабилитация – это

а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;

б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;

в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

26. Маргинальность – это

а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

б) состояние полной неопределенности;

в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

27. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

а) направление вышестоящей организации;

б) медицинская карта;

в) паспорт;

г) личное заявление обратившегося.

28. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

а) консультанта;

б) адвоката;

в) посредника;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

г) воспитателя.

29. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

а) равенство возможностей;

б) социальную ответственность;

в) свободный выбор;

г) уважение чужой позиции.

30. Назовите социальные теории старения.

а) теория освобождения;

б) теория активности;

в) теория меньшинств;

г) теория субкультуры;

д) теория маргинальности;

е) все выше перечисленные ответы.

31. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

а) личное обращение;

б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;

в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;

г) заявление родителей;

д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;

е) все выше перечисленные ответы;

32. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

а) семейный фактор;

б) врожденная патология;

в) состояние постоянного страха;

г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

33. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

а) адаптация в новом обществе;

б) трудоустройство;

в) отсутствие жилья;

г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;

д) все выше перечисленные ответы.

34. Назовите стадии психокоррекции.

а) анализ проблемы клиента;

б) контроль за полученным результатом;

в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;

г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;

д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;

е) все выше перечисленные ответы.

35. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьёй.

а) методика направленного изменения;

б) методика семейного соглашения;

в) методика взаимного упрёка;

г) все ответы выше перечисленные.

Ключ к тестам:

1.в

2.д

3. а,б,в,г,д.

4.а

5.а,б,в.

6.а,б,г,д.

7.в

8.а,б,в,д

9.а,в,г

10.в

11. а,б,в,г,е

12.б,г

13.а,б

14.д

15.а

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

16.е

17.б

18.в

19.а

20.б

21.д

22.а,б,в

23 а,б,в

24.а,б,в

25 б

26.а

27.г

28.а,в

29.г

30. а,б,в,г.

31.е

32.а,б

33.а,б,в

34.а,б,г,д

35.а, б.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Кейс-задания

1. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Ответ 1

1. Основная проблема – физическое и психическое здоровье.
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп.) от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ.
3. Учреждения: социально-психологическая служба, социально-реабилитационный центр.
4. Меры помощи:
- содействие организации адекватных видов активности (заочная учеба, хобби, др.) – адаптация;
- оказание психолого-педагогической помощи;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий.

2. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внукам.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Ответ 2

1. Статус женщины – вынужденная переселенка, так как она была вынуждена уехать из бывшей союзной республики СССР. Ее основные права: получение ссуды на приобретение или строительство жилья, материальная помощь (единовременное пособие), получение пенсии (после оформления гражданства).
2. Федеральный закон «О беженцах» от 19.02.1993 г. N 4528-1-ФЗ (с изм. и доп.); Федеральный закон «О гражданстве в Российской Федерации» от 31.05.2002 г. N 62-ФЗ; Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ
3. Учреждения: миграционная служба, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, социально-психологическая служба, комплексный центр социального обслуживания населения, общественные фонды и организации.
4. Мероприятия:
– психологическая помощь женщине;
– помощь в улучшении жилищных условий;
– помощь в оформлении необходимых документов – если клиентка настаивает на помещении ее в дом-интернат для престарелых и инвалидов на платной основе, так как есть родственники.

3. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Ответ 3

1. Основная проблема – материальная незащищенность.
2. ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Семейный

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

кодекс РФ; Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 26.07.2018) «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»

3. Варианты решения проблемы:

· помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в социально-реабилитационный центр или организация их проживания у родственников женщины (ЕСЛИ МАТЬ НУЖДАЕТСЯ В СТАЦИОНАРЕ)

· привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;

· помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода – работы, адекватной ее состоянию здоровья; информирование о льготах и субсидиях в связи с низким доходом.

4. Учреждения:

– здравоохранения;

– социального обслуживания населения;

а также судебные органы при отсутствии выплат алиментов со стороны отца.

4. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Ответ 4

1. Основные проблемы: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс; Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1991г. N 3185-1 (с изм.); Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 12.12.2023 N 565-ФЗ.

3. Учреждения:

· ЛПУ наркологического профиля –стационарная помощь женщине и сыну;

· социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – до решения

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

вопроса попечительства (если возникнет необходимость);
· социально-психологическая служба;
· центр занятости населения – помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).
4. Специалисты: специалист по социальной работе отделения профилактики социального сиротства, врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения.

