

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.09.2025 09:59:02  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8b598f3b6cb77a486b9a8788b8322327



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации			
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство			
Версия документа - 1	стр. 1 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Для государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки (специальность)

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль)

**Управление процессами и бережливое производство**

Присваиваемая квалификация

**бакалавр**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

г. Челябинск, 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации			
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство			
Версия документа - 1	стр. 2 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ФОС по ГИА по направлению подготовки обучения 27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство, 2025 год набора

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации, одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25 А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
института экономики отраслей,  
бизнеса и администрирования согласовано Ю. Ш. Капкаев

Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков

Протокол заседания № 9 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой согласовано Д.С. Бенц

Автор (составитель) А.А. Нурутдинов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 3 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе государственной итоговой аттестации
3. Содержание оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации
4. Показатели и критерии оценивания государственных итоговых испытаний



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
Версия документа - 1      стр. 4 из 22      Первый экземпляр \_\_\_\_\_      КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) Управление процессами и бережливое производство

Структура итоговых аттестационных испытаний:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (9 з.е.)

Государственная итоговая аттестация включает в себя защиту выпускной квалификационной работы.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ВЛАДЕНИЕ КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ОБУЧАЮЩИЙСЯ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. При защите выпускной квалификационной работы

Коды компетенций (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 5 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия. УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом. УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2 Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3 Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 6 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов самообразования, профессионального и личностного развития. УК-6.2. Определяет свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели. УК-6.3. Демонстрирует умение рационального распределения временных и/или иных ресурсов.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Обладает знаниями здоровьесберегающих технологий для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. УК-7.2. Демонстрирует умения поддержания должного уровня физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. УК-7.3. Имеет навыки поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных	УК-8.1. Идентифицирует опасности и оценивает факторы риска, опирается на принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. УК-8.2. Обеспечивает создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, оказания первой



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 7 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	ситуаций и военных конфликтов	помощи в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья. УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Имеет представление о содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях. УК-11.2. Имеет представление о содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества. УК-11.3. Организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.
ОПК-1	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	ОПК-1.1. Знает положения, законы и методы естественных наук и математики ОПК-1.2. Умеет анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики ОПК-1.3. Владеет навыками анализа задач профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики
ОПК-2	Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных	ОПК-2.1. Знает профильные разделы математических и естественно-научных дисциплин (модулей)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 8 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	ОПК-2.2. Умеет формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественно-научных дисциплин (модулей) ОПК-2.3. Владеет навыками формулирования задач профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественно-научных дисциплин (модулей)
ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Знает задачи управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности ОПК-3.2. Умеет использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности ОПК-3.3. Владеет навыками использования фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ОПК-5.1. Знает задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности ОПК-5.2. Умеет решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 9 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		интеллектуальной собственности ОПК-5.3. Владеет навыками решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности
ОПК-6	Способен разрабатывать и применять алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	ОПК-6.1. Знает практические задачи цифровизации в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Умеет разрабатывать и применять алгоритмы и программные приложения для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности ОПК-6.3. Владеет навыками разработки и применения алгоритмов и программных приложений для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ОПК-8.1. Знает основы анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг ОПК-8.2. Умеет осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг ОПК-8.3. Владеет навыками анализа и обобщения профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
ОПК-9	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9.1. Знает порядок работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации ОПК-9.2. Умеет проводить работы по подтверждению



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 10 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией ОПК-9.3. Владеет навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ОПК-10.1. Знает риски при управлении качеством ОПК-10.2. Умеет оценивать и учитывать риски при управлении качеством ОПК-10.3. Владеет навыками оценки и учета рисков при управлении качеством
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1. Знает технологию разработки документации в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества ОПК-11.2. Умеет разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества ОПК-11.3. Владеет навыками разработки технической документации (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
ПК-1	Способен определять и согласовывать требования к продукции (услугам), установленные потребителями, а также требования, не установленные потребителями, но необходимые для эксплуатации продукции (услуг)	ПК 1.1. Знает основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам); основные методы квалитметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации ПК 1.2. Умеет применять методы определения требований



