

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.07.2026 10:45:44
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f5b6cb77a48bb9a8788b8522323



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

К.М.02 УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ ГМУ

Направление подготовки (специальность)
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)
Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск, 2026 г.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Система государственного и муниципального управления

Дисциплина: Управленческий консалтинг в сфере ГМУ

Семестр (семестры) изучения: 6 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы управленческого консультирования;- задачи и методы управленческого консультирования;- процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками анализа и интерпретации ситуации, необходимой для оказания консультационных услуг;- навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-10 Знать: - теоретические основы управленческого консультирования; - задачи и методы управленческого консультирования. Владеть: - навыками анализа и интерпретации ситуации, необходимой для оказания консультационных услуг.	Введение в управленческий консалтинг в сфере ГМУ	Задания теста Вопросы для устного опроса (собеседования) Практические задания	Теоретические вопросы к зачету № 1-5. Задания теста №1, 4-6, 9, 11, 12, 15, 16, 18, 21, 28-30. Практическое задание № 3, 4, 8, 10, 11, 15, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 30, 34, 36, 39, 41, 42.
2.	УК-10 Знать: - процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. Уметь: - использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.	Организация консультант- клиентского сотрудничества в сфере ГМУ	Задания теста Вопросы для устного опроса (собеседования) Практические задания	Теоретические вопросы к зачету № 6-15, 18-22. Задания теста № 2, 3, 7, 8, 10, 13, 17, 19, 20, 22. Практическое задание № 6, 7, 9, 12, 13, 14, 20, 24, 26-29, 31, 32, 33, 35, 37, 40.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Владеть: - навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.			
3.	УК-10 Знать: - процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. Уметь: - использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. Владеть: - навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.	Практика создания консультационных организаций	Задания теста Вопросы для устного опроса (собеседования) Практические задания	Теоретические вопросы к зачету № 16, 17, 23, 24. Задания теста № 14, 23-27. Практическое задание № 1, 2, 5, 17, 38.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой тестовых вопросов, теоретических вопросов для собеседования (зачета) и практических заданий.

3.2.1 База тестовых вопросов открытого типа

1. *Задание открытого типа с кратким ответом*
Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Назначение консультирования состоит в оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач.

2. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Контроль клиента за работой консультанта необходим и способствует эффективности сотрудничества.

3. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Консультанты или другие сотрудники консалтинговой компании могут приобретать акции компаний, которые являлись их клиентами.

4. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Виды консультирования: экспертное, процессное и обучающее.

5. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Оценка эффективности консультационной деятельности в сфере ГМУ осуществляется по реальным изменениям в организации-клиенте.

6. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Независимость - характерная черта управленческого консультирования.

7. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Основное преимущество внешнего консультирования - владение большим количеством информации для проведения аналитических работ в определенной области.

8. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Клиенты консалтинговых фирм: организации, предприятия, учреждения, органы власти и управления, имеющие проблемы функционирования и развития.

9. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

В консалтинге используют 2 подхода: рекомендательный и социально-инжиниринговый.

10. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Внутренние консультанты – это независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе договора.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2.2 База тестовых вопросов закрытого типа

11. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Основная задача консультирования:

- а. управление клиентом
- б. оказание профессиональной помощи и выдача рекомендаций по вопросам экономики и управления организацией
- в. спасение клиента от банкротства
- г. обучение клиента

12. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Предмет консультирования:

- а. управление знаниями
- б. экономические знания
- в. экономика и управление
- г. методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур

13. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Руководители организаций привлекают консультантов по управлению для:

- а. проведения налоговой проверки
- б. проведения аудиторской проверки
- в. уменьшения или ликвидации неопределенности на разных стадиях процесса подготовки, принятия и реализации стратегии инновационного развития
- г. повышения квалификации персонала компании

14. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Этические стандарты консультирования определяются:

- а. регламентом организации
- б. внутренним воспитанием, нормами поведения
- в. этикой консультанта
- г. регламентированы этическими установками кодексов профессионального поведения консультантов

15. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Управленческий консалтинг предполагает:



- а. управление клиентом
- б. аудит деятельности клиента
- в. постоянное сотрудничество с клиентом
- г. оказание интенсивной профессиональной помощи клиенту

16. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

К консалтингу следует относиться как к:

- а. профессиональной помощи, оказываемой специалистами
- б. науке
- в. искусству
- г. ремеслу

17. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Внутренние консультанты, помогающие принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности, работают в:

- а. научно-исследовательском институте
- б. ассоциации консультантов
- в. консультирующей организации
- г. организации-клиенте

18. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Процесс консультирования - это:

- а. совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации
- б. процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве
- в. совместная деятельность трех партнеров: консультанта, дилера, клиента
- г. вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора

19. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Отличительная черта внешнего консультанта по сравнению с менеджером:

- а. умение принимать решения
- б. широкий кругозор
- в. ораторские навыки
- г. независимый взгляд на компанию со стороны



20. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Внешние консультанты, помогающие принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности, не могут работать в:

- а. научно-исследовательском институте
- б. ассоциации консультантов
- в. организации-клиенте
- г. консультирующей организации

21. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Кто не является субъектом консультирования?

- а. частные консультанты
- б. внутренние консультанты
- в. внешние консультанты
- г. клиенты

22. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Эффективный консультант должен:

- а. выполнять все требования руководителя компании-клиента, подчиняться им
- б. владеть педагогикой и риторикой
- в. обладать навыками системного подхода к решению проблем
- г. критиковать своих конкурентов с целью завоевания клиента

23. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Консультант – это:

- а. специалист, имеющий управленческое образование,
- б. аудитор
- в. советник, не обладающий властью принятия решения, рекомендуемый как поступать в данной конкретной ситуации,
- г. специалист, имеющий экономическое образование

24. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

На каком этапе можно оценить эффективность консалтингового проекта?

- а) на этапе разработки
- б) на этапе реализации
- в) после того, как решение будет реализовано
- г) на любом этапе



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

25. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Условие оказания консультационной помощи при принятии обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности - это:

а. желание консультанта

б. желание клиента

в. директивное предписание

г. взаимная договоренность консультанта и клиента на коммерческих началах

3.2.3 Задания открытого типа с кратким ответом

26. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... подход в консалтинге – это использование социальных технологий, суть которых в вовлечении управленцев и специалистов консультируемой компании в процесс консалтинга, в конструирование будущего устройства компании, её системы управления, структурно-функциональной схемы, системы бизнес-процессов и т. д.

27. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... подход в консалтинге - это разработка экспертами, вовлеченными в консалтинговый проект, тщательных профессиональных рекомендаций.

28. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

Этапы выполнения консалтингового проекта: подготовка, ..., завершение.

29. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

Три основные вида управленческого консалтинга: процессный, обучающий, ...

30. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... консалтинга — это инструменты и подходы для анализа, оптимизации и развития бизнеса.



3.2.4 База теоретических вопросов для собеседования (зачета)

1. Сущность управленческого консалтинга.
2. Цели, задачи, подходы к управленческому консалтингу.
3. Виды консалтинговых услуг, способствующих принятию обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
4. Становление и развитие управленческого консалтинга как инструмента поддержки по принятию обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
5. Специфика ценообразования на консалтинговые услуги.
6. Классификация методов консультирования.
7. Субъекты и объекты консультирования.
8. Особенности управленческого консультирования в сфере ГМУ
9. Понятие и содержание аутсорсинга
10. Консалтинг в сфере подбора и управления персоналом
11. Кадровый аудит: сущность и методы
12. Внешний и внутренний консалтинг. Критерии выбора между внешним и внутренним консалтингом.
13. Клиенты управленческого консультирования.
14. Личностные характеристики консультанта.
15. Функции консультанта.
16. Стиль работы в консалтинге.
17. Поведенческие роли консультанта.
18. Методы воздействия на «систему клиента».
19. Экспертное консультирование.
20. Процессное консультирование (консультирование по процессу).
21. Обучающее консультирование.
22. История управленческого консультирования.
23. Управленческое консультирование в России.
24. Ролевая природа консультирования.
25. Выбор консультанта.
26. Подходы в консультировании.
27. Стадии, этапы, фазы процесса консультирования.
28. Оценка результатов консультирования в сфере ГМУ.
29. Создание консультационной организации. Характеристика российского рынка консалтинговых услуг.
30. Подбор, обучение и оплата труда персонала консультационных



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

организаций.

3.2.5 База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий

№ п/п	Формулировка задания
1.	На какой период приходится “золотой век” консалтинга?
2.	Когда в странах Центральной и Восточной Европы и в республиках бывшего СССР возник консалтинг как деятельность независимых фирм?
3.	Видами интервью являются...
4.	Выяснение содержания некоторого материала, ситуации, деятельности при помощи различных интерпретаций, в ходе которого углубляется и развивается мысль, аргументация, связь с контекстом, устанавливается взаимопонимание между участниками работы, выявляются, формируются и оформляются позиции - это...
5.	Двумя основными международными объединениями консалтинговых фирм являются...
6.	Директивное поведение консультанта заключается в том, что он...
7.	Директивное поведение свойственно роли консультанта, которая называется...
8.	Метод сбора первичной информации, изучающий поведение объекта исследования в реальной обстановке, фиксирующий результат прошлого поведения, - это...
9.	Документ, включающий следующие разделы: технический, по укомплектованию штата, по квалификации консультанта, финансовый, необходимый для согласования с клиентом мероприятий по решению проблем в организации, -это...
10.	Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения, ...
11.	Доминирующая черта характера работников с очень медленной восприимчивостью к нововведениям - ...
12.	Достоинствами внутренних консультантов являются...
13.	Если клиент сам не определил своих глубинных проблем, в список консультационных фирм на этапе предварительного отбора прежде всего должны быть включены консультанты...
14.	Если проблема относительно проста и не ожидается никаких технических или иных трудностей, то ...
15.	Методы, относящиеся к методам сбора информации, - это...
16.	Недирективное поведение консультанта заключается в том, что он...
17.	Законность деятельности профессиональных консультантов обеспечивается...
18.	Изучая влияние объема текущей работы на оборотный капитал и рентабельность,



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	консультант устанавливает взаимосвязи между показателями общей эффективности работы и ...
19.	Изучить проблему, стоящую перед клиентом, детально и глубоко, выявить факторы и силы, влияющие на данную проблему, и подготовить всю необходимую информацию для решения искомой проблемы, - цель...
20.	К методам совместной работы, применяемым в консультационной практике, относятся...
21.	Клиент в узком смысле - это:
22.	Клиент в широком смысле - это...
23.	Комплекс политических установок предприятия и перспективных программ действий, в рамках которых планируется достижение цели, называется...
24.	Комплексное рассмотрение организации-клиента с составлением карты сети взаимоотношений в организации, в которой консультант должен работать, - это...
25.	Консалтинг в большей мере относится к дисциплинам...
26.	Консультант вырабатывает свои советы и рекомендации в процессе взаимодействия и обмена идеями с клиентом при консультировании...
27.	Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при консультировании...
28.	Консультант организует периодический или постоянный инструктаж или обучение в пределах «системы клиента» в роли...
29.	Консультант универсального типа, разбирающийся в общих проблемах управления, которые не зависят от того, кто является объектом управления, называется...
30.	Консультирование производителей, продавцов и покупателей по широкому кругу вопросов экономики, финансов, внешнеэкономических связей, создания и регистрации фирм, исследования и прогнозирования рынка товаров и услуг, инноваций называется...
31.	Оплата, осуществляемая на основе расчета количества рабочего времени, затрачиваемого на реализацию консалтингового проекта, и стоимости единицы рабочего времени консультантов с учетом их квалификации, называется...
32.	Оптимизация оргструктуры предприятия проводится с помощью...
33.	Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

	организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой ...
34.	Первой истинной операционной фазой при консультировании является ...
35.	Перед вступлением в контакт с потенциальным клиентом консультант узнает о финансовом положении клиента, последних результатах его деятельности из отчетных данных, вносимых в...
36.	Пионером научного направления консалтинга, внесшим значительный вклад в развитие консультирования, выступавший как профессиональный консультант по вопросам управления, является...
37.	План внедрения - план действий, предъявляемый клиенту, который включает...
38.	При консультировании вопросов по привлечению инвестиций в России используется метод оплаты работы консультанта в виде...
39.	Процедура технологии решения проблем, поиск глубинных причин неблагополучия данной ситуации и задачи, которая в ней возникла, - это...
40.	Специалист в какой-либо области, получивший подготовку по управленческому консультированию и не входящий в состав консультируемой организации, - консультант...
41.	Технология решения проблем в консалтинге обычно предполагает...
42.	Фаза процесса консультирования, включающая оказание консультантом помощи в осуществлении изменений, корректировку предложений и обучение персонала, называется...

