

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 04.05.2026 11:35:14 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	стр. 1
--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Конфликтология и медиация в образовании

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Педагог-психолог

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Задачи освоения дисциплины:

- исследовать феномен конфликта
- овладеть навыками эффективного управления конфликтной ситуацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03.10

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная практика, теория и современные технологии обучения, теория и современные технологии воспитания, педагогика, ознакомительная практика, управление образовательными системами, психолого-педагогические основы вожатской деятельности, психология развития и возрастная психология, проектно-технологическая практика, педагогические основы профессиональной деятельности, основы управления проектами (содержание и технологии воспитательной работы с подростками в рамках выбранного направления), гибкое управление проектами (содержание и технологии внеклассной работы по психологии в старших классах), возрастная педагогика, специальная психология, социальная психология, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений, психология лидерства и командообразование

Учебная практика

Теория и современные технологии обучения

Теория и современные технологии воспитания

Педагогика

Управление образовательными системами

Психолого-педагогические основы вожатской деятельности

Психология развития и возрастная психология

Педагогические основы профессиональной деятельности

Основы управления проектами (содержание и технологии воспитательной работы с подростками в рамках выбранного направления)

Гибкое управление проектами (содержание и технологии внеклассной работы по психологии в старших классах)

Возрастная педагогика

Специальная психология

Социальная психология

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений

Психология лидерства и командообразование

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы консультативной психологии, педагогическая практика, производственная практика, психологические основы профессиональной деятельности, психология девиантного поведения и развития, управление проектами, введение в профессиональную деятельность, научно-исследовательская практика, методы активного социально-психологического обучения, сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями, технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом).

Основы консультативной психологии

Производственная практика



Психологические основы профессиональной деятельности
Психология девиантного поведения и развития
Управление проектами
Введение в профессиональную деятельность
Методы активного социально-психологического обучения
Сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями
Технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом)
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Знать:

основы конфликтологии, способствующие использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Уметь:

на основе теории конфликтологии использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Владеть:

на основе теории конфликтологии навыками использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Знать:

основы конфликтологии, способствующие взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Уметь:

на основе теории конфликтологии взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Владеть:

на основе теории конфликтологии навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

основы конфликтологии, способствующие осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Уметь:

на основе теории конфликтологии осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Владеть:

на основе теории конфликтологии навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:



3.1.1	- социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели;
3.1.2	- правила командной работы;
3.1.3	- эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
3.2	Уметь:
3.2.1	- осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников;
3.2.2	- соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся;
3.2.3	- применять психолого- педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими
3.2.4	специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося;
3.2.5	- применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися;
3.2.6	- проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития,
3.2.7	- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных
3.2.8	представителей) по вопросам психического развития детей.
3.3	Владеть:
3.3.1	- целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте;
3.3.2	- самостоятельно урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные профессиональные возможности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе :	
аудиторные занятия : 38	
самостоятельная работа : 69,8	
контактная работа: 38,2 ИКР: 0,2	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1 Понятие и сущность конфликта			
1.1	Понятие конфликта, объект и предмет конфликта, типология конфликтов. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие конфликта, объект и предмет конфликта, типология конфликтов. /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Объективные элементы конфликта и личностные элементы конфликта. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.4	Причины конфликтов, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта, динамика конфликта. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3



1.6	Конфликт как тип трудных ситуаций. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилу и С. М. Емельянову /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Конфликт как тип трудных ситуаций. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилу и С. М. Емельянову /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.8	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной). /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.9	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной). /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.10	Характеристика и классификация причины конфликта. Организационно-управленческие, объективные, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Характеристика функций конфликтов. Динамика конфликта и модели конфликтного взаимодействия. /Пр/	5	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 2. Раздел 2. Предупреждение конфликтов в организации				
2.1	Специфика конфликта в организации, организационные конфликты. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Производственные конфликты, трудовые конфликты в организации, особенности управления конфликтами. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.4	Современный менеджмент о профилактике конфликтов, нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. /Лек/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.5	Внутриличностные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный». /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.6	Внутриличностные конфликты. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный». /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.7	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов. /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.8	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов. /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.9	Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Стресс и предупреждение конфликта. /Пр/	5	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.10	Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Стресс и предупреждение конфликта. /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 3. Раздел 3. Разрешение конфликтов				
3.1	Тактика избегания конфликта и метод насилия. /Ср/	5	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Два подхода к разрешению конфликта, тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта», основные механизмы тактики взаимного выигрыша, универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. /Ср/	5	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.3	Общая характеристика и стратегии ведения переговоров, динамика переговоров. /Пр/	5	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.4	Тактические приемы ведения переговоров, посредничество в переговорном процессе. /Ср/	5	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.5	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов. /Ср/	5	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3



