

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.05.2025 14:10:23 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a878808522525	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Иностранный язык" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Иностранный язык

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2022

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2022 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель дисциплины – осуществление деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения задач профессиональной деятельности, умение работать с информационными ресурсами при работе в группе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов соответствующих компетенций - УК-4, УК-5.

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

УК-5.1 Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии

УК-5.2 Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3

Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части блока 1 дисциплин федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.01 ЭКОНОМИКА.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в результате освоения соответствующей дисциплины среднего общего образования. Программа дисциплины предполагает достижение обучающимся уровня В1 в соответствии с международными стандартами в области обучения иностранным языкам. Дисциплина способствует развитию компетенций, необходимых в дальнейшем для освоения профессионально ориентированных дисциплин.

Дисциплина изучается на 1и 2 курсах в 1,2, 3,4 семестрах.

Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии

Основы коммуникативных технологий

Русский язык и культура речи

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Русский язык и культура речи

Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии

Основы коммуникативных технологий

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

Для достижения УК-4.1.: знать языковые средства, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации делового общения;

Для достижения УК-4.2.: знать правила построения устной и письменной речи в ситуации деловой коммуникации;

Для достижения УК-4.3.: знать структуру делового устного и письменного сообщения на ИЯ.

Уметь:

Для достижения УК-4.1.: уметь применять языковые средства в деловой переписке/устном деловом общении;



Для достижения УК-4.2.: уметь писать деловое письмо/делать устное сообщение делового характера на ИЯ;
Для достижения УК-4.3.: уметь вести беседу, высказывать собственное мнение (устно, письменно) в ситуации делового общения.

Владеть:

Для достижения УК-4.1.: владеть навыками использования языковых средств для осуществления устной/письменной деловой коммуникации на ИЯ;
Для достижения УК-4.2.: владеть навыками делового публичного выступления/деловой переписки на ИЯ;
Для достижения УК-4.3.: владеть навыками представления доклада в устной/письменной формах в деловой среде.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

Для достижения УК 5.1. знать: особенности межкультурного взаимодействия.
Для достижения УК 5.2. знать: типы коммуникации.
Для достижения УК 5.3. знать: языковые конструкции, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации межкультурного взаимодействия.

Уметь:

Для достижения УК 5.1. уметь: углублять свои познания о различных культурах.
Для достижения УК 5.2. уметь: анализировать ситуации межкультурного взаимодействия.
Для достижения УК 5.3. уметь: вести беседу, высказывать собственное мнение в ситуациях межкультурного взаимодействия (на международной конференции), демонстрируя уважительное отношение к культурным особенностям собеседников.

Владеть:

Для достижения УК 5.1. владеть: достаточной осведомленностью о культуре, с которой будет осуществлено взаимодействие.
Для достижения УК 5.2. владеть: навыками написания сообщения в ситуациях межкультурного взаимодействия (заявка на участие в международной программе, заявление о приеме на работу в международную компанию).
Для достижения УК 5.3. владеть: навыками устного публичного выступления в межкультурной среде среди студентов, коллег(в зависимости от заданной ситуации), учитывая социокультурные особенности аудитории.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- государственный язык Российской Федерации и иностранный(ые) язык(и) в объеме, достаточном для решения кейс-задач в ситуации межкультурного взаимодействия;
3.1.2	- правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3.2	Уметь:
3.2.1	- решать задачи в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);
3.2.2	- пользоваться различными формами сетевого общения для решения кейс-задач в ситуации межкультурного взаимодействия;
3.2.3	- осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения кейс-задач в ситуации межкультурного взаимодействия
3.3.2	- навыками обобщения информации и умением делать выводы по результатам проведенного анализа полученной информации при решении кейс-задач
3.3.3	- навыками составления высказывания в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	9 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 324 в том числе : аудиторные занятия : 136 самостоятельная работа : 170 часов на контроль : 18	Виды контроля в семестрах: экзамены 4 зачеты 1, 2, 3

