

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.09.2026 12:21:34
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр. 1 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	--------------	-----------------------	--------------

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

по дисциплине (модулю)
Конфликтология

Направление подготовки (специальность)
41.03.05 Международные отношения

Направленность (профиль)
Межнациональные коммуникации

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора **2026**

Челябинск 2026 г.

41.03.05 Международные отношения, Межнациональные коммуникации, Конфликтология, 2026, очная

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 7 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета

историко-филологического

факультета

согласовано

Н. В. Гришина

Заседанием кафедры политических наук и международных отношений

Протокол заседания № 8 от 29.01.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

В.А. Зорин

Автор (составитель)

Д.О. Ивашкевич

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ		
Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	Стр. 3 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ			
Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	Стр. 4 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *41.03.05 Международные отношения*

Направленность (профиль): *Межнациональные коммуникации*

Дисциплина: *Конфликтология*

Семестр (семестры) изучения: 6

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет*.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии	Знать теоретические концепции социально-исторического развития общества
		Уметь организовывать деятельность, связанную с анализом культурного многообразия современного общества
		Владеть методами анализа основных закономерностей социально-исторического развития общества и его культурного многообразия
	УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать основные принципы и теории культурного многообразия общества
		Уметь применять на практике методы толерантного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
		Владеть технологиями анализа культурных факторов социально-политических процессов
	УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения	Знать базовые категории анализа этических и культурных норм
		Уметь использовать в профессиональной деятельности этические нормы поведения
		Владеть приемами оценки этического компонента поведения социально-политических субъектов
ОПК-1. Способен осуществлять эф-	ОПК-1.1. Применяет современный понятий-	Знать основные понятия и категории социальных и гуманитарных наук по вопросам международных



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 5 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности)	но-категориальный аппарат в социальных и гуманитарных наук в его комплексном контексте (геополитическом, социально-политическом, социально-экономическом, культурно-гуманитарном) и историческом развитии на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах).	отношений
		Уметь применять понятийный аппарат гуманитарных дисциплин в своей профессиональной деятельности
	ОПК-1.2. Организует и устанавливает деловые контакты внутри государства и на международной арене в ключевых сферах политического, экономического и социокультурного взаимодействия	Владеть на государственном и иностранном(ых) языках понятийно-категориальным аппаратом социальных и гуманитарных наук
		Знать основные требования организации делового взаимодействия в ключевых сферах профессиональной деятельности
		Уметь применять полученные знания для налаживания деловых контактов внутри государства и на международной арене в ключевых сферах профессиональной деятельности
	ОПК-1.3. Использует основные стратегии, тактические приемы и техники аргументации с целью последовательного выстраивания позиции представляемой стороны.	Владеть приемами и навыками организации деловых контактов в ключевых сферах профессиональной деятельности
		Знать основные стратегии, приемы и техники аргументации
		Уметь последовательно выстраивать аргументированную позицию представляемой стороны
	ОПК-1.4. Применяет переговорные технологии и правила дипломатического поведения в мультикультурной профессиональной среде.	Владеть навыками и приемами ведения переговорного процесса с применением усвоенных методов аргументированного построения позиции представляемой стороны
		Знать теоретические положения переговорного процесса и дипломатического поведения
ПК 1. Способен организовывать и	ПК-1.1 Разбирается в основах российского и	Уметь организовать переговорный процесс в мультикультурной и профессиональной среде
		Владеть навыками применения правил и технологий дипломатического поведения для организации переговорного процесса в мультикультурной и профессиональной среде
		Знать основы российского и международного законодательства



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 6 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

