

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2026 15:27:19
Уникальный проактивный ключ:
04c19ed8bf98f316cb77a48618a870818733739



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по
направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и
предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Б1.О.10 Психология социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.

39.03.02. Социальная работа Социальное проектирование и предпринимательство,
Психология социальной работы, 2026, заочная

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 11 от 24.02.2026

Председатель Ученого совета

факультета экономики и

управления

СОГЛАСОВАНО

А. А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 13.02.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

Л.Б. Владыкина

Автор (составитель)

Л.Б. Владыкина

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа
 Направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство
 Дисциплина Б1.О.10 Психология социальной работы,
 Семестр(ы) изучения: семестр № 5
 Форма (ы) промежуточной аттестации: экзамен

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины Б1.О.10 Психология социальной работы, направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знать: - методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи Уметь: - оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов
	ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	
	ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	
ПК-5 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	ПК-5.1. Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.	



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-5.2.
Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.

ПК-5.3.
Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.

профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы - подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью; подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы

Владеть:
владеет способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы владеет навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования; навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 5 из 27 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Знает методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Тема 1 Введение в психологию социальной работы	5	1	Задание 1. Тестовые вопросы
	ОПК-4.2. Знает методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Умеет проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Тема 2 Трудовая жизненная ситуаций, подходы к определению	5	2	Задание 2. Решение кейсовых заданий
	ОПК-4.3. Знает методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Тема 3 Психологическая травма: понятие, проявление, последствие	5	3	Задание 3. Тестовые вопросы



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Умеет контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеет навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.				
ПК-5 Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	ПК-5.1 Знает способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования. Уметь подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью. Владеет навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.	Тема 4 Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (На материале работы с подростками и пожилыми людьми)	5	4	Задание 4. Устный опрос
	ПК-5.2 Знает современные методы психологической диагностики и	Тема 5 Психосоциальная работа в пенитенциарных	5	5	Задание 5 Доклады в аудитории



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования. Умеет подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования. Владеет навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.	учреждениях			
	ПК-5.3 Знает методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи. Умеет использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной	Тема 6, 7 Психотехнологии диагностики Телефон доверия как форма психологического консультирования	5	6	Задание 6 Тест

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 8 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	работы. Владеет навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы.				
--	--	--	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Задание 1.

Тест 1 по теме «Введение в психологию социальной работы»

Тест по теме «Введение в психологию социальной работы»

Задания с выбором одного правильного ответа (10 вопросов, 1 балл за каждый правильный ответ)

- Что является предметом психологии социальной работы?
 - изучение психических расстройств;
 - психологические аспекты помощи людям в трудной жизненной ситуации;
 - исследование когнитивных процессов у детей;
 - анализ экономических проблем общества.
- Какой из принципов НЕ относится к основным принципам социальной работы?
 - принцип конфиденциальности;
 - принцип универсальности;
 - принцип дискриминации;
 - принцип клиентоцентризма.
- Что означает термин «эмпатия» в контексте социальной работы?
 - способность понимать и разделять чувства другого человека;
 - форма психологической защиты;
 - метод психодиагностики;
 - вид групповой терапии.
- Какая функция НЕ относится к функциям психологии социальной работы?
 - диагностическая;
 - коррекционная;
 - экономическая;
 - профилактическая.
- Кто из учёных внёс значительный вклад в становление психологии социальной работы?
 - З. Фрейд;
 - М. Ричмонд;
 - И. П. Павлов;
 - А. Маслоу.
- Что такое «трудная жизненная ситуация» с точки зрения социальной работы?
 - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;
 - любой неприятный эпизод в жизни;
 - только финансовые трудности;
 - исключительно проблемы со здоровьем.
- Какой метод чаще всего используется в психологии социальной работы для изучения клиента?
 - лабораторный эксперимент;
 - биохимический анализ;
 - беседа и наблюдение;
 - астрологический прогноз.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

8. Что такое рефлексия в контексте профессиональной деятельности социального работника?
 - а) анализ собственных действий и их последствий;
 - б) копирование поведения клиента;
 - в) игнорирование обратной связи;
 - г) форма агрессии.
9. Какой подход подчёркивает важность учёта индивидуальных особенностей клиента?
 - а) универсальный;
 - б) стандартизированный;
 - в) индивидуальный;
 - г) коллективный.
10. Что является основной целью психологической поддержки в социальной работе?
 - а) полное решение всех проблем клиента;
 - б) помощь клиенту в активизации собственных ресурсов для преодоления трудностей;
 - в) замена клиента в решении его проблем;
 - г) создание зависимости клиента от социального работника.

Задания на установление соответствия (5 вопросов, 2 балла за каждое полностью верное соответствие)

Установите соответствие между понятиями и их определениями:

Понятие	Определение
1. Социальная адаптация	А. Процесс усвоения индивидом социальных норм и ценностей
2. Социализация	Б. Помощь человеку в восстановлении утраченных социальных функций
3. Социальная реабилитация	В. Приспособление человека к новым социальным условиям
4. Социальная дезадаптация	Г. Нарушение процесса приспособления к социальной среде
5. Социальная поддержка	Д. Система мер, направленных на помощь человеку в трудной ситуации

Задания с кратким открытым ответом (5 вопросов, 3 балла за каждый полный и точный ответ)

1. Назовите три основных принципа психологии социальной работы.
2. Перечислите три метода психологической диагностики, используемые в социальной работе.
3. Кратко опишите роль эмпатии в работе социального работника (2–3 предложения).
4. Назовите две основные группы клиентов социальных служб.
5. В чём заключается разница между социальной адаптацией и социальной реабилитацией?