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Компания: знакомство			
1.1	Деятельность компаний. Дискуссия о современных видах компаний. Электронное письмо - другу о предпочтении выбора будущего места работы /Пр/	1	34	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Виды и структуры компаний. Информационная среда компаний /Ср/	1	38	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Процветание компании			
2.1	Стратегия поведения в компании. Кейс-задача о выборе правильного стиля поведения в критических ситуациях. Письмо-жалоба. /Пр/	2	34	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Этикет в компании. Проект "Международный этикет: сравнительная характеристика" /Ср/	2	38	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 3. Инновации в компаниях			
3.1	Технологизация как составляющая успеха компании. Ролевая игра о необходимости внедрения инноваций в структуру производства. Мемоплан введения инноваций /Пр/	3	34	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Технологизация как составляющая успеха компании /Ср/	3	38	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 4. Поиск работы			
4.1	Сотрудник современной компании. Ролевая игра "Интервью с кандидатом в компанию". Письмо-предложение /Пр/	4	34	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Сотрудник современной компании. Виды интервью. Структура собеседования /Ср/	4	56	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 5. Экзамен			
5.1	/Экзамен/	4	18	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля

1. тест
2. сообщение
3. собеседование
4. дискуссия
5. ролевая игра

Оценочное средство для СРС

1. проект



Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Кейс задача

2. письменная коммуникация (письмо, описание графиков и диаграмм)

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Лексико-грамматические тесты.

Choose the correct item.

1. It ... cold in the street

a) is b) am c) are d) —

2. My friends ... in London now.

a) is b) am c) are d) —

3. My friend ... in London now.

a) is b) am c) are d) —

4. Hello, how ... you?

a) is b) am c) are d) —

5. ... is his name?

a) Where b) How c) What d) Why

6. ... does he live?

a) Where b) How c) What d) Why

7. Do you know ... to do this exercise?

a) why b) where c) how d) what 8. ... you speak English?

a) Does b) — c) Do d) Are

9. ... many cups are on the table?

a) — b) How c) What d) That

10. The cat is ... the floor.

a) under b) in c) on d) near

11. The blackboard is ... the wall.

a) on b) in c) under d) over

12. Give ... the pen, please.

a) my b) me c) to me d) I

13. Tom has a son. ... son is a schoolboy yet.

a) Their b) Her c) Our d) His

14. It ... raining. a) Does b) — c) Is d) Are

15. ... colour is this clock?

a) How b) What c) Which d) What of 16. Hello, I speak to Jane, please?

a) do b) will c) can d) am

17. What's your sport?

a) important b) favourite c) beautiful d) nice

18. JOE: "When's our next lesson?" STEVE: ".....Friday"

a) In b) On c) At d) By

19. Sorry, I haven't got coffee. Is tea OK?

a) some b) any c) many d) a

20. WAITER: Anything else, sir?" CUSTOMER: "....."

a) That's all, thanks. b) Here you are. c) No, it isn't. d) You're welcome.

21. Jim got a car.

a) doesn't b) hasn't c) isn't d) haven't

22. What Simon for his birthday?

a) about buying b) shall we buy c) to buy d) let's buy

23. Excuse me. got the time, please?

a) You have b) Are you c) Do you have d) Have you

24. on the internet is easy.

