

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 16.06.2025 15:50:16 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	--	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

**Иностранный язык**

Направление подготовки (специальность)

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль)

Информационные системы и технологии бизнес-аналитики

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 3

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Иностранный язык» является формирование у студентов навыков межкультурной коммуникации в ее языковой, предметной и деятельностной формах, принимая во внимание стереотипы мышления и поведения в культурах изучаемых языков.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.03

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению дисциплины должно предшествовать прохождение курса иностранного языка (английского) в рамках школьной программы. Обучающийся также должен уметь работать с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Деловые коммуникации

Системный анализ и моделирование

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

#### Знать:

Для достижения индикатора УК-4.1. знать: основные особенности деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

Для достижения индикатора УК-4.2. знать: языковые средства, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации делового общения.

Для достижения индикатора УК-4.3. знать: основные жанры текстов официально-делового стиля устной и письменной коммуникации.

#### Уметь:

Для достижения индикатора УК-4.1. уметь: реализовывать деловое общение.

Для достижения индикатора УК-4.2. уметь: применять соответствующие нормам языковые средства и методы деловой устной и письменной коммуникации.

Для достижения индикатора УК-4.3. уметь: осуществлять деловую устную и письменную коммуникацию на изучаемом языке с учетом принятых в иноязычном сообществе норм и правил, используя словари и справочную литературу.

#### Владеть:

Для достижения индикатора УК-4.1. владеть: опытом делового общения в устной и письменной формах на иностранном языке с учетом основных правил его реализации.

Для достижения индикатора УК-4.2. владеть: навыками использования языковых средств в соответствии с задачами устной и письменной коммуникации.

Для достижения индикатора УК-4.3. владеть: навыками составления различных жанров текста делового стиля для устной и письменной коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:



Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 4
3.1.1	языковые нормы изучаемого языка, базовую грамматику, общеупотребительную лексику и профессиональную лексику, особенности деловой устной и письменной коммуникации/делового общения на иностранном языке, основные переводческие трансформации, основные научные методы исследования с помощью иностранного языка.	
<b>3.2 Уметь:</b>		
3.2.1	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием словарей и справочной литературы: писать деловое письмо, резюме, сообщение на форуме, др.; анализировать, понимать и аннотировать текст на уровне не ниже В1, в том числе научного стиля; вести разговор, излагать факты, выражать и аргументировать собственное мнение, устно, визуально представлять и интерпретировать результаты работы, т.п.).	
<b>3.3 Владеть:</b>		
3.3.1	навыком выступления с докладом/презентацией/ сообщением по изучаемой тематике на иностранном языке, деловой переписки на изучаемом языке, описания графиков, участия в дискуссии, проектной деятельности, проведения опроса, аргументации, постановки проблемы и ее решения, др.	

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	12 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 432 в том числе : аудиторные занятия : 192 самостоятельная работа : 220,4 : контактная работа: 211,6 ИКР: 19,6	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 1, 2, 3, 4

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Базовый английский язык как средство устной и письменной коммуникации.</b>			
1.1	Произношение звуков. Ударение и интонация. Порядок слов. Имя существительное и местоимение. Система английских времен. Типы условных предложений. Степени сравнения прилагательных и наречий. Суффиксы существительных и прилагательных. Вводный слова, слова-связки. Словообразование. Модальные глаголы. /Пр/	1	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э6
1.2	Рассказ о себе и своем окружении. Устное мотивационное письмо при поступлении в университет. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	1	6	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Самостоятельная работа студентов /Ср/	1	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э6
1.4	Артикли. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Множественное число существительных. Типы вопросов в английском языке. Система английских времен. Формы выражения будущего. /Пр/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э6 Э7
1.5	Учеба и работа. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.6	Свободное время и отдых. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3



Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 5
1.7	Написание коротких сообщений /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.8	Экстенсивное чтение /Пр/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.9	Самостоятельная работа студентов /Ср/	2	20	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.10	Сложноподчиненные предложения. Относительные предложения. Активный и пассивный залог. Причастие 2. Инфинитив. Герундий. /Пр/	3	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.11	Природа и путешествия. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.12	Средства массовой информации. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	3	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.13	Самостоятельная работа студентов /Ср/	3	20	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.14	Здоровье. Правила безопасности. Монологическая и диалогическая речь. /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.15	Окончания прилагательных. Инфинитивные конструкции. /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.16	Неофициальное письмо/ официальное письмо. Правила написания и оформления. /Пр/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.17	Экстенсивное чтение /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.18	Самостоятельная работа студентов /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.19	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	1	4,9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.20	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	2	4,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.21	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	3	4,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.22	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	4	4,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
	<b>Раздел 2. Академический и профессиональный английский язык как средство устной и письменной коммуникации.</b>			



Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес- аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
2.1	Компьютеры. Устройства компьютера. Работа в сфере информационных технологий. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	1	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.2	Устройства ввода, вывода, хранения. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	1	10	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.3	Программное обеспечение. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	1	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.4	Самостоятельная работа студентов. Проект. /Ср/	1	35,1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.5	Переносные компьютеры и другие цифровые устройства. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.6	Интернет. Электронная почта. Интернет безопасность. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	2	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.7	Языки программирования. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	2	10	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.8	Самостоятельная работа студентов. Проект. /Ср/	2	35,1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.9	Компьютерная графика. Заполнение бланков, формуляров и т.д. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.10	Мультимедиа. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.11	Телекоммуникация. Написание коротких сообщений. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.12	Самостоятельная работа студентов. Проект. /Ср/	3	35,1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.13	Виртуальная реальность. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	4	10	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.14	Компьютерная безопасность. Преступления в сети. Работа с текстом. Монологическое и диалогическое высказывание. /Пр/	4	10	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6



Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 7
2.15	Самостоятельная работа студентов. Проект. /Ср/	4	35,1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля результатов аудиторной работы обучающихся:

1. Тест
2. Сообщение
3. Письмо

Оценочные средства для текущего контроля результатов самостоятельной работы обучающихся:

1. Проект (доклад, дискуссия, презентация).

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет):

1. Ситуационное задание для устной коммуникации: устное сообщение официально-делового стиля
2. Ситуационное задание для письменной коммуникации: письменная работа (текст определенного жанра официально-делового стиля).
3. Тест

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры заданий письменной работы (словарный диктант):

Russian - English

Сидеть рядом с ... - Sit next to

Передвигаться (по салону) - To move around

Ронять игрушки - To drop toys

Устроить небольшую сиесту - To have a little siesta

Узнавать - To learn

Самолет приземляется - The plane is landing

Двойная порция виски - Double whiskey

Бортпроводник(ца) - Flight attendant

Авиакатастрофы - Air disasters

Притворяться спящим - To pretend to be sleeping

Занимать все пространство - To take up all the room

Багажный отсек над креслом - Locker

Ручная кладь - Hand luggage

Ужасная привычка - Terrible habit

Шевелить руками и ногами - To move one's arms and legs

Примеры заданий теста:

This picture \_\_\_\_ by a friend of my mother's

A is painting

B is painted

C was painting

D was painted

How do you pronounce the letters in bold? Choose the correct answer.

Audio socket a) [au] b) [a:] c) [ɔ:]

Read the text and decide whether these sentences are true or false:

1. A graphic suite lets you create documents, spreadsheets and presentations.
2. The dominant office suite is currently Microsoft Office.



Пример задания для устного высказывания (монолог):

Speak about your last holiday. Don't forget to tell about:

The place

The time

Your companions

Transport

Weather

Accommodation

Activities during the day / night

Problems (if there were)

Your impressions

Пример задания для устного высказывания (диалог):

Student A

You have a friend Sara who is single. Your partner knows a lot of single men. Describe your friend and discuss who of the men she will probably like.

Student B

Your friend wants you to introduce his/her single friend to one of the single men that you know. Describe the men and discuss who of them she will like.

Примеры заданий письменной работы (письмо):

You received a letter from your pen-friend David. Read the letter and write a reply answering his questions.

You received a message from Mary. She asks you for advice about buying an MP3 player. Write a short message to her giving your recommendations.

