

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.07.2026 10:51:06

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb981566cb77a486b9a878808322523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
УПРАВЛЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ**

**Направление подготовки (специальность)  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Направленность (профиль)  
Государственное управление и местное самоуправление**

**Присваиваемая квалификация (степень)  
магистр**

**Форма обучения  
Заочная**

**Год набора  
2026**

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное управление и местное самоуправление

Дисциплина: Управление в государственном секторе

Семестр (семестры) изучения: 3

Форма промежуточной аттестации: *зачет*

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление в государственном секторе» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в	Знать: содержание функций управления в государственном секторе; организацию государственного управления. Уметь: осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности. Владеть: навыками деловых коммуникаций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
ПК-4:	Владеет методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	ПК-4.1. Знает современные общенаучные и специальные методы исследования экономики общественного сектора, макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства; институты государственной и местной власти, их взаимодействие ПК-4.2. Умеет анализировать основные показатели деятельности органов власти, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональной деятельности, управлять изменениями. ПК-4.3. Владеет методами диагностики	Знать: институты государственной власти, состав и содержание функций управления в общественном секторе экономики Уметь: анализировать основные показатели деятельности общественного сектора экономики Владеть: методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		и анализа в области управления в государственном (общественном) секторе экономики	
--	--	---	--

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	ПК-4: Знать: институты государственной власти, состав и содержание функций управления в общественном секторе экономики Уметь: анализировать основные показатели деятельности общественного сектора экономики	Государственное управление. Формы и методы государственного управления.	Тестовые задания 1,2,3,5,6,11,12,20-29,32 Практическое задание (кейс) 39,42
2.	ПК-4: Уметь: анализировать основные показатели деятельности общественного сектора экономики	Общественный сектор экономики. Государственное администрирование. Основные механизмы управления в государственном (общественном) секторе экономики. Государственное и муниципальное имущество, его состав	Тестовые задания № 4,8,, 13,14-17,19,30-34 Практическое задание (кейс) 37,38,40,42



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

3.	УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии	Деловые коммуникации в общественном секторе экономики.	Тестовые задания №7,9,10,28,29,32,35,36 Практическое задание кейс 37,38,40,42
4.	ПК-4: Владеть: методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства.	Сущность и направления государственной политики. Проблемы государственного управления в России.	Тестовые задания № 1-27 Практическое задание кейс 38-42

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине.*  
Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования и практическими заданиями (решение кейса)

### 3.1.1 База тестовых вопросов и заданий

#### **Часть I. База тестовых вопросов закрытого типа**

##### **Задание 1. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)**

Какой орган осуществляет законодательную власть в России?

- а) Президент России
- б) Правительство России
- в) Государственная Дума
- г) Совет Федерации.

##### **Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)**

Совокупность приемов, методов и способов осуществления государственной власти – это:

- а) форма государственного устройства;
- б) механизм государства;
- в) государственно-правовой режим;
- г) форма правления.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Основание, по которому функции государства делятся на внутренние и внешние:

- а) время действия;
- б) сфера деятельности;
- в) виды ветвей государственной власти;
- г) ценности политического руководства.

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Определите какой подход к типологии государств основывается на социально-культурных, духовно-нравственных факторах развития общества:

- а) функциональный;
- б) системный;
- в) формационный;
- г) цивилизационный.

Задание 5. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган осуществляет контроль за исполнением законов в России?

- а) Президент России;
- б) Правительство России;
- в) Государственная Дума;
- г) Конституционный суд России.

Задание 6. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какие органы являются верховными властными органами в субъектах Российской Федерации?

- а) Губернатор и правительство;
- б) Президент и правительство;
- в) Парламент и премьер-министр;
- г) Местное самоуправление и суды.

Задание 7. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Политический плюрализм - это признак:

- а) авторитарного государства;
- б) теократического государства;
- в) правового государства;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

г) тоталитарного государства.

Задание 8. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Для каких социальных регуляторов характерны всеобщность, нормативность и формальная определенность:

- а) для правовых норм;
- б) для моральных норм;
- в) для корпоративных норм;
- г) для обычаев.

Задание 9. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Коммуникация – это:

- а) система знаков и символов;
- б) контакт;
- в) обмен информацией;
- г) поток информации.

Задание 10. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Деловое общение – это общение людей как представителей групп:

- а) профессиональных;
- б) национальных;
- в) военных;
- г) возрастных.

Задание 11. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган занимается составлением проекта федерального бюджета в РФ:

- а) Государственная Дума РФ;
- б) Центральный банк РФ;
- в) Правительство РФ;
- г) Министерство финансов РФ.

