

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 04.05.2026 13:49:25 Уникальный идентификатор: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87233737	Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение между государственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

### **Основы теории коммуникации**

Направление подготовки (специальность)

45.05.01 Перевод и переводоведение

Направленность (профиль)

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

Присваиваемая квалификация (степень)

Лингвист-переводчик

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» является ознакомление обучающихся с основами коммуникативных знаний, способствующих решению проблемы межкультурной коммуникации на уровне межличностного общения, а также успешности процесса коммуникации с представителями различных культур в профессиональной и общественной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих компетенции УК-4:

УК-4.1. Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке

УК-4.2. Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке

УК-4.3. Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.01

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного изучения дисциплины обучающийся

должен освоить материал по следующим дисциплинам:

Основы языкознания, Сравнительная культурология

Основы языкознания

Основы российской государственности

Основы теории межкультурной коммуникации

Современные технологии поиска и обработки информации

Русский язык и культура речи

История России

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы управления проектами, Россиеведение, Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Деловой этикет в международных отношениях

Деловая коммуникация в межгосударственных отношениях

Информационные технологии в профессиональной деятельности переводчика

Управление проектами в профессиональной деятельности переводчика

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

#### Знать:

Для достижения УК-4.1. Знать правила и принципы личной и профессиональной устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке.

Для достижения УК-4.2. Знать основные понятия и термины, связанные с современными коммуникативными технологиями

Для достижения УК-4.3. Знать коммуникативные приемы и тактики академического и профессионального взаимодействия.

#### Уметь:

Для достижения УК-4.1. Уметь вести личную и профессиональную устную и письменную коммуникацию с учетом особенностей основ теории коммуникации.



Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
Для достижения УК-4.2. Уметь применять современные коммуникативные технологии в зависимости от целей и форм академического и профессионального взаимодействия. Уметь аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях. Для достижения УК- 4.3. Уметь пользоваться понятийным аппаратом, связанным с теорией и практикой академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке.	
<b>Владеть:</b>	
Для достижения УК-4.1. Владеть навыками общения на иностранном языке в зависимости от цели и условий коммуникации. Для достижения УК-4.2. Владеть навыком представлять свою точку зрения при академическом и профессиональном взаимодействии в ситуации устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном языке. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат. Для достижения УК- 4.3. Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий в зависимости	

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	Модели, каналы, формы и средства коммуникации.
3.1.2	Сущность коммуникативных технологий, их каналы, формы и средства
3.1.3	Каналы, формы и средства интегрированных коммуникаций.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	Идентифицировать основные модели коммуникации и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.
3.2.2	Выявлять и анализировать эффективность форм, каналов и коммуникативных средств интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества.
3.2.3	Определять эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	Навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.
3.3.2	Основами анализа коммуникативных средств, каналов и форм интегрированных коммуникаций, реализующихся в процессе международного сотрудничества .
3.3.3	Навыками критического анализа эффективности коммуникативных технологий, их каналов, формы и средства при моделировании ситуаций профессионального общения.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану: 72 в том числе: аудиторные занятия: 32 самостоятельная работа: 39,8 контактная работа: 32,2 ИКР: 0,2	Виды контроля в семестрах:  зачеты 4