Примерные темы проектов:

1. Artificial intelligence and the consequences of use.
2. Computer science for dummies. Create an application with information navigation.
3. Cyber security and guidelines for avoiding cyber attacks.
4. Create an application to track schedules and classrooms at the university.
5. Online university guide (creating a robotic interaction interface)

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

#### 3.2.1. Семестр 1 (Зачет с оценкой)

Тест

Указания: Задания имеют 2 и более варианта ответов, из которых правильный только один. Время выполнения – 30 минут.

1. Which symbol is used in transcription for the sound in bold: Cheesecake?

a. [tʃ]

b. [ʃ]

c. [ch]

2. Which symbol is used in transcription for the sound in bold: Yellow?

a. [o]

b. [j]

c. [y]

3. Which of the words doesn't have sound [dʒ]?

a. Marriage

b. Jungle

c. Age

d. Leisure

4. Which of the words has sound [i:]?

a. Sleep

b. Ship



c. Night

5. Which word has the stress on the second syllable?

- a. Sister
- b. Boyfriend
- c. Goodbye
- d. Understand

6. \_\_\_\_\_ old are you?

- a. Who?
- b. What
- c. How
- d. When

7. Which is correct?

- a. I'm 17 years old.
- b. I've 17 years old.
- c. I are 17 years old.

### 3.2.2. Семестр 2 (Зачет с оценкой)

Тест

Указания: Задания имеют 2 и более варианта ответов, из которых правильный только один. Время выполнения – 30 минут.

1. It's the \_\_\_\_\_ book I've ever read.

- a. Interesting
- b. More interesting
- c. Most interesting
- d. Interestingest

2. My sister \_\_\_\_\_ to music at the moment.

- a. Listens
- b. Is listening
- c. Was listening
- d. Listen

3. You \_\_\_\_\_ ride without your helmet. It's illegal.

- a. Shouldn't
- b. Won't
- c. Couldn't
- d. Mustn't

4. There are \_\_\_\_\_ people here already

- a. A few
- b. A little
- c. A lot
- d. Much

5. I went to America \_\_\_\_\_ English.

- a. For the learning
- b. For to learn
- c. To learn
- d. To learning

6. Translate from Russian into English: Стать неотъемлемой частью нашей жизни.

- a. To become an unforgettable part of our lives
- b. To become an essential part of our lives
- c. To become a main share of our lives

7. Translate from Russian into English: Приобрести компьютер.

- a. To establish a computer
- b. To propose a computer
- c. To present a computer
- d. To purchase a computer

### 3.2.3. Семестр 3 (Зачет с оценкой)



Тест

Указания: Задания имеют 2 и более варианта ответов, из которых правильный только один. Время выполнения – 30 минут.

1. Video and graphic cards are examples of \_\_\_\_\_ cards.  
a. Extension  
b. Insertion  
c. Expansion  
d. Processing
2. To make an extra copy of something means \_\_\_\_\_  
a. To save  
b. To store  
c. To back up  
d. To download
3. I need to \_\_\_\_\_ the new software on your computer. It'll take half an hour.  
a. Insert  
b. Transfer  
c. Install  
d. Connect
4. Which device is used to connect a computer to the telephone network?  
a. Hub  
b. Router  
c. Modem
5. A \_\_\_\_\_ mouse has no cable, and an optical mouse has no ball.  
a. Wired  
b. Wireless  
c. No-wire
6. Give English equivalent to the following word: Арифметико-логическое устройство.  
a. Counting unit  
b. Arithmetical unit  
c. Arithmetic-logic unit
7. Give English equivalent to the following word: Устройства вывода.  
a. Input devices  
b. Peripherals  
c. Storage devices  
d. Output devices

Устное высказывание (монолог)

Указания: Дайте развернутый ответ на любые два вопроса. Материал должен быть изложен последовательно, продемонстрирована высокая степень проработанности учебной, научной литературы, должны присутствовать выводы и примеры. Достаточный по объему (100-150 слов). Ответ должен быть логически верно организован, четко структурирован, составлен грамматически и стилистически правильно.

Время выполнения заданий 20 минут.

1. Speak about yourself.
2. Health.
3. Your surrounding.
4. Education in IT sphere.
5. Types of computers and the differences between them.
6. PC system and its components.
7. Types of input/output devices.
8. Types of storage devices.
9. Internet.
10. Jobs in the IT sphere.