5. В Комплексный центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.
1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Комплексного центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?
Ответ 5
1. Проблема – необходимость комплексной социально-психологической помощи, как клиенту, так и членам семьи.
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ФЗ от 28.12.2013 г. N 442 (с изм.)
3. Комплексный центр социального обслуживания населения, дом-интернат для престарелых и инвалидов.
4. Документы:
- В дом-интернат для престарелых и инвалидов:
1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе
4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:
1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

- В отделение надомного социального обслуживания Комплексного центра социального обслуживания населения:

1. заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей
2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
3. справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;
5. заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
6. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

1. справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

Дополнение:

- результат анализа на ВИЧ;
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в неспециализированном учреждении для социального обеспечения, а в отношении дееспособного лица — также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

случае зачисления в стационарные учреждения психоневрологического типа);

- результат флюорографического исследования или результат исследования мокроты на БК;
- копия решения суда о признании лица недееспособным — (в отношении лиц, признанных недееспособными, а также в отношении лиц, нуждающихся по заключению врачебной комиссии в постановке перед судом вопроса о признании их недееспособными);
- копия решения органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) или о возложении исполнения обязанностей опекуна (попечителя) — (в отношении лиц, нуждающихся в установлении опеки (попечительства));
- копия решения суда о признании гражданина ограниченно дееспособным (при наличии);
- копия решения органа опеки и попечительства о помещении лица в психоневрологическое учреждение (в отношении недееспособных граждан).

6. Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ответ 6

1. Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну).
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Федеральный закон «О государственной социальной помощи» N 178-ФЗ от 17.07.1999 г.; Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 12.12.2023 N 565-ФЗ.
3. Учреждения: центр занятости населения, социально-психологическая служба.
4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, психологи.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Специалисты по социальной работе УИН должны передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, специалисты центра занятости населения выполняют служебные обязанности.

7. Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Ответ 7

1. Женщина имеет право на то, чтобы жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов, т. к. ей больше 55-ти лет и у нее нет детей, обязанных по закону ее содержать.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. N 442 (с изм.); Федеральный закон «О государственной социальной помощи» N 178-ФЗ от 17.07.1999 г;
2. **Документы:**

1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

страхования;
6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.
Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).
Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:
1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).
3**.** Права**:**

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

- условия проживания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям,
· уход, первичная медико-санитарная и стоматологическая помощь,
· социально-медицинская реабилитация и социальная адаптация,
· добровольное участие в лечебно-трудовом процессе,
· право на обследование медико-социальной экспертизой,
· свободное посещение адвокатом, нотариусом, священнослужителем, родственниками

8. Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
4. Какова роль специалиста социальной работы?

Ответ 8

1. Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка и проведения медико-социальной экспертизы.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ; Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ
3. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социально-психологической службы, сотрудники территориального органа соц.защиты, бюро МСЭ.
4. **Меры помощи:**

- единоразовое выделение материальной помощи семье;
- организация лечения и реабилитации ребенка, медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;
- психологическая помощь.

9. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Ответ 9

1. Основная проблема – отсутствие работы, социальная дезадаптация, потребность в реабилитации.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Федеральный закон «О ветеранах от 16.12.1994 г. N 5-ФЗ (с изм. и доп.); Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 12.12.2023 N 565-ФЗ*;*
3. Учреждения: центр занятости населения; реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам; центры социально–психологической помощи; общественные организации ветеранов боевых действий.
4. **Меры помощи:**

- обращение в центр занятости населения с просьбой о поиске адекватной состоянию здоровья работы,
- помощь в организации мероприятий по реабилитации,
- обращение в общественные организации.

10. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка-инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 10

1. Основная социальная проблема – изолированность ребенка.
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп.) от 15.11.1995 N 181-ФЗ; Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018).
3. Специалисты: специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи-реабилитологи.
4. Вариант решения проблемы:

- Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери,

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.
- Содействовать организации инклюзивного обучения ребенка при наличии возможностей по состоянию здоровья либо организация обучения на дому.
- Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями. Дополнение: (В Челябинске СРЦ «Здоровье»)

Для этого необходимо предоставить в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения следующие документы:
- заявление законного представителя ребенка-инвалида;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.

11. Ребенок-инвалид, проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение образования?

1) Как обеспечивается обучение?
2) Где обеспечивается обучение?

Ответ 11.

В Российской Федерации гарантируется право каждого человека на образование (ст. 5 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации»).

1) Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования. Общее образование, профессиональное образование и профессиональное обучение инвалидов осуществляются в соответствии с адаптированными образовательными программами и индивидуальными программами реабилитации, абилитации

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

инвалидов (ст. 19 Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.03.2018)).

2) Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов определяются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Отдельные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, создаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации для глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами и других обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ст. 79 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации»).

12. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы формы социального обслуживания?

