

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.08.2026 12:45:11  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfe98f3b6cb77a486b9a8788b8322523



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет лингвистики и перевода  
Кафедра теории и практики английского языка

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере  
международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю)  
Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**Иностранный язык в сфере международного туризма**

Направление подготовки  
**45.03.02 Лингвистика**

Направленность (профиль)  
Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

Присваиваемая квалификация (степень)  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                | <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет лингвистики и перевода<br/>Кафедра теории и практики английского языка</p> |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Версия документа - 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>стр. 2 из 16      Первый экземпляр _____      КОПИЯ № _____</p>                                                                                                                                                                                                   |

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1 Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |              |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                           |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 3 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика Направленность  
(профиль) Перевод и межкультурная коммуникация

Дисциплина: «Иностранный язык в сфере международного туризма»

Семестр изучения: 6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. На основании Методических рекомендаций по использованию балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения студентов в образовательном процессе для Направления подготовки 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур, оценка учебных достижений студента по дисциплине может складываться из суммы набранных баллов /оценок за посещаемость, текущий контроль, промежуточную аттестацию, бонусный балл.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |              |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                           |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 4 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Иностранный язык в сфере международного туризма» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

| Коды компетенции согласно ФГОС ВО | Содержание компетенций согласно ФГОС ВО                                                                                                                  | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП                                                                                                                       | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                 | 2                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>УК-4</b>                       | <b>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b> | УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). | Для достижения индикатора УК-4.1 знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке; уметь: выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках в заданной коммуникативной ситуации; владеть навыками планирования своего поведения в заданной коммуникативной ситуации делового общения с учетом правил и принципов деловой коммуникации в устной и письменной формах |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет лингвистики и перевода<br/>Кафедра теории и практики английского языка</p> |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | стр. 5 из 16                                                                                                                                                                                                                             | Первый экземпляр _____                                                                                                                                                       | КОПИЯ № _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения.                                   | Для достижения индикатора УК-4.2 знать: формы и способы делового общения в устной и письменной формах; уметь: использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах; владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).                                                              | Для достижения УК-4.3. знать: коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия; уметь: пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой делового взаимодействия, в том числе на иностранном языке; владеть навыками применения современных коммуникативных технологий в зависимости от целей и форм академического и профессионального общения |
| ПК-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Способен оказывать экспертно-консультационную поддержку администрации и педагогам образовательных организаций по вопросам формирования поликультурной образовательной среды и интеграции этнокультурного содержания в учебные программы. | ПК-2.1 На основе анализа информации о международных контактах в сфере экономики и культуры определяет эффективные способы формирования поликультурной образовательной среды. | Для достижения индикатора ПК-2.1 знать: основные формы осуществления деловой коммуникации в области международного сотрудничества; владеть: навыками использования стратегий и тактик диалогического общения в письменной и устной формах для реализации профессиональных задач в области международного сотрудничества; уметь: вести деловую переписку, личные и телекоммуникационные             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>         Федеральное государственное бюджетное образовательное<br/>         учреждение высшего образования<br/>         «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>         Факультет лингвистики и перевода<br/>         Кафедра теории и практики английского языка</p> |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>                                                                                                                             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | стр. 6 из 16 | Первый экземпляр _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | КОПИЯ № _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | <p>беседы и переговоры, учитывая стилистические особенности деловой корреспонденции, в том числе корпоративный стиль, а также социокультурные различия в формате делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; владеть: навыками использования стратегий и тактик диалогического общения в письменной и устной формах для реализации профессиональных задач в области международного сотрудничества</p> <p>ПК -2.2 Разрабатывает стратегии интеграции этнокультурного компонента в образовательные программы и программы культурно-просветительских мероприятий.</p> | <p>Для достижения индикатора ПК-2.2 знать: основные виды документов, касающиеся международного сотрудничества, их структуру и правила оформления; уметь: составлять, оформлять и редактировать основные документы, касающиеся международного сотрудничества на русском и иностранном языках, используя корпоративные стандарты оформления документации; владеть: правилами и принципами составления и оформления корпоративных документов из области международного сотрудничества на иностранном и русском языках</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет лингвистики и перевода<br/>Кафедра теории и практики английского языка</p> |              |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                               |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | стр. 7 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