**5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Квнс	Часов	Литература
	Раздел 1. Коммуникация и общество			



Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5		
1.1	Определение коммуникации и её компоненты. Структура коммуникативного акта. Коммуникация как фактор общества и объект исследования. Вклад отечественных ученых в развитие теории коммуникации (Р. Якобсон, М.С.Каган, А.А.Леонтьев, Ю.М.Лотман и др.) /Лек/	4	6	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2
1.2	1.Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки. 2.Коммуникативные дискурсы. 3.Коммуникация в государственных и общественных структурах. 4.Коммуникативные стереотипы. 5.Приемы коммуникативного воздействия. 6.Сценарии информационно-коммуникативных событий /Пр/	4	10	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Э1
1.3	Семиотические модели коммуникации. /Пр/	4	2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3 Э2
<b>Раздел 2. Виды коммуникации</b>				
2.1	Вербальная, невербальная,массовая, перформанская, мифологическая, художественная, деловая и др.коммуникации. Коммуникативная компетенция в будущей профессиональной деятельности и ее роль в решении профессиональных задач /Лек/	4	4	Л1.4Л2.1
2.2	Деловая коммуникация.Особенности деловой коммуникации. Виды деловой коммуникации: деловая беседа, деловое совещание, телефонный разговор /Пр/	4	2	Л1.2 Л1.6 Л1.4Л2.1 Л2.4. Э3
2.3	Рекламная коммуникация. Особенности целей и задач рекламы как вида коммуникации. Классификация рекламных средств, а также их роль в маркетинговой коммуникации. Каналы, формы и средства передачи рекламной информации. Рекламное сообщение и его структура. Рекламный дискурс. /Ср/	4	6	Л1.2 Л1.4Л2.1
2.4	Вербальная коммуникация. Особенности речевой коммуникации. Три типа приема и передачи информации. Целевые установки речи и их классификация. Формы и каналы вербальной коммуникации. Условия успешного общения и причины коммуникативных неудач. /Ср/	4	5	Л1.2 Л1.4Л2.3
2.5	Массовая коммуникация и средства массовой информации. Аудитории и типологические характеристики российских СМИ. Компоненты системы СМИ, а также основные принципы организации радио- и телевизионной речи. /Ср/	4	5	Л1.2 Л1.6 Л1.4Л2.1
2.6	Невербальная коммуникация. Средства невербальной коммуникации (мимика, жесты, позы, тем речи, интонация, азбука Морзе). "Body Language"- язык телодвижений. Науки, изучающие невербальную коммуникацию (паралингвистика, проксемика, кинесика и др.). Роль невербальной коммуникации в процессе межкультурного общения /Ср/	4	5	Л1.2 Л1.4Л2.1.Э2
2.7	Межличностная коммуникация и ее закономерности. Особенности межличностной перцепции: а) перцептивная сторона общения; б) эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга при коммуникации; в) эффекты межличностного восприятия; г) обратная связь. Гендерные особенности коммуникации мужчин и женщин. /Ср/	4	5	Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2
2.8	Имиджевая коммуникация. Имидж как форма коммуникации. Формы, каналы и средства передачи имиджевой информации. Модель имиджевой коммуникации. Коммуникативную компетенцию имиджмейкера. /Ср/	4	6	Л1.2 Л1.4Л2.1.Э3
<b>Раздел 3. Коммуникативные технологии XXI века</b>				
3.1	Коммуникативные технологии XXI века. Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач /Лек/	4	6	Л1.2 Л1.4Л2.1



Рабочая программа дисциплины "Основы теории коммуникации" по направлению подготовки (специальности) 45.05.01 "Перевод и переводоведение" направленности (профилю) Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
3.2	Современных коммуникативных технологий в решении профессиональных задач. /Пр/	4	2	Л1.2 Л1.4Л2.1 Э2
3.3	1.Международные коммуникации в Интернете. 2.Межкультурные коммуникативные кампании. 3.Коммуникации в экономической, производственной и коммерческой сфере в России и за рубежом. /Ср/	4	7,8	Л1.1 Л1.4Л2.2 Э1
<b>Раздел 4. Иная контактная работа</b>				
4.1	Текущий контроль /ИКР/	4	0,2	Л1.5 Л1.4Л2.1

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства для текущего контроля: опрос, доклад.

Оценочные средства для промежуточного контроля: тест, опрос, учебная задача (кейс)

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры тем опроса:

Определение коммуникации и её компоненты.

Структура коммуникативного акта.

Коммуникация как фактор общества и объект исследования.

Виды коммуникации: вербальная, невербальная, массовая, перформанская, мифологическая, художественная, деловая и др.коммуникации.

Коммуникативные технологии XXI века: связи с общественностью, спичрайтинг, копирайтинг, спиндокторинг, рекламы и др.

Формы, каналы и средства современных коммуникативных технологий.

Примеры тем докладов:

Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста.

Семиотические модели коммуникации.

Коммуникативные дискурсы.

Коммуникация в государственных и общественных структурах.

Коммуникативные стереотипы.

Приемы коммуникативного воздействия.

Сценарии информационно-коммуникативных событий.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример теста для промежуточного контроля

1. Кто из отечественных исследователей предложил функциональную модель коммуникации, состоящую из 6 элементов (адресант, адресат, сообщение, контекст, контакт, код)?

А. Л.С. Выготский

Б. Р. Якобсон

В. А.Н. Леонтьев

2. Кто из отечественных исследователей определяет общение как «Общение есть процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении»?

А. А.А. Леонтьев

Б. М.С. Каган

В. Ю.М. Лотман

3. Какова структура коммуникативного акта?

А. адресант → сообщение → адресат;

Б. адресат → сообщение → адресант;

В. сообщение → канал → сообщение.

4. Что обозначает термин «референция» в коммуникативном акте?

А. язык и его разновидности;

Б. обстоятельства события;

В. содержание сообщения.



5. Отправитель сообщения в коммуникации – это...

- А. адресат;
- Б. референция;
- В. адресант.

6. Коммуникативное пространство – это...

- А. система, включающая как технические, так и другие средства, обеспечивающая коммуникативный процесс в заданном алгоритме;
- Б. социально - обусловленная область коммуникативной деятельности человека, имеющая свои функции, определяемые коммуникативными потребностями;
- В. сфера, в которой осуществляется информационный обмен посредством коммуникаций.

7. Что включает в себя невербальная коммуникация?