1) Основные формы социального обслуживания?
2) На какой основе осуществляется социальное обслуживание?

Ответ 12.

1) Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям в определенное время суток. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. (ст. 19 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

2) Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. (ст. 31 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных выше (несовершеннолетних детей; лиц пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и иных категорий граждан, предусмотренных нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации). Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. (ст. 32 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

13. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется стационарное социальное обслуживание?

1) Для чего предназначено стационарное социальное обслуживание?

2) Где осуществляется стационарное социальное обслуживание?

3) На кого не распространяется стационарное социальное обслуживание?

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Ответ 13.

1) Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2) Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. (ст. 19 Федеральный

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

3) Ранее существовала норма, что граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания и постоянно нарушающие установленный положением об учреждении социального обслуживания порядок проживания в них, могут быть по их желанию, или по решению суда переведены в специальные стационарное учреждение социального обслуживания (ст. 20 ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в РФ»). В Федеральном законе от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» такая норма отсутствует. Однако ограничения могут возникнуть при наличии в заключении медицинской комиссии психических расстройств, способных лишить возможности пребывать в неспециализированной организации социального обслуживания, положительных результатов пробы на ВИЧ и иных заболеваний, требующих специального лечения или медицинского сопровождения.

Вопросы для устного опроса

Раздел 1. Методологические проблемы технологии социальной работы

Особенности технологии социальной работы и социальной сферы. Технологический подход в социальной сфере. Сущность технологии социальной работы. Помощь как социально-исторический феномен. Помощь как особый вид социальных отношений. Признаки социальной технологии. Специфика социальной технологии. Алгоритмизация деятельности как основа технологического подхода в социальной работе. Социальные риски.

Раздел 2 Общие технологии социальной работы

Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и ее принципы. Методы социологической, психологической, педагогической и других видов диагностики, используемые в социальной работе. Социальная диагностика в работе с клиентом. Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе, Сущность социальной диагностики. Цели социального диагноза и его основные этапы. Принципы и основные методы социального диагностирования. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Социальная экспертиза.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Преимущества профилактики «социальны болезней» по сравнению с их лечением. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности.

Сущность социальной реабилитации, ее особенности, принципы и основные направления. Концепции социальной реабилитации. Цели социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Причины утраты индивидом общественных связей. Проблема социальной интеграции клиента в социум. Направления социально-реабилитационной работы. Учреждения и организации, специалисты, осуществляющие социально-реабилитационные мероприятия и программы. Методы социальной реабилитации с различными группами населения. Выявление и мобилизация внутренних и вешних ресурсов клиента. Проблемы социальной реабилитации инвалидов. Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Социальная реабилитация детей с девиантным поведением.

Сущность и содержание социальной адаптации, ее виды. Дезадаптация. Причины и источники дезадаптации. Содержание адаптационных технологий. Виды адаптационных процессов. Этапы социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной работе.

Раздел 3. Частные технологии социальной работы

Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Контракт как основная часть индивидуальной социальной работы. Общая модель индивидуальной модели со случаем.

Социальное обслуживание. Социальная опека и попечительство. Технологии социальной работы по преодолению одиночества. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми. Технологии социально-медицинской работы. Социальная работа в конфессиях на основе технологического подхода. Технологии социально-педагогической деятельности с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технологии

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

социальной работы с мигрантами, беженцами и бездомными. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Медико-социальные технологии. Признаки инноваций. Технологии внедрения инноваций в социальной работе. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1.Особенности технологии социальной работы и социальной сферы.
2.Технологический подход в социальной сфере.
3.Сущность технологии социальной работы.
4.Помощь как социально-исторический феномен.
5.Помощь как особый вид социальных отношений.
6.Признаки социальной технологии.
7.Специфика социальной технологии.
8.Алгоритмизация деятельности как основа технологического подхода в социальной работе.
9.Социальные риски при проектировании социальных технологий.
10.Классификация технологий социальной работы
11.Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
12.Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
13.Проблемы технологизации процессов социальной работы.
14.Коммуникативные навыки в социальной работе.
15.Типовой алгоритм в технологиях социальной работы.
16.Возможности и ограничения технологического подхода в социальной работе.
17.Преимущества технологического подхода в социальной сфере.

