

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 06.06.2025 12:28:10 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb981506cb77a48609a878808522525	Рабочая программа дисциплины "Основы конфликтологии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Основы конфликтологии

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Перевод и межкультурная коммуникация

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов знаний о конфликтах, как форме взаимодействия людей, их содержании, видах, закономерностях возникновения и развития; выработка навыков анализа конфликтов, применения различных способов их предупреждения и разрешения.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижения индикаторов, соответствующих компетенциям

-УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

- ПК-2: Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества:

ПК-2.1 Ведет устные и письменные деловые переговоры и беседы лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках

- ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества

ПК-3.2 Определяет эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины

«Основы конфликтологии» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные при изучении таких дисциплин как

Сравнительная культурология

Философия

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве

Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Экономико-правовые аспекты профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества.

Знать:

Для достижения индикатора ПК.3.2: знать основные положения конфликтологии для определения эффективности коммуникативных технологий при решении практических и исследовательских задач.

Уметь:

Для достижения индикатора ПК.3.2: уметь выбирать формы и средства для конструктивного управления конфликтами при реализации международной маркетинговой коммуникации.

Владеть:

Для достижения индикатора ПК.3.2: владеть технологиями интегрированной медиации для обеспечения конструктивного взаимодействия в сфере международного сотрудничества.

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Знать:



Для достижения индикатора УК-4.1: знать правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках

Для достижения индикатора УК-4.2: знать принципы эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях

Для достижения индикатора УК-4.3: знать правила и нормы, регулирующие деловое общение в различных контекстах на русском и иностранном языках.

Уметь:

Для достижения индикатора УК-4.1: уметь выбирать стиль, вербальные и невербальные средства общения в соответствии с принципами и правилами деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках в заданной коммуникативной ситуации.

Для достижения индикатора УК-4.2: уметь использовать методы эффективной и бесконфликтной организации деловых коммуникаций в устной и письменной формах.

Для достижения индикатора УК-4.3: находить компромиссы и достигать согласия между сторонами в ходе деловых переговоров.

Владеть:

Для достижения индикатора УК-4.1: владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах с учетом требований делового этикета

Для достижения индикатора УК-4.2: владеть навыками ведения деловой переписки и ведения документации с учетом правил и принципов деловой коммуникации

Для достижения индикатора УК-4.3: владеть навыками ведения деловых переговоров и презентаций на русском и иностранном языках.

ПК-2: Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества.

Знать:

Для достижения индикатора ПК-2.1: знать модели, каналы, формы и средства коммуникации.

Уметь:

Для достижения индикатора ПК-2.1: уметь идентифицировать основные модели коммуникации (в том числе деловой) и выявлять эффективные устные и письменные формы деловой коммуникации, реализуемые по личному или опосредованному каналам.

Владеть:

Для достижения индикатора ПК-2.1: владеть навыками моделирования ситуаций устных и письменных деловых переговоров и бесед лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	о природе, причинах и путях преодоления социальных конфликтов; закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.
3.2	Уметь:
3.2.1	прогнозировать развитие конфликтной ситуации; предупреждать появление нежелательных конфликтов; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыки управления эмоциональными переживаниями; поведения в стрессовой ситуации; позитивного влияния на партнеров; успешного ведения переговоров и защиту своих интересов.



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 32 самостоятельная работа : 72,7 : контактная работа: 35,3 ИКР: 3,3	Виды контроля в семестрах: зачеты 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии				
1.1	Теоретические основы конфликтологии /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3
1.2	1. Понятие конфликта; 2. Проблема эволюции конфликта; 3. Конфликт как тип трудной ситуации; 4. Объект и предмет конфликтологии; 5. Цели и задачи конфликтологии /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3
1.3	Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. /Ср/	4	6,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3
Раздел 2. Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов				
2.1	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
2.2	1. Типы конфликтов 2. Причины конфликтов. 3. Типы конфликтных ситуаций. 4. Динамика развития конфликта. 5. Этапы и фазы конфликта /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
2.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3
Раздел 3. Функции и динамика конфликтов				
3.1	Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3
3.2	1. Функции конфликта. 2. Периоды и этапы конфликта. 3. Динамика различных видов конфликтов /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
3.3	Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Конфликты и трансактный анализ. /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
Раздел 4. Внутриличностные конфликты				
4.1	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3