Таблица 2

| № п/п | Код компетенции/<br>планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Контролируемые темы/<br>разделы                      | Наименование<br>оценочного средства<br>для текущего контроля | Наименование<br>оценочного средства<br>для промежуточной<br>аттестации/<br>№ задания |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Для достижения индикатора УК-4.1 знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке; уметь: выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках в заданной коммуникативной ситуации; владеть навыками планирования своего поведения в заданной коммуникативной ситуации делового общения с учетом правил и принципов деловой коммуникации в устной и письменной формах | <b>Раздел 1. Понятие «Деловая коммуникация»</b>      | тест<br>решение учебных задач<br>доклад                      | Тест<br>Вопросы<br>1,2,3,4<br><br>учебная<br>задача 2                                |
|       | Для достижения индикатора УК-4.2 знать: формы и способы делового общения в устной и письменной формах; уметь: использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах; владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Раздел 2. Взаимосвязь культуры и коммуникации</b> |                                                              | учебная<br>задача 1                                                                  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет лингвистики и перевода  
Кафедра теории и практики английского языка

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере  
международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю)  
Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |             |                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>этикета</p> <p>Для достижения УК-4.3. знать: коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия; уметь: пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой делового взаимодействия, в том числе на иностранном языке; владеть навыками применения современных коммуникативных технологий в зависимости от целей и форм академического и профессионального общения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Раздел 3. Особенности деловой корреспонденции в сфере туризма</b> |             |                                                                             |
| 2 | <p>ПК-2</p> <p>Для достижения индикатора ПК-2.1 знать: основные формы осуществления деловой коммуникации в области международного сотрудничества; уметь: вести деловую переписку, личные и телекоммуникационные беседы и переговоры, учитывая стилистические особенности деловой корреспонденции, в том числе корпоративный стиль, а также социокультурные различия в формате делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; владеть: навыками использования стратегий и тактик диалогического общения в письменной и устной формах для реализации профессиональных задач в области международного сотрудничества</p> <p>Для достижения индикатора ПК-2.2 знать: основные виды документов, касающиеся международного сотрудничества, их структуру и правила оформления; уметь: составлять, оформлять и редактировать основные документы, касающиеся</p> | <b>Раздел 4 и 5. Международный туризм</b>                            | тест доклад | <p>Тест Вопросы 5,6,7,8</p> <p>Учебная задача 1</p> <p>Учебная задача 2</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br/>учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет лингвистики и перевода<br/>Кафедра теории и практики английского языка</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |               |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | стр. 9 из 16                                                                                                                                                                                                                                                                        | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | международного сотрудничества на русском и иностранном языках, используя корпоративные стандарты оформления документации; владеть: правилами и принципами составления и оформления корпоративных документов из области международного сотрудничества на иностранном и русском языка |                        |               |

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                         | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                     | стр. 10 из 16 <table border="1" data-bbox="807 349 1437 400"> <tr> <td>Первый экземпляр _____</td> <td>КОПИЯ № _____</td> </tr> </table>                                                                                                                         | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
| Первый экземпляр _____                                                                                                                                                                                                                                                   | КОПИЯ № _____                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |               |

## 3.2 Содержание оценочных средств

### 3.2.1. База тестовых вопросов.

3.2.1.Указания: Задание имеет 4 варианта ответа, из которых правильный только один. Время выполнения – 20 минут.

1. What are the basic aims of business communication?

- a) To inform, to sell, to entertain, to build goodwill
- b) to inform, to manipulate, to entertain, to sell
- c) to inform, to persuade, to request, to build goodwill
- d) to inform, to persuade, to request, to sell

2. If you anticipate the possible questions, include additional information and also make it easy to respond you project\_\_\_\_\_.

