

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 09:59:01
Уникальный программный ключ:
04c19ed8b1b98f3b6cb77a486b9a8788b8327373



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет, Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

| | | | |
|---|--------------|------------------------|---------------|
| Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент» по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

Наименование дисциплины
«Производственный менеджмент»

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
профиль Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **27.03.02 Управление качеством**

профиль Управление процессами и бережливое производство

Присваиваемая квалификация: бакалавр,

Дисциплина: Производственный менеджмент

Семестр (семестры) изучения: *7 семестр зачет*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *очная, заочная форма, зачет*

Система оценивания: *5-балльная система.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Производственный менеджмент» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Результаты освоения ОП. Содержание компетенций согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов (индикаторы достижения компетенции) |
|----------------------------|---|---|
| ПК-2 | Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации. | Знать: необходимые действия по управлению некачественной продукцией Уметь: разрабатывать мероприятия по управлению несоответствующей продукцией или услугами Владеть: навыками оценки эффективности корректирующих действий по управлению некачественной продукцией |
| ПК-6 | Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) | Знать: методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) продукцией или услугами Уметь разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) Владеть: -навыки по организации текущего контроля и оценки качества работ (услуг) |

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | |
| | Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент» по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | |
| Версия документа - 1 | стр. 3 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

2.2. Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций

2.2.1. Компетенции (ПК-1) формируется в процессе изучения ранее пройденных дисциплин:

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Контролируемые темы | Код компетенции/ Индикаторы достижения | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации |
|-------|---|---|--|--|
| | ПК-2 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации | | | |
| | Все темы | Знать: новые технологии эффективности внедрения новых технологий Уметь: организовать мероприятия по внедрению в производственный процесс инноваций Владеть: навыками оценки эффективности внедрения новых технологий | Тесты, реферат | Практическое задание |
| ПК-6 | | Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) | | |
| | Все темы | Знать: методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) продукцией или услугами Уметь разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) Владеть: -навыки по организации текущего контроля и оценки качества работ (услуг) | | |

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Порядок проведения и содержание оценочных средств для промежуточной аттестации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в 7 семестре - тестирование и ответ на вопрос.

В ходе текущей аттестации студент выполняет реферат (контрольную работу и самостоятельное практическое задание) на 100 баллов. в ходе промежуточной аттестации 8 семестра

3.2.1.

База рефератов и тестов для оценки порогового уровня

рефераты

- 1. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства**
- 2. Организационные и производственные структуры, современные тенденции и факторы их развития**
- 3. Системы управления производством**
- 4. Результаты производственной деятельности и методы их анализа**
- 5. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели**
- 6. Методы оптимизации производственной программы**
- 7. Управление использованием производственных мощностей**
- 8. Резервы производственных мощностей и методы их выявления**
- 9. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета**
- 10. Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии**
- 11. Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия**
- 12. Управление материальными запасами**
- 13. Интенсификация и эффективность предприятия**
- 14. Методы выявления резервов повышения эффективности производства**
- 15. Методы анализа в организации процессов управления**
- 16. Финансовые результаты производственной деятельности предприятия.**
- 17. Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством**
- 18. Системы поточного производства с «выталкиванием» и**



«вытягиванием» изделия, запущенного в производство

19. Применение логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии

20. Особенности управления на предприятии сферы услуг

Тестовые задания для контроля знаний

ТЕСТЫ

1. Управление представляет собой: А) эффективное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя; Б) инструмент организации производства, необходимый для того, чтобы вести хозяйствующий субъект к выбранной конечной цели управления; В) вид деятельности человека, возникший в ее структуре по мере ее оформления в сознательную деятельность по производству необходимых человеку благ; Г) все ответы верные.

2. Менеджмент – это: А) вид деятельности человека, возникший в ее структуре по мере ее оформления в сознательную деятельность по производству необходимых человеку благ; Б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов для достижения целей; В) управление в рамках социально-экономических систем; Г) нет правильных ответов.

3. Один из принципов менеджмента, сформированный Ф.У. Тейлором: А) кооперация с рабочими; Б) единство направления; В) последовательность; Г) корпоративный дух.

4. Корпоративный дух относится: А) к современным принципам менеджмента; Б) принципам А. Файоля; В) принципам Ф.У. Тейлора; Г) нет правильных ответов.

