

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.09.2025 10:36:54  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf098f5b8cb77a488b9a876888522523



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации**

**Конфликтология и медиация в образовании**

**Направление подготовки**

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность (профиль)**

**«Педагог-психолог»**

**Присваиваемая квалификация  
бакалавр**

**Форма обучения  
очная, заочная, очно-заочная**

**Челябинск 2025г.**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Конфликтология и медиация в образовании»  
по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» Направленность (профиль) Педагог-  
психолог  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование Педагог-психолог ФОС Конфликтология и медиация в образовании\_очная форма обучения\_2025 год набора**

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 08 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
института образования и практической  
психологии

согласовано

И.А. Трушина

**Заседанием кафедры общей и  
профессиональной педагогики**

Протокол заседания № 5 от 29.01.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

С.А. Курносова

Автор (составитель)

В.Н.Трифорова

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Педагог-психолог

Дисциплина: Конфликтология и медиация в образовании

Семестр изучения: 5

Форма промежуточной аттестации: зачёт

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Изучение дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»  
направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС ВО	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.	Знать: основы конфликтологии, способствующие осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде Уметь: на основе теории конфликтологии осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: на основе теории конфликтологии навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в	ОПК.6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения,	Знать: основы конфликтологии, способствующие использованию психолого-педагогических технологий в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями. ОПК.6.2. Осуществляет дифференцированный отбор психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности. ОПК.6.3. Применяет психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в профессиональной деятельности.	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Уметь: на основе теории конфликтологии использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Владеть: на основе теории конфликтологии навыками использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК.7.1. Демонстрирует знание форм, методов и технологий взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. ОПК.7.2. Использует эффективные формы, методы и технологии взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. ОПК.7.3. Участвует в проектировании и	Знать: основы конфликтологии, способствующие взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь: на основе теории конфликтологии взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		организации взаимодействия основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	реализации образовательных программ Владеть: на основе теории конфликтологии навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
--	--	--	---

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики</p>			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	2	3	4	5
Раздел 1	<p>УК-3</p> <p>Знать: основы конфликтологии, способствующие осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p> <p>Уметь: на основе теории конфликтологии осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Владеть: на основе теории конфликтологии навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p>	<p>1. Понятие конфликта, объект и предмет конфликта, типология конфликтов.</p> <p>2. Объективные элементы конфликта и личностные элементы конфликта.</p> <p>3. Причины конфликтов, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта, динамика конфликта.</p> <p>4. Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно -предметное поле конфликтологии.</p> <p>5. Конфликт как тип трудных ситуаций. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову</p> <p>6. Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в</p>	<p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену 1,2, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 3, 4, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 5,6,7,8, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 26, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 27,28, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		конflikте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной).		экзамену 29, экзаменационный тест
		7. Характеристика и классификация причины конфликта. Организационно-управленческие, объективные, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Характеристика функций конфликтов. Динамика конфликта и модели конфликтного взаимодействия.	Доклады (эссе-реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 30,31,32, зачётный тест
Раздел 2	ОПК-6 Знать: основы конфликтологии, способствующие использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями Уметь: на основе теории конфликтологии использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными	1. Специфика конфликта в организации, организационные конфликты.	Доклады (эссе-реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 9,10, экзаменационный тест
		2. Производственные конфликты, трудовые конфликты в организации, особенности управления конфликтами.	Доклады (эссе-реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 11,12, экзаменационный тест
		3. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.	Доклады (эссе-реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 14, экзаменационный тест
		4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов, нормы деловой этики и предупреждение	Доклады (эссе-реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 15,16, экзаменационный



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образование» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	потребностями Владеть: на основе теории конфликтологии навыками использования психолого- педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными	конфликтов.  5. Внутриличностные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный».  6. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов.  7. Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Стресс и предупреждение конфликта	Доклады (эссе- реферат), тесты  Доклады (эссе- реферат), тесты  Доклады (эссе- реферат), тесты	тест  Вопросы для подготовки к экзамену 33,34, экзаменационный тест  Вопросы для подготовки к экзамену 35,36, экзаменационный тест  Вопросы для подготовки к экзамену 37,38,39, зачётный тест
Раз дел 3	ОПК-7 Знать: основы конфликтологии, способствующие взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь: на основе теории конфликтологии взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	1. Тактика избегания конфликта и метод насилия .  2. Два подхода к разрешению конфликта, тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта», основные механизмы тактики взаимного выигрыша, универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.  3. Общая характеристика	Доклады (эссе- реферат), тесты  Доклады (эссе- реферат), тесты	Вопросы для подготовки к экзамену 17, экзаменационный тест  Вопросы для подготовки к экзамену 18-21, экзаменационный тест