Задание 12. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган является высшим исполнительным органом государственной власти в России?

- а) Президент России;
- б) Правительство России;
- в) Государственная Дума;
- г) Конституционный суд России.

Задание 13. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа) а) Какой орган осуществляют финансовый контроль в процессе выполнения функций по исполнению федерального бюджета, проводят предварительный и текущий контроль за ведением операций со средствами



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

федерального бюджета главными распорядителями, распорядителями и получателями средств федерального бюджета:

- а) Федеральное Казначейство;
- б) Счетная Палата;
- в) Центральный Банк РФ;
- г) Министерство Финансов РФ.

Задание 14. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой вид экономической политики государства в качестве инструментов предполагает использование налогов и государственных расходов;

- а) кредитно-денежная политика;
- б) политика дорогих денег;
- в) фискальная;
- г) внешнеторговая политика.

Задание 15. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая из перечисленных статей не относится к доходам государственного бюджета:

- а) налог на прибыль корпораций;
- б) подоходный налог;
- в) трансфертные платежи населению;
- г) таможенные пошлины.

Задание 16. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Государственные доходы бюджетов – это совокупность:

- а) федеральных и региональных доходов;
- б) федеральных и местных доходов;
- в) региональных и местных доходов;
- г) региональных и муниципальных доходов.

Задание 17. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Применяемые налоги можно оценить как регрессивные, если величина средней налоговой ставки:

- а) растет с увеличением дохода;
- б) не изменяется при изменении дохода;
- в) сокращается с увеличением дохода;
- г) все ответы неверны.

Задание 18. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Местные органы власти не имеют права:

- а) самостоятельно определять ставки местных налогов в установленных законодательством пределах;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- б) устанавливать налоги и сборы, не предусмотренные Налоговым кодексом;
- в) владеть, пользоваться и распоряжаться муниципальной собственностью;
- г) осуществлять международные связи, направленные на решение вопросов местного значения в пределах своей компетенции.

Задание 19. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Применяемые налоги можно назвать пропорциональными, если величина средней налоговой ставки:

- а) не изменяется с увеличением дохода;
- б) не изменяется с уменьшением дохода;
- в) не изменяется при любом изменении дохода;
- г) изменяется в соответствии с изменением дохода.

Задание 20. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Предметом системы государственного управления является

- а) государство;
- б) округ;
- в) федерация;
- г) территориальное образование.

Задание 21. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

В республике известным приоритетом пользуется выборный законодательный орган, который из своего состава формирует подотчетное ему правительство, это:

- а) президентская республика
- б) парламентарная монархия
- в) парламентская республика
- г) полупрезидентская республика

Задание 22. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Политический режим, сущность которого состоит в проведении в жизнь демократически сформированной всеобщей воли народа (властной силы) строго в рамках материального и процессуального законодательства:

- а) демократически-правовой
- б) либеральный
- в) деспотический

Задание 23. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой закон является основным источником права в России?

- а) Конституция Российской Федерации;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- б) Кодексы Российской Федерации;
- в) Федеральные законы Российской Федерации;
- г) Региональные законы Российской Федерации.

Задание 24. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган контролирует финансово-хозяйственную деятельность государственных органов в России?

- а) Государственная Дума;
- б) Счетная палата России;
- в) Федеральная налоговая служба;
- г) Министерство финансов России.

Задание 25. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган в России является верховным органом судебной власти?

- а) Верховный Суд России;
- б) Конституционный Суд России;
- в) Государственная Дума;
- г) Совет Федерации.

Задание 26. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какой орган является высшим исполнительным органом власти в России?

- а) Правительство России;
- б) Президент России;
- в) Государственная Дума;
- г) Совет Федерации.

Задание 27. (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая власть в России осуществляет законодательную функцию?

- а) Законодательная власть;
- б) Исполнительная власть;
- в) Судебная власть;
- г) Президентская власть.

## **Часть 2. (Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин)**

Задание 28. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Система взаимодействия государства и граждан, основанная на использовании информационно-коммуникационных технологий для повышения качества государственных услуг, называется \_\_\_\_\_

Задание 29. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин,*



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

*словосочетание, дополнить предложение)*

Ситуация, при которой личная заинтересованность государственного служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей, называется (вставьте словосочетание).

Задание 30. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Форма непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления путем выдвижения инициатив по целям расходования определенной части бюджетных средств \_\_\_\_\_.

Задание 31. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Совокупность долгосрочных целей, приоритетов и инструментов государственной политики, направленных на развитие страны или региона, фиксируется в документе под названием (дополните предложение).

