

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.08.2026 11:05:04

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322523



Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля

ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 1 из 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств профессионального модуля

ПМ.03. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

МДК.03.01 Транспортная логистика

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Специальность

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Направленность программы

Операционная деятельность в логистике

Присваиваемая квалификация

Операционный логист

Форма обучения

Очная (год набора 2026)

Челябинск 2026 г.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Версия документа - 1	стр. 2 из 23 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
фонд оценочных средств по профессиональному модулю
ПМ 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном
обслуживании, 2026 год набора, очная форма обучения:

Утверждена:

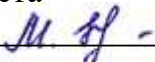
Проректор по учебной работе


 подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

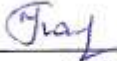
Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель


 подпись

И.И. Камалова
 И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике		
Версия документа - 1	стр. 3 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень формируемых компетенций.....	4
2.1 Компетенции, закреплённые за дисциплиной.....	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине	8
3.1 Виды оценочных средств.....	8
3.2 Содержание оценочных средств.....	10
3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания.....	13
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации и текущего контроля.....	14

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 4 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Модуль: ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Семестр (семестры) изучения: 3 семестр

Форма промежуточной аттестации:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Транспортная логистика	ДФК 3 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	ДФК 3 семестр
ПП. 03.01 Производственная практика	Зачет 3 семестр
ПП. 03.02 Производственная практика	Зачет 3 семестр
ПМ. 03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Экзамен по модулю 3 семестр

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 01	Выбирать способы Решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания:



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 5 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания правовой и по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования Знания: содержание актуальной



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 6 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	Практический опыт: участия в планировании и организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов Умения: рассчитывать стоимость грузоперевозок



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 7 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов Знания: основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса	Практический опыт: участия в разработке элементов логистического сервиса Умения: применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса Знания: содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификация логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса	Практический опыт: участия в анализе элементов логистического сервиса Умения: применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания Знания: показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 8 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируе мые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3. ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 5, ОК 9 иметь практический опыт: - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов; уметь: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; - проводить оптимизацию транспортных расходов; знать: - основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки;	МДК.03.01 Транспортная логистика Тема 1.1. Основы транспортной логистики Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Вопросы для устного опроса Практические работы Задание на производственную практику ПП.03.01	Защита курсового проекта по ПМ.03 Портфолио по МДК 03.01 Портфолио по ПП 03.01



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1		стр. 9 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
	- виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов			
2	ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3. ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 5, ОК 9 иметь практический опыт: - участия в разработке и анализе элементов логистического сервиса; - участия в оценке качества элементов логистического сервиса Уметь: - применять методы маркетинговых исследований; - определять экономические параметры логистического сервиса; - применять методы оценки качества логистического сервиса; - определять параметры качества логистического сервиса	МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	Вопросы для устного опроса Практические работы Задание на производственную практику ПП.03.02	Защита курсового проекта по ПМ.03 Портфолио по МДК 03.02 Портфолио по ПП 03.02

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 10 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Знать: - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; - классификацию логистического сервиса; - роль маркетинга в логистическом сервисе; - экономические параметры организации логистического сервиса; - показатели, оценивающие качество логистического сервиса; - уровни качества логистического сервиса	Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса		

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся в учебной части и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств текущего контроля

3.2.1. База практических работ МДК 03.01 «Транспортная логистика»

Практическое занятие № 1. Выбор транспортного средства для перевозки груза.

Практическое занятие № 2. Выбор тары и упаковки.

Практическое занятие № 3. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.

Практическое занятие № 4. Размещение груза в транспортном средстве.

Практическое занятие № 5. Построение маршрута перевозки груза

Практическое занятие № 6. Организация перевозки груза в международном сообщении.

Практическое занятие № 7. Расчет затрат на перевозку груза

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 11 из 23 <table border="1" data-bbox="798 327 1476 385"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

различными видами транспорта.

