Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 10:27:53
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a48b09a878db8922523

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине
Б1.В Медиация в школе

Направление подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль)
Право и медиация

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора
2027

Челябинск, 2026 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств 3
2. Перечень формируемых компетенций 3
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной 3
3. Содержание оценочных средств по дисциплине 4
3.1. Виды оценочных средств 4
3.2. Содержание оценочных средств 5
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации 12
4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации 12
4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств 12
4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций. 12

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки:44,03,04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) Право и медиация
Дисциплина Б1.В Медиация в школе
Семестр (семестры) изучения:5
Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплиныБ1. В «Медиация в школе» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	**Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
1	2	3
ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов	ПК 4.1 Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; ПК 4.2 Уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. ПК 4.3 Владеть: навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации	Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; Уметь:оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. Владеть:навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код , наименование компетенции согласно ФГОС планируемые результаты обучения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы	Семестр	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов	Знать: нормативную основу осуществления медиативной деятельности; принципы медиации; положения кодекса профессиональной этики медиатора; последовательность процедуры медиации; основы гражданского законодательства; основы социальной психологии; основы социальной коммуникации; Уметь:оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора; осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации; формулировать, анализировать, обобщать, конкретизировать, разъяснять информацию сторонам в процедуре медиации. Владеть:навыками выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации навыками ведения переговоров; навыками документационного обеспечения процедуры медиации	Раздел 1. Раздел 1.Конфликты в образовательной сфере Раздел 2. Медиация в образовательной сфере	7	Вопросы для экзамена. Практические задания

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы для подготовки к экзамену

1. "Силовые" методы разрешения конфликтов
2. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.
3. Виды конфликтов в образовании
4. Зарубежный опыт применения медиации в разрешении конфликтов в сфере образования

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

5. Конструктивное разрешение конфликтов в сфере образования.
6. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.
7. Конфликты в педагогическом коллективе
8. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
9. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
10. Организационные конфликты
11. Основные компетенции медиатора.
12. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.
13. Педагогические конфликты
14. Переговоры
15. Посредничество психолога в разрешении конфликта
16. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
17. Приемы профилактики детских конфликтов.
18. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
19. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта
20. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
21. Принципы школьной медиации
22. Причины и особенности конфликтов в образовании
23. Прогнозирование конфликтов в сфере образования.
24. Программа подготовки Юных медиаторов
25. Профилактика конфликтов в сфере образования.
26. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
27. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
28. Роль взрослого в конфликте.
29. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
30. Состав службы школьной медиации
31. Способы урегулирования конфликтов
32. Технология управления процессом протекания конфликтов.
33. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
34. Установление и поддержание контакта между сторонами конфликта
35. Функции медиатора
36. Школьная медиация
37. Этапы создания Службы медиации в школе
38. Этапы школьной медиации
39. Направления деятельности Службы медиации в школе
40. Функции конфликтов в сфере образования

Практические задания:

1. Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласиться выполнять мелкие поручение в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леши) и Мария

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна: Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леши совершенно некритична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром. Елена Васильевна: Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

2. Михаил работает журналистом в одной из петербургских газет, специализируется на интервью с интересными людьми. Недавно он решил подготовить материал, посвященный работе учителя. Нашел потрясающую учительницу языков, которая в свои 28 лет в самой обычной школе готовит детей к поступлению в лучшие ВУЗы. Михаил настолько проникся энтузиазмом, что решил и свою дочь Свету перевести в эту школу. Все шло отлично, пока отец не узнал, что Света катастрофически не успевает по физкультуре. Она никогда не была спортивной девочкой, но вот регулярные «двойки» и слезы насторожили. В разговоре с физруком оказалось, что тот не против, чтобы и с ним сделали интервью. Для Михаила это прозвучало как недвусмысленный намек, как шантаж. Либо пишете обо мне хвалебный материал, либо я вашей дочери аттестат испорчу. Теперь Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки». Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки».