a) Shop b) To shop c) For shopping d) Shopping

25. There many new houses in that street.

a) aren't b) isn't c) am d) is

26. London is expensive than New York.

a) more b) very c) too d) quite

27. What the food like at the party last night?

a) did b) had c) was d) were

28. Look! It



- a) rains b) raining c) does rain d) is rain
29. Alex loves giving presents. He's very
a) selfish b) shy c) lazy d) generous
30. What's ? You look upset.
a) bad b) wrong c) happen d) matter
31. I enjoy because I like laughing.
a) love stories b) comedies c) action films d) science fiction films
32. Hi, George! a good weekend?
a) Did you have b) Have you got c) Had you got d) Do you have
33. to go for a pizza this evening?
a) Do you like b) What do you want c) How about d) Would you like
34. If you want to get fit, you ... do more sport.
a) will b) would c) should d) have
35. Have you ever to Australia?
a) been b) go c) be d) went
36. I 18 years old when I started my first job.
a) were b) had c) was d) did
37. I didn't TV last night.
a) watched b) watching c) watch d) not watched
38. My grandfather was born eighty years
a) since b) last c) ago d) when
39. It was nice to meet you. See you ..., I hope.
a) later b) more c) always d) longer
40. I'm sorry, but I can't come to your party tonight.
a) much b) awful c) really d) such
41. Mary and John _____ to the theatre last Saturday.
a) didn't went b) don't go c) didn't go
42. He had breakfast _____ ago.
a) this morning b) three hours c) 7.30 a.m.
43. When _____ you last _____ football?
a) did/play b) do/play c) did/played
44. _____ you like _____ tea?
a) do/any b) are/some c) would/some
45. There isn't _____ sugar in the cupboard.
a) many b) much c) some
46. Have you got _____ sisters?
a) some b) any c) the
47. The buildings in Rome are _____ the buildings in Washington.
a) older than b) more older than c) much old than
48. Paris is _____ city in France.
a) the most beautiful b) the beautiful lest c) more beautiful than
49. This restaurant is very, very good. It's _____ restaurant in Moscow.
a) the better b) the good c) the best
50. I _____ a sweater and a parka because it's cold today.
a) wear b) 's wearing c) 'm wearing.

Choose the correct item.

1. Everyone should learn the basics _____ cooking.
a of b up c at
2. I must start revising _____ my exams.
a at b in c for
3. If I could, I _____ move into the country.
a will b will be c would
4. What would you do if you _____ (be) me?
a are b were c was
5. We _____ buy a new car if we had the money.
a would b will c won't
6. I would spend more time with my children if I _____ have to work so hard.
a didn't b did c will
7. You _____ not make so many mistakes if you listened.



- a will b would c did
8. Our teachers always _____ us go outside in the lunch break even when it was cold and raining. It was awful!
a made b let c allowed
9. Most children _____ too much television in my opinion.
a aren't allowed to b are allowed to c allowed to
10. You never _____ me see Emma. It's not fair.
a make b let c allow
11. We won't _____ you go if you don't want to.
a make b let c allow
12. I _____ drive my father's car because it was very fast.
a was allowed to b allowed to c wasn't allowed to
13. We _____ stay up late when we were young because our parents were very strict.
a have b couldn't c could
14. Did you _____ wear a uniform when you were at school?
a have to b had to c could
15. I _____ do my homework straight after school and then I could relax.
a had to b had c couldn't
16. I was lucky. I _____ share my toys with anyone as I was an only child.
a have to b couldn't c didn't have to
17. My brother _____ always go out with friends when he wanted to but I was never allowed to.
a can b could c had to
18. I knew I _____ Jack somewhere before and then I remembered.
a saw b has seen c had seen
19. While Sally was busy cooking, Tom _____ television.
a was watching b watches c watched
20. When we went to Madrid we _____ all our time sightseeing.
a spent b spend c spending
21. I _____ on the bus ten minutes before I noticed something was wrong.
a had been b was been c been
22. Manchester United _____ 1 – 0 when the referee blew his whistle for half-time.
a win b were winning c winning
23. What time did you come _____ last night? I didn't hear you go upstairs.
a on b of c back
24. Could you find _____ when the film starts?
a out b for c of
25. I think Mary and William have split _____ as they're never together now.
a in b up c at
26. Maria and Fernando ... Spanish.
a) is b) isn't c) are d) am
27. They've got three ...
a) child's b) childrens c) children. d) child.
28. There's ... pencil on the table.
a) a b) two c) some d) an
29. My brother's sixteen. ... called Tom.
a) She' b) He's c) It's d) You're
30. I've got two sisters. ... bedroom is very big.
a) His b) Your c) Their d) Her
31. ... are you from?
a) Where b) What c) When d) Who
32. This is my book. ... are your books on the table.
a) This b) That c) It d) Those
33. ... are twenty students in my class.
a) They b) There c) We d) It
34. There's a blackboard in the classroom but there aren't ... shelves.
a) any b) some c) a d) the
35. My parents have got blue eyes but my ... hair is black.
a) father b) fathers c) fathers' d) father's
36. ... you got any apples?
a) Has b) Have c) Is d) Do
37. They speak English but they ... speak French.



