

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2026 10:14:20
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b6522523



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет
заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, по профилю Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

по дисциплине

Профессиональная этика и служебный этикет

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Менеджмент на производстве и в бизнесе

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год(ы) набора

2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет
заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, по профилю Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
- 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
- 3.1 Виды оценочных средств
- 3.2 Содержание оценочных средств
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
- 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)
- 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.
- 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет
заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, по профилю Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Менеджмент на производстве и в бизнесе

Дисциплина: Профессиональная этика и служебный этикет

Семестр (семестры) изучения: для очно-заочной – 1 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает закономерности исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Способен понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества УК-5.3. Способен соблюдать этические нормы поведения	Знать: Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях исторического развития общества и его культурном многообразии. Уметь: понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Владеть: ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Знает и понимает содержание терминов «экстремизм», «терроризм» УК-11.2. Способен выполнять свои профессиональные обязанности, опираясь на этические и правовые нормы	Знать: имеет представление о содержании терминов "экстремизм", "терроризм", основных проявлениях и последствиях этих явлений Владеть: организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы, препятствующих проявлениям экстремизма, терроризма, проявлениям коррупционного поведения.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№	Код компетенции/ планируемые результаты	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного	Наименование оценочного
---	---	------------------------------	-------------------------	-------------------------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет
заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, по профилю Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

КОПИЯ № _____

п / п	обучения		средства для текущего контроля	средства на промежуточной аттестации/№ задания
	УК-5 Знать: Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях исторического развития общества и его культурном многообразии.	Профессиональная этика: понятие, функции, механизмы реализации	тест	Задания теста № 2,3,6,8,42, 49
	Уметь: понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Владеть: ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения	Основные направления и технологии формирования должностной морали персонала организации	тест	ТЗадания теста № 10-17, 19-36, 41,40 Практическое задание № 1-16,18,27-30
	УК-11. Знать: имеет представление о содержании терминов "экстремизм", "терроризм", основных проявлениях и последствиях этих явлений Владеть: организует профессиональную среду, опираясь на этические и правовые нормы, препятствующих	Деловой этикет	тест	Задания теста №1,4,5,7,9,18, 37-40, 43-48 Практическое задание №17,19,20-26
	проявлениям экстремизма, терроризма, проявлениям коррупционного поведения.			

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет
заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, по профилю Менеджмент на производстве и в бизнесе ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

КОПИЯ № _____

для тестирования и практическими заданиями.

3.2.1 База тестовых вопросов.

1. Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

а) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления.

б) юмор, произношение

в) кухня, дистанция, внешность

г) акцент, диалект, использование сленга

д) традиции, алфавит, прием пищи и ее количество

2. Контрольно-императивные категории этики

А) добро и зло

Б) долг и совесть

В) честь и достоинство

Г) смысл жизни и счастье

3. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий

А) правила внутреннего распорядка

Б) кодекс чести

В) корпоративная культура

Г) должностные обязанности

4. Они скорее галантны, чем вежливы, скептичны и расчетливы, хитры и находчивы. В то же время они восторженны, доверчивы и великодушны. Они любят и умеют говорить. Не всегда пунктуальны.

а) французы

б) японцы

в) англичане

г) русские

д) американцы

5. Каноничные правила представления (несколько вариантов)

А) женщина первая представляется мужчине

Б) младшие по возрасту представляются старшим

В) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким

Г) мужчина первым представляется женщине

6. Фундаментальные принципы административной этики (несколько вариантов)

А) бюрократизм

Б) гуманизм

В) безусловная

исполнительность

Г) законность

Д) справедливость

7. Основным субъектом и объектом культуры выступает:

а) человек

б) эмпатия

в) социальная норма

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

г) инкультурация

д) язык

8. Этика бизнеса как наука возникает в ...

А) конце XIX века

Б) период формирования буржуазных отношений

В) конце XX века

Г) середине XX века

9. Виды барьеров общения (несколько вариантов)

А) межъязыковые

Б) социальные

В) психологические

Г) соматические

Д) технические

Е) мировоззренческие

10. К понятию террористическая деятельность НЕ относится:

а) пропаганда идей терроризма, распространение материалов или информации, призывающих к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности

б) информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта

в) выявление, предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование террористического акта (борьба с терроризмом)

11. В соответствии с законодательством РФ за осуществление террористической деятельности следует:

а) неотвратимость наказания

б) освободить от наказания

в) смертная казнь

12. Выдвигаемые террористами политические требования в ходе ведения переговоров...

а) могут рассматриваться при условии согласования их с руководителем контртеррористической операции

б) не должны рассматриваться

в) должны рассматриваться

13. Вред, причиненный правомерными действиями при пресечении террористического акта, здоровью и имуществу лица, участвующего в террористическом акте, а также вред, вызванный смертью этого лица...