Задание с развёрнутым ответом (1 вопрос, 10 баллов)

Опишите алгоритм работы социального работника с клиентом, находящимся в трудной жизненной ситуации. Укажите не менее 5 этапов и кратко раскройте содержание каждого этапа (объём ответа: 150–250 слов).



Задание 2.

Решение кейсовых заданий по теме «Трудная жизненная ситуация, подходы к определению»

Кейс 1

Ситуация:

Семья Петровых (мать, отец, двое детей 5 и 12 лет) потеряла жильё в результате пожара. У семьи нет родственников в городе, сбережения сгорели. Мать находится в состоянии шока, отец пытается решить вопрос с временным жильём, но безуспешно. Дети напуганы, младший часто плачет, старший замкнулся в себе.

Задания:

1. Определите, какие признаки трудной жизненной ситуации присутствуют в данном случае.
2. Составьте план первичной помощи семье на первые 3 дня.
3. Укажите, какие социальные службы и организации необходимо привлечь для решения проблемы.

Кейс 2

Ситуация:

Анна, 68 лет, пенсионерка. После инсульта стала частично парализована, не может самостоятельно передвигаться. Живёт одна в двухкомнатной квартире на 5 этаже без лифта. Дети живут в другом городе и навещают раз в 2–

3 месяца. Анна не умеет пользоваться современными технологиями, не может заказать продукты или лекарства на дом.

Задания:

1. Выявите объективные и субъективные факторы трудной жизненной ситуации.
2. Предложите 3–4 варианта долгосрочной помощи для Анны с учётом её состояния и условий проживания.
3. Опишите, как можно организовать взаимодействие с её детьми для улучшения ситуации.

Кейс 3

Ситуация:

Максим, 15 лет, живёт с матерью-инвалидом 2 группы. Отец ушёл из семьи 3 года назад, алименты не платит. Максим начал пропускать школу, устроился на работу курьером на полставки, чтобы помогать матери. Учитель заметил, что подросток выглядит уставшим, плохо усваивает материал, часто засыпает на уроках.

Задания:

1. Проанализируйте, какие потребности Максима и его матери не удовлетворяются в текущей ситуации.
2. Разработайте план поддержки для семьи, включающий образовательные, социальные и психологические аспекты.
3. Перечислите правовые механизмы, которые могут помочь семье в данной ситуации.

Кейс 4

Ситуация:

Марина, 32 года, мать-одиночка с двумя детьми (3 и 6 лет). Потеряла работу из-за сокращения штата. Сбережения закончились, накопились долги по аренде квартиры. Марина испытывает сильный стресс, чувствует безысходность, не видит перспектив. Дети стали капризными, часто болеют.

Задания:

1. Выделите основные стрессоры и их влияние на психологическое состояние Марины и детей.
2. Составьте пошаговый план действий для Марины с указанием сроков (на 1 месяц).
3. Предложите варианты психологической поддержки для всей семьи.

Кейс 5

Ситуация:

Игорь, 45 лет, потерял работу после 20 лет работы на заводе. Не может найти новую работу из-за возраста и отсутствия современных навыков. В семье есть ипотека, жена не работает (ухаживает за больным отцом). Игорь начал злоупотреблять алкоголем, семья испытывает серьёзные финансовые и эмоциональные трудности.

Задания:



1. Охарактеризуйте тип трудной жизненной ситуации и её ключевые факторы.
2. Разработайте программу социальной реабилитации для Игоря, включающую профессиональную переподготовку и психологическую помощь.
3. Предложите способы поддержки семьи в период адаптации.

Задание 3.

Тест 3 по теме «Психологическая травма: понятие, проявление, следствие»

Задания с выбором одного правильного ответа (15 вопросов, 1 балл за каждый)

1. Что такое психологическая травма?
 - а) повреждение тканей организма;
 - б) реакция психики на событие, превышающее адаптационные возможности человека;
 - в) генетическое заболевание;
 - г) временное ухудшение настроения.
2. Какой из перечисленных факторов НЕ является типичной причиной психологической травмы?
 - а) физическое насилие;
 - б) стихийное бедствие;
 - в) успешная сдача экзамена;
 - г) потеря близкого человека.
3. Какое из проявлений относится к симптомам острой реакции на стресс?
 - а) повышенная работоспособность;
 - б) оцепенение, ступор;
 - в) эйфория;
 - г) усиление аппетита.
4. Что такое флешбэки при ПТСР?
 - а) внезапные воспоминания о приятном событии;
 - б) непроизвольные яркие воспоминания травмирующего события;
 - в) проблемы с памятью;
 - г) галлюцинации.
5. Какой механизм психологической защиты часто активируется после травмы?
 - а) рационализация;
 - б) вытеснение;
 - в) сублимация;
 - г) проекция.
6. Какое состояние может развиваться после переживания травматического события?
 - а) биполярное расстройство;
 - б) посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР);
 - в) шизофрения;
 - г) деменция.
7. Что такое гиперактивность при ПТСР?
 - а) постоянная сонливость;
 - б) повышенная бдительность, раздражительность;
 - в) апатия;
 - г) снижение чувствительности.
8. Какой возрастной группе особенно сложно справиться с психологическими травмами?
 - а) подростки;
 - б) пожилые люди;
 - в) дети дошкольного возраста;
 - г) молодые взрослые.
9. Что означает термин «триггер» в контексте психологических травм?
 - а) причина травмы;
 - б) стимул, вызывающий воспоминание о травме;
 - в) метод лечения;
 - г) специалист по травмам.