обеспечивать документарной базой переговорный процесс при процедуре медиации	международного законодательства	Уметь применять знания российского и международного законодательства в рамках профессиональной деятельности
		Владеть навыками организации профессиональной деятельности на основе российского и международного законодательства
	ПК-1.2 Знает содержание основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила документирования	Знать основные нормативные документы в сфере медиации, правила документирования
		Уметь использовать знание содержания основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, при принятии профессиональных решений
		Владеть навыками организации профессиональной деятельности на основе нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правила документирования
	ПК-1.3 Способен составлять дипломатические документы в рамках переговорного / медиативного процесса	Знать требования, принципы и особенности составления документов в рамках переговорного / медиативного процесса
Уметь готовить проекты документов в рамках переговорного / медиативного процесса		
Владеть навыками подготовки документарной базы переговорного процесса		
ПК 2. Способен проводить переговорный процесс в рамках подготовки медиативного соглашения	ПК-2.1 Готов организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации	Знать принципы и подходы к организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
		Уметь создать условия для налаживания процесса взаимодействия участников процедуры медиации
		Владеть навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
	ПК-2.2 Владеет навыками ведения переговорного процесса на всех уровнях международного взаимодействия	Знать теоретическое и практические основы переговорного процесса
		Уметь составить план и организовать переговоры на всех уровнях международного взаимодействия
		Владеть приемами и методами ведения переговорного процесса на всех уровнях международного взаимодействия
ПК-2.3 Умеет обобщать и резюмировать	Знать принципы ведения переговорного процесса	



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 7 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

	позиции участников медиативного процесса	Уметь проводить аналитический разбор позиций участников медиативного / переговорного процесса
		Владеть навыками обобщения и резюмирования различных позиций для выработки единого решения в рамках профессиональной деятельности
	ПК-2.4 Способен анализировать выгоды, издержки, последствия принятия решения	Знать принципы выработки и принятия решения в профессиональной деятельности
		Уметь прогнозировать результаты принятых решений на основе анализа планируемых результатов переговоров
		Владеть навыками выработки политических решений на основе анализа предполагаемых выгод и последствий
	ПК-2.5 Вырабатывает варианты медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знать принципы и особенности выработки медиативного соглашения
		Уметь готовить и вырабатывать варианты медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
		Владеть технологиями и принципами подготовки компромиссных вариантов медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 8 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: теоретические концепции социально-исторического развития общества; основные принципы и теории культурного многообразия общества; базовые категории анализа этических и культурных норм.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 1–21	Доклад, учебная задача, устный опрос
	Уметь: организовывать деятельность, связанную с анализом культурного многообразия современного общества; применять на практике методы толерантного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; использовать в	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 9 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
	профессиональной деятельности этические нормы поведения.				
	Владеть: методами анализа основных закономерностей социально-исторического развития общества и его культурного многообразия; технологиями анализа культурных факторов социально-политических процессов; приемами оценки этического компонента поведения социально-политических субъектов.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос
ОПК-1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в	Знать: основные понятия и категории социальных и гуманитарных наук по вопросам международных отношений; основные требования организации де-	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 1–21	Доклад, учебная задача, устный опрос



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 10 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности	лового взаимодействия; основные стратегии, приемы и техники аргументации; теоретические положения переговорного процесса и дипломатического поведения.				
	Уметь: применять понятийный аппарат гуманитарных дисциплин в своей профессиональной деятельности; применять полученные знания для налаживания деловых контактов; последовательно выстраивать аргументированную позицию представляемой стороны; организовать переговорный процесс в мультикультурной и профессиональной среде.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 11 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
	Владеть: на государственном и иностранном(ых) языках понятийно-категориальным аппаратом социальных и гуманитарных наук; приемами и навыками организации деловых контактов; навыками и приемами ведения переговорного процесса с применением усвоенных методов аргументированного построения позиции; навыками применения правил и технологий дипломатического поведения для организации переговорного процесса.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос
ПК 1 Способен организовывать и обеспечивать документарной ба-	Знать: основы российского и международного законодательства; основные нормативные документы в сфере медиации, правила документирования;	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 1–21	Доклад, учебная задача, устный опрос



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 12 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
зой переговорный процесс при процедуре медиации	требования, принципы и особенности составления документов в рамках переговорного / медиативного процесса.				
	Уметь: применять знания российского и международного законодательства в рамках профессиональной деятельности; использовать знание содержания основных нормативных документов при принятии профессиональных решений; готовить проекты документов в рамках переговорного / медиативного процесса.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос
	Владеть: навыками организации профессиональной деятельности на основе	Раздел 1. Конфликтология в	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9;	Доклад, учебная задача, устный