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>Владеть: на основе теории конфликтологии навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>и стратегии ведения переговоров, динамика переговоров.</p> <p>4. Тактические приемы ведения переговоров, посредничество в переговорном процессе.</p> <p>5. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов.</p>	<p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p> <p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p> <p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену 22,23, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 24,25, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 40-42, экзаменационный тест</p>
Раздел 4	<p>ОПК-7: Знать: основы конфликтологии, способствующие взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь: на основе теории конфликтологии взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Владеть: на основе теории конфликтологии навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде, особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.</p> <p>2. Особенности педагогических конфликтов между учащимися, особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.</p> <p>3. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель», особенности педагогических конфликтов между педагогами и</p>	<p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p> <p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p> <p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену 43,44, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 45,46, экзаменационный тест</p> <p>Вопросы для подготовки к экзамену 47,48, экзаменационный тест</p>

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	стр. 10 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		<p>администрацией.</p> <p>4. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании, медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации.</p>	<p>Доклады (эссе-реферат), тесты</p>	<p>Вопросы для подготовки к экзамену 49,50, экзаменационный тест</p>
--	--	--	--------------------------------------	--

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.*

## 3.2 Содержание оценочных средств

### 3.2.1 База тестовых вопросов.

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
<b>Раздел 1. Понятие и сущность конфликта</b>		
1	Кому принадлежит данное определение конфликта «Конфликт - форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями?»	<p>А) Г. П. Геранюшкина</p> <p>Б) <b>Л. Г. Здравомыслов</b></p> <p>В) Ю. Г. Запрудский</p> <p>Г) А. В. Дмитриев</p>
2	Что не относится к характеристикам объекта конфликта:	А) Конфликт не существует сам по себе, безотносительно к его участникам. Для того чтобы какая-либо вещь, свойство или отношение



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>сделались конфликтом, они должны быть вовлечены в процесс взаимодействия интересов и потребностей индивидов, социальных групп или общностей.</p> <p>Б) Конфликт становится таковым только тогда, когда он является дефицитным, недоступным для всех, кто на него претендует.</p> <p>В) Выделяют такую характеристику конфликта, как его неделимость. Она может быть как физическим свойством, так и следствием желаний одного из оппонентов.</p> <p>Г) <b>Противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.</b></p>
3	<p>В основании какого конфликта могут лежать следующие причины:</p> <p>1) противоречие потребностей;</p> <p>2) противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой;</p> <p>3) противоречие между различными ролями индивида;</p> <p>4) трудность выбора между различными вариантами поведения.</p>	<p>А) <b>Внутриличностный конфликт</b></p> <p>Б) Межличностный конфликт</p> <p>В) Между личностью и группой</p> <p>Г) Межгрупповой конфликт</p>
4	<p>Ресурсные, статусно-ролевые, социокультурные, идеологические – это типология конфликтов:</p>	<p>А) по сферам жизнедеятельности людей</p> <p>Б) <b>по характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты</b></p> <p>В) по направленности воздействия и распределения полномочий</p> <p>Г) по субъектам, или сторонам конфликта</p>
5	<p>К объективным элементам конфликта</p>	<p>А) объект конфликта</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	не относится:	Б) участники конфликта В) среда конфликта Г) <b>мотивы конфликта</b>
6	К личностным элементам конфликта не относится:	А) черты характера и типы личностей Б) <b>участники конфликта</b> В) неадекватные оценки и восприятия Г) манеры поведения
7	Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...	А) <b>экзальтированность</b> Б) эмотивность В) циклотимность Г) демонстративность
8	К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрангеру не относится:	А) экономический человек Б) эстетический человек В) религиозный человек Г) <b>педантичный человек</b>
9	Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...	А) эффект бумеранга Б) эффект новизны В) ошибка центральной тенденции Г) <b>эффект ореола</b>
10	К объективным причинам конфликта не относится:	А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению Б) плохие коммуникации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>В) <b>личная неприязнь</b></p> <p>Г) плохие условия труда</p>
<b>Раздел 2. Предупреждение конфликтов в организации</b>		
1	К общим конструктивным функциям конфликта не относится:	<p>А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе</p> <p>Б) <b>конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности</b></p> <p>В) конфликт является формой разрешения противоречий</p> <p>Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации</p>
2	К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:	<p>А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности</p> <p>Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения</p> <p>В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях</p> <p>Г) <b>конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации</b></p>
3.	К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:	<p>А) предконфликтная ситуация (латентный период)</p> <p>Б) <b>скрытый конфликт</b></p> <p>В) открытый конфликт (собственно конфликт):</p> <p>Г) послеконфликтный период</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