а) подлежит возмещению

б) нет однозначного ответа

в) возмещению не подлежит

14. Под термином «коррупция» понимается незаконное использование физическим лицом своего положения в целях получения выгоды:

а) для себя или для третьих лиц

б) только для себя

в) для связанных сторон

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

15. Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- б) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений

в) все ответы верны

16. Согласно ст. 205 УК РФ за терроризм предусмотрено наказание:

а) лишение свободы на срок от 6 до 15 лет и более лет, а также пожизненное заключение

- б) административный штраф и конфискация имущества
- в) наложение ареста на недвижимость и заключение под стражу

17. При захвате самолета или автобуса следует:

- а) выдвигать требования и протестовать
- б) обращаться к террористам с просьбами

в) не привлекать внимание террористов

18. Приверженность идеалам свободы и независимости отличает людей этой национальности:

а) американцы

- б) японцы
- в) англичане
- г) французы
- д) русские

19. Политический терроризм – это насильственное преступное поведение, предназначенное в первую очередь для того, чтобы вызвать страх в обществе или его части в политических целях, так ли это:

- а) нет
- б) да**
- в) отчасти

20. Термин «террор» в переводе с латыни означает:

- а) страх, ужас**
- б) убийство
- в) ненависть

21. Какая ответственность предусмотрена законодательством для лица, которое распространяет информационные материалы, включенные в Федеральный список экстремистских материалов?

- а) административная ответственность**
- б) иная ответственность, установленная законом
- в) гражданско-правовая

22. Понятие экстремистской деятельности устанавливается:

- а) Указом Президента Российской Федерации от 23 марта 1995 г. N 310 «О мерах по обеспечению согласованных действий органов государственной власти в борьбе с проявлениями фашизма и иных форм политического экстремизма в Российской Федерации»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

б) Стратегией противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года

в) Федеральным законом от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

23. К основным принципам противодействия экстремистской деятельности относится (выберите один правильный вариант ответа):

а) сотрудничество государства с общественными и религиозными объединениями, иными организациями, гражданами в противодействии экстремистской деятельности

б) пресечение деятельности, направленной на подрыв безопасности государства, нарушение межнационального мира и согласия, разжигание расовой, национальной и религиозной розни, ненависти либо вражды равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств

24. Назовите одни из методов террористов:

а) взрывы и поджоги мест массового нахождения людей, захват больниц, роддомов и др.

б) обещание материальных благ и льгот населению

в) правовое урегулирование проблемных ситуаций

25. Решение о запрете деятельности или ликвидации общественного или религиозного объединения либо иной организации в связи с осуществлением ею экстремистской деятельности может быть принято:

а) Генеральным прокурором Российской Федерации и федеральным органом исполнительной власти

б) федеральным органом исполнительной власти

в) судом

26. К экстремистской деятельности НЕ относится:

а) организация митинга, демонстрации

б) насильственное изменение конституционного строя

в) разжигание социальной, расовой, национальной или религиозной розни

27. Под добровольным прекращением участия в деятельности экстремистской организации понимается:

а) добровольные действия лица, совершившего преступление, заключающиеся в возмещении или заглаживании вреда, причинённого преступлением

б) прекращение лицом преступной деятельности после совершения преступления

в) прекращение лицом преступной деятельности при осознании им возможности ее продолжения

28. Склонение, вербовку или иное вовлечение лица в деятельность экстремистской организации следует считать оконченным:

а) на стадии приготовления к совершению указанных действий

б) с момента совершения указанных действий, независимо от того, приняло ли вовлекаемое лицо участие в деятельности соответствующего экстремистского объединения.

в) с момента совершения указанных действий, когда вовлекаемое лицо приняло решение

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

- об участия в деятельности соответствующего экстремистского объединения
29. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:
- включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления
 - включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации**
 - включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»
30. В каком случае возможна утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия:
- за получение взятки в крупных размерах**
 - наличие личной заинтересованности
 - во всех случаях предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба
31. В какой ситуации лицо, которое дало взятку, освобождается от уголовной ответственности:
- в случае деятельного раскаяния
 - при возмещении причиненного вреда
 - если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки**
32. Согласно пункту 7 Концепции противодействия терроризму в РФ к субъектам противодействия терроризму относятся:
- органы государственной власти и органы местного самоуправления**
 - силовые ведомства
 - Совет безопасности РФ
33. Силовое противодействие терроризму относится к компетенции органов:
- исполнительной власти**
 - законодательной власти
 - судебной власти
34. Что является основной формой пресечения террористического акта
- контртеррористическая операция**
 - военные действия
 - профилактическая работа
35. Что из перечисленного НЕ входит в террористическую деятельность?
- Специальные мероприятия, направленные на пресечение террористической акции, обеспечение безопасности физических лиц, обезвреживание террористов, а также на минимизацию последствий террористической акции**
 - Деятельность, включающая себя вербовку, вооружение, обучение и использование террористов
 - Организацию, планирование, подготовку и реализацию террористической акции
36. На какие виды подразделяются террористические акты?
- политический терроризм.
 - национальный терроризм.
 - все перечисленное**
37. Деловой этикет представляет собой
- моральную основу поведения делового человека;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