- А. внушение, подсознание;
- Б. речевое общение;
- В. «язык тела»;

8. К какому виду коммуникации относится ритуал сватовства?

- А. перформансная;
- Б. художественная;
- В. мифологическая.

9. Выберите три типа приёма и передачи информации в речевой коммуникации:

- А. естественный язык, образное мышление, сенсорика;
- Б. письменный, устный, публичный.
- В. ритуальный, перформансный, художественный.

10. Каналами массовой информации являются...

- А. телевидение, радио, периодика;
- Б. средства массовой информации, телекоммуникация, информатика;
- В. визуальные, аудиальные, аудиовизуальные.

Перечень вопросов опроса

1. Модель коммуникации Р. Якобсона. Объясните значимость модели Р. Якобсона для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
2. Общение и деятельность. Точка зрения А.А. Леонтьева на проблему и ее междисциплинарный характер. Объясните значимость модели А.А. Леонтьева для развития теории коммуникации в гуманитарных науках.
3. Коммуникация. Модель коммуникативного акта. Межкультурная коммуникация (особенности, средства, каналы, формы).
4. Вербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах модель, формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
5. Невербальная коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства невербальной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
6. Средства массовой коммуникации в современном мире. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства массовой коммуникации.
7. Деловая коммуникация. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства вербальной коммуникации.
8. Особенности перформансной коммуникации. Предложите на конкретных примерах формы, каналы и средства перформансной коммуникации, а также установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой.
9. Коммуникативные технологии XXI века. Приведите конкретные примеры форм каналов и средств коммуникативных технологий XXI века. Объясните междисциплинарную связь между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой, отраженной в коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.)
10. Современные коммуникативные технологии в решении профессиональных задач. Установите междисциплинарные связи между теорией коммуникации, теоретической и прикладной лингвистикой в современных коммуникативных технологиях (спичрайтинг, копирайтинг, имиджмейкинг и др.) и объясните их



значение для решения профессиональных задач.

#### Пример учебной задачи (кейс)

Прочитайте описание коммуникативной ситуации, определите ее тип.

Адресант находится в доминирующей роли за счет своей более высокой должности и старшего возраста по отношению к адресату. Адресат коммуникативной ситуации зависим от адресанта, но имеет свои интересы, убеждения и цели и активно их отстаивает. Канал связи – живая речь. Информация для передачи – актуальна для обоих участников коммуникации. При кодировании информации адресант учитывает возраст и менталитет адресата. Декодирование происходит быстро, адекватно. Форма речевой деятельности – диалог. Намерения говорящих на первом этапе различны, противоречивы. Во второй фазе реализации модели коммуникативной ситуации адресат принимает рациональную составляющую намерений адресанта. Гендерная составляющая нерелевантна. Эмоциональный фон неоднороден: адресант нейтрален, адресат проявляет спектр негативных эмоций по отношению к адресанту. Коммуникативная установка: адресант и адресат коммуникативно открыты.

1. Описание соответствует модели отчуждения. Обстоятельства коммуникации: два студента Иван и Максим обсуждают проектное задание, один из них попросил помощи другого и получил ее, но никак не отблагодарил соседа.

2. Описание соответствует модели благодарности. Обстоятельства коммуникации: офис-менеджер Елена и помощник юриста Татьяна обратились к мастеру Степану с просьбой починить шредер и после сделанной работы пригласили его выпить кофе в офисной обеденной зоне.

3. Описание соответствует модели согласия. Обстоятельства коммуникации: начальник отдела международного сотрудничества Александр Петрович поручил сотруднику отдела Дмитрию встретить делегацию в ночное время. Дмитрий уже выполнял такое поручение несколько раз за последние 2 месяца. Дмитрий пишет служебную записку на заказ такси на время встречи делегации.

### 6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания доклада.

Развернутый ответ обучаемого должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять теоретические знания и терминологию в конкретных случаях.

Критерии оценивания устного ответа/доклада на практическом занятии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Описание критериев оценки:

отлично, 20-16 баллов, высокий уровень подготовки

- тема раскрыта полностью;
- ответ/доклад производит впечатление законченного речевого произведения;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, отвечает на дополнительные вопросы;
- приводятся примеры и ссылки на авторитетные источники;
- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада соответствуют заданию

хорошо, 15-10 баллов, хороший уровень подготовки

- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад имеет логическую структуру;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, но испытывает трудность при ответе на дополнительные вопросы;
- примеров мало;
- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада в целом соответствуют заданию

удовлетворительно, 9-6 баллов, удовлетворительный уровень подготовки

- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад не отличается логикой изложения;
- обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеров мало или они неуместны;



- терминология использована корректно;
- время выступления и объем доклада не совсем соответствуют заданию

неудовлетворительно, 5-0 баллов, неудовлетворительный уровень подготовки

- тема не раскрыта;
- доклад зачитывается, обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеры не приводятся, ссылок на источники нет;
- терминология не используется, доклад не характеризуется научностью;
- время выступления и объем доклада не соответствуют заданию.