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Социальная работа с неблагополучной семьей на основе технологии социального сопровождения.
2. Технологии социальной работы с неполной семьей.
3. Технологии социальной работы с молодой семьей.
4. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с диагнозом «олигофрения».
5. Технологии социально-педагогической работы с семьей.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

6. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
7. Технологии социальной работы с молодежью в сфере культурно-досуговой деятельности.
8. Технологии социальной работы с агрессивными подростками.
9. Технологии социально-педагогической работы с социальными сиротами.
10. Технология социальной реабилитация дезадаптированных подростков (в условия специализированного учреждения).
11. Технология профилактики наркомании среди современных подростков.
12. Технология профессиональной реабилитация детей-инвалидов.
13. Технология социальной адаптации несовершеннолетних, освобожденных из мест лишения свободы.
14. Технология социальной адаптации пожилых людей в современных условиях.
15. Технология социальной адаптации инвалидов к современным условиям.
16. Технология социальной реабилитации детей, страдающих церебральным параличом.
17. Технология профориентации детей-сирот в условиях центра помощи детям.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с безработной молодежью (на примере деятельности Центра занятости).
20. Технологии социальной работы с безработными (на примере деятельности Центра занятости).
21. Технологии социальной работы с бездомными (на примере г. Челябинска).
22. Технологии социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
23. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых людей.
24. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1.Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

2.Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
3.Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4.Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5.Типология технологий социальной работы.
6.Проблемы технологизации процессов социальной работы.
7.Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
8.Социальная профилактика: особенности и методы проведения.
9.Социальное обслуживание как социальная технология.
10.Социальная экспертиза в системе социальной работы.
11.Опека и попечение как социальная технология.
13.Коммуникативные навыки в социальной работе.
14.Технологии медико-социальной работы.
15.Социальная профилактика и ее специфика.
16.Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
17.Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.
18.Технологии социальной работы с семьей.
19.Технологии социальной работы с женщинами.
20.Социальная работа с пожилыми людьми.
21.Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
22.Технологии социальной работы с молодежью.
23.Технологии социальной работы с одинокими людьми.
24.Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
25.Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
26.Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
27.Технологии социальной работы с инвалидами.
28.Технология социальной работы с гражданами девиантного поведения.
29.Социальные проблемы и технологии их решения в социальной работе.
30.Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
31.Социальная поддержка бывших заключенных.
32.Технологии социальной работы в армии.
33.Технологии социальной работы с малообеспеченными.
34.Технологии социальной работы с бездомными.
35.Технологии социальной работы с пожилыми.
36.Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
37.Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

39.Технологи социальной работы с детьми и подростками.

40.Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

На зачете студент отвечает на 1 теоретический вопрос по выбору преподавателя. На подготовку ответа отводится 30 минут.

На экзамене студент отвечает на 2 теоретических вопроса, которые представлены в билете. На подготовку ответа отводится 30 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ зачтено	**Хорошо/ зачтено**	**Удовлетворительно/ зачтено**	**Неудовлетворительно/ незачтено**
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает незначительные	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, полноценно оперирует не всеми терминами.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками либо отказывается от ответов на вопросы.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	ошибки.		

4.2.2 Критерии оценивания курсовой работы

№	Критерии оценивания	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1	Обоснование актуальности темы курсовой работы	Обосновано с использование м достаточного количества аргументов	Обосновано с использование м достаточного количества аргументов, но имеются логические несоответствия	Аргументов недостаточно для обоснования актуальности, нарушена логика изложения	В тексте отсутствуют аргументы
2	Репрезентативность обзора источников теме исследования	Достаточная репрезентативность обзора источников теме исследования	В целом, достаточная репрезентативность обзора источников теме исследования, но имеются неактуальные издания	Ограниченный набор источников по теме исследования	Использованные источники не отражают тему исследования
3	Обоснованность выводов и результатов исследования	Достаточная обоснованность выводов и результатов исследования	В целом, достаточная обоснованность выводов и результатов исследования, но имеются логические несоответствия	Частичная обоснованность выводов и результатов исследования	Отсутствует обоснованность выводов и результатов исследования
4	Качество оформления курсовой работы	Соответствует принятому стандарту	В целом, соответствует принятому стандарту, имеются незначительные отклонения в	Стандарт соблюдается полностью лишь при оформлении титульного листа	Не соответствует принятому стандарту

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

			тексте работы		
5	Выполнение календарного плана работы	Календарный план работ выполнен	Календарный план работ выполнен в целом, с незначительными отклонениями	Календарный план работ был нарушен однократно	Календарный план работ не выполнен

Максимальный балл за курсовую работу — 15 баллов.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

1.Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2.Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3.Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4.Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

39.03.02 Социальная работа, Социальное проектирование и предпринимательство, Технология социальной работы, 2025 год набора

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.2025 А.А. Саламатов
Ученым советом факультета экономики и управления
Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета
факультета экономики и управления согласовано А.А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 04.02.2025

Заведующий кафедрой согласовано Е.Ф. Павленко
Автор (составитель) О.А. Вихорева

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»