		<p>потребителей к продукции (услугам); составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам)</p> <p>ПК 1.3. Владеет навыками формирования номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями; навыками формирования номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг); навыками согласования с потребителем общего реестра требований; навыками анализа требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации</p>
ПК-2	<p>Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации</p>	<p>ПК 2.1. Знает основные методы квалитетического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг)</p> <p>ПК 2.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; применять основные методы квалитетического анализа продукции (услуг)</p> <p>ПК 2.3. Владеет навыками разработки предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; навыками разработки методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 12 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		качества продукции (услуг) в организации
ПК-3	Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	ПК 3.1. Знает методы квалитетрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) ПК 3.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг: применять методы квалитетрического анализа продукции (услуг) ПК 3.3. Владеет навыками анализа данных по испытаниям готовых изделий; навыками подготовки нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; навыками формирования методик и инструкций по текущему контролю
ПК-4	Способен готовить аналитические отчеты о возможности применения передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	ПК 4.1. Знает национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг); основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; методы управления документооборотом организации ПК 4.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности ПК 4.3. Владеет навыками обзора передового национального и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 13 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством; навыками обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством; навыками составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
ПК-5	Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	ПК 5.1. Знает основные методы проектирования продукции (услуг); основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) ПК 5.2. Умеет применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; применять методы квалитетического анализа при проектировании продукции (услуг) ПК 5.3. Владеет навыками анализа методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками выбора актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи; навыками применения методик при решении различных типов практических задач по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 14 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям; навыками составления отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
ПК-6	Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю и оценке качества работ (услуг)	ПК 6.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами; методические и нормативные материалы по управлению качеством работ (услуг); система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля; технологические процессы и режимы производства работ, предоставления услуг; правила оформления технической документации и делопроизводства, ведения деловой переписки; методы контроля качества работ (услуг); отраслевые и локальные стандарты и технические условия; виды производственного брака (дефектов), методы его предупреждения и устранения; требования, предъявляемые к технической документации, сырью, материалам, полуфабрикатам, комплектующим изделиям и готовым работам (услугам); методы и алгоритмы анализа и обработки данных ПК 6.2. Умеет применять методы и алгоритмы анализа и обработки данных мониторинга качества технической документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); определять соответствие установленным требованиям качества технической



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство

Версия документа - 1

стр. 15 из 22

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); использовать методики контроля качества работ (услуг) на технологических этапах обращения с отходами; разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ (услуг); оформлять техническую и учетно-отчетную документацию ПК 6.3. Владеет навыками анализа результатов мониторинга качества технической документации, сырья, материалов, комплектующих изделий, работ (услуг); навыками определения причин понижения качества работ (услуг); навыками подготовки и согласования с органами государственного надзора проектов методик и инструкций по текущему контролю и оценке качества работ (услуг); навыками актуализации методик и инструкций по текущему контролю и оценке качества работ (услуг) в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и системы технического регулирования в сфере обращения с отходами
ОПК-7	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-7.1. Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности ОПК-7.2. Учитывает тенденции развития современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности ОПК-7.3. Применяет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности



### **3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **3.1. Перечень тем выпускных квалификационных работ**

1. Модель управления качеством (на примере объекта экономики)
2. Анализ и оценка инструментов и технологий управления качеством (на примере объекта экономики).
3. Модель управления качеством продукции (работ, услуг) (объект экономики)
4. Организационно-экономическая модель управления качеством (объект экономики)
5. Повышение качества услуг кредитования (объект экономики)
6. Совершенствование качества услуг как способ повышения конкурентоспособности предприятия (объект экономики)
7. Разработка и внедрение основных принципов системы менеджмента качества в жилищно - эксплуатационном хозяйстве (объект экономики)
8. Сертификация продукции (услуг) в системе качества (объект экономики)
9. Инструменты и технологии управления качеством продукции (объект экономики)
10. Экономические аспекты управления качеством продукции (объект экономики)
11. Исследование и разработка рекомендаций по повышению качества предоставляемых услуг (объект экономики)
12. Разработка мероприятий по усовершенствованию системы мониторинга удовлетворенности потребителей (объект экономики)
13. Разработка мероприятий по усовершенствованию промышленной безопасности (объект экономики)
14. Исследование и разработка рекомендаций по повышению качества предоставляемых услуг (объект экономики)
15. Разработка мероприятий по усовершенствованию экологической безопасности (объект экономики)
16. Разработка мероприятий по обеспечению качества выпускаемой продукции (объект экономики)
17. Совершенствование деятельности предприятия в области безопасности пищевой продукции (объект экономики)
18. Системы управления качеством продукции (объект экономики)
19. Разработка мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов (объект экономики)