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 13 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
	российского и международного законодательства; навыками организации профессиональной деятельности на основе нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере медиации, правил документирования; навыками подготовки документарной базы переговорного процесса.	международных отношениях		Устный опрос № 22–42	опрос
ПК 2 Способен проводить переговорный процесс в рамках подготовки медиативного соглашения	Знать: принципы и подходы к организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации; теоретическое и практические основы переговорного процесса; принципы ведения переговорного процесса; принципы выработки и принятия решения в профессиональной деятельности; принци-	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 1–21	Доклад, учебная задача, устный опрос



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 14 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
	пы и особенности выработки медиативного соглашения.				
	Уметь: создать условия для налаживания процесса взаимодействия участников процедуры медиации; составить план и организовать переговоры на всех уровнях международного взаимодействия; проводить аналитический разбор позиций участников медиативного / переговорного процесса; прогнозировать результаты принятых решений; готовить и вырабатывать варианты медиативного соглашения.	Раздел 1. Конфликтология в международных отношениях	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9; Устный опрос № 22–42	Доклад, учебная задача, устный опрос
	Владеть: навыками организации процесса взаимодействия участников про-	Раздел 1. Конфликтология в	6	Доклады темы № 1–20; Учебная задача № 1–9;	Доклад, учебная задача, устный



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 15 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
	цедуры медиации; приемами и методами ведения переговорного процесса на всех уровнях международного взаимодействия; навыками обобщения и резюмирования различных позиций для выработки единого решения; навыками выработки политических решений; технологиями и принципами подготовки компромиссных вариантов медиативного соглашения.	международных отношениях		Устный опрос № 22–42	опрос

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ			
Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	Стр. 16 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База вопросов для устного опроса

Общее задание для студента:

На зачёте вам будет предложен билет, содержащий **один вопрос** из приведённого ниже списка. Ваша задача – дать развёрнутый устный ответ, демонстрирующий знание теории и практики конфликтологии, умение анализировать конфликты, применять понятийный аппарат и формулировать обоснованные выводы. В начале чётко сформулируйте суть вопроса, дайте определения ключевым понятиям, затем раскройте основные аспекты, приведите примеры и завершите ответ краткими выводами.

Время подготовки – 10 минут.

Время ответа – до 10 минут.

Максимальный балл – 10.

Критерии оценивания одного вопроса (максимум – 10 баллов):

Баллы	Критерий
9–10	Ответ полный, логичный, содержит все ключевые моменты, студент свободно оперирует терминами, даёт аргументированные выводы, отвечает на дополнительные вопросы.
7–8	Ответ в целом правильный, но есть 1–2 неточности или неполнота, на дополнительные вопросы отвечает, но не всегда развёрнуто.
5–6	Ответ поверхностный, содержит ошибки, затрудняется при дополнительных вопросах, но основное содержание раскрыто.
0–4	Ответ не соответствует вопросу, содержит грубые ошибки, не может ответить на дополнительные вопросы.

Вопросы для устного опроса (с основными моментами для раскрытия):

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
1	Объект, предмет, функции, методы, структура политической конфликтологии, её место в системе политической науки.	– Объект и предмет конфликтологии; – Функции: диагностическая, прогностическая, регулятивная; – Методы: системный, сравнительный, исторический; – Структура: теория, история, прикладная конфликтология; – Место в системе политической науки.