Практическое занятие № 8. Заполнение транспортной документации

3.2.2. База теоретических вопросов МДК 03.01 «Транспортная логистика»

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании.
2. Роль транспорта в цепи поставок товара.
3. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.
4. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
5. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.
6. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.
7. Виды транспортных перевозок.
8. Выбор вида транспорта.
9. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
10. Сфера использования видов транспорта.
11. Правовое регулирование перевозок.
12. Применение условий Incoterms.
13. Классификации грузов.
14. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
15. Тара и упаковка.
16. Условия перевозки, хранения грузов.
17. Опасные грузы.
18. Организация и планирование перевозок.
19. Системы планирования перевозок.
20. Организация внутренних перевозок.
21. Терминальные перевозки.
22. Виды маршрутов для перевозки грузов.
23. Выбор маршрута транспортировки.
24. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
25. Этапы планирования перевозок.
26. Терминальные перевозки.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике		
Версия документа - 1	стр. 12 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

27. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.

28. Оптимизация транспортных процессов.

29. Определение логистических расходов на транспорте.

30. Определение понятий: тариф, фрахт.

31. Транспортные тарифы.

32. Виды тарифов и их классификация.

33. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.

34. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.

35. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.

36. Методы оптимизации транспортных процессов.

37. Оптимизация затрат в транспортной логистике.

38. Транспортно-логические цепочки.

3.2.3. База практических работ МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

Практическое занятие № 1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа.

Практическое занятие № 2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка

Практическое занятие № 3. Формирование логистического сервиса.

Практическое занятие № 4. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей

Практическое занятие № 5. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса.

Практическое занятие № 6. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков

3.2.4. База теоретических вопросов МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

1. Определение сервисного обслуживания.

2. Управление заказами.

3. Интегрированный подход к управлению заказами.

4. Планирование заказов.

5. Передача заказов.

6. Обработка заказов.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике		
Версия документа - 1	стр. 13 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

7. Выполнение заказов.
8. Циклы заказов и их характеристики.
9. Участники системы логистического сервиса.
10. Логистический сервис и его составляющие.
11. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
12. Стратегия обслуживания.
13. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
14. Формирование системы услуг логистического сервиса.
15. Оценка качества логистического обслуживания.
16. Управление логистическим сервисом.
17. Уровень обслуживания клиентов.
18. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
19. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
20. Общие показатели эффективности сервисной деятельности
21. Показатели состояния основных компетенций логистики.
22. Показатели надежности качества обслуживания.
23. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
24. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
25. Послепродажное обслуживание.
26. Возвратная логистика

3.3. Ключи и критерии к оцениванию задания

3.3.1. База заданий для выполнения портфолио экзамена квалификационного ПМ.03 «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»

Перечень документов, входящих в портфолио

Обязательные документы:

- Аттестационный лист по производственной практике.
- Характеристика с места практики.
- Дневник производственной практики.
- Отчет о прохождении производственной практики.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 14 из 23 <table border="1" data-bbox="798 331 1197 385"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

- Материалы, подготовленные в процессе учебной деятельности (аудиторной, внеаудиторной, в том числе с использованием ИКТ): творческие и практические работы, расчеты.

Дополнительные материалы:

-Материалы, подтверждающие посещение профессиональных выставок и конкурсов (отчеты, фотоотчеты)

-Документы, подтверждающие участие обучающегося в семинарах, конференциях, мастер – классах на различном уровне (грамоты, дипломы, благодарности).

- Документы, подтверждающие участие обучающегося в военных сборах, военно-патриотических и спортивных мероприятиях (дипломы, грамоты, благодарности). Фотоотчеты.

- Отзывы руководителей производственной практики.

Основные требования к оформлению портфолио:

Портфолио оформляется в соответствии с принятой структурой самим студентом в папке-накопителе с файлами на бумажных носителях и/или в электронном виде. По необходимости, работа обучающихся с портфолио сопровождается помощью педагогов, кураторов. Студент имеет право включать в портфолио дополнительные материалы, элементы оформления с учетом его индивидуальности.