10. Какое из последствий относится к долгосрочным эффектам психологической травмы?

- а) кратковременная головная боль;
- б) изменение самооценки и мировоззрения;
- в) повышение иммунитета;
- г) улучшение памяти.

11. Что такое диссоциация как реакция на травму?

- а) усиление эмоций;
- б) отделение от собственных переживаний;
- в) повышенная активность;
- г) агрессия.

12. Какой метод терапии часто используется при работе с ПТСР?

- а) арт-терапия;
- б) когнитивно-поведенческая терапия;
- в) гипноз;
- г) трудотерапия.

13. Что такое вторичная травма?

- а) повторная травма того же типа;
- б) травма, полученная при попытке помочь пострадавшему;
- в) травма, вызванная воспоминаниями о событии;
- г) травма другого человека.

14. Какое поведение может быть признаком психологической травмы у ребёнка?

- а) усиленная учёба;
- б) регресс в развитии (например, энурез после приучения к горшку);
- в) повышенный интерес к играм;
- г) общительность.

15. Что является ключевым фактором в восстановлении после психологической травмы?

- а) изоляция;
- б) социальная поддержка;
- в) отрицание проблемы;
- г) смена места жительства.

Задания на установление соответствия (5 вопросов, 2 балла за каждое верное соответствие)

Установите соответствие между симптомами и их проявлениями:

Симптом	Проявление
1. Избегание	А. Повторяющиеся кошмары о событии
2. Флешбэки	Б. Стремление не посещать места, связанные с травмой
3. Гипервозбуждение	В. Постоянная настороженность, раздражительность
4. Эмоциональная тупость	Г. Неспособность испытывать радость, любовь
5. Нарушения памяти	Д. Проблемы с запоминанием деталей травмы

Задания с кратким открытым ответом (5 вопросов, 3 балла за каждый полный и точный ответ)

1. Назовите три основных типа психологических травм по длительности воздействия.
2. Перечислите три физиологических проявления психологической травмы.
3. Кратко опишите, что такое комплекс травмы (1–2 предложения).
4. Назовите два метода самопомощи при первых признаках стресса после травмирующего события.
5. В чём заключается разница между острой и хронической психологической травмой?

Часть 4. Задание с развёрнутым ответом (5 вопросов, 5 баллов за каждый)

1. Опишите алгоритм первой психологической помощи человеку сразу после травмирующего события (3–5 этапов).



2. Приведите пример ситуации, которая может привести к психологической травме у ребёнка дошкольного возраста, и опишите 3–4 возможных проявления травмы в поведении.
3. Объясните, почему важно обращаться к специалисту при признаках ПТСР (2–3 аргумента).
4. Опишите, как социальная поддержка может помочь в восстановлении после психологической травмы (2–3 примера конкретных действий).
5. Представьте, что к вам обратился человек с признаками психологической травмы. Составьте план первичной консультации (5–7 ключевых вопросов для выявления состояния).

Задание 4

Устный опрос по теме: «Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (На материале работы с подростками и пожилыми людьми)»

1. Назовите 3–4 ключевые психологические особенности подросткового возраста, которые необходимо учитывать в социально-психологической работе. Кратко поясните, как каждая особенность влияет на выбор методов работы.
2. Какие специфические социальные проблемы чаще всего встречаются у пожилых людей? Приведите 3 примера и кратко опишите, как они влияют на психологическое состояние человека.
3. Опишите 2–3 эффективных метода социально-психологической работы с подростками, склонными к девиантному поведению. Для каждого метода укажите цель и ожидаемый результат.
4. Какие коммуникативные трудности могут возникать при взаимодействии социального работника с пожилыми людьми? Назовите 3 трудности и предложите по одному способу их преодоления.
5. В чём заключаются основные различия в мотивации к участию в социально-психологических программах у подростков и пожилых людей? Приведите по 2 примера мотивации для каждой группы.
6. Приведите пример социально-психологического проекта, который мог бы объединить подростков и пожилых людей. Кратко опишите его цель, основные этапы реализации и ожидаемые результаты для обеих групп.
7. Какие этические принципы особенно важны при работе с пожилыми людьми? Назовите 3 принципа и поясните, почему каждый из них критичен в данной работе.
8. Опишите 2 техники активного слушания, наиболее эффективные при работе с подростками. Объясните, почему они работают именно с этой возрастной группой.
9. Какие факторы могут препятствовать обращению пожилых людей за психологической помощью? Назовите 3 фактора и предложите по одной стратегии их преодоления для каждого.
10. Разработайте краткий план (3–5 этапов) первичной консультации с подростком, переживающим кризис идентичности. Для каждого этапа укажите цель и 1–2 конкретных метода работы.