б) установление межличностных отношений;

в) внешнюю форму поведения делового человека

г) спонтанное поведение в зависимости от контекста деловой коммуникации

38. В деловом этикете не приветствуются разговоры на тему

а) хобби;

б) путешествий;

в) политики и религии;

г) погоды

39. В деловом этикете приоритетным является

а) статус (должность);

б) воспитание;

в) пол;

г) возраст

40. К личностному коммуникативному барьеру в процессе делового общения относятся (несколько вариантов)

а) плохие отношения;

б) использование жаргона, сленга;

в) различие языков и диалектов;

г) предвзятость

д) стереотипы

41. Манипулятивный стиль делового общения основан на

а) использовании в общении сочувствия и сопереживания;

б) отношении к партнеру как к средству достижения определенных целей

в) использовании определенных требований к собеседнику;

г) социальной и профессиональной роли личности.

42. Основными функциями профессиональной этики являются (несколько вариантов)

а) повышение мотивации персонала;

б) содействие наиболее полному и эффективному решению профессиональных задач

в) обмен профессиональной информацией;

г) воздействие на сознание специалиста в целях совершенствования его как личности и как профессионала

43. При деловом общении с использованием электронной почты допустимо давать ответ в течение

а) 2-3 часов;

б) 5-7 дней;

в) 2-3 дней;

г) 1-2 дней

44. Практичность, хозяйственность, педантичность. Это качества, характеризующие:

а) немцев

б) японцев

в) англичан

г) русских

д) китайцев

45. Люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

а) культура Германии

б) культура США

в) культура Индии

г) культура Дании

д) культура Финляндии

46. К невербальным средствам делового общения относятся:

А) деловая переписка;

Б) мимика; жесты;

В) профессиональный жаргон

47. Наиболее яркими представителями французской литературы в 20 веке были:

а) Пруст, Франс, Моруа, Антуан де Сент-Экзюпери, Базен.

б) Драйзер, Твен, Гюго, Дюма

в) Карнеги, Дюма, Кинг, Хичкок

г) Жорж Санд, Киплинг, Скотт

д) Рабле, Мольер.

48. Выберите индивидуалистские культуры:

а) культура Германии, Великобритании, США.

б) культура Мексики, Египта, Дании

в) культура Индии, Бразилии.

г) азиатские и африканские культуры

д) культура католических стран Южной Европы.

49. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве

А) Объекта, на который направлено мое действие;

Б) Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства;

В) Человек человеку – волк. Такова природа человека

50. В каком из нормативно правовых актов отражены ограничения для государственных гражданских служащих:

А) Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

Б) Федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58 «О системе государственной службы Российской Федерации»

В) Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

Г) Указ Президента РФ от 31.12.2005 г. № 1574 «О реестре должностей федеральной государственной гражданской службы»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ		
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий		
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр.	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

База практических заданий

Оценка сформированности умений и владений осуществляется с помощью практических заданий

№ п/п	Формулировка задания	Ответ или вариант решения
1.	Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом?	Правильный ответ: «О противодействии терроризму»
2.	Кто организует работу по оказанию медицинской и иной помощи лицам, пострадавшим в результате террористического акта, совершенного на территории субъекта Российской Федерации, и лицам, участвующим в его пресечении, проведение аварийно-спасательных работ, восстановление нормального функционирования и экологической безопасности поврежденных или разрушенных объектов в случае совершения террористического акта на территории субъекта Российской Федерации	Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в

бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.	Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также физических и юридических лиц по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма); выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьба с терроризмом); минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма. О каких мерах идет речь?	о мерах по противодействию терроризму
4.	Кто (что), согласно законодательству РФ организует и проводит в муниципальных образованиях информационно-пропагандистские мероприятия по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности, а также по формированию у граждан неприятия идеологии терроризма, в том числе путем распространения информационных материалов, печатной продукции, проведения разъяснительной работы и иных мероприятий?	Органы местного самоуправления
5.	Национальный план противодействия коррупции утверждается	Указом Президента РФ
6.	Как называется вид революционного терроризма, в основе которого идея перестроить общество на основе сформированной доктрины	идеологический
7.	Терроризм относится к _____ проблемам человечества	глобальным
8.	Назовите орган управления или структурное подразделение министерств и ведомств РФ, задача которого - предупреждение, выявление и пресечение террористической деятельности с корыстными целями	Федеральная служба безопасности РФ
9.	Примером коррупционных действий можно назвать:	использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников
10.	К какому виду терроризма относится взрыв здания	религиозный терроризм