- a) goodwill
- b) positive tone
- c) „you“-attitude
- d) service attitude

3. If communication is “complete”, it answers these questions:

- a) Who? What? Where? When? Why?
- b) Who? What? Where? When? Why? How?
- c) What? Where? When? Why? How?
- d) Who? What? Where? When? Why?

4. To prepare perfect piece of communication you should think of:

- a) purpose of communication, intended audience, content, organization
- b) purpose of communication, intended audience, information, tone
- c) purpose of communication, intended audience, content, approach
- d) purpose of communication, intended audience, address, organization

5. The parts of the letter are:

- a) heading, address, body, closing
- b) address, introduction, body, conclusion
- c) introduction, middle part, conclusion, signature
- d) heading, opening, body, closing

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br/>учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет лингвистики и перевода<br/>Кафедра теории и практики английского языка</p> |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                                       |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | стр. 11 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

6. „Opening-buffer“ is used in \_\_\_\_\_.

- a) Direct approach
- b) positive approach
- c) negative approach
- d) persuasive approach

7. Subject line is written in the \_\_\_\_\_ of the letter.

- a) address
- b) opening
- c) body
- d) closing

8. \_\_\_\_\_ is the part of THE OPENING.

- a) Logo
- b) Salutation
- c) name
- d) message

9. Positive, negative and persuasive are \_\_\_\_\_ of business communication.

- a) types
- b) kinds
- c) categories
- d) approaches

10. \_\_\_\_\_ letter is written for a manufacture, wholesaler, or retailer and identifies the merchandise.

- a) request
- b) order
- c) claim
- d) response

### 3.2.3. Учебная задача

Указание: Время выполнения – 25 минут.

#### 1. Учебная задача

Проведите круглый стол в рамках обсуждения международного туризма.

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ» |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                     | стр. 12 из 16                                                                                                                                                                                                                                                    |

Ситуация: обсудите основные популярные направления в туризме.

Шаг 1. Спланируйте начало встречи с партнерами (цель, задачи)

Шаг 2. Выберите роль и следуйте описанию.

Роль А. Вы обсуждаете последние новости в сфере туризма.

Роль В. Вы обсуждаете основные популярные направления.

Роль С. Вы обсуждаете статистику по странам.

Роль Д. Вы обсуждаете развитие внутреннего туризма.

## 2. Учебная задача

Проведите переговоры.

Ситуация: Известная международная сеть отелей планирует расширить свою сеть в скандинавских странах.

Шаг 1. Спланируйте начало встречи с партнерами (цель, задачи)

Шаг 2. Выберите роль и следуйте описанию.

Роль А. Вы обсуждаете условия продажи франшизы своей сети отелей.

Роль В. Вы начинаете переговоры с партнерами.

Роль С. Вы обсуждаете требования своей компании.

Роль Д. Вы обсуждаете дальнейшее сотрудничество с партнерами.

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Промежуточная аттестация включает тест и учебную задачу. Тест состоит из заданий с выбором ответа из 4-х предложенных. Максимальное количество баллов – 100.

Максимальное количество баллов за решение учебной задачи – 100.

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

#### 4.2.1. Критерии оценивания теста

Отлично – результативность выполнения заданий 86-100 % от максимально возможного балла за тест

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                           |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 13 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Хорошо –результативность выполнения заданий 69-85 % от максимально возможного балла за тест

Удовлетворительно - результативность выполнения заданий 51-68 % от максимально возможного балла за тест

Неудовлетворительно – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест  
либо

Зачтено – результативность выполнения заданий 51-100 % от максимально возможного балла за тест

Не зачтено – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест

#### 4.2.2. Критерии оценивания учебной задачи

Отлично – высокий уровень подготовки. Учебная задача решена самостоятельно и правильно. Проблема раскрыта полностью. Содержание полно, точно и развёрнуто отражает все аспекты, указанные в задании. Материал представлен логично и имеет завершённый характер. Решение изложено уверенно, логично, последовательно и аргументировано, используя понятия профессиональной сферы. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений. Материал изложен грамотно с точки зрения языкового оформления. Немногочисленные речевые ошибки не затрудняют понимание.