Задание 5.

Доклад по теме: «Особенности социально-психологической работы с различными группами населения (На материале работы с подростками и пожилыми людьми)»

1. Психологические особенности подросткового возраста и их учёт в социально-психологической работе: кризисы, идентичность, потребность в признании.
2. Специфика социальной адаптации пожилых людей после выхода на пенсию: проблемы и пути их решения.
3. Профилактика девиантного поведения подростков: эффективные социально-психологические программы и практики.
4. Межпоколенческое взаимодействие: возможности и барьеры в работе с подростками и пожилыми людьми (на примере совместных проектов).
5. Психологическая поддержка пожилых людей в условиях стационаров и домов-интернатов: методы и технологии.
6. Роль социального работника в формировании позитивной самооценки у подростков из групп социального риска.
7. Технологии активного долголетия: социально-психологические программы для пожилых людей.



8. Особенности коммуникации социального работника с подростками: техники установления доверительных отношений и преодоления сопротивления.
9. Социально-психологическая работа с пожилыми людьми, переживающими утрату близких: поддержка и реабилитация.
10. Современные подходы к профилактике социальной изоляции подростков и пожилых людей: сравнительный анализ методов и результатов.

Задание 6.

Тест по теме: «Психотехнологии диагностики» и «Телефон доверия как форма психологического консультирования»

Часть 1. Задания с выбором одного правильного ответа (15 вопросов, 1 балл за каждый)

1. Что является основной целью психотехнологий диагностики?
 - а) оказание экстренной психологической помощи;
 - б) выявление и оценка психологических характеристик личности;
 - в) проведение психотерапии;
 - г) организация групповых тренингов.
2. Какой метод НЕ относится к психотехнологиям диагностики?
 - а) тестирование;
 - б) наблюдение;
 - в) гипноз;
 - г) беседа.
3. Что такое валидность психодиагностической методики?
 - а) стабильность результатов при повторных измерениях;
 - б) соответствие методики измеряемому свойству;
 - в) простота использования;
 - г) скорость проведения.
4. Какой тип теста оценивает уровень развития определённых способностей?
 - а) личностный опросник;
 - б) тест достижений;
 - в) тест интеллекта;
 - г) проективный тест.
5. Что является ключевым преимуществом телефонного консультирования?
 - а) возможность использовать проективные методики;
 - б) анонимность и доступность;
 - в) глубокое погружение в проблему за один сеанс;
 - г) использование невербальных сигналов.
6. Какова стандартная продолжительность консультации на Телефоне доверия?
 - а) 5–10 минут;
 - б) 15–30 минут;
 - в) 1–2 часа;
 - г) более 2 часов.
7. Какой этап НЕ входит в структуру телефонного консультирования?
 - а) установление контакта;
 - б) диагностика проблемы;
 - в) глубинная психотерапия;
 - г) завершение разговора.
8. Что означает принцип анонимности в работе Телефона доверия?
 - а) консультант не раскрывает свою личность;
 - б) клиент может не называть своё имя;
 - в) запись разговора не ведётся;
 - г) все варианты верны.
9. Какой метод диагностики основан на интерпретации ответов клиента на неопределённые стимулы?
 - а) опросник;
 - б) проективная методика;



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- в) стандартизированный тест;
г) анкетирование.
10. Что должен сделать консультант в начале телефонного разговора?
а) сразу дать совет;
б) представиться и обозначить рамки консультации;
в) попросить клиента подробно рассказать о проблеме;
г) предложить записаться на очную встречу.
11. Какой этический принцип особенно важен в телефонном консультировании?
а) директивность;
б) конфиденциальность;
в) навязывание ценностей консультанта;
г) оценка клиента.
12. Что такое «активное слушание» в консультировании?
а) перебивание клиента для уточнения деталей;
б) внимательное восприятие речи с использованием уточняющих вопросов и рефлексии;
в) молчаливое выслушивание;
г) запись всех слов клиента.
13. Какой фактор может затруднить телефонное консультирование?
а) отсутствие визуального контакта;
б) анонимность клиента;
в) ограниченный временной ресурс;
г) все перечисленные варианты.
14. Что такое стандартизация в психодиагностике?
а) использование одинаковых инструкций и условий проведения;
б) адаптация теста под конкретного клиента;
в) сокращение времени диагностики;
г) упрощение формулировок вопросов.
15. Какова основная задача консультанта Телефона доверия при кризисном звонке?
а) решить проблему клиента за время разговора;
б) стабилизировать эмоциональное состояние и помочь найти ресурсы;
в) направить клиента к психиатру;
г) дать подробную инструкцию по действиям.

Часть 2. Задания на установление соответствия (5 вопросов, 2 балла за каждое верное соответствие)
Установите соответствие между методами диагностики и их характеристиками:

Метод	Характеристика
1. Тест Роршаха	А. Оценка уровня тревожности через самооценку
2. ММРІ	Б. Интерпретация чернильных пятен
3. Тест Люшера	В. Стандартизированный личностный опросник
4. Шкала Спилбергера	Г. Анализ цветовых предпочтений
5. Социометрия	Д. Изучение структуры межличностных отношений в группе

Часть 3. Задания с кратким открытым ответом (5 вопросов, 3 балла за каждый полный и точный ответ)

- Назовите три основных требования к психодиагностическим методикам.
- Перечислите три этапа телефонного консультирования в правильной последовательности.
- Кратко опишите, что такое «эффект первого впечатления» в диагностике (1–2 предложения).
- Назовите два преимущества и два ограничения телефонного консультирования.
- Какие три качества наиболее важны для консультанта Телефона доверия?



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Часть 4. Задание с развёрнутым ответом (5 вопросов, 5 баллов за каждый)

1. Опишите алгоритм действий консультанта при звонке человека в остром кризисном состоянии (3–5 этапов).
2. Приведите пример использования метода активного слушания в телефонном консультировании (диалог из 4–6 реплик).
3. Объясните, почему важно соблюдать границы консультации на Телефоне доверия (2–3 аргумента).
4. Опишите, как можно проверить надёжность психодиагностической методики (2–3 способа).
5. Представьте, что вам нужно провести экспресс-диагностику эмоционального состояния клиента по телефону. Составьте 5 вопросов для такой диагностики.

Вопросы к экзамену

1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Понятие и сущность социализации.
4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
6. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.
7. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.
8. Система методов психологии социальной работы.
9. Сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы.
10. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.
11. Социальная работа в школе.
12. Основные проблемы социальной работы в школе.
13. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
14. Социальная работа с девиантными подростками.
15. Социальный работник и социальный педагог: вопросы профессиональной идентичности.
16. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
17. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы.
18. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
19. Методы коррекции в системе мер социальной работы.
20. Особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
21. Социальная терапия в местах лишения свободы.
22. Стратегия социальной работы по профилактике делинквентного (правонарушительного) поведения среди подростков.
23. Понятие психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.
24. Направления, уровни, формы социальной работы.
25. Социальная работа с наркозависимыми группами населения.
26. Психологические методы в социальной работе.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 17 из 27 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

27. Цель, характеристика, функции психологического обеспечения социальной работы.
28. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
29. Технологии социальной работы в сфере занятости.
30. Технологии социально-психологической работы с детьми-сиротами.
31. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
32. Технологии социально-психологической работы с лицами девиантного поведения.
33. Психологическая и социальная диагностика и ее применение в социальной работе.
34. Технологии социально-психологической профилактики в социальной работе.
35. Технологии социально-психологической адаптации в социальной работе.
36. Технологии социально-психологической реабилитации в социальной работе.
37. Технологии социально-психологической терапии в социальной работе.
38. Технология социально-психологической экспертизы.
39. Социально-психологические особенности работы с мигрантами.
40. Проблема суицида и суицидального поведения.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является экзамен. Экзамен выставляется студентам, выполнившим все практические работы, сдавшие тестовые задания, письменные и устные задания.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Экзаменационный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться: *например*

- *орфографическим словарём,*
- *калькулятором,*

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».	
Версия документа - 1	стр. 18 из 27 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Задания с выбором одного правильного ответа б) психологические аспекты помощи людям в трудной жизненной ситуации. в) принцип дискриминации. а) способность понимать и разделять чувства другого человека. в) экономическая. б) М. Ричмонд. а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно. в) беседа и наблюдение. а) анализ собственных действий и их последствий. в) индивидуальный. б) помощь клиенту в активизации собственных ресурсов для преодоления трудностей. Задания на установление соответствия Правильное соответствие: 1 → В (Социальная адаптация — Приспособление человека к новым социальным условиям); 2 → А (Социализация — Процесс усвоения индивидом социальных норм и ценностей); 3 → Б (Социальная реабилитация — Помощь человеку в восстановлении утраченных социальных функций); 4 → Г (Социальная дезадаптация — Нарушение процесса приспособления к социальной среде); 5 → Д (Социальная поддержка — Система мер, направленных на помощь человеку в трудной ситуации). Задания с кратким открытым ответом Три основных принципа психологии социальной работы: принцип конфиденциальности; принцип клиентоцентризма (приоритет интересов клиента); принцип добровольности участия клиента в процессе помощи. Три метода психологической диагностики в социальной работе: беседа (интервью); наблюдение; тестирование (психологические тесты и опросники).	Критерии оценивания теста по теме 1 Максимальное количество баллов: 55 Шкала перевода баллов в оценки: 49,5–55 баллов (90%–100%) — «отлично»: глубокие знания по теме, все задания выполнены верно или с незначительными недочётами, развёрнутый ответ структурирован и аргументирован. 38,5–49 баллов (70%–89%) — «хорошо»: хорошее понимание темы, большинство заданий выполнены правильно, в развёрнутом ответе есть небольшие пробелы или неточности. 27,5–38 баллов (50%–69%) — «удовлетворительно»: базовые знания по теме, часть заданий выполнена с ошибками, развёрнутый ответ неполный или содержит существенные неточности. менее 27,5 баллов (менее 50%) — «неудовлетворительно»: слабое понимание темы, много ошибок в заданиях, развёрнутый ответ отсутствует или не соответствует требованиям. Критерии оценки развёрнутого ответа: 10 баллов — полный, структурированный ответ с чётким описанием 5+ этапов, грамотное использование профессиональной терминологии, логичность изложения. 7–9 баллов — ответ полный, но с небольшими неточностями или недостаточно детализирован. 4–6 баллов — описаны 3–4 этапа, есть существенные пробелы в содержании, терминология используется частично. 1–3 балла — описаны 1–2 этапа, ответ поверхностный, нелогичный, терминология отсутствует. 0 баллов ответ отсутствует или не имеет отношения к вопросу.



3. Роль эмпатии в работе социального работника:

Эмпатия позволяет социальному работнику глубже понять эмоциональное состояние клиента, установить доверительные отношения и создать благоприятную атмосферу для оказания помощи. Это способствует более точному выявлению потребностей клиента и повышает эффективность социальной поддержки.

4. Две основные группы клиентов социальных служб:

люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (бездомные, безработные, жертвы насилия и т.д.);

социально уязвимые категории населения (пожилые люди, инвалиды, дети-сироты, многодетные семьи и т.п.).

5. Разница между социальной адаптацией и социальной реабилитацией:

Социальная адаптация —

это процесс приспособления человека к новым или изменившимся социальным условиям (например, адаптация мигранта в новой стране).

Социальная реабилитация —

это восстановление утраченных социальных функций и навыков после кризиса или травмы (например, реабилитация человека после длительной безработицы или зависимости).

Задание с развёрнутым ответом

Алгоритм работы социального работника с клиентом в трудной жизненной ситуации:

1. Установление контакта и первичная диагностика.

Социальный работник знакомится с клиентом, создаёт доверительную атмосферу, проводит первичную оценку ситуации через беседу и наблюдение, выявляет основные проблемы и потребности клиента.

2. Глубокая диагностика и анализ.

Сбор дополнительной информации (при необходимости —

с привлечением других специалистов), использование диагностических методов (анкетирование, тестирование, изучение документов), определение причин трудной ситуации и ресурсов клиента.

3. Совместное планирование и постановка целей.

Совместно с клиентом формулируются реалистичные цели помощи, разрабатывается индивидуальный план работы, определяются срок и методы решения проблем. Клиент активен



	о участвует в принятии решений. 4. Реализация плана и оказание помощи. Непосредственное оказание социальной, психологической, материальной или иной поддержки согласно плану. Это может включать консультацию, содействие в трудоустройстве, помощь в оформлении документов, привлечение волонтеров и т.д. 5. Мониторинг и коррекция. Регулярная оценка прогресса, обсуждение промежуточных результатов с клиентом, внесение изменений в план при необходимости. Поддержка мотивации клиента, преодоление возникающих трудностей. 6. Завершение работы и оценка результатов. Подведение итогов, анализ достигнутых результатов, обсуждение с клиентом дальнейших шагов для поддержания стабильности. При необходимости — рекомендации по самостоятельной работе или направлению к другим специалистам. Фиксация результатов в документации.	
2	Кейсовые задания оцениваются преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценивания	Критерии оценивания кейсовых заданий Критерии оценки ответов Оценка «отлично» (9–10 баллов): • полный анализ ситуации с выделением всех ключевых факторов; • четкий, детализированный план действий с указанием конкретных шагов, сроков и ответственных сторон; • привлечение релевантных социальных служб и организаций; • учёт правовых аспектов и возможностей; • комплексный подход (учёт психологических, социальных, материальных аспектов); • грамотная профессиональная терминология. Оценка «хорошо» (7–8 баллов): • хороший анализ ситуации, но с небольшим и упущениями; • план действий достаточно полный, но без детализации некоторых этапов; • указаны основные службы и организации, но не все возможные; • учтены основные аспекты помощи, но не в полной мере комплексный подход; • незначительные ошибки в терминологии и логике. Оценка «удовлетворительно» (5–6 баллов): • поверхностный анализ ситуации, упущены важные факторы;



		• план действий общий, без конкретики и сроков; • привлечены не все необходимые службы; • односторонний подход (например, только материальная помощь без психологической поддержки); • ошибки в понимании сути трудной жизненной ситуации. Оценка «неудовлетворительно» (менее 5 баллов) : • анализ отсутствует или крайне поверхностный; • план действий не соответствует ситуации и ли нереалистичен; • не указаны конкретные службы или организации; • игнорирование важных аспектов (правовых, психологических и т.д.); • грубые ошибки в терминологии и понимании темы.
3	с 1-15 вопросы: 1 — б; 2 — в; 3 — б; 4 — б; 5 — б; 6 — б; 7 — б; 8 — в; 9 — б; 10 — б; 11 — б; 12 — б; 13 — б; 14 — б; 15 — б. с 16-20 вопросы: 1 → Б; 2 → А; 3 → В; 4 → Г; 5 → Д. Часть 3: 1. Острая, шоковая, хроническая. 2. Нарушения сна, учащённое сердцебиение, мышечное напряжение, повышенное потоотделение, проблемы с пищеварением. 3. Комплекс травмы — совокупность устойчивых психологических и поведенческих реакций, сформировавшихся в результате травмы и влияющих на дальнейшую жизнь человека. 4. Дыхательные упражнения, физическая активность, общение с близкими, соблюдение режима дня, техники релаксации. Острая травма возникает после однократного сильного стрессового события, хроническая — в результате длительного воздействия травмы Часть 4 (ключевые элементы правильных ответов): 1. Обеспечение безопасности → оценка состояния → эмоциональная поддержка → предоставление информации → организация дальнейшей помощи. 2. Пример: развод родителей. Проявления: энурез, агрессия, страхи, регресс в речи.	Задание 3. Критерии оценки тест по теме 3 Максимальное количество баллов: 60 Шкала перевода баллов в оценки: • 54–60 баллов (90%–100%) — «отлично»: все задания выполнены верно или с незначительными недочётами, развёрнутые ответы структурированы и аргументированы. • 42–53 балла (70%–89%) — «хорошо»: большинство заданий выполнены правильно, в развёрнутых ответах есть небольшие пробелы или неточности. • 30–41 балл (50%–69%) — «удовлетворительно»: часть заданий выполнена с ошибками, развёрнутые ответы неполные или содержат существенные неточности. • менее 30 баллов (менее 50%) — «неудовлетворительно»: много ошибок в заданиях, развёрнутые ответы отсутствуют или не соответствуют требованиям.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 22 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	3. Профессиональная помощь снижает риск развития ПТСР, помогает проработать травму, предотвращает осложнения, даёт инструменты для восстановления. 4. Примеры: регулярное общение, помощь в бытовых делах, сопровождение на мероприятия, моральная поддержка. 5. Примеры вопросов: «Что произошло?», «Как вы себя чувствуете сейчас?», «Были ли подобные ситуации раньше?», «Кто вас поддерживает?», «Обращались ли вы к специалистам?».	
4	Ответа устного опроса задания оценивается преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценивания	Критерии устного опроса по теме 4 Критерии оценивания ответов Оценка «отлично» (9–10 баллов): ответ полный, развёрнутый, демонстрирует глубокое понимание темы; приведены конкретные примеры и/или кейсы из практики (где это требуется); использованы профессиональные термины корректно и уместно; структура ответа логична, мысли изложены последовательно; предложены реалистичные, обоснованные решения или методы работы; учтены возрастные особенности обеих групп (подростков и пожилых людей) при анализе и формулировке рекомендаций. Оценка «хорошо» (7–8 баллов): ответ достаточно полный, но с незначительными пробелами или неточностями; примеры или кейсы приведены не ко всем пунктам задания; термины используются правильно, но не всегда полно раскрывают суть вопроса; логика изложения в целом сохранена, но возможны небольшие нарушения структуры; предложенные методы или решения в целом корректны, но недостаточно детализированы. Оценка «удовлетворительно» (5–6 баллов): ответ поверхностный, содержит существенные пробелы в раскрытии темы; примеры отсутствуют либо не соответствуют заданию; использование терминов ограничено или содержит ошибки; нарушена логика изложения, структура ответа нечёткая; методы или решения предложены формально, без учёта специфики групп; допущены ошибки в понимании возрастных особенностей подростков или пожилых людей. Оценка «неудовлетворительно» (менее 5 баллов) ответ отсутствует или не соответствует вопросу;



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 23 из 27

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		содержание не раскрывает суть задания, демонстрирует незнание темы; термины не используются либо применяются неверно; изложение хаотичное, бессвязное; предложенные решения нереалистичны или противоречат этическим нормам социальной работы; игнорируются возрастные и психологические особенности целевых групп.
5	Доклад оценивается преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценивания	Критерии оценивания доклада 1. Глубина раскрытия темы (макс. 5 баллов) • 5 баллов: тема раскрыта полно и системно; приведены определения, классификации, примеры; видны причинно-следственные связи. • 4 балла: основные аспекты освещены, но есть 1–2 упущения (например, мало примеров или не раскрыт один подвопрос). • 3 балла: поверхностное изложение; преобладают общие фразы без конкретики; не хватает ключевых понятий. • 1–2 балла: фрагментарное раскрытие; существенные пробелы в логике и содержании. • 0 баллов: тема не раскрыта. 2. Качество источников и аргументации (макс. 4 балла) • 4 балла: использованы 3–5 надёжных источников (отчёты, научные статьи, кейсы); данные актуальны (не старше 3–5 лет); аргументы подкреплены цифрами/примерами. • 3 балла: 2–3 источника; часть данных устарела или не подтверждена. • 2 балла: 1 источник или ссылки на ненадёжные ресурсы; слабая доказательная база. • 1 балл: отсутствуют ссылки; утверждения не подкреплены. • 0 баллов: нет источников. 3. Структура и логика изложения (макс. 4 балла) • 4 балла: чёткая структура (введение, основная часть, выводы); логичные переходы; тезисы выстроены последовательно. • 3 балла: структура есть, но есть нарушения логики или повторы; не все части сбалансированы. • 2 балла: хаотичное изложение; отсутствие введения/выводов; нарушена последовательность. • 1 балл: нет видимой структуры; трудно проследить ход мысли.