Задание 32. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Немецкий социолог, разработавший классическую теорию «рациональной бюрократии», которая легла в основу традиционной модели государственного управления, это \_\_\_\_\_ (назовите фамилию)

Задание 33. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Блага, которые потребляются всеми гражданами коллективно, а доступ к ним практически невозможно ограничить (например, национальная оборона или освещение улиц), называются \_\_\_\_\_ (вставьте термин).

Задание 34. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Форма долгосрочного взаимодействия между государством и бизнесом для реализации инфраструктурных или социально значимых проектов на условиях разделения рисков и ресурсов — это \_\_\_\_\_ (вставьте термин/аббревиатуру).

Задание 35. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Обязанность государственных органов и должностных лиц предоставлять информацию о своих действиях и решениях, а также нести ответственность за их последствия, называется принципом \_\_\_\_\_

Задание 36. *Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин,*



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

*словосочетание, дополнить предложение)*

Процесс перевода государственных функций и услуг в цифровой формат, предполагающий не просто автоматизацию, а глубокую трансформацию процессов управления, называется \_\_\_\_\_ (вставьте термин).

### ***Часть 3. База кейсов***

**Задание 37 (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 1: Цифровая трансформация. Мэрия города N внедрила портал для электронного голосования по вопросам благоустройства. Однако спустя полгода выяснилось, что в системе зарегистрировано менее 5% жителей, а наиболее активная группа (пенсионеры) вообще не пользуется сервисом, предпочитая писать бумажные жалобы. Вопрос: Какие управленческие ошибки были допущены и как повысить эффективность системы?

**Задание 38. (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 2: Этика и конфликт интересов Ситуация: Иван Петров, начальник департамента закупок в региональном министерстве здравоохранения, проводит тендер на поставку медицинского оборудования. Одной из компаний-участниц является ООО «МедТех», где заместителем директора работает его двоюродный брат. Иван знает, что «МедТех» предлагает качественное оборудование, но по цене чуть выше среднего. Проблема: Как должен поступить Иван в соответствии с законодательством о государственной службе?

**Задание 39. (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 3: Оценка эффективности (KPI) Ситуация: Губернатор ввел новый KPI для глав районов: «Количество созданных новых рабочих мест». Через год отчеты показали рост на 20%, но уровень безработицы в регионе не снизился. Выяснилось, что главы районов заставляли предпринимателей регистрировать сотрудников как «новых», хотя те уже работали неофициально. Вопрос: В чем проблема системы оценки и как её скорректировать?

**Задание 40. (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 4: Управление изменениями (Сопротивление персонала) Ситуация: В ведомстве вводится автоматизированная система документооборота (АСД). Сотрудники старшего поколения саботируют внедрение, продолжая дублировать всё на бумаге и жалуясь, что «система только усложняет работу». Вопрос: Какие шаги должен предпринять руководитель для преодоления сопротивления?

**Задание 41. (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 5: Бюджетная политика и эффективность. Ситуация: Департамент культуры получил бюджет на год, но к ноябрю выяснилось, что освоено только 40% средств. Чтобы «деньги не сгорели» и бюджет не сократили на следующий год, руководитель решает срочно закупить на оставшиеся 60% дорогие сувениры и организовать банкеты. Вопрос: Оцените действия руководителя с точки зрения бюджетной эффективности.

**Задание 42. (Задание открытого типа – решение кейса)**

Кейс 10: Управление кадровым резервом Ситуация: В министерстве высокая текучесть кадров



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

среди молодежи. Молодые специалисты уходят в коммерческий сектор через 6–12 месяцев работы, жалуясь на низкую зарплату, бюрократию и отсутствие карьерных перспектив. Вопрос: Разработайте меры по удержанию талантов.

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)

Непосредственно зачет проводится в 2 этапа.

На первом этапе студент выполняет:

1) тест из 10 тестовых вопросов закрытого типа с выбором одного верного ответа.

Продолжительность – 15 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов.

3) тест из 5 тестовых вопросов открытого типа с кратким ответом – вставить термин

Продолжительность – 10 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 20 баллов.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования. Продолжительность – 35 мин. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 27 баллов.

На третьем этапе студент решает задание в виде кейса, выбранное случайным образом. Продолжительность – 30 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 50 баллов

Всего заданий – 16

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 1 час.