Письменное высказывание 1 (личное письмо)

Указания: Вы получили сообщение от друга с просьбой помочь ему с выбором нового компьютера. Напишите ответное письмо. В своем ответе дайте три рекомендации по выбору нового компьютера, обоснуйте свою точку зрения. Объем работы – 100-150 слов. Ответ должен иметь четкую логическую структуру, соответствующую жанру



неформального письма, быть грамматически, лексически и стилистически правильным.  
Время выполнения задания 40 минут.

#### 3.2.4. Семестр 4 (Зачет с оценкой)

##### Устное высказывание (диалог)

Указания: В парах составьте диалог на предложенную тему. В диалоге поприветствуйте своего партнера, выскажите свое мнение по предложенной теме, задайте своему партнеру вопрос по предложенной теме и ответьте на встречный вопрос, придите к общему заключению. Время ответа 5-6 минут. Время подготовки 3 минуты. Ответ должен быть логически верно организован, четко структурирован, составлен грамматически и стилистически правильно.

1. Modern computers.
2. storage devices: old and modern.
3. The best programming language. Pros and cons.
4. Internet. Time spending. Harmful sites.
5. Virtual reality. Application.

##### Письменное высказывание 2 (деловое письмо)

Указание: Вы приобрели новый ноутбук на иностранном сайте, но при получении у вас возникли претензии к доставке и качеству товара. Напишите письмо-жалобу, описав претензии к качеству товара и оказанию услуг, и попросите компенсацию. Объем работы – 100-150 слов. Ответ должен иметь четкую логическую структуру, соответствующую жанру делового письма, быть грамматически, лексически и стилистически правильным.

Время выполнения задания 40 минут.

### 6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Аттестационная работа в форме теста и письменной работы проводится в письменном виде. Опрос в устной форме проводится по экзаменационным билетам. Максимальный балл за работу — 100 баллов (с коэффициентом 30%).

#### Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 2 и более вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания студент получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл определяется количеством вопросов в тесте.

#### Критерии оценивания устного высказывания (диалога)

Необходимо составить диалог на заданную тему. За правильное выполнение одного задания студент получает 10 первичных баллов.

#### Критерии Оценка

Коммуникативная задача выполнена полностью: содержание полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании. Используемый словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче. Студент активно участвует в беседе, проявляет инициативу. Реплики логично соотносятся с высказываниями собеседника. Студент использует разнообразные вводные слова, логические связки, подчеркивающие структурные части диалога 9-10 баллов («отлично»/ «зачтено»)

Коммуникативная задача выполнена частично. Высказывание логично и имеет завершенный характер. Используемый словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания в большей мере соответствуют поставленной задаче, имеются отдельные неточности, не искажающие смысл высказывания. Студент участвует в беседе, но не всегда проявляет инициативу. Реплики частично соотносятся с высказываниями собеседника. Студент использует однообразные вводные слова, логические связки, подчеркивающие структурные части диалога 7-8 баллов («хорошо»/ «зачтено»)

Коммуникативная задача выполнена не полностью. Имеются отдельные нарушения логики высказывания. Используемый словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания в основном



соответствуют поставленной задаче, но отдельные ошибки мешают пониманию смысла высказывания. Студент пассивен, не способен поддержать беседу. Реплики не соотносятся с высказываниями собеседника. Студент не использует вводные слова, логические связки, подчеркивающие структурные части диалога 5-6 баллов

(«удовлетворительно»/ «зачтено»)

Коммуникативная задача не выполнена. Высказывание нелогично. Понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и фонетических ошибок. Студент не способен поддержать беседу. Или ответ не представлен. 1-4 баллов

(«не удовлетворительно»/ «не зачтено»)

Критерии оценивания устного высказывания (монолога)

Необходимо дать развернутый ответ на два вопроса: один вопрос выбирается из раздела 1 (вопрос 1-4), второй вопрос выбирается из раздела 2 (вопрос 5-10). За правильное выполнение одного задания студент получает 10 первичных баллов.