При оформлении следует соблюдать следующие требования:

- Записи и подбор документов вести аккуратно и самостоятельно.
- Предоставлять достоверную информацию.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (ДФК)

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по МДК 03.01. Транспортная логистика проводится в виде ДФК (5 семестр) и выставляется на основе результатов текущей аттестации.

Промежуточная аттестация по МДК 03.02. Логистика сервисного



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 15 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

обслуживания проводится в виде ДФК (5 семестр) и выставляется на основе результатов текущей аттестации.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации и текущего контроля по видам оценочных средств.

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи изучаемых процессов и явлений, умеет грамотно оперировать основными категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, Применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать основными категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить Полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать основными категориями, но допускает существенные неточности, Затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 16 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2.2. Критерии оценивания практического задания

Оценка «отлично» (15-20 баллов) выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок.

Оценка «хорошо» (10-14 баллов) выставляется студенту, если он предлагает решение, но недостаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения; необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить.

Оценка «удовлетворительно» (4-9 баллов) выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 балла) ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.2.2. Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка за контроль ключевых компетенций обучающихся производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала – K_u . Он определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов (по В.П. Беспалько).

$K_u = N/K$, где N – количество правильных ответов учащихся, а K –

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 17 из 23 <table border="1" data-bbox="798 324 1476 385"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____		

общее число вопросов. Если $K_u > 0.7$, то учебный материал считается усвоенным

4.2.4. Критерии оценивания портфолио

Оценка «отлично» (15-20 баллов) - ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Различные виды документации заполнены с соблюдением требований к ее оформлению. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен высокий уровень развития профессиональных компетенций. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к содержанию портфолио. Представлено разнообразие видов самостоятельной работы. Прослеживается, через представление результатов самостоятельной работы, стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность, изобретательность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «хорошо» (10-14 баллов) - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть от содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии

с требованиями заполнена часть документации. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен высокий уровень развития профессиональных компетенций. Представлено однообразие видов самостоятельной работы. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется средний уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «удовлетворительно» (4-9 баллов) - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания всего комплекта документов обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии с требованиями заполнена большая часть документации. Контролирующая документация представлена наполовину. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию про-

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 18 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

фессиональных умений и навыков. Представлено мало видов самостоятельной работы. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 балла)- ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о качестве прохождения практики студентом. В портфолио представлено отрывочное выполнение заданий производственной практики. Документация заполнена не в соответствии с требованиями. Контролирующая документация не представлена. Отсутствуют отзывы с баз практики о выполненных видах работ. Нет возможности определить прогресс в обучения и уровень сформированности ПК.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике		
Версия документа - 1	стр. 19 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся в рамках дисциплины применяется следующая система оценки: набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 9 балла – неудовлетворительно

10-23 – удовлетворительно

24-36 – хорошо

37-50 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично». Он предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо». Он предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике		
Версия документа - 1	стр. 20 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно». Он предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируются общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

4.4. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций по профессиональному модулю

Результаты освоения (объекты оценки)/ Коды проверяемых компетенций	Критерии оценки результата
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов;
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса;
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 21 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 22 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

ФИО _____

Обучающийся(аяся) на 3 курсе по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике освоил(а) программу профессионального модуля ПМ.03. «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» в объеме 266 часов с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г.

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Транспортная логистика	ДФК 5 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	ДФК 5 семестр
ПП. 03.01 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПП. 03.02 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПМ. 03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Квалификационный экзамен 5 семестр

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля
Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да/нет)
ПК 3.1.	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов;	
ПК 3.2.	применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса;	
ПК 3.3.	применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса	
ОК 1	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ОК 2	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернетресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Фонд оценочных средств профессионального модуля
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 23 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да/нет)
ОК 3	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	
ОК 4	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	
ОК 5	демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 9	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке	

Оценка _____

Дата «_____» _____ 20__ г.

Подписи членов аттестационной комиссии

_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____