Студент получает «зачтено» при выполнении критериев в диапазоне «отлично» - «удовлетворительно». «Не зачтено» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

### 4.2.1 Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-31)

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
2	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
3	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
4	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
5	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
6	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
7	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
8	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
9	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
10	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
11	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
12	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
13	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
14	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
15	г)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
16	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
17	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
18	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
19	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
20	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

21	в)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
22	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
23	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
24	б)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
25	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
26	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
27	а)	3 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
28	Электронное правительство (E-government)	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
29	Конфликт интересов	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
30	Инициативное бюджетирование	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
31	Стратегия (социально-экономического развития)	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
32	Макс Вебер	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
33	Общественные блага.	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
34	Государственно-частное партнерство (ГЧП).	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
35	Подотчетности (или транспарентности/открытости).	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
36	Цифровая трансформация.	4 б – правильный вариант ответа 0 б – неправильный вариант ответа
37	Примерный ответ: 1. Ошибки: Отсутствие сегментации аудитории, недостаточный маркетинг сервиса, игнорирование «цифрового разрыва» (отсутствие навыков или доступа к сети у пожилых людей). 2. Решение: - Организовать точки доступа и обучения в МФЦ или библиотеках. - Провести рекламную кампанию с акцентом на реальные результаты (кейсы «было/стало»). - Интегрировать портал с популярными мессенджерами	36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения. 25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения. 11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определенно. 0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

или соцсетями. - Внедрить элементы геймификации (баллы, которые можно обменять на льготы или билеты в музей).

38

**Примерный ответ:** Иван обязан в письменной форме уведомить своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов (или возможности его возникновения). Согласно закону «О противодействии коррупции», он должен самоотстраниться от участия в комиссии по данному тендеру. Руководитель обязан принять меры по предотвращению конфликта: например, назначить другого председателя комиссии или передать функции контроля иному лицу. Невыполнение этого требования является основанием для увольнения в связи с утратой доверия.

36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения.  
25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения.  
11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определенно.  
0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.

39

**Примерный ответ:** Налицо «эффект кобры» (стимулирование неверного поведения). Показатель был ориентирован на процесс, а не на результат.  
Коррекция: Нужно использовать комплексный подход (индексную оценку): 1. Рост налоговых поступлений (НДФЛ). 2. Снижение уровня регистрируемой безработицы. 3. Опрос удовлетворенности предпринимательской средой. 4. Оценка по методу «чистого прироста» (созданные минус ликвидированные места).

36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения.  
25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения.  
11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определенно.  
0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.

40

**Примерный ответ:**  
- Обучение: Организация

36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>курсов повышения квалификации с упором на практику.</p> <p>- Институциональные меры: Официальный приказ о запрете приема бумажных документов (с определенной даты).</p> <p>- Мотивация: Выделение «агентов изменений» из числа лояльных сотрудников для помощи коллегам.</p> <p>Премирование за успешное освоение системы.</p> <p>- Обратная связь: Сбор предложений по доработке интерфейса, чтобы сотрудники чувствовали сопричастность к созданию продукта.</p>	<p>зрения.</p> <p>25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения.</p> <p>11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено.</p> <p>0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.</p>
41	<p>Примерный ответ: Это пример неэффективного управления (spending for the sake of spending). Последствия: Риск проверки со стороны Счетной палаты на предмет целевого и эффективного использования средств. Правильное решение: Провести анализ причин неосвоения (плохое планирование, задержки в тендерах). Перераспределить средства на социально значимые, но готовые к реализации проекты (например, текущий ремонт библиотек) или честно вернуть остатки в бюджет, обосновав причины задержек, чтобы скорректировать планирование на будущий период.</p>	<p>36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения.</p> <p>25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью. Выражена собственная точка зрения.</p> <p>11-34 б. Тема раскрыта не полностью. Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено.</p> <p>0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания). Собственная точка зрения не выражена.</p>
42	<p>Примерный ответ: 1. Менторство: Закрепление опытных наставников для адаптации. 2. Горизонтальная ротация:</p>	<p>36-50 б -- Тема раскрыта полностью. Выражена собственная оригинальная точка зрения.</p> <p>25-35 б. – Тема раскрыта, но один или несколько аспектов раскрыты не полностью.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в государственном секторе» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное управление и местное самоуправление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Возможность стажировок в разных департаментах для поиска интереса.  
3. Нематериальная мотивация: Участие в значимых проектах, обучение за счет государства, кадровые лифты (прозрачные критерии повышения).  
4. Гибкость: Внедрение элементов удаленной работы или гибкого графика (где это возможно по закону).  
5. Снижение бюрократии: Автоматизация рутинных отчетов.

Выражена собственная точка зрения.  
11-34 б. Тема раскрыта не полностью  
Собственная точка зрения на проблему не выражена или выражена не определено.  
0-10 б. Тема раскрыта лишь частично (раскрыт лишь один аспект содержания).  
Собственная точка зрения не выражена.

### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций 61-75 – удовлетворительно

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке нечет.