Критерии Оценка

- коммуникативная задача полностью выполнена с учетом цели высказывания и адресата;
- тема раскрыта полностью, автор демонстрирует оригинальный подход к раскрытию темы;
- объем высказывания соответствует заданному;
- текст логично структурирован;
- в диалоге участник коммуникации демонстрирует готовность к взаимодействию, задает вопросы, реагирует на высказывания собеседника оценочно и эмоционально;
- автор высказывания демонстрирует богатый словарный запас, соответствующий заявленной теме и уровню сложности материала;
- используемые грамматические структуры разнообразны, грамматические и орфоэпические ошибки не превышают 3 -5 в общем объеме высказывания. 9-10 баллов  
(«отлично»/ «зачтено»)
- коммуникативная задача в целом выполнена, однако тема раскрыта не полностью: не приведены все необходимые аргументы и/или факты;
- высказывание структурировано, автор высказывания использует клише, обеспечивающие связность текста, однако они не отличаются разнообразием;
- в диалоге участник коммуникации проявляет активность, задает вопросы, обнаруживает понимание вопросов и реплик собеседника, однако не всегда реагирует на них;
- автор демонстрирует лексический запас, необходимый для раскрытия темы, но в работе имеется несколько незначительных лексических ошибок;
- используемые грамматические структуры разнообразны;
- грамматические и орфоэпические ошибки не превышают 6-9 в общем объеме высказывания и не препятствуют адекватному пониманию высказывания. 7-8 баллов  
(«хорошо»/ «зачтено»)
- тема раскрыта в ограниченном объеме;
- высказывание не обнаруживает четкой логической структуры, средства связи в тексте не эксплицируются;
- в диалоге участник коммуникации не проявляет активности, не задает вопросы, не предлагает эмоциональной и / или оценочной реакции на реплики собеседника, однако отвечает на большинство вопросов собеседника;
- автор демонстрирует ограниченный словарный запас, в тексте присутствуют ошибки в словоупотреблении и в лексической сочетаемости слов (от 3 до 8 в общем объеме высказывания);
- используемые грамматические структуры однообразны;
- количество грамматических и орфоэпических ошибок превышает 10 в общем объеме высказывания;
- грамматические ошибки затрудняют понимание текста. 5-6 баллов  
(«удовлетворительно»/ «зачтено»)
- содержание высказывания не соответствует заявленной теме и коммуникативной задаче;
- в высказывании не прослеживается логика изложения;
- в диалоге участник коммуникации не проявляет активности, не задает вопросов, не предлагает варианты решения проблем, его реплики коммуникативно не связаны с репликами собеседника;
- материал излагается на примитивном лексическом уровне, присутствуют многочисленные ошибки в лексической сочетаемости слов;
- используемые грамматические структуры однообразны;
- количество грамматических и орфоэпических ошибок превышает 18 в общем объеме высказывания. 1-4 баллов  
(«не удовлетворительно»/ «не зачтено»)



#### Критерии оценивания письменной работы

Необходимо написать письмо другу и дать 3 рекомендации по выбору компьютера. За правильное выполнение задания студент получает 10 первичных баллов.

##### Критерии Оценка

1. Содержание: коммуникативная задача решена полностью.
  2. организация работы: высказывание логично, использованы средства логической связи, соблюден формат высказывания и текст поделен на абзацы.
  3. лексика: лексика соответствует поставленной задаче.
  4. грамматика: использованы разнообразные грамматические конструкции в соответствии с поставленной задачей, грамматические ошибки либо отсутствуют, либо не препятствуют решению коммуникативной задачи.
  5. Орфография и пунктуация: орфографические ошибки отсутствуют, соблюдены правила пунктуации. 9-10 баллов («отлично»/ «зачтено»)
1. Содержание: коммуникативная задача решена полностью.
  2. организация работы: высказывание логично, использованы средства логической связи, соблюден формат высказывания и текст поделен на абзацы.
  3. лексика: лексика соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения. Но имеются незначительные ошибки.
  4. грамматика: использованы разнообразные грамматические конструкции в соответствии с поставленной задачей, грамматические ошибки незначительно препятствуют решению коммуникативной задачи.
  5. Орфография и пунктуация: незначительные орфографические ошибки, соблюдены правила пунктуации. 7-8 баллов («хорошо»/ «зачтено»)
1. Содержание: Коммуникативная задача решена,
  2. организация работы: высказывание нелогично, неадекватно использованы средства логической связи, текст неправильно поделен на абзацы, но формат высказывания соблюден.
  3. лексика: местами неадекватное употребление лексики.
  4. грамматика: имеются грубые грамматические ошибки.
  5. Орфография и пунктуация: незначительные орфографические ошибки, не всегда соблюдены правила пунктуации. 5 -6 баллов («удовлетворительно»/ «зачтено»)
1. Содержание: Коммуникативная задача не решена.
  2. организация работы: высказывание нелогично, не использованы средства логической связи, не соблюден формат высказывания, текст не поделен на абзацы.
  3. лексика: большое количество лексических ошибок.
  4. грамматика: большое количество грамматических ошибок.
  5. Орфография и пунктуация: значительные орфографические ошибки, не соблюдены правила пунктуации или ответ не предоставлен.  
1-4 баллов  
 («не удовлетворительно»/ «не зачтено»)