5. По отраслевой принадлежности к менеджменту не относится: А) менеджмент в девелопменте; Б) менеджмент в спорте; В) финансовый менеджмент; Г) банковский менеджмент.

6. К функциональному менеджменту относится: А) линейный; Б) стратегический; В) общий; Г) производственный.

7. Под функцией мотивации понимается: А) деятельность, имеющая целью активизировать людей, работающих на предприятии и побудить их эффективно трудиться для выполнения целей, поставленных в планах; Б) вид управленческой деятельности, которая обеспечивает формирование способов влияния на эффективную деятельность



предприятия; В) деятельность, обеспечивающая достижение
намеченных целей предприятия; Г) все ответы верные.

8. Функция, являющаяся начальной в менеджменте: А) мотивации; Б)
контроля; В) организации; Г) планирования.

9. По времени охвата управленческого воздействия выделяют: А)
тактический менеджмент; Б) оперативный менеджмент; В)
стратегический менеджмент; Г) нет правильных ответов.

10. В России выделяют два основных этапа развития менеджмента: А)
досоветский и советский периоды; Б) советский и нессоветский
периоды; В) советский и постсоветский периоды; Г) нет правильных
ответов

11. Процесс побуждения себя и других к деятельности называется: А)
мотивацией; Б) коммуникацией; В) установкой; Г) управлением.

12. Главной задачей планирования деятельности организации
является: А) обоснование затрат; Б) обоснование сроков; В)
определение целей, сил и средств; Г) обоснование численности
работников.

13. С какого процесса начинается управленческий цикл: А)
установление целей и задач; Б) выработка критериев эффективности
решения; В) сбор и обработка информации, анализ, уяснение и оценка
обстановки; Г) контроль.

14. Обеспечение технологического разделения труда при формировании
структурных подразделений определяет принцип: А) адаптации; Б)
управляемости; В) специализации; Г) централизации.

15. В теории менеджмента к функциям управления относится: А)
контроль; Б) финансовый менеджмент; В) маркетинг; Г)
ценообразование.

16. Организация – это: А) процесс создания организационной
структуры, способной предоставить людям возможность эффективно
работать для достижения организационных целей; Б) особый вид
деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно
и целенаправленно работающую производственную группу; В)
объединение людей, имеющих одинаковое социальное положение; Г)
нет правильных ответов.

17. Что понимают под термином «управленческий цикл»: А)
существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и
процессов в хозяйственной деятельности; Б) совокупность элементов,
находящихся в отношениях и связях друг с другом, которые образуют



определённую целостность; В) завершённая последовательность повторяющихся действий, направленных на достижение поставленных целей; Г) нет правильных ответов.

18. Сущность какой оргструктуры заключается в способности быстро модифицироваться в соответствии с изменениями окружающей среды и потребностями самого предприятия: А) неорганическая; Б) органическая; В) механистическая; Г) нет правильных ответов.1

19. В комплексную систему показателей эффективности производственной деятельности предприятия входят: А) выработка, трудоемкость; Б) фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность; В) рентабельность; Г) все вышеперечисленные показатели. 1

20. Формирование целей, планирование, организация и контроль – это: А) обязанности менеджера; Б) функции менеджмента; В) новые методы управления; Г) нет правильных ответов.

21. Коммуникация - это: А) совокупность индивидов, которые постоянно взаимодействуют между собой на основе созданных и функционирующих информационных каналов; Б) деятельность предприятия по информированию о себе; В) процесс определения потребительских характеристик товара и его позиционирование на рынке; Г) процесс обмена информацией между двумя или более лицами. 2

22. К вербальному способу коммуникации относится: А) письмо; Б) пауза; В) разговор; Г) тон речи.

23. К невербальному способу коммуникации относится: А) статья; Б) акцентированное внимание; В) голос; Г) объявление.

24. Коммуникации подразделяются на группы: А) между руководителем и работниками; Б) с внешней и внутренней средой предприятия; В) с существующими потребителями и потенциальными клиентами, с общественностью, с конкурентами, поставщиками и партнёрами, с органами государственного регулирования; Г) нет правильного ответа.

25. Отправитель, как элемент коммуникационного процесса - это: А) лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающего ее

Б) лицо, которому предназначена информация и которое определенным образом интерпретирует ее; В) лицо, получающее информацию; Г) нет правильного ответа.

26. Обратная связь представляет собой: А) информацию,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

закодированную определенным образом с помощью символов; Б) реакцию получателя на сообщение отправителя и учет этой реакции отправителем; В) генерацию идеи; Г) нет правильного ответа.

27. Коммуникационный процесс состоит из элементов: А) отправитель, получатель, сообщение, канал связи, обратная связь; Б) отправитель, сообщение, канал связи, получатель; В) потребитель, распространитель, исполнитель; Г) нет правильного ответа.

28. Формами кодирования выступают: А) речь; Б) текст; В) рисунок; Г) поступок.

29. Основной функцией АСУ является: А) обеспечение принятия оптимальных управленческих решений; Б) осуществление оптимального ведения контролируемых процессов по установленным для этого программам; В) обработка и передача информации; Г) нет правильного ответа. 1

30. Информационное обеспечение включает в себя: А) документооборот, обратная связь, взаимодействие подразделений; Б) взаимодействие подразделений, документооборот, статистика и систематизация показателей, обратная связь; В) документооборот, статистика и систематизация; Г) нет правильного ответа. Задания для контрольных работ

3.2.2 Практические задания

1. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Задача 1.1

Компания по производству мебели представила сведения, в тыс.долл.

| | 2015 г. | 2016 г. | | |
|-----------------|--------------------------|------------------|---------------|--|
| Выход продукции | Общая | стоимость продаж | произведённой | |
| | 22 | 35 | | |
| Вход Труд | 10 | 15 | | |
| | Сырье и запасы | 8 | 12 | |
| | Амортизация оборудования | 0,7 | 1,2 | |
| | Прочие | 2,2 | 4,8 | |

Сравните показатели использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, общую производительность фирмы в 2015 и 2016 гг.

Задача 1.2

Предприятие по обработке фруктов и овощей может произвести



400 банок консервированных персиков за 0,5 ч работы двух рабочих. Какова производительность труда?

Задача 1.3

Компания произвела за последнюю неделю 100 стандартных книжных шкафов, используя труд восьми рабочих. За неделю до этого было произведено 240 книжных шкафов, используя труд шести рабочих. Когда производительность была выше?

Задача 1.4

Менеджер бригады, производящей настилку коврового покрытия, проследил объём выполненной работы за несколько прошедших недель, получив следующие показатели:

| Неделя | Состав бригады (чел.) | Настеленное покрытие (ярды) |
|--------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 4 | 960 |
| 2 | 3 | 702 |
| 3 | 4 | 968 |
| 4 | 2 | 500 |
| 5 | 3 | 636 |
| 6 | 2 | 500 |

Рассчитайте производительность труда за каждую неделю. Сделайте выводы о составе бригады и производительности.

2. БЕЗУБЫТОЧНЫЙ ОБЪЕМ ПРОДАЖ

Задача 2.1

Пример с одним продуктом. Постоянные издержки 10000.

Переменные затраты: труд 1,5 за ед., материалы 0,75 за ед. Отпускная цена 4 за ед.

Вопросы:

1. Определить точку безубыточности в денежных единицах и в единицах продукции.
2. Что произойдет, если постоянные издержки возрастут до 12000?

Задача 2.2

Определить точку безубыточности для многопрофильного производства.

Точка безубыточности в денежных единицах (BEPs)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

где i –каждый продукт.

Исходные данные.

Постоянные издержки составляют 3000 в месяц

| Наименование | Цена | | |
|-----------------------------|-----------------------------|------|------|
| (Р) Переменные издержки (V) | Годовой прогноз продаж, шт. | | |
| Сэндвич | 5,00 | 3,00 | 9000 |
| Напитки | 1,50 | 0,50 | 9000 |
| Печеный картофель | 2,00 | 1,00 | 7000 |

Задача 2. 3

Компания рассматривает возможность открытия нового литейного завода. Постоянные и переменные расходы трех перспективных местоположений представлены в таблице.

| Местоположение | Постоянные издержки в год, \$ | Штучная себестоимость, \$ | | |
|----------------|-------------------------------|---------------------------|------|------|
| | стоимость материала | затраты | | |
| | переменные | накладные расходы | | |
| 1 | 200000 | 0,20 | 0,40 | 0,40 |
| 2 | 180000 | 0,25 | 0,75 | 0,75 |
| 3 | 170000 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |

Каким должен быть объём продукции для каждого предприятия, чтобы оно обладало конкурентным преимуществом?