Раздел 4. Педагогические конфликты и медиация в образовательной организации				
4.1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде, особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. /Пр/	5	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Особенности педагогических конфликтов между учащимися, особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями. /Ср/	5	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
4.3	Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель», особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. /Ср/	5	6	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
4.4	Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании, медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации. /Ср/	5	5,8	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 5. Иная контактная работа				
5.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	5	0,2	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тесты

Доклады (эссе-реферат)

Вопросы для аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы для докладов (эссе-реферат):

1. Организационные конфликты
2. Производственные конфликты
3. Трудовые конфликты в организации
4. Особенности управления конфликтами
5. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
6. Современный менеджмент о профилактике конфликтов
7. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
8. Тактика избегания конфликта и метод насилия
9. Два подхода к разрешению конфликта
10. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»
11. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша
12. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты

Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология и медиация образования»

1. Кому принадлежит данное определение конфликта «Конфликт - форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями»?

- А) Г. П. Геранюшкина
- Б) Л. Г. Здравомыслов
- В) Ю. Г. Запрудский
- Г) А. В. Дмитриев

2. Что не относится к характеристикам объекта конфликта:

- А) Конфликт не существует сам по себе, безотносительно к его участникам. Для того чтобы какая-либо вещь, свойство или отношение сделались конфликтом, они должны быть вовлечены в процесс взаимодействия интересов и потребностей индивидов, социальных групп или общностей.
- Б) Конфликт становится таковым только тогда, когда он является дефицитным, недоступным для всех, кто на него претендует.
- В) Выделяют такую характеристику конфликта, как его неделимость. Она может быть как физическим свойством, так и следствием желаний одного из оппонентов.
- Г) Противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить



посредством противоборства.

3. В основании какого конфликта могут лежать следующие причины:

- 1) противоречие потребностей;
- 2) противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой;
- 3) противоречие между различными ролями индивида;
- 4) трудность выбора между различными вариантами поведения.

- А) Внутриличностный конфликт
- Б) Межличностный конфликт
- В) Между личностью и группой
- Г) Межгрупповой конфликт

4. Ресурсные, статусно-ролевые, социокультурные, идеологические – это типология конфликтов:

- А) по сферам жизнедеятельности людей
- Б) по характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты
- В) по направленности воздействия и распределения полномочий
- Г) по субъектам, или сторонам конфликта

5. К объективным элементам конфликта не относится:

- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта

6. К личностным элементам конфликта не относится:

- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения

7. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность

8. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрангеру не относится:

- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек

9. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...

- А) эффект бумеранга
- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола

10. К объективным причинам конфликта не относится:

- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда

11. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:

- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе
- Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности
- В) конфликт является формой разрешения противоречий
- Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации

12. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:

- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности
- Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения
- В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях



- Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации
13. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:
- А) предконфликтная ситуация (латентный период)
 - Б) скрытый конфликт
 - В) открытый конфликт (собственно конфликт):
 - Г) послеконфликтный период
14. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:
- А) реализации целей противоборства
 - Б) формы разрешения конфликта
 - В) функций конфликта
 - Г) эффективности и полноты разрешения конфликта
15. К формам завершения конфликта не относится:
- А) эскалация конфликта
 - Б) затухание (угасание) конфликта
 - В) устранение конфликта
 - Г) перерастание конфликта в другой конфликт
16. К внутренним факторам, способствующим возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе не относится:
- А) невыполнение руководством организации своих обещаний и нежелание объяснить людям действительное состояние дел
 - Б) нарушение режима производства из-за постоянного срыва поставок сырья и материалов; невозможность для членов трудового коллектива хорошо заработать
 - В) отсутствие видимых результатов предметной заботы об улучшении условий труда, быта и отдыха работников
 - Г) резкое ослабление правовой социальной защиты интересов членов трудового коллектива
17. Конфликт между рядовыми работниками, конфликт между руководителями и подчиненными, конфликт между работниками различной квалификации, возраста – это тип производственных конфликтов:
- А) конфликты внутри малых производственных групп (внутригрупповые конфликты)
 - Б) конфликты между малыми производственными группами (межгрупповые конфликты)
 - В) конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом
 - Г) конфликты между совладельцами предприятий (организаций)
18. Предпосылкам успеха по профилактике конфликта руководителем организации не относится:
- А) знанием общих принципов управления социальными организациями, формулируемых современной теорией менеджмента, и умением использовать их для анализа конфликтных ситуаций
 - Б) личный опыт нахождения в коллективе с конфликтно-стрессовыми ситуациями
 - В) уровнем общетеоретических знаний о сущности конфликта, его причинах, видах и этапах развития, которые формулируются конфликтологией
 - Г) степенью соответствия избранных методов корректировки сложившейся опасной ситуации ее конкретному содержанию
19. Принудительное навязывание одной из сторон своего решения – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика - выигрыш
 - Б) силовое подавление, или метод насилия
 - В) метод односторонних уступок или приспособления
 - Г) тактика компромисса или сотрудничества
20. Игнорирование конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования, оставление «сцены», на которой разворачивается конфликт, самоустранение или физически, или же в психологическом смысле – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика ухода, или избегания конфликта
 - Б) тактика - проигрыш
 - В) тактика скрытых действий
 - Г) тактика компромисса или сотрудничества
21. К негативным методам разрешения конфликта не относятся:
- А) подчеркивание разницы между собой и партнером
 - Б) мелочные придирки, не связанные с существом дела
 - В) преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своих заслуг
 - Г) постоянное внимание к собеседнику, способность терпеливо выслушивать его
22. Позитивный, или конструктивный результат успешно разрешенного конфликта может быть выражен:
- А) вскрытие имеющихся противоречий и определение путей их преодоления
 - Б) утверждение «комплекса врага», т. е. представлений о другой стороне как о враге
 - В) тенденция к увеличению враждебности между сторонами по мере уменьшения сотрудничества
 - Г) сохранение возможности дальнейшей эскалации конфликта



23. Особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение – это ...

- А) посредничество
- Б) консультирование
- В) медиация

24. Конфликтная педагогическая ситуация – это ...

- А) совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном пространстве и создающих определенное психологическое напряжение.
- Б) борьба за материальные ресурсы для реализации образовательных потребностей
- В) различия в системе ценностей, ресурсов или статуса участников образовательного процесса, по поводу которых этот конфликт происходит

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для аттестации по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

1. Понятие конфликта, объект и предмет конфликта.
2. Типология конфликтов.
3. Объективные элементы конфликта.
4. Личностные элементы конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Конструктивные функции конфликта.
7. Деструктивные функции конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Специфика конфликта в организации.
10. Организационные конфликты.
11. Производственные конфликты.
12. Трудовые конфликты в организации.
13. Особенности управления конфликтами.
14. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
15. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
16. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
17. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
18. Два подхода к разрешению конфликта.
19. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
20. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.
21. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
22. Общая характеристика и стратегии ведения переговоров.
23. Динамика переговоров.
24. Тактические приемы ведения переговоров.
25. Посредничество в переговорном процессе.
26. Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии.
27. Конфликт как тип трудных ситуаций.
28. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову.
29. Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной).
30. Характеристика и классификация причины конфликта. Организационно-управленческие, объективные, социально-психологические и личностные причины конфликтов.
31. Характеристика функций конфликтов.
32. Динамика конфликта и модели конфликтного взаимодействия.
33. Внутриличностные конфликты.
34. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный».
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции.
36. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов.
37. Технологии предупреждения конфликта.
38. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
39. Стресс и предупреждение конфликта.
40. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
41. Роль третьей стороны в завершении конфликтов.
42. Переговоры как способ завершения конфликтов.
43. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.



44. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.
45. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
46. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.
47. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»
48. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
49. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.
50. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Варианты зачётного теста составлены на основе аттестационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. К объективным элементам конфликта не относится:

- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта

2. К личностным элементам конфликта не относится:

- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения

3. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность

4. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э.

Шпрангеру не относится:

- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек

5. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...

- А) эффект бумеранга
- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола

6. К объективным причинам конфликта не относится:

- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда

7. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:

- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе
- Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности
- В) конфликт является формой разрешения противоречий
- Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации

8. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:

- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности
- Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения
- В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях
- Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации

9. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:

- А) предконфликтная ситуация (латентный период)



- Б) скрытый конфликт
В) открытый конфликт (собственно конфликт):
Г) послеконфликтный период
10. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:
А) реализации целей противоборства
Б) формы разрешения конфликта
В) функций конфликта
Г) эффективности и полноты разрешения конфликта
Открытый вопрос: раскройте типологию конфликтов.

6.4. Критерии оценивания

Для аттестации студентов по дисциплине «Конфликтология и медиация образования» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате итоговой аттестации (экзамен/ зачёт). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 50 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.

2. С целью контроля успеваемости студентов в ходе изучения дисциплины в середине семестра проводится промежуточная аттестация

3. В конце семестра студент имеет возможность один раз переписать одну из неудачно выполненных контрольных работ по своему выбору. При этом прежние баллы, полученные за работу, аннулируются, и работа оценивается заново.

4. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа на практических занятиях, участие в студенческих конференциях и т.п.).

В таблице приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

В течении семестра студент пишет три тестовые работы. Каждая тестовая работа состоит из 10 заданий закрытого типа, которые оцениваются по 2 балла. В течении семестра студент готовит два доклада (эссе-реферат), за каждый доклад получает по 10 баллов.

Критерии оценки доклада:

Соответствие содержания доклада заявленной тематике-2б

Чёткая композиция и структура, наличие содержания-2б

Логичность и последовательность в изложении материала-2б

Представленный в полном объёме список использованной литературы-2б

Способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса-2б

№ Вид учебной работы Максимальное количество баллов Срок представления

1 Тест №1 10 4-5 неделя

2 Тест №2 10 7-8 неделя

3 Тест №3 10 10-11 неделя

5 Доклад (эссе-реферат) №1, 2 20 1-11 неделя

II. Итоговая аттестация (зачёт) – 50 баллов

1. К зачёту допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 25 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 25 баллов, то допуск к зачёту остается на усмотрение преподавателя при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Зачёт проводится в письменном виде в форме теста, предлагается тест из 10 закрытых вопросов и один открытый вопрос. За закрытые тестовые задания студент получает по два балла. За открытый вопрос 30 баллов. Общая возможная сумма баллов за экзамен – 50.

Критерии оценки открытого вопроса:

в полном объёме раскрывается сущность и содержание вопроса, нет существенных ошибок – 30 б;

существенных ошибок нет, однако сущность и содержание излагаемого вопроса раскрыто неполно – 20 б;

существенных ошибок нет, однако недостаточно полно и последовательно раскрыто содержание сформулированного вопроса, выводы не носят обобщающего характера – 10 б;

в раскрытии содержания вопросов есть существенные ошибки или нет ответа вообще – 0 б.

3. Если в результате итоговой аттестации студент набрал менее 24 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.



№ Общая сумма баллов Оценка
1 50 и более зачтено
2 49 и менее не зачтено

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Дарендорф Р. Г.	Элементы теории социального конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507)	Москва : Директ-Медиа, 2007	ЭБС
Л1.2	Козер Л. А., Назарова	Функции социального конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524)	Москва : Директ-Медиа, 2007	ЭБС
Л1.3	Козер Л. А.	Завершение конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26525)	Москва : Директ-Медиа, 2007	ЭБС
Л1.4	Мертон Р. К.	Конфликтные парадигмы: научная литература (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26546)	Москва : Директ-Медиа, 2007	ЭБС
Л1.5	Золотарева К. В.	Взаимосвязь уровня эмпатии и конфликтности в семье на разных возрастных этапах: научная литература (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86504)	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л1.6	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587)	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Крутько И. С., Попова Н. В., Толвайшис Л. Л.	Конфликтология в работе с молодежью: учебно-методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699055)	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020	ЭБС
Л2.2	Кулакова В. С.	Средства социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704428)	Самара : б.и., 2023	ЭБС
Л2.3	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е.	Трудовая конфликтология: учебно-методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1.	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . http://e.lanbook.com/ .
Э2	2.	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . http://biblioclub.ru/ .
Э3	3.	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp . http://elibrary.ru/defaultx.asp .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader



7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Аудитории для проведения лекционных и практических занятий 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ на 15 мест с возможностью использования переносного мультимедийного оборудования (экран, ноутбук, проектор, колонки).

Программные средства:

Наличие комплекта лицензионного программного обеспечения MSOffice - используется для создания и редактирования текстовых документов, работы с таблицами и составления графиков, подготовки презентационного материала.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

1. Экран настенный (2000x1500 мм)
 2. Доска аудиторная на основе стального эмалированного листа для написания мелом и фломастером ДК52Э3010МФ (1000x3 000 мм)
 3. Подставка под ТСО
 4. Специальное оборудование
- Комплект электропитания ЩЭ (220 В, 2кВт) в комплекте с УЗО
5. Компьютерные программы - Программное обеспечение WINDOWS 2000 RUS; Пакеты прикладных программ MS OFFICE; Информационно-аналитическая система FIRA.PRO.

– учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером,

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наличие помещений для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду организации;

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студента на всех занятиях аудиторной формы (практические занятия), выполнение контрольных мероприятий, планомерную самостоятельную работу. В ходе освоения дисциплины студент расширяет свой социальный опыт, развивает различные компетенции.

В учебной дисциплине «Конфликтология и медиация образования» обучающийся должен ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку и выполнение контрольных заданий, самостоятельное изучение определённых разделов курса.

Освоение дисциплины «Конфликтология и медиация образования» предполагает обязательное выполнение запланированных контрольных заданий, по итогам которых проводится аттестация.

В контрольных заданиях используются работы 2 типов (подготовка презентации-доклада или эссе реферат, тестовые задания двух типов).

1) Творческое задание: презентации-доклады или эссе (реферат).

В заданиях данного типа, помимо логического изложения и аргументации, оценивается умение подтверждать свое мнение примерами, а также литературная обработка ответа на вопрос.

Ответы на творческие задания должны быть четко структурированы. Они включают такие структурные элементы, как введение, основная часть и вывод. Во введении излагается суть предлагаемой темы, выявляется заложенная в



нее проблема. В этой части студенту необходимо четко сформулировать вопрос, на который он будет отвечать по ходу раскрытия темы эссе.

Основная часть должна состоять из аргументов, подкрепленных примерами, с помощью которых студент представляет свое видение проблемы. Стоит помнить о том, что количество аргументов и примеров не должно превышать трех. Наиболее высоко оцениваются аргументы и примеры из работ ученых.

В заключении излагаются собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Общий объем ответа не должен превышать 1 страницы формата А4, а в реферативной форме до 10 страниц А4.

Творческое задание имеет составной характер. Умение выявить основной вопрос (проблему) высказывания. Подбор аргументов и примеров. Общий вывод по заданию.

При подготовке презентации в программе PowerPoint, студент должен учитывать следующие требования:

Название слайда (44 шрифт).

Текст слайда (32 шрифт).

На одном слайде не более десяти строк.

Презентация должна содержать:

- эффекты анимации;
- цветной фон;
- гиперссылки;
- другие технические эффекты и приёмы в презентации используются по усмотрению автора.

Содержание презентации:

в тезисной форме на 10 – 12 слайдах должен быть отражён основной материал вопроса, который включает в себя:

- ключевые понятия учебного вопроса и их определение;
- основные положения теории данного вопроса;
- другой материал на усмотрение автора.

2) Тестовые задания.

Тестовые задания могут быть двух типов:

А) закрытые - предполагают выбор только одного из предложенных вариантов ответов;

Б) открытые - предполагают свободный ответ на поставленный вопрос.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья в освоении дисциплины большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем:

индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (вебинары, чаты, видео-конференции) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебных аудиториях обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к



печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.