№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
2	Диалектические теории конфликтов (К. Маркс, Р. Дарендорф).	– Маркс: классовая борьба как источник развития; – Дарендорф: конфликт как норма социальной жизни; – Роль конфликта в социальных изменениях; – Критика теорий.
3	Структурно-функциональный подход к конфликтам (Т. Парсонс).	– Парсонс: конфликт как дисфункция; – Социальная система и интеграция; – Стабилизирующая роль институтов; – Критика подхода.
4	Теории позитивного функционализма (Г. Зиммель, Л. Козер, С. Липсет).	– Зиммель: конфликт как форма социализации; – Козер: позитивные функции конфликта; – Липсет: конфликт как гарант стабильности; – Примеры позитивных функций.
5	Общая теория конфликта К. Боулдинга.	– Боулдинг: универсальная теория; – Классификация конфликтов; – Динамика и эскалация; – Способы регулирования.
6	Политический конфликт: определение, особенности, субъект, объект, предмет. Источники, обстоятельства возникновения.	– Определение политического конфликта; – Отличие от других конфликтов; – Субъекты, объект, предмет; – Источники и обстоятельства.
7	Функции политического конфликта. Границы, среда (фон), характеристика сторон.	– Функции (позитивные и негативные); – Границы конфликта; – Среда и фон; – Характеристика сторон.
8	Структура конфликта.	– Элементы: участники, объект, среда; – Соотношение сил; – Цели и интересы; – Стратегии сторон.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр. 18 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
9	Динамика политического конфликта.	– Этапы: предконфликт, инцидент, эскалация, кульминация, завершение; – Факторы динамики; – Примеры.
10	Типология политических конфликтов.	– По субъектам, сферам, масштабу, характеру; – Внутригосударственные и международные; – Конфликты интересов, ценностей, идентичности.
11	Стратегия поведения в политическом конфликте, виды, тактики.	– Стратегии: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление; – Тактики: переговоры, давление, ультиматум; – Выбор стратегии.
12	Управление политическим конфликтом: концепции и подходы управления, определение, объект и субъект управления, механизм, стратегии управления.	– Определение управления; – Объект и субъект; – Механизмы управления; – Стратегии: предупреждение, урегулирование, разрешение.
13	Стратегии инициирования и предупреждения (предотвращения) политических конфликтов.	– Инициирование: цели и методы; – Предотвращение: ранняя диагностика, мониторинг; – Инструменты предотвращения; – Примеры.
14	Урегулирование политических конфликтов. Институционализация. Способы, технологии урегулирования.	– Урегулирование как процесс; – Институционализация конфликта; – Способы: переговоры, посредничество, арбитраж; – Технологии.
15	Урегулирование политических конфликтов путем переговоров. Специфика	– Конфликтные переговоры; – Содержательный и процессуальный аспекты; – Функции: информационная, регулятивная, ком-



Версия документа - 1	Стр. 19 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
	конфликтных переговоров, содержательный и процессуальный аспекты. Функции переговоров.	муникативная; – Отличие от обычных переговоров.
16	Структура переговорного процесса. Требования к участникам переговорного процесса. Делегация.	– Структура: подготовка, ведение, анализ; – Требования к участникам; – Состав делегации; – Роли в делегации.
17	Стратегии переговорного процесса, тактические приемы ведения конфликтных переговоров.	– Стратегии: сотрудничество, компромисс, конфронтация; – Тактические приёмы: «выигрыш-выигрыш», «пакетные предложения»; – Манипуляции и их распознавание.
18	Стадии переговорного процесса. Результат переговоров.	– Стадии: подготовка, открытие, дискуссия, принятие решения; – Результаты: соглашение, прекращение, тупик; – Оценка эффективности.
19	Третья сторона в политическом конфликте: понятие, функции, формы. Задачи, методы воздействия, направления деятельности.	– Определение третьей стороны; – Функции: медиатор, арбитр, наблюдатель; – Формы: посредничество, добрые услуги; – Задачи и методы.
20	Посредничество в политическом конфликте. Функции посредника. Формы посреднической деятельности. Личность посредника, его деловые и психологические качества.	– Посредничество как деятельность; – Функции посредника; – Формы: официальное, неофициальное; – Качества посредника.
21	Стратегии и тактики по-	– Стратегии: нейтральность, активное вмешатель-



Версия документа - 1	Стр. 20 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
	средника в урегулировании политических конфликтов. Этапы посреднической деятельности.	ство; – Тактики: уточнение позиций, предложение альтернатив; – Этапы: вход, диагностика, фасилитация, выход.
22	Охарактеризуйте причины возникновения политической напряженности. Выделите факторы, влияющие на политическую напряженность. Определите способы измерения политической напряженности.	– Причины: социально-экономические, политические, этнические; – Факторы: недовольство, поляризация, дискриминация; – Способы измерения: опросы, индексы, экспертные оценки.
23	Определите причины конфликта в Южной Осетии 2008 г.	– Этнополитические противоречия; – Стремление к независимости; – Вмешательство внешних сил; – Хронология событий.
24	Определите причины конфликта в Нагорном Карабахе.	– Этнические и территориальные споры; – Распад СССР; – Роль Армении и Азербайджана; – Внешнее влияние.
25	Выделите и охарактеризуйте этапы развития конфликта в Нагорном Карабахе.	– Начальный этап (1988–1991); – Военная фаза (1991–1994); – Замороженный конфликт; – Эскалация 2020 г.
26	Выделите и охарактеризуйте этапы развития грузино-абхазского конфликта.	– Предпосылки и причины; – Начало конфликта (1992–1993); – Последствия; – Современное состояние.
27	Докажите необходимость толерантного восприятия социальных, этнических,	– Определение толерантности; – Примеры конфликтов из-за нетерпимости; – Роль образования и СМИ;