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)

Непосредственно зачет проводится в 3 этапа.

На первом этапе студент выполняет:

1) тест из 7 тестовых вопросов открытого типа с кратким ответом. Продолжительность – 15 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 21 балл

2) тест из 5 тестовых вопросов закрытого типа с выбором одного верного ответа. Продолжительность – 10 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 10 баллов.

3) тест из 3 тестовых вопросов открытого типа с кратким ответом



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

– вставить термин. Продолжительность – 5 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 9 баллов.

На втором этапе студент готовит ответ на один из теоретических вопросов для собеседования (зачета). Продолжительность – 30 мин. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов.

На третьем этапе студент решает практическое задание, выбранное случайным образом. Продолжительность – 10 минут. Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов.

Всего заданий – 17.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов – не зачтено;

50-100 баллов – зачтено.

Общее время выполнения работы – 1 час 10 мин.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-30)

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
2	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
3	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
4	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
5	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
6	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
7	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
8	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
9	Да	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
10	Нет	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
11	б	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

12	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
13	в	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
14	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
15	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
16	а	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
17	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
18	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
19	а	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
20	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
21	в	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
22	г	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
23	в	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
24	в	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
25	в	2 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
26	Социально-инжиниринговый	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
27	Рекомендательный	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
28	исполнение	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
29	экспертный	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
30	Методы	3 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа

4.2.2 Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 25-30 баллов	Хорошо/ 16-24 баллов	Удовлетворительно/ 10-15 баллов	Неудовлетворительно/ 0-9 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся не



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи управленческих процессов и явлений, умеет грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы	хорошо знает материал, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы	удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.
--	---	---	--

4.2.3. Критерии оценивания практического задания

№ п/п	Ответ или вариант решения
1.	50-60-е годы XX века
2.	В конце 1980-х годов
3.	Свободное и формализованное
4.	Понимание
5.	Ассоциация менеджмент-консалтинговых фирм и Европейская федерация ассоциаций консультантов по экономике и управлению
6.	Занимает позицию руководителя и является инициатором действий
7.	Пропагандист
8.	Наблюдение
9.	Предложения клиенту
10.	Чуткость к информации и организации
11.	Всегда следовать традициям
12.	Доступность в любое время и конфиденциальность
13.	По общему управлению
14.	Консультанту не следует участвовать во внедрении
15.	Наблюдение, опрос, анализ документации, экспертные оценки
16.	Представляет информацию клиенту, которую тот может использовать



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

17.	Сертификацией
18.	Основными факторами, влияющими на их величину положительно или отрицательно
19.	Диагностики
20.	Групповая работа, специальные семинары, регулярные встречи с различными руководителями и специалистами
21.	Индивиды или группы лиц в организации, которые выступают инициаторами привлечения консультанта, обсуждают работу с ним, сотрудничают в ходе выполнения задания
22.	Организация, которая пользуется услугами консультанта
23.	Стратегия предприятия
24.	“Система клиента”
25.	Экономическим и бизнес-дисциплинам
26.	Процессном
27.	Обучающем
28.	Инструктора или преподавателя
29.	Дженералистом
30.	Консалтингом
31.	Повременной
32.	Внешнего консультирования
33.	Обратную связь с клиентом
34.	Диагностика
35.	Государственный реестр
36.	Фредерик У. Тейлор
37.	Предложения и рабочую программу по их внедрению
38.	Процента от стоимости контракта
39.	Диагностика и постановка проблем
40.	Внешний
41.	Групповую работу
42.	Внедрением

25-30 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения;

16-24 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения;

10-15 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях,



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия;

0-9 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке не зачтено.