4.2	1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов 2. Последствия внутриличностных конфликтов 3. Условия разрешения внутриличностного конфликта. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
4.3	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э3
Раздел 5. Межличностные конфликты				
5.1	Понятие межличностного конфликта и его структура. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
5.2	1. Межличностные конфликты. 2. Групповые конфликты. Понятие и классификация 3. Межгрупповые конфликты 4. Международные конфликты 5. Конфликты по вертикали 6. Инновационные конфликты 7. Семейные конфликты /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
5.3	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 6. Технологии эффективного общения				
6.1	Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
6.2	1. Формы и критерии завершения конфликтов 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта 3. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта 4. Переговорный процесс при межличностном конфликте /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
6.3	Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание				
7.1	Модели поведения партнеров в переговорном. Технологии общения в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
7.2	1. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов 2. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. 3. Технологии общения в переговорном процессе. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
7.3	Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. /Ср/	4	10	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.				
8.1	Форма участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
8.2	1. Понятие о медиации 2. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов 3. Этапы медиации /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
8.3	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 9. Иная контактная работа				



9.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	4	3,3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
-----	-----------------------------------------------------	---	-----	----------------------------------------

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства текущей аттестации: тест, доклад, опрос в устной форме, учебная задача

Оценочные средства промежуточной аттестации: тест

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

ТЕСТ

1. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

2. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

6. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики:

неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит

перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

7. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

8. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

9. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.



10. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

ОПРОС В УСТНОЙ ФОРМЕ

Указания: Дайте развернутый ответ на вопрос. Материал должен быть изложен последовательно, продемонстрирована высокая степень проработанности учебной, научной литературы, должны присутствовать выводы и примеры. Ответ должен быть логически организован и четко структурирован.

Список примерных вопросов (раздел №1):

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
2. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции.
3. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания.
4. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика.
5. Особенности осмысления конфликтов философией, культурологией, историей, социологией, политологией, экономикой, менеджментом, психологией, педагогикой, правоведением и другими науками.
6. Исторические основы становления конфликтологии.
7. Структура и уровни конфликтологического знания.
8. Теоретическая конфликтология как междисциплинарное знание об общих закономерностях возникновения, развития и преодоления конфликтов в общественной жизни.
9. Прикладная конфликтология как знание способов управления конфликтами, их профилактики и решения.
10. Эмпирическая конфликтология как знание и использование методологии, методов и методик исследования конфликтов и их диагностики. Отраслевые конфликтологии.

ДОКЛАД с презентацией Power Point

Примерные темы докладов

1. Объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
2. Конфликты и проблемы насилия.
3. Объективные возможности для обнаружения конфликта и его регулирования.
4. Субъективное и объективное восприятие конфликта.
5. Наиболее распространенные приемы управления и регулирования конфликтами.
6. Социально-психологический контекст конфликта.
7. Государственные и общественные механизмы регулирования социальных противоречий.

Учебная задача (анализ конфликтной ситуации)

«Конфликт в организации»

Цель занятия: Развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование умения принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Подготовительный этап: Студенты готовят ответы на основные вопросы темы: «понятие конфликтов в организации», «классификация конфликтов в организации», «причины конфликтов в организации», «управление конфликтами в организации».

В ходе занятия: После обсуждения основных понятий все участники занятия делятся на игровые группы по 3-5 чел., все группы получают одинаковое задание, предусматривающее анализ конкретных ситуаций.

На анализ конкретной ситуации и принятие решения отводится, в зависимости от задания, 5-10 минут. Затем преподаватель организует обсуждение версий анализа. После обсуждения подводятся итоги.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

ТЕСТ

Указание: Выберите правильный(е) ответ(ы). Время выполнения – 30 минут.

1. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:



- а) конфликтом;
б) конкуренцией;
в) соревнованием.
3. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
- а) обмену информацией;
б) налаживанию добрых взаимоотношений;
в) достижению взаимопонимания;
г) расширению темы общения;
д) усилению информационного воздействия на партнера.
4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а) социологический метод;
б) метод тестирования;
в) метод картографии;
г) метод наблюдения;
д) метод эксперимента.
5. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
6. Конфликтная ситуация — это:
- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) причина конфликта;
д) этап развития конфликта.
7. Причина конфликта – это:
- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.
8. Конфликтогены – это:
- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.
9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
- а) снисходительное отношение;
б) негативное отношение;
в) менторские отношения;
г) нарушение этики;
д) нечестность и неискренность.
10. Управление конфликтами — это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;



д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

6.4. Критерии оценивания

1. Критерии оценивания теста

Отлично – результативность выполнения заданий 86-100 % от максимально возможного балла за тест
Хорошо – результативность выполнения заданий 69-85 % от максимально возможного балла за тест
Удовлетворительно - результативность выполнения заданий 51-68 % от максимально возможного балла за тест
Неудовлетворительно – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест

2. Критерии оценивания результатов опроса (в устной форме)

отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

хорошо – хороший уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения.

неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Студент не владеет теоретическим материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно.

3. Критерии оценивания доклада

5 баллов - отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся последовательно излагает материал, демонстрирует высокую степень проработанности темы, в том числе используя наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации. В докладе присутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, соблюдается научный стиль изложения. Доклад представлен в форме свободного изложения материала. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

4 балла - хорошо – хороший уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся в основном последовательно излагает материал. Используемые наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены в ограниченном объеме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, имеются отклонения от научного стиля изложения. Материал излагается в основном не свободно, с опорой на письменный текст. Обучающийся способен ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

3 балла - удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся не вполне последовательно излагает материал. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены и/или не соответствуют излагаемой теме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада нелогична: нет вступления и/или заключения. Доклад изложен неграмотно, научный стиль изложения не соблюдается. Материал излагается только с опорой на письменный текст. Обучающийся не способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

0 баллов - неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся излагает материал непоследовательно. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации не представлены. Студент не владеет материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы



сформулированы некорректно. Либо доклад не соответствует теме, либо доклад отсутствует.

4. Критерии оценивания учебной задачи

Технология оценивания с использованием учебной задачи может включать в себя следующие формы работы: презентация (в том числе с использованием Power Point), лабораторная работа, практическое задание / практический анализ, поисковая работа, составление глоссария, работа с базами данных, деловая/ ролевая игра, кейс-задание, круглый стол, транскрипция.

В формулировке задания должны быть прописаны максимально развернуто все требования

Составьте глоссарий по теме «...». Используйте в качестве источника терминов и понятий Словари ... Не менее 90% понятий глоссарий должны иметь развернутую дефиницию. Представьте глоссарий в электронном виде, используя форматы сайтов ...

5 баллов - отлично – высокий уровень подготовки - Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи полностью соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение полное и развернутое, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

4 балла - хорошо – хороший уровень подготовки - Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи в основном соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение не развернуто, в некоторых случаях не является полным, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

3 балла - удовлетворительно – удовлетворительный уровень подготовки - Учебная задача решена не вполне самостоятельно и не вполне правильно, с опорой на наводящие вопросы и уточнения. Содержание, формат и структура решения задачи в ряде случаев не соответствуют заданию. Решение не развернуто, не является полным, ошибки в ряде случаев затрагивают существенные стороны решаемой проблемы.

0 баллов - неудовлетворительно – неудовлетворительный уровень подготовки - Задача не решена.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: учебник для спо (https://urait.ru/bcode/565066)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.2	Козырев Г.И.	Основы конфликтологии: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=438729)	Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Белашева И. В., Бакунова И. В., Горова В. И., Ершова Д. А., Есяян М. Л.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064)	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	ЭБС
Л2.2	Светлов В. А.	Введение в конфликтологию: учеб. пособие (https://e.lanbook.com/book/125381)	Москва : ФЛИНТА, 2015	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.3		Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум): практикум (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596302)	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Конфликтология» http://conflictology.ru/index.php/conflict
Э2	Решение конфликтных ситуаций в коллективе https://delovoyimir.biz/reshenie-konfliktnyh-situaciy-v-kollektive.html
Э3	Московская школа конфликтологии https://conflictmanagement.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

Adobe Reader

ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 : сайт. – URL: <http://www.lib.csu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.
5. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Работа обучающихся заключается в активном участии в работе на практических занятиях, выполнении контрольных самостоятельных заданий, написании тестов, подготовке докладов и решении учебных задач.
При работе над данной дисциплиной обучающимся рекомендуется:
 - посещать аудиторские занятия (лекции и семинары);
 - вести конспекты лекций;
 - принимать активное участие в работе на семинарских занятиях
 - на протяжении всего курса вести глоссарий;
 - использовать Интернет-ресурсы;
 - готовить сообщения (по выбору) по отдельным темам курса.
2. При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:



1. Текущая аттестация	70 %
1.1. Посещение занятий	5 %
1.2. Текущий контроль аудиторной работы	35%
1.3. Текущий контроль самостоятельной работы	30%
2. Промежуточная аттестация (в виде теста, опроса)	30%
Итого:	100%
= 100 баллов	

3. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