Версия документа - 1	Стр. 21 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
	конфессиональных и культурных различий как меры, направленной на предотвращение политических конфликтов.	– Международные инициативы.
28	Охарактеризуйте процесс урегулирования конфликта в Ираке 2003 г.	– Причины вторжения; – Роль ООН; – Постконфликтное урегулирование; – Проблемы и итоги.
29	Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Сирии.	– Участники конфликта; – Роль России, США, Турции, Ирана; – Гуманитарные последствия; – Возможные сценарии.
30	Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта на юго-востоке Украины.	– Причины и начало; – Минские соглашения; – Роль ОБСЕ; – Современные вызовы.
31	Охарактеризуйте миротворческую роль ООН.	– История миротворчества; – Принципы и механизмы; – Операции в разных регионах; – Оценка эффективности.
32	Охарактеризуйте миротворческую роль ОБСЕ.	– Функции ОБСЕ; – Механизмы превентивной дипломатии; – Миссии в Европе; – Критика.
33	Охарактеризуйте роль Европейского Союза в урегулировании конфликтов.	– Инструменты ЕС; – Операции CSDP; – Роль в урегулировании балканских конфликтов; – Дипломатические миссии.
34	Охарактеризуйте деятель-	– Операции в Косово, Афганистане, Ливии;



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр.22 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
	ность НАТО в конфликтных точках планеты.	– Партнёрство для мира; – Критика вмешательства.
35	Охарактеризуйте деятельность России, ОДКБ в конфликтных регионах.	– Роль ОДКБ; – Миротворческие миссии; – Примеры (Казахстан, Киргизия); – Отношения с ООН.
36	Охарактеризуйте причины и последствия распада СССР. Повлияла ли трансформация общественно-политической системы России на конфликтность в обществе.	– Политические, экономические, национальные причины; – Последствия; – Влияние на конфликтность в России и постсоветском пространстве.
37	Охарактеризуйте конфликтный потенциал современной России. Изучите типы политических конфликтов в России.	– Социальные, этнические, экономические конфликты; – Внутриэлитные противоречия; – Региональные конфликты; – Способы измерения.
38	Выделите особенности урегулирования политических конфликтов в России.	– Роль президента; – Институциональные механизмы; – Роль силовых структур; – Правовое регулирование.
39	Определите современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Нагорном Карабахе.	– Текущее состояние; – Роль России как посредника; – Перспективы мирного договора; – Позиции сторон.
40	Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта Турции и Рабочей партии Курдистана.	– История конфликта; – Переговорные попытки; – Роль Ирака и Сирии; – Возможные пути.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр. 23 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Вопрос	Основные моменты для раскрытия
41	Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Йемене.	– Причины, участники; – Гуманитарная ситуация; – Роль ООН и региональных держав; – Сценарии.
42	Современное состояние и перспективы урегулирования конфликта в Южном Судане.	– История независимости; – Внутренний конфликт; – Роль международных миротворцев; – Перспективы.

Часть 2. База данных учебных задач

Общее задание для студента:

Вам предлагается выполнить **учебную задачу**, которая представляет собой аналитическое задание по конкретному конфликту. Внимательно прочитайте условие, проанализируйте причины, динамику, участников и способы урегулирования конфликта. Ответ должен быть структурированным, обоснованным и опираться на теоретические знания и фактические данные.

Требования:

- **Объём** – 2–3 страницы.
- **Структура**: введение (краткое описание задачи), основная часть (анализ по пунктам), заключение (выводы).
- **Список источников** – не менее 3–5 (для задач, требующих обращения к литературе).

Время выполнения – 2–3 дня (для самостоятельной работы).

Максимальный балл – 9.