Разбор заданий по основным и оборотным фондам

Задача по экономике предприятия №1

Арендное объединение "Промстрой" закупило в 2010 году 6 экскаваторов Е-504, по оптовой цене $OЦ1=99,8$ т.р. за каждый. В 2013 году парк экскаваторов был пополнен еще тремя экскаваторами Е-504, по $OЦ2=199,6$ т.р. за единицу.

Заготовительно-складские и транспортные и издержки, как в 2010 году, так и в 2013 году составили 7% оптовых цен экскаваторов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Рассчитать:

- 1) полную первоначальную стоимость экскаваторов Е-504 на конец каждого календарного года.
- 2) полную обновленную стоимость всех экскаваторов на конец 2013 году

Задача №2. Определите среднегодовую стоимость основных средств.

Данные для решения:

Данные по основным средствам Величина, т.р.

Стоимость на начало года 15 000

Стоимость введенных основных средств:

в марте 200

в июне 150

в августе 250

Стоимость выбывших основных средств:

в феврале 100

в октябре 300

Задача №3. Первоначальная стоимость группы объектов на 1 января была равна 160 т.р., срок фактической работы – 3 года. Определите остаточную стоимость и коэффициент износа на ту же дату, если амортизация начисляется линейным способом. Для этой группы объектов найден срок полезного использования 10 лет

3. Оценки эффективности вложений

Расчет чистого дисконтированного дохода

Задача. Оценить эффективность вложения инвестиций в инвестиционный проект строительства парогазовой установки-220 мегаватт. Провести расчеты за 10 лет эксплуатации ПГУ. Известны планируемые потоки денежных средств по годам:

Таблица 1. Предполагаемые потоки денежных средств от эксплуатации ПГУ-220

Годы Денежные потоки, руб. (CF) ДП год

2015 1251295600

2016 1320116858

2017 1392723285

2018 1462359449



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2019 1535477422

2020 1612251293

2021 1692863858

2022 1777507051

2023 1866382403

2024 1959701523

Итого 15870678742

Необходимая сумма инвестиций для строительства ПГУ составляет
4086,100 млн руб.

Рассчитать:

1. ставку дисконтирования (r),
2. Чистые денежные потоки по годам.
3. Чистый дисконтированный доход (NPV),
4. Срок окупаемости простой.
5. Срок окупаемости дисконтированный.
6. внутреннюю норму доходности (IRR).
7. индекс прибыльности (Profitability Index PI) также называемый индексом рентабельности.

4. Управление запасами

задача 1. Фирме по строительству судов требуется 20000 заклепок в год, расходуемых с постоянной интенсивностью. Организационные издержки составляют 0,5 тыс. р. за партию, цена одной заклепки — 10 р. Издержки на хранение одной заклепки оценены в 12,5% ее стоимости. Найти оптимальный размер партии поставки, оптимальную продолжительность цикла и оптимальное число поставок за год.

Задача 2. Ежедневный спрос на некоторый продукт составляет 100 ед.

Затраты на приобретение каждой партии этого продукта, не зависящие от объема партии, равны 100 ден.ед., а затраты на хранение единицы продукта – 0,02 ден. ед. в сутки. Определить наиболее экономичный объем партии и интервал между поставками партии такого объема.

Задача 3. Магазин продает калькуляторы. Время поставки от поставщика составляет 2 недели. Известно, что величина спроса нормально распределена за этот период со средним значением - 25 и стандартным



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

отклонением – 6 калькуляторов. Стоимость оформления одного заказа составляет 15 у. д. е., а издержки хранения - 0,8 у. д. е. за год. Предполагается, что в году 50 рабочих недель. Какой должен быть оптимальный размер заказа и уровень повторного заказа, чтобы в течение года был обеспечен 96 - процентный уровень обслуживания?

Задача 4. Определить оптимальное количество вагонов n в поезде, везущем топливо на ТЭЦ, если дефицит топлива недопустим, ежедневный расход топлива составляет b вагонов, стоимость доставки не зависит от числа вагонов и составляет c_1 денежных единиц, а стоимость простоя поезда — c_2 денежных единиц за вагон в сутки. Кроме того, определить, как часто должен приходить поезд.

В решении привести рассуждения, обосновывающие используемые формулы. В ответе привести полученные значения оптимального количества вагонов n в поезде, а также оптимальное число дней T перерыва между поездами.

Задача 5. Склад пополняется каждый месяц некоторыми изделиями. В течение первых 5 месяцев года объемы пополнения равны соответственно 10, 20, 20, 20 и 30 изделиям. Начальный запас к началу первого месяца равен 10 изделиям. На основании опыта получено распределение спроса на товар, представленное в таблице. Сдвиг по времени между заказом на пополнение и доставкой на склад равен 6 мес. Издержки в расчете на одно изделие из-за излишка изделий равны 10 ден. ед., а от их нехватки – 120 ден. ед. Найти оптимальное пополнение склада на шестой месяц.

Вопросы для подготовки к зачету

вопросы к зачету

1 Сущность и характерные черты современного менеджмента

2 Цели и задачи менеджмента

3 История развития менеджмента.

4 Организация, как форма существования людей. Условия возникновения организации.

5 Внешняя и внутренняя среда организации.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 6 Функции менеджмента в рыночной экономике: организация деятельности экономического субъекта.
 - 7 Функции менеджмента в рыночной экономике: планирование деятельности экономического субъекта.
 - 8 Функции менеджмента в рыночной экономике: мотивация деятельности экономического субъекта.
 - 9 Функции менеджмента в рыночной экономике: контроль деятельности экономического субъекта.
 - 10 Цикл менеджмента.
 - 11 Понятия структура управления.
 - 12 Первичные и вторичные потребности. Пирамида потребностей.
 - 13 Виды контроля.
 - 14 Система методов управления.
 - 15 Экономическое, административное и социально-психологическое воздействие.
 - 16 Личность и ее свойства. Типы темперамента.
 - 17 Значение управления информацией и требования, предъявляемые к ней.
 - 18 Коммуникация в системе управления.
 - 19 Искусство делового общения в работе менеджера.
 - 20 Принципы делового общения.
 - 21 Законы и приемы делового общения.
 - 22 Методика принятия решений.
 - 23 Сущность и элементы руководства
 - 24 Стили руководства.
 - 25 Форма власти и влияние.
 - 26 Неформальный лидер и работа с ним.
- Процесс принятия и реализации управленческих решений.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценивания зачета

Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей аттестации

Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате зачета итоговая аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в

| | | | |
|---|---|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | |
| | Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент» по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 15 из 16 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в 7 семестре) – 50 и более баллов (тесты 50, (реферат) 15 баллов, Ответы на вопросы экзамена 35 баллов)

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную).

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. В конце семестра студент имеет возможность один раз переписать одну из неудачно выполненных контрольных работ по своему выбору. При этом прежние баллы, полученные за работу, аннулируются, и работа оценивается заново.

4. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях и т.п.).

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент очной, заочной формы обучения по всем видам учебной деятельности в течение семестра.

Критерии оценки тестового контроля знаний студентов – 50 баллов.

Тесты предоставляются студентам в качестве раздаточного материала на бумажном носителе.

Критерии оценки по тестам следующие:

«4-5» - 90-100% правильных ответов;

3» - 80% правильных ответов;

«неудовлет» - менее 75% правильных ответов.

К качеству контрольных работ предъявляются определенные требования, а именно:

- глубина и полнота раскрытия сущности темы;
- объективность изложения содержания первоисточников;
- умение структурировать проблемное пространство, структурная упорядоченность;
- логичность, связность изложения;
- стиль и грамотность изложения.

Зачет принимает лектор. Оценка знаний обучающегося на зачете носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете ;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/ Институт (филиал) Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине «Производственный менеджмент»
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление процессами и бережливое
производство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- учебными достижениями в семестровый период (рефератами).
Знания, умения, навыки обучающегося на зачете по дисциплине
«Производственный менеджмент» оцениваются по пятибальной
системе:

Основой для определения результата служит уровень усвоения
материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Критерии оценивания обучающихся на зачете по дисциплине
«производственный менеджмент»

Оценка положительная 60-100 баллов

Оценка «уд» выставляется обучающемуся, если он исчерпывающе,
последовательно, четко и логически стройно отвечает на поставленный
вопрос, умеет тесно увязывать теорию с практикой, опирается в
ответе на конспект самостоятельно изученной учебной и научной
литературы.

неуд выставляется обучающемуся, который не знает
значительной части материала по вопросу, допускает существенные
ошибки, не видит связи теоретических положений с практикой.