4.	К внутренним факторам, способствующим возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе не относится:	А) невыполнение руководством организации своих обещаний и нежелание объяснить людям действительное состояние дел Б) нарушение режима производства из-за постоянного срыва поставок сырья и материалов; невозможность для членов трудового коллектива хорошо заработать В) отсутствие видимых результатов предметной заботы об улучшении условий труда, быта и отдыха работников Г) <b>резкое ослабление правовой социальной защиты интересов членов трудового коллектива</b>
5.	Конфликт между рядовыми работниками, конфликт между руководителями и подчиненными, конфликт между работниками различной квалификации, возраста – это тип производственных конфликтов:	А) <b>конфликты внутри малых производственных групп (внутригрупповые конфликты)</b> Б) конфликты между малыми производственными группами (межгрупповые конфликты) В) конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом Г) конфликты между совладельцами предприятий (организаций)
6.	Предпосылкам успеха по профилактики конфликта руководителем организации не относится:	А) знанием общих принципов управления социальными организациями, формулируемых современной теорией менеджмента, и умением использовать их для анализа конфликтных ситуаций Б) <b>личный опыт нахождения в коллективе с конфликтно-стрессовыми ситуациями</b> В) уровнем общетеоретических знаний о сущности конфликта, его причинах, видах и этапах развития, которые формулируются конфликтологией Г) степенью соответствия избранных методов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		корректировки сложившейся опасной ситуации ее конкретному содержанию
7.	Способность руководителя увидеть конфликтную ситуацию, осмыслить ее и осуществить направляющие действия по ее разрешению – это:	А) профилактика конфликта Б) <b>управление конфликтом</b> В) борьба с конфликтной ситуацией Г) уход от конфликта
8.	Что не относится к стадиям управления конфликтом?	А) восприятие конфликта и первичная оценка ситуации Б) исследование конфликта и поиск его причин В) <b>рефлексия конфликта</b> Г) поиск путей разрешения конфликта Д) осуществление организационных мер
9.	Современная конфликтология выделяет два основных типа разрешения конфликта в организациях:	А) <b>авторитарный и партнерский типы</b> Б) авторитарный и либеральный типы В) демократический и автократический типы
10.	Вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознании, устранении или ослаблении конфликтных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем – это:	А) <b>профилактика конфликта</b> Б) управление конфликтом В) борьба с конфликтной ситуацией Г) коррекция конфликтной ситуации

### Раздел 3. Разрешение конфликтов

1.	Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:	А) реализации целей противоборства Б) формы разрешения конфликта В) <b>функций конфликта</b> Г) эффективности и полноты разрешения
----	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		конфликта
2.	К формам завершения конфликта не относится:	А) <b>эскалация конфликта</b> Б) затухание (угасание) конфликта В) устранение конфликта Г) перерастание конфликта в другой конфликт
3	Принудительное навязывание одной из сторон своего решения – это тактика улаживания конфликта ...	А) тактика - выигрыш Б) <b>силовое подавление, или метод насилия</b> В) метод односторонних уступок или приспособления Г) тактика компромисса или сотрудничества
4	Игнорирование конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования, оставление «сцены», на которой разворачивается конфликт, самоустранение или физически, или же в психологическом смысле – это тактика улаживания конфликта ...	А) <b>тактика ухода, или избегания конфликта</b> Б) тактика - проигрыш В) тактика скрытых действий Г) тактика компромисса или сотрудничества
5	К негативным методам разрешения конфликта не относятся:	А) подчеркивание разницы между собой и партнером Б) мелочные придирки, не связанные с существом дела В) преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своих заслуг Г) <b>постоянное внимание к собеседнику, способность терпеливо выслушивать его</b>
6	Позитивный, или конструктивный результат успешно разрешенного конфликта может быть выражен:	А) <b>вскрытие имеющихся противоречий и определение путей их преодоления</b> Б) утверждение «комплекса врага», т. е. представлений о другой стороне как о враге



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>В) тенденция к увеличению враждебности между сторонами по мере уменьшения сотрудничества</p> <p>Г) сохранение возможности дальнейшей эскалации конфликта</p>
7	<p>К какой тактике разрешения конфликта относится комплекс благоприятных условий: 1) готовность обеих сторон к реализации своих целей путем взаимных уступок по принципу «выигрыш – выигрыш» или «отдай – получи»; 2) полную невозможность разрешения конфликта силовым методом или способом ухода, т. е. по принципу «выигрыш – проигрыш»?</p>	<p>А) <b>компромисс</b></p> <p>Б) сотрудничество</p> <p>В) приспособление</p> <p>Г) избегание</p>
8	<p>К правилам управления конфликтами опытным руководителем не относится ...</p>	<p>А) помните, что прямолинейность хороша, но не всегда</p> <p>Б) будьте принципиальны, но не боритесь ради принципов</p> <p>В) критикуйте, но не критиканствуйте</p> <p>Г) <b>подчеркивайте разницу между собой и партнером</b></p>
9	<p>Результат какого конфликта может быть выражен:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в разрядке эмоциональной напряженности;</li><li>- вскрытии имеющихся противоречий и определении путей их преодоления;</li><li>- увеличении возможностей переоценки прежних ценностей и норм?</li></ul>	<p>А) деструктивный конфликт</p> <p>Б) негативный конфликт</p> <p>В) латентный конфликт</p> <p>Г) <b>конструктивный конфликт</b></p>
10	<p>К формам участия третьей стороны в урегулировании и разрешении</p>	<p>А) суд</p> <p>Б) арбитраж</p>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 18 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

конфликта не относится...	В) посредничество  Г) <b>наставничество</b>
---------------------------	---

### 3.2.3 Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

В заданиях используются работы 2 типов:

1) Творческое задание: доклады или эссе (реферат), выбор и аргументация одного из нескольких суждений.

В заданиях данного типа, помимо логического изложения и аргументации, оценивается умение подтверждать свое мнение примерами, а также литературная обработка ответа на вопрос.

Ответы на творческие задания должны быть четко структурированы. Они включают такие структурные элементы, как введение, основная часть и вывод. Во введении излагается суть предлагаемой темы, выявляется заложенная в нее проблема. В этой части студенту необходимо четко сформулировать вопрос, на который он будет отвечать по ходу раскрытия темы эссе.

Основная часть должна состоять из аргументов, подкрепленных примерами, с помощью которых студент представляет свое видение проблемы. Стоит помнить о том, что количество аргументов и примеров не должно превышать трех. Наиболее высоко оцениваются аргументы и примеры из работ ученых.

В заключении излагаются собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Общий объем ответа не должен превышать 1 страницы формата А4, а в реферативной форме до 10 страниц А4.

Творческое задание имеет составной характер. Умение выявить основной вопрос (проблему) высказывания. Подбор аргументов и примеров. Общий вывод по заданию.

Темы для докладов (эссе-реферат):

1. Организационные конфликты
2. Производственные конфликты
3. Трудовые конфликты в организации
4. Особенности управления конфликтами

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 19 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

5. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
6. Современный менеджмент о профилактике конфликтов
7. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
8. Тактика избегания конфликта и метод насилия
9. Два подхода к разрешению конфликта
10. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»
11. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша
12. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты

## 2) Тестовые задания.

Закрытые - предполагают выбор только одного из предложенных вариантов ответов;

Инструкция.

Все задания предполагают выбор только одного из предложенных четырёх вариантов ответов, но наличие верного ответа не означает, что другие варианты ответов обязательно ошибочны: они могут касаться частных случаев, содержать неточности и т.д. В качестве верного предполагается ответ:

- а) правильный по существу;
- б) наиболее точный из предложенных;
- в) наиболее полный;
- г) лучше сформулированный.

Тестовое задание, пример:

. Кому принадлежит данное определение конфликта «Конфликт - форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями»?

- А) Г. П. Геранюшкина
- Б) Л. Г. Здравомыслов
- В) Ю. Г. Запрудский
- Г) А. В. Дмитриев

### 3.2.4. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

1. Понятие конфликта, объект и предмет конфликта.
2. Типология конфликтов.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 20 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Объективные элементы конфликта.
4. Личностные элементы конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Конструктивные функции конфликта.
7. Деструктивные функции конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Специфика конфликта в организации.
10. Организационные конфликты.
11. Производственные конфликты.
12. Трудовые конфликты в организации.
13. Особенности управления конфликтами.
14. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
15. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
16. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
17. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
18. Два подхода к разрешению конфликта.
19. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
20. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.
21. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
22. Общая характеристика и стратегии ведения переговоров.
23. Динамика переговоров.
24. Тактические приемы ведения переговоров.
25. Посредничество в переговорном процессе.
26. Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии.
27. Конфликт как тип трудных ситуаций.
28. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову.
29. Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной).

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования» направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 21 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

30. Характеристика и классификация причины конфликта. Организационно-управленческие, объективные, социально -психологические и личностные причины конфликтов.

31. Характеристика функций конфликтов.

32. Динамика конфликта и модели конфликтного взаимодействия.

33. Внутриличностные конфликты.

34. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный».

35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции.

36. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов.