20. Разработка системы качества по международным стандартам 9001:2015, 14001:2015 и 18001:2007 в ресторанном бизнесе.
21. Проекты систем менеджмента качества конкретных социально-экономических систем (объект экономики).
22. Работы по улучшению конкретных технологических процессов или повышению качества конкретных социально-экономических систем (объект экономики).
23. Работы по снижению затрат на качество конкретных предприятий (организаций) или их структурных подразделений (объект экономики) .
24. Проекты по структурированию функции качества (QFD) конкретных объектов или процессов (объект экономики) .
25. Работы по снижению вариабельности конкретных процессов(объект экономики) .
26. Работы по повышению эффективности управления документацией конкретных объектов(объект экономики) .
27. Работы по анализу рекламаций в процессе эксплуатации конкретного изделия (объект экономики).
28. Работы по исследованию рынка в связи с выпуском новой предполагаемой продукции (объект экономики).
29. Проект по реинжинирингу конкретных процессов (объект экономики) .
30. Проекты по разработке систем управления качеством контрольных служб.
31. Работы по регулированию процессов с применением современных статистических методов(объект экономики) .
32. Работы по совершенствованию качества внутреннего аудита конкретных подразделений (объект экономики).
33. Проекты интегрированных систем качества конкретного подразделения (объект экономики).
34. Проекты интегрированных систем качества с применение карт сбалансированных показателей (объект экономики).
35. Работы по подготовке и сертификации предприятий, организаций и отдельных структурных подразделений (объект экономики).
36. Анализ соответствия системы качества предприятия требованиям ИСО 9001 (ИСО 14000 и т.д.).
37. Оценка методов управления качеством продукции (объект экономики)
38. Модель управления затратами на качество, на основе проектного анализа(объект экономики)
39. Модель менеджмента качества обслуживания на основе структурирования функций качества (объект экономики)
40. Методологические основы управления качеством (объект экономики)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации  
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство  
Версия документа - 1      стр. 18 из 22      Первый экземпляр \_\_\_\_\_      КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТоговых ИСПЫТАНИЙ

### 4.1. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

№	Показатели оценивания	Критерии оценивания			
		отлично	хорошо	удовлетворительн о	неудовлетвори тельно
1	Обоснование актуальности темы и практической значимости темы ВКР	<i>выбрана актуальная тематика, обоснована практическая значимость темы</i>	<i>выбрана актуальная тематика, обоснована практическая значимость темы</i>	<i>выбрана актуальная тематика, не обоснована практическая значимость темы</i>	<i>выбрана неактуальная тематика, не обоснована практическая значимость темы</i>
2	Репрезентативность обзора источников по теме ВКР	<i>Использованы актуальные источники по теме ВКР</i>	<i>Использованы актуальные источники по теме ВКР</i>	<i>Использованы актуальные источники по теме ВКР</i>	<i>не отвечает установленным требованиям</i>
3	Соответствие предложенной методологии и применяемых методов поставленным целям	<i>использованы современные инструментальные методы и средства проектирования и анализа в соответствии с предложенной методологией</i>	<i>использованы адекватные средства разработки и (или) поддержки функционирования системы качества</i>	<i>выполнена на уровне типовых проектных решений, использованы устаревшие средства разработки и (или) поддержки функционирования системы качества</i>	<i>содержит принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных заданий</i>
4	Обоснованность изложенных выводов и результатов ВКР	<i>четкие, обоснованные выводы, вносящие вклад в разрешение поставленной проблемы и намечающие перспективы ее дальнейшей разработки</i>	<i>Не достаточно обоснованные выводы, вносящие вклад в разрешение поставленной проблемы и намечающие перспективы ее дальнейшей разработки</i>	<i>работа отличается поверхностным анализом и представлены необоснованные предложения, недостаточно доказательны выводы</i>	<i>в отзыве научного руководителя высказываются сомнения о достоверности результатов и выводов</i>
5	Степень самостоятельности, инициативности	<i>работа выполнена самостоятельно, студент проявляет инициативность в работе над ВКР</i>	<i>работа выполнена самостоятельно, студент проявляет инициативность в работе над ВКР</i>	<i>личный вклад обучающегося оценить достоверно не представляется возможным;</i>	<i>высказываются сомнения о личном вкладе обучающегося в выполненную работу</i>
6	Выполнение индивидуального календарного плана работы над ВКР	<i>четкое выполнение календарного плана работы над вкр без корректировок сроков</i>	<i>выполнение календарного плана работы над вкр с возможными корректировками сроков</i>	<i>Выявлены нарушения сроков выполнения календарного плана работы над вкр</i>	<i>Описание критерия</i>



Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации			
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство			
Версия документа - 1	стр. 19 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