- a) don't b) do c) does d) doesn't
38. ... he play the guitar?
a) Do b) Does c) Is d) Don't
39. I ... up at 7 o'clock.
a) usually get b) get sometimes c) get often d) get usually
40. We like him but he doesn't like ...
a) we. b) he. c) they. d) us.
41. She ... a black T-shirt today.
a) wears b) doesn't wear c) is wearing d) are wearing
42. I don't like ... football.
a) play b) playing c) to playing d) doing
43. My friend, Jack, ... at school yesterday because he was ill.
a) isn't b) was c) were d) wasn't
44. Where ... last night?
a) did you go b) do you go c) you go d) does she go
45. What ... to do next weekend?
a) do you go b) are you going c) are you doing d) did they go
46. She ... the piano very well.
a) does b) can play c) play d) can
47. We usually go to the disco on Saturdays but we... today.
a) don't go b) doesn't go c) isn't going d) aren't going
48. ... tennis with us tomorrow?
a) Are they playing b) Do we play c) You are doing d) Does he do
49. She's more ... than her sisters.
a) big b) tall c) oldest d) intelligent
50. London is the ... city in Britain.
a) most expensive b) more expensive c) bigger d) beautiful

Choose the correct item.

- 1) "Are you tired?" "..."
A- Yes, I do B- Yes, I am C- Yes, I are D- Yes
- 2) "... he work for a company?" "No, he doesn't."
A- Does B- Is C- Do D- Has
- 3) ... you finished that report yet?
A- Didn't B- Haven't C- Hasn't D- Aren't
- 4) ... is Claire talking to?
A- What B- Whose C- Who D- Which
- 5) ... do you go to the cinema?
A- How often B- How long C- How many D- How much
- 6) ... shirt do you like best – the blue or the white one?
A- What B- Whose C- Why D- Which
- 7) You haven't seen Paul today, ...?
A- have you B- haven't you C- did you D- are you
- 8) She's a very clever woman, ...?
A- is she B isn't she C didn't she D hasn't she
- 9) Let's go out, ...?
A- shan't we B are we C shall we D don't we
- 10) They hardly ever go to the theatre, ...?
A- do they B don't they C are they D haven't they
- 11) Todd was a very talented child. He ... play the piano well when he was seven.
A- can B could C couldn't D had to
- 12) Even though it was very difficult and tiring, she ... climb to the top of the mountain.
A- could B can't C couldn't D was able to
- 13) You ... be late for work.
A- needn't B must C mustn't D should
- 14) I ... go to the bank today. I have enough money.
A- needn't B have to C must D can't
- 15) ... we go out for a meal today?
A- Ought B Shall C Will D Must
- 16) "Where is your father?" "He ... be in the garage."