		• 0 баллов: текст нечитаем. 4. Практическая значимость и примеры (макс. 4 балла) • 4 балла: приведены 2–3 реальных кейса/примера; показаны прикладные инструменты; даны рекомендации. • 3 балла: 1–2 примера, но они обобщённые или слабо связаны с темой. • 2 балла: примеры отсутствуют или не иллюстрируют тезисы. • 1 балл: упоминание практики без деталей. • 0 баллов: только теория, нет привязки к реальности. 5. Оформление и презентация (макс. 3 балла) • 3 балла: аккуратное оформление (шрифт, абзацы, списки, заголовки); если есть слайды — визуальная гармония; устная защита чёткая, уверенная. • 2 балла: мелкие ошибки в оформлении; слайды перегружены текстом; в речи — паузы, неточности. • 1 балл: грубые ошибки в форматировании; слайды не соответствуют докладу; речь сбивчива. • 0 баллов: отсутствие слайдов/текста; неготовность к выступлению.
6	варианты ответов Часть 1: 1 — б; 2 — в; 3 — б; 4 — в; 5 — б; 6 — б; 7 — в; 8 — г; 9 — б; 10 — б; 11 — б; 12 — б; 13 — г; 14 — а; 15 — б. Часть 2: 1 → Б; 2 → В; 3 → Г; 4 → А; 5 → Д. Часть 3: 1. Надёжность, валидность, стандартизация. 2. Установление контакта → выявление проблемы → поиск решений → завершение консультации. 3. Эффект первого впечатления — тенденция формировать устойчивое мнение о клиенте на основе первых минут общения, что может исказить дальнейшую диагностику. 4. Преимущества: доступность, анонимность. Ограничения: отсутствие невербальной информации, ограниченный временной ресурс. 5. Эмпатия, стрессоустойчивость, коммуникабельность, умение слушать, эмоциональная стабильность. Часть 4 (ключевые элементы правильных ответов):	Критерии оценки тест по теме 6 и 7 Критерии оценки Максимальное количество баллов: 70 Шкала перевода баллов в оценки: • 63–70 баллов (90%–100%) — «отлично»: все задания выполнены верно или с незначительными недочётами, развёрнутые ответы структурированы и аргументированы. • 49–62 балла (70%–89%) — «хорошо»: большинство заданий выполнены правильно, в развёрнутых ответах есть небольшие пробелы или неточности. • 35–48 баллов (50%–69%) — «удовлетворительно»: часть заданий выполнена с ошибками, развёрнутые ответы неполные или содержат существенные неточности. • менее 35 баллов (менее 50%) — «неудовлетворительно»: много ошибок в заданиях, развёрнутые ответы отсутствуют или не соответствуют требованиям.



	1. Установление контакта → оценка уровня опасности → стабилизация состояния → поиск ресурсов → информирование о дальнейших шагах. 2. Пример диалога: • Клиент: «Я больше не могу так жить, всё бессмысленно». • Консультант: «Вам очень тяжело, вы чувствуете безысходность?» • Клиент: «Да, никто меня не понимает». • Консультант: «Вы ощущаете одиночество и непонимание со стороны окружающих?» 3. Соблюдение границ предотвращает зависимость клиента, сохраняет профессиональную позицию консультанта, позволяет эффективно использовать время консультации. 4. Проверка ретестовой надёжности, сравнение с другими методиками, экспертная оценка. 5. Примеры вопросов: «Как вы оцениваете своё состояние по шкале от 1 до 10?», «Что вы чувствуете прямо сейчас?», «Были ли мысли о самоповреждении?», «Можете ли вы сосредоточиться на разговоре?», «Есть ли у вас поддержка рядом?».	
	Ответ на экзамене оценивается преподавателем в индивидуальном порядке по критериям оценки	критерии оценивания ответов Оценка «5» (отлично): Ответ полный, структурированный, демонстрирует глубокое понимание темы. Теоретические концепции раскрыты корректно, с опорой на социологическую терминологию. Приведены релевантные примеры, соответствующие запросу. Методы/подходы описаны точно, их преимущества/недостатки проанализированы. План исследования (вопрос 6) логичен, включает все требуемые элементы, методы обоснованы. Отсутствуют фактические и логические ошибки. Оценка «4» (хорошо): Ответ в целом полный, но содержит небольшие неточности или упущения. Теоретические положения раскрыты, но примеры могут быть недостаточно конкретными.



		Методы/подходы указаны верно, но анализ их преимуществ/недостатков поверхностен. В плане исследования (вопрос 6) есть все элементы, но обоснование методов слабое. Допустима 1–2 незначительные ошибки. Оценка «3» (удовлетворительно): Ответ частично раскрывает тему, но имеет существенные пробелы. Используются отдельные теоретические понятия, но их связь с вопросом не всегда ясна. Примеры отсутствуют или не соответствуют запросу. Методы/подходы названы, но их описание и анализ поверхностны. В плане исследования (вопрос 6) отсутствует 1–2 элемента, цель или гипотеза сформулированы нечётко. Присутствуют 2–3 фактические или логические ошибки. Оценка «2» (неудовлетворительно): Ответ не соответствует вопросу или содержит грубые ошибки. Теоретические понятия не раскрыты или искажены. Примеры не приведены или нерелевантны. Методы/подходы не указаны либо описаны неверно. План исследования (вопрос 6) отсутствует или не содержит ключевых элементов. Более 3 существенных ошибок.
--	--	---

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично/зачтено и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Практически не допускает ошибок

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо/зачтено и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся хорошо знает

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономики и управления		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 27 из 27	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

материал умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий. Допускает незначительные ошибки.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно/зачтено и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказываний лексическим запасом. Допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно/незачтено обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.