7	Логичность и убедительность обучающегося в процессе защиты ВКР	<i>при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными, во время доклада</i>	<i>при защите работы обучающийся демонстрирует знания вопросов темы, оперирует данными, во время доклада</i>	<i>просматривается непоследовательность изложения материала,</i>	<i>просматривается непоследовательность изложения материала,</i>
8	Качество презентации и (или) иллюстративного материала	<i>использует мультимедийные средства и наглядные пособия (презентации, таблицы, схемы, графики, фотографии, препараты, образцы)</i>	<i>использует мультимедийные средства и наглядные пособия (презентации, таблицы, схемы, графики, фотографии, препараты, образцы)</i>	<i>использует мультимедийные средства и наглядные пособия (презентации, таблицы, схемы, графики, фотографии, препараты, образцы)</i>	<i>к защите не подготовлены мультимедийные средства наглядные пособия и раздаточный материал</i>
9	Наличие результатов проведенного исследования с использованием современных общенаучных и специальных методов	<i>Использованы адекватные приемы анализа, современных методов и средств решения поставленных задач</i>	<i>Использованы адекватные приемы анализа, современных методов и средств решения поставленных задач</i>	<i>в отзыве научного руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа</i>	<i>не содержит анализа и практического разбора предмета работы</i>
10	Рекомендации и предложения реальны и обоснованы	<i>получены оригинальные научно-технические результаты и решения, которые представляют практический интерес, что подтверждено соответствующими актами или справками</i>	<i>получены оригинальные научно-технические результаты и решения, которые представляют практический интерес</i>	<i>получены научно-технические результаты и решения, которые не представляют практический интерес</i>	<i>не имеет выводов или носит декларативный характер</i>
11	Ответы на дополнительные вопросы	<i>четкие и аргументированные ответы на вопросы членов ГЭК</i>	<i>ответы на вопросы членов ГЭК аргументированы</i>	<i>Затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК</i>	<i>при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса и научной литературы, при ответе допускает существенные ошибки</i>

*Оценка обучающегося при защите ВКР носит комплексный характер и складывается из оценки его квалификационного уровня, качества содержания и оформления ВКР, портфолио выпускника. Учитываются также мнения руководителя, консультанта (при наличии) и рецензента. Итоговое решение принимается на закрытой части заседания ГЭК с участием ее членов, присутствующих на защите, путем открытого голосования по*



Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации			
27.03.02 Управление качеством направленности (профилю) Управление процессами и бережливое производство			
Версия документа - 1	стр. 20 из 22	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

большинству голосов.

*Если мнения членов ГЭК разделились поровну, позиция председателя ГЭК является определяющей. В этом случае, председатель ориентируется на критерии, приведенные ниже.*

*Итоговая оценка защиты квалификационной работы определяется следующим образом.*

## **Критерии оценивания выпускной квалификационной работы**

Оценка «отлично»:

- ВКР выполнена самостоятельно – 9-10 баллов;
- выбрана актуальная тематика – 9-10 баллов;
- содержание работы полностью соответствует тематике и заданию, излагается четко и последовательно, оформлена в соответствии с установленными требованиями – 9- 10 баллов ;
- в работе получены оригинальные научно-технические результаты и решения, которые представляют практический интерес, что подтверждено соответствующими актами или справками и т.д– 9-10 баллов;
- использованы современные инструментальные средства проектирования и анализа–9- 10 баллов;
- имеется положительный отзыв научного руководителя–9- 10 баллов;
- при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными, во время доклада– 9-10 баллов;
- на защите использует мультимедийные средства и наглядные пособия (презентации, таблицы, схемы, графики, фотографии, препараты, образцы и т.п.) –9- 10 баллов;
- даны развернутые ответы на вопросы членов ГЭК– 9-10 баллов.

Оценка «хорошо»:

- выставляется за выпускную квалификационную работу, которая соответствует перечисленным в предыдущем пункте критериям, представлены недостаточно обоснованные предложения, недостаточно доказательны выводы но при ее подготовке не указаны направления развития работы в этом плане – 65-89 баллов.

Оценка «удовлетворительно»:

- выполнена на уровне типовых проектных решений, использованы устаревшие средства разработки и (или) поддержки функционирования системы качества, но личный вклад обучающегося оценить достоверно не представляется возможным;



– допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных заданий;

– работа отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором предмета работы, просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения, недостаточно доказательны выводы;

– в отзыве научного руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

– при защите обучающийся проявил неуверенность, показал слабое знание вопросов темы, не дал полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Всего - 40-64 балла

Оценка «неудовлетворительно»:

– содержит принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных заданий;

– не содержит анализа и практического разбора предмета работы,

– не отвечает установленным требованиям;

– не имеет выводов или носит декларативный характер;

– в отзыве научного руководителя высказываются сомнения об актуальности темы, достоверности результатов и выводов, о личном вкладе обучающегося в выполненную работу.

– к защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал;

– при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса и научной литературы, при ответе допускает существенные ошибки.

Всего – менее 39 баллов

*Уровень освоения компетенций, проверяемых на защите ВКР определяется следующим образом:*

Оценка на защите ВКР	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы (в случае использования балльной системы)	90-100	65-89	40-64	менее 39
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный



## **5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Обучающийся инвалид или обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации с указанием его индивидуальных особенностей.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, увеличение времени для подготовки ответа, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения государственной итоговой аттестации, формы предоставления заданий и ответов (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы для выпускников-инвалидов и выпускников с ограниченными возможностями здоровья предусматривает предоставление необходимых технических средств и оказание технической помощи при необходимости. Возможно проведение государственных аттестационных испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных.