

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2026 15:07:01
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322307



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) 37.05.01
Клиническая психология направленности (профилю) Клинико-психологическая помощь
населению ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------------	------------------------	---------------

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Б1.В.ДВ.07.01 Практикум: телефон доверия

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль)
Клинико-психологическая помощь населению

Присваиваемая квалификация
Клинический психолог

Форма обучения
очная

Год набора
2026

Челябинск, 2026 г.

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль): Клинико-психологическая помощь населению

Дисциплина Практикум: телефон доверия

Семестр(ы) изучения: 10

Форма (ы) промежуточной аттестации: Зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Практикум: телефон доверия»
 направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1. Способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	ПК-1.1. Знает основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам/пациентам).	Знать основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам Уметь использовать знания основных положений оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам Владеть основными положениями оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам
	ПК-1.2. Умеет анализировать и обобщать данные, полученные в ходе наблюдений, исследований, на их основе организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи и их окружения	Знать способы анализ и обобщения данных, полученных в ходе наблюдений, исследований Уметь анализировать и обобщать данные, полученные в ходе наблюдений, исследований Владеть способами анализа и обобщения данных, полученных в ходе наблюдений, исследований

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология направленности (профилю) Клинико-психологическая помощь населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			ПК-1.3. Владеет навыками разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения клиентов/пациентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников, по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов/пациентам	Знать способы разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения Уметь разрабатывать и реализовывать индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения Владеть способами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения
--	--	--	---	--

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ПК-1. Способность оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	ПК-1.1. Знает основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам/пациентам).	Раздел 1	10	1	Эссе



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) 37.05.01
Клиническая психология направленности (профилю) Клинико-психологическая помощь
населению ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ПК-1.2. Умеет анализировать и обобщать данные, полученные в ходе наблюдений, исследований, на их основе организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи и их окружения	Раздел 1	10	1	Эссе
	ПК-1.3. Владеет навыками разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения клиентов/пациентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников, по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов/пациентов	Раздел 1	10	1	Эссе

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 6 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.2 Содержание оценочных средств

эссе:

1. Необходимость службы «Телефона доверия».
2. Требования к специалистам этой службы.
3. Проблемы, с которыми могут обращаться люди.
4. Психологические особенности подростка.
5. Понятие «насилия» над личностью.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания; владеет навыками и приемами выполнения практических заданий. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки, имеет значительные затруднения в выполнении практических заданий.

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Телефонное психологическое консультирование как научная область и учебная дисциплина. Предмет, цель, задачи.
2. Понятие и сущность «Телефона доверия». Основные принципы работы.
3. Основные этапы проведения телефонного психоконсультирования.
4. Правила отбора и работы психологов-консультантов в службе «Телефон доверия».
5. Этапы психологического консультирования (пошаговая модель). Суть каждого этапа и основные характеристики.
6. Сложности в работе телефонного консультанта.
7. Эмоциональное выгорание консультантов службы «Телефона доверия» (по К. Миллера, Дж. Стифа и Б. Эллиса).
8. Метод активного слушания: определение, суть, проведение.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

9. Основные приемы активного выслушивания.
10. « Колесо слушания »: определение, основные этапы проведения.
11. Метод использования репрезентативной системы клиента в разработке Д. Гриндера.
12. Метод метамоделей: определение, суть метода, правила проведения.
13. Репрезентативные системы и предикаты, соответствующие им.
14. Способы проявления репрезентативных систем.

4.2. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, самостоятельно формулирует предложения, выводы;
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу;
 - владеет практическими навыками, переносит знания на ситуации в жизни и быту;
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Практикум: телефон доверия направлению подготовки (специальности) <u>37.05.01</u> <u>Клиническая психология</u> направленности (профилю) <u>Клинико-психологическая помощь</u> <u>населению</u> ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 8 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся – даёт самостоятельный ответ и/или самостоятельно исправляет допущенные ошибки после дополнительных (уточняющих) вопросов преподавателя.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающих их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания на ситуации в жизни и быту, не владеет практическими навыками