## 2. Критерии оценивания результатов опроса.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос, объемом 150-200 слов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

хороший уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения;

неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Необходимо дать развернутый ответ на вопрос по разделам рабочей программы дисциплины (вопросы распределяются случайным образом), объемом 150-200 слов. Максимальный балл за ответ опроса - 50 баллов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный (50-40 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

хороший уровень подготовки – ответ полный (39-30 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения;

удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (29-20 балла). Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения;

неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (19-0 балла) Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

## 3. Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания обучающийся получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 30.

Максимальное количество баллов за тест – 100.

Высокий уровень освоения, «отлично», выставляется, если правильно выполнено 86-100 % заданий.

Средний уровень освоения, «хорошо», выставляется, если правильно выполнено 69-85% заданий.

Базовый уровень освоения, «удовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено 51-68 % заданий.

Компетенции не освоены, «неудовлетворительно», выставляется, если правильно выполнено менее 50 % заданий.



#### 4. Критерии оценивания результатов учебной задачи (кейс-задание).

##### Высокий уровень (20-15 баллов):

Обучающийся выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы. Не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала. Обучающийся усвоил весь объем программного материала и свободно применяет знания на практике.

##### Хороший уровень (14-10 баллов):

Обучающийся знает изученный материал и отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя. Обучающийся умеет применять полученные знания на практике. В условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов.

##### Удовлетворительный уровень, когда (9-6 баллов):

Обучающийся обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов. Предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.

##### Неудовлетворительный уровень подготовки (5-0 баллов):

У обучающегося имеются отдельные представления об изучаемом материале.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Шпаковская С. В., Шпаковский В. О.	Основы теории коммуникации: учебное пособие <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39417">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39417</a>	Пенза : Пензенский государственный университет, 2006	ЭБС
Л1.2	Мирошниченко И. В.	Семиотика: курс лекций <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56343">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56343</a>	Москва : А- Приор, 2007	ЭБС
Л1.3	Шарков Ф. И.	Интерактивные электронные коммуникации (возникновение "Четвертой волны"): учебное пособие <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454124">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454124</a>	Москва : Дашков и К, 2017	ЭБС
Л1.4	Дедовой И.А.	Философские основы теории коммуникации <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=717984">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=717984</a>	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2024.	ЭБС
Л1.5	Шалина И. В.	Современная коммуникативистика: практикум: учебно- методическое пособие <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=695232">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=695232</a>	Екатеринбург : Издательство Уральского университета,	ЭБС
Л1.6	Шарков Ф.И.	Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=431462">https://znanium.com/catalog/document?id=431462</a>	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Вишняков С. А., Дунаева Л. А.	Иноязычная вербальная коммуникация: преподавание, изучение, усвоение в контексте теории среднего подхода: монография <a href="https://e.lanbook.com/book/91044">https://e.lanbook.com/book/91044</a>	Москва : ФЛИНТА, 2017	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.2	Шарков Ф. И.	Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг: учебное пособие <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684408">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684408</a>	Москва : Дашков и К, 2022	ЭБС
Л2.3	Кожемякин Е.А.	Основы теории коммуникации: учебное пособие <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422082">https://znanium.com/catalog/document?id=422082</a>	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <a href="http://enc.biblioclub.ru">http://enc.biblioclub.ru</a>
Э2	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> .
Э3	СЛОВАРИ.РУ. Лингвистика в Интернете - лингвистический портал [Электронный ресурс] <a href="http://slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050">http://slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

ПО Kaspersky

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000 –. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ): объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) Консультант Плюс: справочно- правовая система: база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 –. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.
4. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990. Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рамках балльно-рейтинговой системы критерием оценки эффективности выступает сумма баллов, набранная обучаемым в процессе освоения дисциплины.

Для оценки критериев компетенции предлагается следующая шкала, обеспечивающая сопоставимость с международной системой оценок:

- А «отлично» 86-100 - баллов – владеет в полной мере;
- В «хорошо» 69-85 - баллов – владеет достаточно;
- С «удовлетворительно» 51-68 – владеет недостаточно;
- Д «неудовлетворительно» менее 50 баллов – не владеет.



«Отлично» – обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами и фактами; осуществляет межпредметные связи. Делает выводы: логично, чётко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Хорошо» – обучающийся соответствует указанным выше критериям, но содержание его знаний имеет отдельные неточности (несущественные ошибки), отличается меньшей обстоятельностью, глубиной и полнотой; допущенные ошибки исправляются обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения.

«Неудовлетворительно» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в формулировке предложений искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические знания с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Критериями оценивания результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты и социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом



нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