- A might B will C mustn't D ought
17) You ... do your homework before you watch TV.
A can't B shall C will D should
18) ... I come in? It's rather cold out here.
A May B Should C Must D Have
19) ... you collect the children from school, please?
A Must B May C Will D Should
20) Tim ... be out. There are no lights on.
A shall B will C should D must
21) "Did you buy this picture?" "No, it ... to me for my birthday."
A was given B gave C is given D gives
22) "Are you going to buy a wedding dress?" "No, my dress ... by my mother."
A is made B is being made C made D makes
23) "Do your cats eat a lot?" "No. They ... once a day, that's all."
A is fed B are fed C fed D feed
24) This book was written ... my favourite author.
A with B on C by D of
25) We ... a lot of money on advertising campaign last year.
A spent B were spent C spend D were spending
26) At present our company ...
A is reorganised B is being reorganised C has reorganised D has been reorganised
27) The mail ... yet.
A isn't received B isn't being received C wasn't received D hasn't been received
28) The cake was decorated ... icing.
A by B on C with D of
29) My car ... at the moment. Sorry, I can't give you a lift.
A is serviced B is being serviced C has been serviced D has being serviced
30) The work must ... today.
A be done B being done C do D have done
31) Fiona said, "That picture was painted by my grandfather." Fiona said that the picture ... by her grandfather.
A had been painted B is painted C had painted D is being painted
32) "You mustn't do that again", Mum said to Bob. Mum told Bob that he ... do it again.
A mightn't B wouldn't C mustn't D mustn't have
33) They said, "We had booked the tickets." They said that they ... the tickets.
A booked B had booked C have booked D book
34) Tom said, "This meal is delicious." Tom said that the meal ... delicious.
A was B is C had been D will be
35) Tina said, "You should exercise regularly." Tina said that I ... regularly.
A should have exercised B must exercise C exercise D should exercise
36) Jill said, "I'll go to the bank tomorrow." Jill said that she ... to the bank the following day.
A will go B would go C would have gone D shall go
37) "They aren't going on holiday this year", he said. He said that they weren't going on holiday ...
A that year B then C those year D this year
38) "I haven't spoken to Mary since last week", Gloria said.
Gloria said that she hadn't spoken to Mary since ...
A last week B the previous week C the week after D the following week
39) "The sun rises in the east", she said. She said that the sun ... in the east.
A was rising B rise C has risen D rises
40) Mum says, "Dinner is ready." Mum says that dinner ... ready.
A is B was C was being D will be
41) We wondered why ...
A are they late B they are late C they were late D were they late
42) John asked us ...
A if we liked football B do we like football C that we liked football D whether liked we football
43) I asked him whether ... to stay there long.
A he was going B was he going C he is going D is going he
44) She said to the boy, "Don't open the door." She told the boy ...
A) not open the door B don't open the door C not to open the door D not opened the door
45) "Let's go outside", I said to them. I suggested ... outside.
A) to go B going C go D to have gone



- 46) "My mother is coming to visit us", I said. I said that my mother ... to visit us.
A) was coming B is coming C was being coming D coming
- 47) "Can you speak a foreign language?" she asked her. She asked her ... a foreign language.
A) if she can speak B can she speak C could she speak D if she could speak
- 48) She is expected ... soon.
A) arriving B to arrive C arrive D to arriving
- 49) He ... to be 108 years old.
A) said B) says C) is said D) saying
- 50) It is believed that the missing boy is wearing a white pullover and blue jeans. The missing boy is believed ... a white pullover and blue jeans.
A to be wearing B wearing C be wearing D to wear.

2. Письменная коммуникация

- Writing : write a semi-formal or informal e-mail.

- Writing: write a letter – a description of a place.

- Writing: express your opinion on one of the following problems, using your own ideas, knowledge and experience and support your arguments with examples and relevant evidence.

Problems: 1. How does science change our life for the better? 2. How to get ready for the job? 3. Why do I want to be an economist?

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Кейс-задача

Part 1. You are a worker of the computer company. Study the information about the situation in the company. Be ready to present the solution to the problem and give arguments of your choice. You have 40 minutes to get ready and not more than 5 minutes to present your solution orally.

Brief

Elizabeth works for a computer company. At first, she liked the job and believed that she could do it well. But now she has a problem: her team leader, Valma, is a bully. Valma seems to dislike Elizabeth. She always shouts at her in front of her colleagues. She gives Elizabeth all the most boring and difficult tasks to do. Elizabeth wants to go on a training course. She wants to specialise and be able to do more interesting work. But Valma stops her to do it. Valma tells Elizabeth that she has no ability. Elizabeth feels tired and stressed. She is starting to believe that she is really stupid. What should she do?