Критерии оценивания учебной задачи (максимум – 9 баллов):

Критерий	8–9 баллов (высокий)	5–7 баллов (средний)	3–4 балла (базовый)	0–2 балла (недостаточный)
Содержание	Задание выполнено полностью, все аспекты раскрыты, анализ глубокий, вы-	Задание выполнено в целом, но есть неполнота или 1–2 ошибки.	Задание выполнено частично, анализ поверхностный.	Задание не выполнено или содержит грубые ошибки.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр.24 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Критерий	8–9 баллов (высокий)	5–7 баллов (средний)	3–4 балла (базовый)	0–2 балла (недостаточный)
	воды обоснованы.			
Структура	Работа имеет правильную структуру, логически выстроена.	Структура в целом правильная, есть 1–2 нарушения.	Структура нарушена, части работы плохо связаны.	Структура отсутствует.
Использование источников	Привлечены актуальные и достоверные источники, использованы корректно.	Источники в целом актуальны, но есть отдельные неточности.	Источников недостаточно или они нерелевантны.	Источники отсутствуют или не использованы.
Оформление и грамотность	Соответствует всем требованиям, ошибок нет.	Допущены незначительные погрешности.	Не полностью соответствует требованиям.	Не соответствует требованиям.

Задания для учебных задач (с характеристикой и ожидаемыми результатами):

№	Задание	Характеристика задания	Ожидаемые результаты
1	Выделите причины конфликта между законодательной и исполнительной властью РФ в октябре 1993 г.	Проанализируйте политический кризис 1993 года: противостояние президента и парламента, конституционные споры, роль политических акто-	– Перечень причин (политических, экономических, правовых); – Анализ ключевых событий; – Выводы о роли кон-



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 25 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

№	Задание	Характеристика задания	Ожидаемые результаты
		ров.	фликта в трансформации системы власти.
2	Охарактеризуйте динамику конфликта между законодательной и исполнительной властью РФ в октябре 1993 г.	Рассмотрите этапы эскалации конфликта, ключевые точки (референдум, указы, штурм Белого дома).	– Хронология этапов; – Анализ действий сторон; – Оценка последствий.
3	Выделите причины грузино-абхазского конфликта.	Проанализируйте исторические, этнополитические, территориальные и внешние факторы, приведшие к конфликту.	– Перечень причин; – Роль внешних акторов; – Выводы.
4	Охарактеризуйте динамику грузино-абхазского конфликта.	Рассмотрите этапы развития, военные действия, переговоры и современное состояние.	– Этапы конфликта; – Роль миротворцев; – Современное состояние.
5	Выделите причины молдавско-приднестровского конфликта.	Проанализируйте факторы, приведшие к конфликту: этнические, политические, экономические.	– Перечень причин; – Роль России и Украины; – Выводы.
6	Охарактеризуйте динамику молдавско-приднестровского конфликта.	Рассмотрите этапы, переговорные процессы (форматы 5+2) и современное состояние.	– Хронология; – Анализ переговорных форматов; – Оценка перспектив.
7	Выделите особенности урегулирования и разрешения парламентско-правительственных кризисов в условиях парламентской системы.	Сравните механизмы преодоления кризисов в парламентских системах, роль вето недоверия, коалиционных соглашений.	– Сравнительный анализ; – Механизмы разрешения кризисов; – Примеры.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр.26 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	--------------	-----------------------	--------------

№	Задание	Характеристика задания	Ожидаемые результаты
	мы государственного управления (Великобритания, ФРГ).		
8	Определите проблемы урегулирования парламентско-правительственного кризиса в условиях президентской республики (США).	Проанализируйте институциональные ограничения (импичмент, разделение властей) и практику разрешения кризисов в США.	– Особенности президентской системы; – Проблемы урегулирования; – Примеры.
9	Выявите роль политической оппозиции в урегулировании политических конфликтов и формировании режима политической стабильности.	Проанализируйте функции оппозиции, её влияние на разрешение конфликтов и стабильность в разных странах.	– Роль оппозиции; – Примеры; – Выводы о вкладе в стабильность.

Часть 3. База данных докладов

Общее задание для студента:

Вам необходимо подготовить и представить устный доклад на одну из предложенных тем. Доклад – это самостоятельное публичное выступление, в котором вы должны раскрыть содержание проблемы, продемонстрировать умение работать с источниками, анализировать информацию и формулировать обоснованные выводы.