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в

бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	фанатиком определенной конфессии _____?	
11.	Экстремистская организация – это _____	общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности
12.	Несмотря на отсутствие общепринятого определения понятия «терроризм», тем не менее, практически все его определения трактуют «терроризм» как способ решения	политических проблем методом насилия
13.	Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:	Имеет, только с согласия специальной комиссии
14.	Под участием в деятельности экстремистской организации понимается _____	совершение лицом умышленных действий, относящихся к продолжению или возобновлению деятельности данной организации
15.	В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности - ?	если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица
16.	Юрико-лингвистическая неопределенность правового акта проявляется в...	употреблении двусмысленных терминов и категорий оценочного характера
17.	Процесс передачи информации – идей, представлений, мнений, оценок, знаний, чувств и т.п. – от индивида к индивиду, от группы к группе – это ...	культурная коммуникация
18.	Каковы моральные приоритеты, которыми должны руководствоваться государственные служащие в своей работе:	интересы общества и государства, авторитет государственной власти, честное и ответственное служение, защита государственной и иной охраняемой законом тайны



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет заочного и дистанционного обучения

Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный
этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в

бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

19.	Для каких культур характерно восприятие природы как находящейся в гармонии с человеком.	Япония, Китай
20.	В начале деловой беседы необходимо:	возбуждение интереса, привлечение внимания к теме, создание благоприятной атмосферы, установление контакта
21.	Из критериев, к любой переговорной стратегии относятся:	быть эффективными, не портить отношения между сторонами, приводить к разумному соглашению
22.	Для общения людей этой страны свойственно обилие комплиментов, знаков благодарности и внимания. Они не будут публично критиковать сотрудника по работе, т.к. считают это проявлением грубости и неуважения.	в Саудовской Аравии
23.	Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы ...	избегать конфронтации
24.	Они высоко ценят свою индивидуальность, придают огромное значение разнице между людьми, ценят свободу выбора, просты в общении, экономят время на всем, чужды чопорности. Это характеризует:	американцев
25.	Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе - ...	взаимодействие культур
26.	Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?	мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире
27.	Заклучение по результатам независимой антикоррупционной экспертизы рассматривается в какой срок?	в 30-ти дневный срок

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий	
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

28.	Как сопоставлены Национальный план противодействия коррупции и Национальная стратегия противодействия коррупции	план разработан на основе стратегии
29.	Невыполнение государственным служащим обязанности представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера является	правонарушением, влекущим освобождение от должности либо привлечение к дисциплинарной ответственности
30.	Коррупционное правонарушение влечет за собой ответственность ...	дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)

Непосредственно зачет проводится в 1 этап.

На этом этапе студент выполняет тест из 30 вопросов.

Продолжительность – 90 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса для собеседования

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Низкий уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи управленческих процессов и явлений, умеет грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать управленческими категориями, но допускает существенные неточности,	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий	
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

свою точку зрения, применить полученные знания, свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	затрудняется аргументировать свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	
--	--	---	--

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест может формироваться в системе электронного обучения MOODLE либо в печатном варианте.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
% выполненных заданий	91-100	76-90	61-75	Менее 61
Баллы	9-10	6-8	3-5	0-2
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

4.2.3. Критерии оценивания практического задания

Высокий уровень - 15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

Средний уровень -10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить;

Базовый уровень - 4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

Низкий 0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. _____ Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся очной формы применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 61 балла – неудовлетворительно

61-75 – удовлетворительно

76-90 – хорошо

91-100 – отлично

Для очно-заочной формы обучения итоговая оценка за экзамен определяется по сумме баллов за все экзаменационные задания:

Итоговая оценка:

менее 9 баллов – неудовлетворительно,

9-20 – удовлетворительно,

21-32 – хорошо,

более 32 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи,

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на среднем уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на производстве и в

бизнесе» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Версия документа - 1

стр.

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- предполагает несформированность представлений о теории управления, не владение управленческой терминологией, неумение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, находить организационно-управленческие решения.

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов Ученым
советом факультета экономики и управления

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения

согласовано

Ш.Ш. Ягафаров

И.о. заведующий кафедрой _____ согласовано _____ Л.П.Конвисарева

Автор (составитель) _____ Д.П.Конвисарева

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