She has four options:

1. talk to her colleagues
2. talk to Valma herself
3. report the bullying to a senior manager in the company
4. leave the job

Questions to the dilemma:

1. Where does Elizabeth work?
2. Does she like her job?
3. How does Valma treat Elizabeth?
4. How does Elizabeth feel?
5. What options of ways out does she have?

Keys:

1. She works in the computer company.
2. At first, she liked very much, but now she has a problem with her team leader.
3. She gives her the most boring and difficult tasks. If Elizabeth has made a small mistake, she shouts at her in front of the others. She stops Elizabeth to go to the training course. Valma says that Elizabeth has no abilities.
4. She is tired and stressed.
5. She has four options: to talk to the colleagues, to talk to Valma herself, to talk to a senior manager or to leave the job.

Before making a choice study extra information about types of bullying:

1. Some bullies love power. They want to be in control of everything and everybody. These bullies make life difficult for all their subordinates. They usually have psychological problems and it isn't easy to change their management style.
2. Some bullies hate mistakes. They want their work to be perfect and they want everyone to be perfect too. These bullies



don't consider other people's feelings when they find problems with their work. They often don't know they are bullying. Sometimes it can help to talk to these bullies about their management style.

3. Some people become bullies because they are very unsure of themselves. They are afraid of competition from other people who may be better than them. They hate the idea of someone else doing well in their job. They think that the only way to improve their own success is to keep their competitors back.

Part 2. You are a colleague of Elizabeth and you know about her relationship with Valma. Write a formal email to Elizabeth to present your proposal of the problem solution. You have 20 minutes and write not less than 60 not more than 80 words. Take into consideration the following points:

1. Present the problem and the current situation.
2. Present your way to solve the problem and prove that it is the best.

6.4. Критерии оценивания

Зачет/экзамен представлены кейс-задачей и деловым письмом.

Промежуточная аттестация также может быть проведена в виде теста в дистанционном формате на площадке MOODle <https://moodle.uio.csu.ru/mod/quiz/view.php?id=110749>

Критерии оценивания кейс-задачи:

0 баллов - обучающийся отказывается отвечать или решение проблемы не соответствует заданной проблеме.
Коммуникативная задача не выполнена.

1 балл - обучающийся читает дилемму, отвечает на вопросы, прилагаемые к данной дилемме, допуская большое количество грамматических и лексических ошибок, искажающих смысл ответа. Большое количество фонематических ошибок.

2 балла - обучающийся знакомится с дилеммой, отвечает на вопросы, прилагаемые к данной дилемме, допуская небольшое количество грамматических и лексических ошибок, не искажающих смысл. Предлагает решение проблемы без аргументации.

3. балла - обучающийся представляет дилемму эксперту в устной форме, предлагает решение проблемы без аргументации. Обучающийся в основном правильно строит устное высказывание в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании; но: высказывание не всегда логично, имеются повторы. Допускаются лексические и грамматические ошибки, которые затрудняют понимание.

4 балла - обучающийся представляет дилемму эксперту в устной форме, предлагает решение проблемы с аргументацией, допуская большое количество грамматических и лексических ошибок, не искажающих смысл ответа. Обучающийся логично строит устного высказывание в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании. Лексические единицы и грамматические структуры соответствуют поставленной коммуникативной задаче. Речь понятна, обучающийся не допускает фонематических ошибок.

5. баллов - обучающийся представляет дилемму эксперту в устной форме, предлагает решение проблемы с аргументацией, допуская небольшое количество грамматических и лексических ошибок, не искажающих смысл ответа. Обучающийся логично строит свое сообщение в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании. Лексические единицы и грамматические структуры используются уместно. Речь понятна: практически все звуки произносятся правильно, соблюдается правильная интонация.

Критерии и показатели оценивания письменного высказывания

5 баллов -Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль). Высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы. Используемый словарный запас и грамматические структуры соответствует коммуникативной задаче и уровню курса. Орфографические ошибки отсутствуют. Текст разделен на предложения с правильным пунктуационным



оформлением.

4 балла -Задание выполнено: некоторые аспекты, указанные в задании, раскрыты не полностью; имеются отдельные нарушения стилового оформления речи. 4-Высказывание в основном логично, имеются отдельные отклонения от плана в структуре высказывания; имеются отдельные недостатки при использовании средств логической связи; имеются отдельные недостатки при делении текста на абзацы. Используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче, однако встречаются отдельные неточности в употреблении слов. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимания текста (не более 4). Орфографические ошибки практически отсутствуют. Текст разделен на предложения с правильным пунктуационным оформлением

3 балла-Задание в целом выполнено полностью, но содержание отражающее аспекты, указанные в задании, представлены частично; нарушения стилового оформления речи встречаются достаточно часто. Высказывание не всегда логично, есть незначительные отклонения от предложенного плана; имеются многочисленные ошибки в использовании средств логической связи, их выбор ограничен; деление текста на абзацы некорректен. Использован неоправданно ограниченный словарный запас; часто встречаются нарушения в использовании лексики, не затрудняющие понимание текста (не более 4). Многочисленны ошибки элементарного уровня, либо ошибки немногочисленны, но затрудняют понимание текста (допускается 6–7 ошибок в 3–4 разделах грамматики). Имеется ряд орфографических или/и пунктуационных ошибок, в том числе те, которые не затрудняющие понимание текста (не более 4).

2 балла-Задание выполнено не полностью: содержание не отражает всех аспектов, которые указаны в задании. Отсутствует логика в построении высказывания, предложенный план ответа не соблюдается. Ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются, ошибки часто затрудняют понимание текста. Правила орфографии и пунктуации соблюдаются не полностью.

1 балл-Задание выполнено частично: содержание не отражает тех аспектов, которые указаны в задании, или/и не соответствует требуемому объёму, или/и более 30 % ответа имеет непродуктивный характер (т. е. текстуально совпадает с опубликованным источником или другими экзаменационными работами). Отсутствует логика в построении высказывания, предложенный план ответа не соблюдается. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются, ошибки затрудняют понимание текста. Правила орфографии и пунктуации не соблюдаются.

0 баллов - задание не выполнено или обучающийся отказывается его выполнять

Результирующая оценка промежуточной аттестации (зачет, экзамен) рассчитывается как сумма накопительной оценки и итоговой оценки.

Накопительная оценка складывается из следующих составляющих, выраженных в баллах:

- текущий контроль по изучению модулей (аудирование 10, устное сообщение 20, чтение 10, письмо 5, перевод 10, лексико-грамматический тест 10, диалог 15);

- самостоятельная работа обучающегося (проект 10).

Итоговая оценка – среднеарифметическое число баллов, полученных за каждый из двух видов коммуникативной деятельности (10 баллов):

- устная речь (кейс-задача) 5 баллов,

- письменная речь (письмо профессиональной направленности) 5 баллов.

Максимум 100 баллов. Для получения зачета обучающийся должен набрать 50 балл.

В случае, если при получении результирующей оценки промежуточной аттестации обучающийся не набирает 60 балл, что соответствует пороговому уровню, ему предлагают выполнить аттестационную работу, представленную 3 видами заданий: тест, беседа, презентация монологического высказывания. Тест включает в себя следующие виды заданий: чтение, профессиональная лексика, письмо, аудирование (в системе MOODLE). За каждый правильный ответ теста обучающийся может получить 1 балла

Обучающийся освоивший пороговый (50-69) и базовый уровни (70 - 90 баллов) в течение семестра и желающий повысить уровень до базового или продвинутого соответственно, также имеет возможность выполнить аттестационную работу, но включающую следующие следующие разделы: 2 задания по устной (беседа, кейс-задача) (10 баллов) и 2 задание по письменной коммуникации (электронное письмо, письмо) (10 баллов) Обучающийся должен набрать 18 баллов. В этом случае баллы не суммируются с количеством баллов, полученных в течение семестра.