Михаил: Конечно, приходится покупать в школу цветы и конфеты, скидываться на новые окна, на школьные праздники. Один раз вы даже столкнулись со взяточничеством директора в том лицее, где ваша дочь училась до 4-го класса. Но такого, чтобы вам предлагали писать заказные материалы, шантажируя оценками – такого еще не было! Возможно, стоит обратиться сразу в РОНО или в прокуратуру, чтобы пресекли этот идиотизм. Или снова сменить образовательный маршрут. Ситуация очень неприятная, потому что вы надеялись, что в новой школе Свету сумеют подготовить к непростым экзаменам на филологический, но в такой атмосфере у дочери постоянный стресс.

Аркадий Павлович:

Вы отдали школе без малого 35 лет, подготовили не один десяток чемпионов района и города по настольному теннису и мини-футболу. Вся ваша тренерская увешена грамотами и медалями, заставлена кубками. Тут пришла идея, чтобы знакомый журналист, отец одной из ваших учениц, написал о школе, о ее успехах (престиж ее в последние годы упал). Он же настрочил что-то про эту молодую выскочку, которую вся школа тянет, освобождая от бумажной работы! Только чтоб не уволилась – детей учить будет некому. Да, все эти

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

журналисты с экономистами привыкли считать физкультуру чем-то неважным! Каждую неделю вы закрываете глаза на нерадивость Светы, неуважительное отношение к предмету, на липовые справки об освобождении. Но стоило напомнить об этом отцу, как он обвинил вас чуть ли не в коррупции. Теперь надо как-то уладить это дело.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации устанавливается действующими нормативными документами ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» по программам высшего образования»).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется при условии положительного результата по итогам контроля знаний. Формой контроля знаний является экзамен в 5 семестре, в процессе которого оцениваются теоретические знания обучающегося и приобретенные навыки их практического применения.

Экзамен проводятся в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием сессии. Успеваемость обучающихся оценивается как «отлично, «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Экзамен проводится в письменной форме по вопросам для подготовки к зачету и тестовыми заданиями.

Преподаватель имеет право задавать обучающемуся дополнительные вопросы по теоретической и практической части курса.

По результатам оценивания ответа студента на вопросы и дополнительные вопросы (если они были заданы), преподаватель определяет уровень сформированности соответствующих компетенций и выставляет итоговую оценку за зачет – «зачтено» / «не зачтено».

Критерии оценивания:

- «Отлично»: дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы и нормативно-правовых актов, доказательно раскрыты его основные положения; знания осознаны, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности;

- «Хорошо» дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; ответ чётко структурирован, выстроен в логической последовательности, изложен грамотным языком; однако были допущены отдельные неточности в изложении и аргументации ответа;

- «Удовлетворительно» дан неполный и поверхностный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, допущены негрубые ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов; в ответе не присутствуют доказательные выводы; речь малограмотная.

«Неудовлетворительно» - ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательности изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебном вопросе, речь неграмотная.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

компетенций

ПК-4 Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере подготовки медиаторов

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено» и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся знает фактический материал, представленный грамотно, логично и последовательно. Умеет грамотно представить сформированные навыки владения основными юридическими понятиями и определениями. Владеет навыком представления материала с обоснованием оценок, наличием выводов и примеров
2. Средний уровень соответствует оценке «зачтено» и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся знает материал по предмету, но его изложение содержит отдельные пробелы. Умеет привести и успешно раскрыть отдельные юридические понятия и определения по предмету. Владеет навыком по обоснованию поставленных вопросов при наличии ошибок в выводах и оценках.
3. Базовый уровень соответствует оценке «зачтено» и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся знания носят дискретный характер, имеются множественные пробелы. Умеет успешно, но не систематично изложить вопросы темы, присутствуют ошибки. Владеет навыком изложения, однако имеются множественные ошибки в выводах и оценках.
4. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено» обучающийся демонстрирует фрагментарный характер знаний, вопросы не раскрыты. Материал по теме не раскрыт, фрагментарные представления по теме.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

44.03.04_ПиМ_Профессиональное обучение (по отраслям)_Медиация в школе_2026_о

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе	утверждено 25.09.26	А.А. Саламатов

Ученым советом института права

Протокол заседания № 2 от 24.09.2026

Председатель Ученого совета института права	согласовано	А.А. Великий

Заседанием кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин

Протокол заседания № 2 от 17.09.2026

Заведующий кафедрой	согласовано	А. Б. Каягин
Автор (составитель)		Л.В.Сотникова

Структура фонда оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «27» сентября 2022 г. № 573-1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»