Требования к докладу:

- **Продолжительность** – 7–10 минут.
- **Структура:** введение (постановка проблемы, тезис), основная часть (аргументация с фактами, примерами), заключение (выводы).
- **Обязательные элементы:** список использованных источников (не менее 3–5), представленный устно или в раздаточном материале.
- **Язык** – научно-публицистический; термины должны быть объяснены.

Время подготовки – 3–5 дней (для самостоятельной работы).

Максимальный балл – 6.

Критерии оценивания доклада (максимум – 6 баллов):



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 27 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Критерий	5–6 баллов (высокий)	3–4 балла (средний)	1–2 балла (базовый)	0 баллов (недостаточный)
Содержание	Тема полностью раскрыта, тезис чёткий, аргументация убедительная, выводы обоснованы.	Тема раскрыта, но есть неполнота или неточности.	Тема раскрыта частично, аргументация слабая.	Тема не раскрыта, тезис отсутствует.
Структура и логика	Чёткая структура (вступление, основная часть, заключение), логические переходы.	Структура в целом соблюдена, есть 1–2 нарушения логики.	Структура нарушена, части плохо связаны.	Структура отсутствует, изложение хаотично.
Язык и терминология	Свободное владение терминами, стиль научный, речь грамотная.	Термины в основном верны, есть стилистические погрешности.	Терминология ограничена, стиль неоднороден.	Термины не используются или ошибочны, стиль не соответствует.
Самостоятельность	Авторская позиция выражена, источники проработаны, выводы самостоятельны.	Есть элементы компиляции, но авторская позиция прослеживается.	Доклад компилятивен, авторская позиция не выражена.	Текст полностью заимствован.

Темы докладов (с аспектами для раскрытия):

№	Тема доклада	Аспекты для раскрытия
1	Грузино-абхазский конфликт и его особенности.	– Исторические предпосылки; – Причины конфликта; – Динамика и этапы; – Участники и их позиции;



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 28 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

№	Тема доклада	Аспекты для раскрытия
		– Современное состояние.
2	Карабахский конфликт и его особенности.	– История конфликта; – Роль Армении и Азербайджана; – Военные действия 2020 г.; – Посреднические усилия.
3	Конфликт между ветвями власти и пути его урегулирования в России.	– Причины противостояния; – Конституционный механизм; – Примеры конфликтов; – Роль президента и судов.
4	Конфликт между центром и регионами в современной России.	– Причины (экономические, политические, этнические); – Примеры региональных конфликтов; – Механизмы урегулирования.
5	Молдавско-приднестровский конфликт.	– Причины и хронология; – Роль России; – Форматы переговоров; – Современное состояние.
6	Политические аспекты российско-украинского энергетического конфликта.	– Причины («газовые войны»); – Влияние на отношения; – Роль Европы; – Последствия.
7	Политический конфликт в Ираке (2003 г.).	– Причины вторжения; – Роль США; – Постконфликтное урегулирование; – Итоги и уроки.
8	Политический конфликт в Косово.	– Исторические корни; – Вмешательство НАТО (1999); – Провозглашение независимости; – Современное состояние.
9	Политический конфликт в	– Причины (арабская весна);



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 29 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

№	Тема доклада	Аспекты для раскрытия
	Ливии.	– Вмешательство НАТО; – Гражданская война; – Роль международных акторов.
10	Политический конфликт в Сирии.	– Причины и участники; – Роль России, США, Турции, Ирана; – Гуманитарные последствия; – Перспективы урегулирования.
11	Политический конфликт между Северной и Южной Кореей.	– История раздела; – Ядерная проблема; – Роль Китая и США; – Межкорейские переговоры.
12	Политический конфликт в Украине.	– Причины (евромайдан, Крым, Донбасс); – Участники; – Роль внешних сил; – Минский процесс.
13	Политический конфликт в Южной Осетии (2008 г.).	– Причины; – Пятидневная война; – Роль России; – Признание независимости.
14	Чеченский конфликт и проблемы его урегулирования.	– История; – Первая и вторая чеченские войны; – Роль федерального центра; – Современное состояние.
15	Типология этнополитических конфликтов.	– Определение; – Критерии классификации; – Примеры; – Способы урегулирования.
16	Природа этнического конфликта.	– Причины (исторические, культурные, экономические); – Субъекты и объекты; – Особенности динамики.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр. 30 из 32	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

№	Тема доклада	Аспекты для раскрытия
17	Индо-пакистанский конфликт: история и перспективы урегулирования.	– История (Кашмир); – Военные конфликты; – Роль ООН; – Современные отношения.
18	Роль СМИ в развертывании и урегулировании конфликтов.	– Влияние СМИ на эскалацию; – Пропаганда; – Медиа в постконфликтный период; – Примеры.
19	«Асимметричные угрозы» и «асимметричные конфликты» начала XXI в.	– Определение; – Примеры (гибридные войны, терроризм); – Ответы государств; – Роль коалиций.
20	Традиционные средства предотвращения и урегулирования конфликтов.	– Дипломатия, переговоры, посредничество, арбитраж; – Международные организации; – Примеры; – Эффективность.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачёт в 6 семестре проводится в форме **устного опроса** студента. Зачёт по дисциплине выставляется с учётом работы студента в семестре (текущая успеваемость).

Процедура зачёта:

- Студент получает билет, содержащий **один вопрос** из списка (п. 3.2, Часть 1). Вопрос выбирается случайным образом.
- На подготовку даётся **10 минут**.
- Затем студент даёт развёрнутый устный ответ. Время ответа – до 10 минут.
- Преподаватель может задавать дополнительные вопросы для уточнения уровня понимания.

Учёт текущей успеваемости:

В течение семестра студент выполняет:

- **Доклад** по одной из тем (п. 3.2, Часть 3) – оценивается по критериям Части 6.
- **Учебные задачи** (не менее 2–3 заданий) – оцениваются по критериям Части 2.



- Активность на семинарских занятиях (обсуждение вопросов, участие в дискуссиях).

Формирование итоговой оценки

Итоговая оценка за зачёт формируется с учётом:

- **Т** – средний балл текущей успеваемости (включая оценки за доклады, учебные задачи и работу на семинарах), максимум – **5 баллов**.
- **З** – баллы за устный опрос на зачёте, максимум – **10 баллов**.

Общий показатель = (Тфакт + Зфакт) / (Тмах + Змах) × 100%

Общий показатель переводится в отметку по шкале:

Процент от максимума	Оценка
91–100 %	зачтено
70–90 %	зачтено
46–69 %	зачтено
0–45 %	не зачтено

Оценка «**зачтено**» соответствует высокому, среднему или базовому уровню сформированности компетенций. Оценка «**не зачтено**» – недостаточному уровню. Зачёт считается сданным при общем показателе $\geq 46\%$.

Особенности проведения процедуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены в рабочей программе дисциплины.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1 Критерии оценивания устного опроса (зачёт)

Критерии оценивания устного опроса приведены в Части 4 п. 3.2 (максимум – 10 баллов). В рамках зачёта студент отвечает на один вопрос, поэтому максимальный балл за устный опрос – **10**.

Баллы	Критерий
9–10	Ответ полный, логичный, содержит все ключевые моменты, студент свободно оперирует терминами, даёт аргументированные выводы, отвечает на дополнительные вопросы.
7–8	Ответ в целом правильный, но есть 1–2 неточности или неполнота, на дополнительные вопросы отвечает, но не всегда развёрнуто.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 32 из 32

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

Баллы	Критерий
5–6	Ответ поверхностный, содержит ошибки, затрудняется при дополнительных вопросах, но основное содержание раскрыто.
0–4	Ответ не соответствует вопросу, содержит грубые ошибки, не может ответить на дополнительные вопросы.

Шкала перевода баллов за устный опрос:

Баллы	Оценка / уровень
9–10	«отлично» / высокий
7–8	«хорошо» / средний
5–6	«удовлетворительно» / базовый
0–4	«неудовлетворительно» / низкий

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
 - предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
 - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд оценочных средств дисциплины "Конфликтология" направленности (профилю) Межнациональные коммуникации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр. 00 из 34

Первый экземпляр ____

КОПИЯ № ____

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;
- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.