Хорошо – хороший уровень подготовки. Учебная задача решена самостоятельно и частично правильно. Проблема раскрыта. Содержание недостаточно полно и развёрнуто отражает все аспекты, указанные в задании. Высказывание в основном логично и имеет достаточно завершённый характер. Решение изложено логично и аргументировано, используя понятия профессиональной сферы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной информации. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Ответы на вопросы полные и/или частично полные. Используемый словарный запас высказывания в основном соответствуют поставленной задаче. Многочисленные ошибки не затрудняют понимание.

Удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки. Учебная задача в основном решена. Содержание отражает не все аспекты, указанные в задании. Проблема раскрыта частично. Решение не аргументировано.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                           |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 14 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Отсутствуют выводы. Представляемая информация логически не связана. Не использованы понятия профессиональной сферы. При ответе даны только ответы на элементарные вопросы. Используемый словарный запас высказывания не соответствуют поставленной задаче. Многочисленные ошибки затрудняют понимание.

Неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Студент не решил задачу, не владеет материалом, демонстрирует отсутствие знаний. В изложении отсутствует логика, выводы не сформулированы. Студент не справился с анализом проблемы, излагает материал бедным языком с грубыми ошибками. Или – ответ отсутствует.

#### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| 1. Текущий контроль                          | 70 % |
| 1.1. Посещение занятий                       | 5 %  |
| 1.2. Текущий контроль аудиторной работы      | 35%  |
| 1.3. Текущий контроль самостоятельной работы | 30%  |
| 2. Промежуточная аттестация (в виде теста)   | 30%  |
| Итого:                                       |      |
| 100%                                         |      |

= 100 баллов

| Оценка                                   | отлично       | хорошо       | удовлетворительно | неудовлетворительно |
|------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------------|
| Баллы                                    | 100-86 баллов | 85-69 баллов | 68-51 баллов      | 50-0 баллов         |
| Уровень освоения проверяемых компетенций | высокий       | средний      | базовый           | низкий              |

Студент, получивший в сумме от 86 до 100 баллов получает оценку «отлично».

Студент, получивший в сумме от 69 до 85 баллов получает оценку

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                           |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 15 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

«хорошо».

Студент, получивший в сумме от 51-68 баллов получает оценку «удовлетворительно».

Студент, получивший в сумме от 0 до 50 баллов получает оценку «неудовлетворительно».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций по дисциплине определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций (100-86 баллов): «Отлично» (5) – оценка соответствует высокому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

2. Средний уровень сформированности компетенций (85-69 баллов) : «Хорошо» (4) – оценка соответствует среднему уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

3. Базовый уровень сформированности компетенций (68-51 баллов): «Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует базовому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет лингвистики и перевода<br>Кафедра теории и практики английского языка |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в сфере<br>международного туризма» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика направленности (профилю)<br>Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                     |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | стр. 16 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

#### 4. Низкий уровень сформированности компетенций (50-0 баллов).

«Неудовлетворительно» (2) – оценка выставляется обучающемуся, который не достигает базового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.



ФОС\_2026-2027\_45\_03\_02\_РКИ\_2026\_ая\_rlx Иностранный язык в сфере международного туризма, 2026 г.н., очная

**Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:**

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета лингвистики и перевода

## Протокол заседания № 6 от 17.02.2026

Председатель Ученого совета

факультета лингвистики и

перевода

СОГЛАСОВАНО

Л. А. Нефедова

**Заседанием кафедры теории и практики английского языка**

## Протокол заседания № 6 от 29.01.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

Г. Р. Власян

Автор (составитель)

М. Ф. Масгутова

**Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1**