#### Критерии оценивания проекта (самостоятельная работа)

18-20 баллов:

Содержание: коммуникативная задача выполнена полностью. Объём высказывания достаточный.

Представление результатов: в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности, использованы различные средства логической связи, аргументации, юридическая терминология. Нормы речевого этикета соблюдены. Аудиовизуальное сопровождение соответствует коммуникативной задаче, правильно оформлено.

Ответ носит самостоятельный характер.

Грамотность речи: лексические единицы и грамматические структуры используются уместно. Допускаются несущественные и единичные лексические, грамматические, орфографические и(или) пунктуационные ошибки, фонетические неточности, не искажающие смысл высказывания.

Взаимодействие с аудиторией и владение материалом: обучающийся активно и подробно отвечает на вопросы.

14-17 баллов:



Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 "Бизнес-информатика" направленности (профилю) Информационные системы и технологии бизнес-аналитики ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 14

Содержание: коммуникативная задача в целом выполнена. Объём высказывания в целом достаточный.  
Представление результатов: высказывание в целом логично, аргументированно и ясно, соблюдена структура высказывания.  
Нормы речевого этикета в целом соблюдены. Аудиовизуальное сопровождение в целом соответствует коммуникативной задаче, есть несущественные нарушения в оформлении.  
Ответ носит в основном самостоятельный характер.  
Грамотность речи: обучающийся использует профессиональную юридическую лексику, однако допускает единичные лексические и грамматические ошибки, орфографические и(или) пунктуационные ошибки, фонетические неточности, которые в целом не препятствуют пониманию смысла высказывания.  
Взаимодействие с аудиторией и владение материалом: обучающийся уверенно отвечает на большую часть вопросов.  
10-13 баллов:  
Содержание: коммуникативная задача выполнена не полностью. Объём высказывания соответствует частичному решению задачи.  
Представление результатов: логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения, аргументация фрагментарна, структура высказывания в целом соблюдена. Нормы речевого этикета периодически нарушаются.  
Аудиовизуальное сопровождение не в полной мере соответствует коммуникативной задаче, есть нарушения в оформлении.  
Ответ носит частично самостоятельный характер.  
Грамотность речи: обучающийся фрагментарно использует основную профессиональную юридическую лексику по изученным темам, допускаются некоторые лексические и грамматические ошибки, \*орфографические и(или) пунктуационные ошибки, фонетические неточности, которые затрудняют понимание смысла высказывания.  
Взаимодействие с аудиторией и владение материалом: обучающийся затрудняется ответить на некоторые вопросы, либо ответы слишком краткие и недостаточно информативные.  
0 – 9 баллов:  
Содержание: коммуникативная задача не выполнена. Объём высказывания не соответствует уровню.  
Представление результатов: логика, аргументация и последовательность изложения имеют существенные нарушения, структура высказывания не соблюдена. Нормы речевого этикета нарушаются. Аудиовизуальное сопровождение не соответствует коммуникативной задаче, есть существенные нарушения в оформлении.  
Обучающийся затрудняется самостоятельно сформулировать высказывание.  
Грамотность речи: понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических, фонетических, \*орфографических и(или) пунктуационных ошибок.  
Взаимодействие с аудиторией и владение материалом: обучающийся не способен ответить на вопросы.  
Или ответ не представлен.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Нарочная Е.Б., Шевцова Г.В., Москалец Л.Е.	Английский язык для технических специальностей: учебник ( <a href="https://book.ru/book/938644">https://book.ru/book/938644</a> )	Москва : КноРус, 2021	ЭБС
Л1.2	Климова Г.Л.	Английский язык. Практикум для специальности Информационные системы и программирование: учебно- практическое пособие ( <a href="https://book.ru/book/938725">https://book.ru/book/938725</a> )	Москва : Русайнс, 2020	ЭБС
Л1.3	Матюшенков В. С.	Артикли в современном английском языке: учебное пособие ( <a href="https://e.lanbook.com/book/231866">https://e.lanbook.com/book/231866</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2022	ЭБС
Л1.4	Мингажева Е. А.	Fundamentals in IT: английский язык для студентов 1 и 2 курсов института информационных технологий : учебное пособие	Челябинск : Библиотека А. Миллера, 2023	