Если обучающийся не набирает количество баллов, необходимых для данного уровня, он считается обучающимся со знаниями того уровня, который соответствует баллам, набранным в течении семестра.

Балльная система оценки
(перевод результирующей оценки в 100-балльную систему)

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично		
Баллы	менее 49	50-69			70-90	91-100
не зачет		зачет		зачет	зачет	

Структура зачета:
1,2,3 семестры
кейс задача
написания электронного письма.

Структура экзамена:
4 семестр
кейс - задача
написание письма

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Кожяева М. Г.	Revision Tables Student's Grammar Guide: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57958)	Москва : ФЛИНТА, 2021	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Першина Е. Ю.	Английский язык для начинающих: учеб. пособие (https://e.lanbook.com/book/100070)	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС
Л2.2	Clare A., Wilson J J, Cosgrove A.	New Total English: intermediate : workbook : [B1 - B1+]	Harlow: Pearson : Longman, [2011]	
Л2.3	Murphy R.	English Grammar in Use: a self-study reference and practice book for intermediate students with answers	Cambridge: Cambridge University Press, 1988	

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Миловидов В. А.	Экономика – серьезная и не очень...: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364914)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . URL: http://e.lanbook.com/ .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . URL: http://biblioclub.ru/ .
Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . URL: https://biblio-online.ru .
Э4	Научная библиотека Челябинского государственного университета [Электронный ресурс] : [сайт] / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, [2001-]. – Режим доступа: http://www.lib.csu.ru/ , свободный. http://www.lib.csu.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение



LMS Moodle

MS Office365

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы) <http://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» - раздел "Журналы открытого доступа"

3. Словарь финансовых и юридических терминов - ресурс открытого доступа некоммерческой интернет-версии справочно правовой системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=jt&div=LAW&rnd=5DAB5860DA8BE7EE72B93BE1103F2B72&ts=3300296207031032538317532>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и информационно-образовательной среде.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебные занятия по дисциплине и промежуточная аттестации обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа по дисциплине включает в себя: практические занятия и консультации (групповые, индивидуальные).

На практических занятиях предусмотрено применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений. В этих целях предусматривается проведение групповых дискуссий, ролевых игр.

Самостоятельная работа обучающихся (аудиторная, внеаудиторная) проводится с целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, развития познавательных способностей обучающихся.

Самостоятельная работа предполагает как выполнение предложенных преподавателем заданий, так и самостоятельный поиск необходимого учебного материала.

Виды, формы и график проведения текущего контроля успеваемости, а также критерии оценивания различных форм контроля доводятся до сведения обучающихся на первом занятии по дисциплине. Обучающиеся должны в обязательном порядке участвовать в мероприятиях по текущему контролю успеваемости, предусмотренных рабочей программой дисциплины. В случае пропуска контрольного мероприятия по уважительной причине обучающийся должен предоставить в деканат (учебную часть) факультета (института) подтверждающие уважительную причину документы и в индивидуальном порядке согласовать с преподавателем сроки и порядок своего участия в дополнительном контрольном мероприятии, которое проводится до начала промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся включает сдачу зачетов и экзамена.

Зачет, экзамен проводятся в письменной и устной форме. На подготовку к устному ответу обучающемуся дается не менее 40-50 минут.

Зачеты проводятся в последнюю неделю семестра. График проведения зачетов утверждается деканом факультета (директором института).

Зачет выставляется с учетом результатов текущего контроля успеваемости.

Экзамену по дисциплине предшествует консультация.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.



10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и



индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