37. Технологии предупреждения конфликта.

38. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

39. Стресс и предупреждение конфликта.

40. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.

41. Роль третьей стороны в завершении конфликтов.

42. Переговоры как способ завершения конфликтов.

43. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

44. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

45. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

46. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.

47. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»

48. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

49. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

50. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 22 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Варианты зачётного теста составлены на основе аттестационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. К объективным элементам конфликта не относится:

- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта

2. К личностным элементам конфликта не относится:

- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения

3. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность

4. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрангеру не относится:

- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек

5. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...

- А) эффект бумеранга

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 23 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола
6. К объективным причинам конфликта не относится:
- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда
7. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:
- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе
- Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности
- В) конфликт является формой разрешения противоречий
- Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации
8. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:
- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности
- Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения
- В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях
- Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации
9. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:
- А) предконфликтная ситуация (латентный период)
- Б) скрытый конфликт
- В) открытый конфликт (собственно конфликт):
- Г) послеконфликтный период

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 24 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

10. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:

- А) реализации целей противоборства
- Б) формы разрешения конфликта
- В) функций конфликта
- Г) эффективности и полноты разрешения конфликта

Открытый вопрос: раскройте типологию конфликтов.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Для аттестации студентов по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации (экзамен/зачёт). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 50 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. В конце семестра студент имеет возможность один раз переписать одну из неудачно выполненных контрольных работ по своему выбору. При этом прежние баллы, полученные за работу, аннулируются, и работа оценивается заново.

4. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа на практических занятиях, участие в студенческих конференциях и т.п.).

В таблице приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

В течении семестра студент пишет три тестовые работы. Каждая тестовая работа состоит из 10 заданий закрытого типа, которые оцениваются по 2 балла. В течении семестра студент готовит два доклада (эссе-реферат), за каждый доклад получает по 10 баллов.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 25 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

#### **4.2.1. Критерии оценки доклада (эссе-реферата) и различных видов работ**

Критерии оценки доклада (эссе-реферата):

Соответствие содержания доклада заявленной тематике-2б

Чёткая композиция и структура, наличие содержания-2б

Логичность и последовательность в изложении материала-2б

Представленный в полном объёме список использованной литературы-2б

Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса-2б

№	Вид учебной работы	Максимальное количество баллов	Срок представления
---	--------------------	--------------------------------	--------------------

1	Тест	№1 10	4-5 неделя
---	------	-------	------------

2	Тест	№2 10	7-8 неделя
---	------	-------	------------

3	Тест	№3 10	10-11 неделя
---	------	-------	--------------

5	Доклад (эссе-реферат)	№1, 2 20	1-11 неделя
---	-----------------------	----------	-------------

Всего 50

#### **4.2.2. Итоговая аттестация (зачёт)**

II. Итоговая аттестация (зачёт) – 50 баллов

1. К зачёту допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 25 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 25 баллов, то допуск к зачёту остается на усмотрение преподавателя (экзаменатора) при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Зачёт проводится в письменном виде в форме теста, предлагается тест из 10 закрытых вопросов и один открытый вопрос. За закрытые тестовые задания студент получает по два балла. За открытый вопрос 30 баллов. Общая возможная сумма баллов за зачёт – 50.

Критерии оценки открытого вопроса:

в полном объёме раскрывается сущность и содержание вопроса, нет существенных ошибок – 30 б;

существенных ошибок нет, однако сущность и содержание излагаемого вопроса раскрыто неполно – 20 б;.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 26 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

существенных ошибок нет, однако недостаточно полно и последовательно раскрыто содержание сформулированного вопроса, выводы не носят обобщающего характера – 10 б;

в раскрытии содержания вопросов есть существенные ошибки или нет ответа вообще – 0 б.

3. Если в результате итоговой аттестации студент набрал менее 24 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.

№ Общая сумма баллов Оценка

1 90 – 100 отлично (зачтено)

2 70 – 89 хорошо (зачтено)

3 50 – 69 удовлетворительно (зачтено)

4 49 и менее неудовлетворительно (не зачтено)

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

предполагает формирование компетенций на высоком уровне, умения и навыки использования основ конфликтологии и медиации в образовании, способствующих осуществлению социального взаимодействия и реализации

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра общей и профессиональной педагогики		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образования направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 27 из 31	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

своей роли в команде, использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, а также взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания основ конфликтологии и медиации в образовании, способствующих осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, а также взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных направлений, проблемы, теории и методы основ конфликтологии и медиации в образовании, способствующих осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, а также взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт образования и практической психологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании по  
направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогические образование»  
направленности (профилю) Педагог-психолог ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 28 из 31

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно (не зачтено).