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Evans V., Dooley J., Wright S.	Information Technology	[Newbury]: Express Publishing, [2014]	



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.2	Романова Ю.Г., Коробейникова О.В.	Topical issues of English grammar: Forms Expressing Unreality in Modern English: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=435229">https://znanium.com/catalog/document?id=435229</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС

## 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Система дистанционного обучения Института информационных технологий Челябинского государственного университета <a href="http://eu.iit.csu.ru">eu.iit.csu.ru</a>
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ( <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a> ) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный. <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
Э3	Электронный словарь Multitran <a href="http://www.multitran.ru">http://www.multitran.ru</a> <a href="http://www.multitran.ru">www.multitran.ru</a>
Э4	Образовательная платформа Юрайт <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
Э5	КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> , свободный. (дата обращения: 20.01.2024). – Яз. рус. <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
Э6	Электронно-библиотечная система Znanium <a href="https://znanium.ru">https://znanium.ru</a>
Э7	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> .

## 7.3 Перечень информационных технологий

### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

ПО Kaspersky

### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная библиотека Челябинского государственного университета [Электронный ресурс] : [сайт] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, [2001-]. – Режим доступа: <http://www.lib.csu.ru/>, свободный.
2. Справочник «Информио» (<http://www.informio.ru/>) ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
4. Синтез и распознавание русской речи в электронный текст, идентификация и верификация личности по фонограммам речи <http://www.speechpro.ru/>
5. Автоматическая обработка текста <http://aot.ru>
6. Журналы Cambridge University Press (<https://www.cambridge.org/core>) Cambridge University Press : журналы издательства. — URL: <https://www.cambridge.org/core> (дата обращения: 01.09.2018). – Яз. Англ. – Режим доступа: доступ только из сети университета. – Текст : электронный.
7. Кембриджский англо-русский словарь: <https://dictionary.cambridge.org/ru>
8. Web of Science (<https://apps.webofknowledge.com>) Web of Science : мультидисциплинарная реферативная база данных / компания Thomson Reuters. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук (компьютер) с программами для обработки звуковой и видеоинформации, текстовые и графические редакторы и т.п.) и программно-методическим обеспечением (доступ к информационно-обучающей среде Moodle, электронные словари и т.п.).



Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

#### **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Освоение содержания учебной дисциплины осуществляется в процессе работы на практических занятиях и во время самостоятельной работы.

Для успешного освоения содержания дисциплины необходимо регулярно выполнять задания для самостоятельной работы, что дает возможность самостоятельно применить на практике и закрепить знания и умения, приобретенные на аудиторных занятиях.

Для достижения результата рекомендуется ознакомиться с рабочей программой дисциплины до начала обучения, посещать и активно принимать участие в заданиях на аудиторных занятиях, своевременно выполнять контрольные задания.

Самостоятельная работа может носить как индивидуальный, так и групповой характер. Она предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск необходимого учебного материала. Рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний и умений может быть использована в качестве ориентира при организации самостоятельной работы.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно и систематически, с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса рекомендуется познакомиться с перечнем знаний и умений по дисциплине, учебными пособиями и электронными ресурсами, а также контрольными мероприятиями и требованиями к аттестации (критериями и показателями). В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО.

#### **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом



нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.