

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2025 09:41:56
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a48bb9a8788b8522325



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

**АНТИКРИЗИСНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ
СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

Направление подготовки
45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)
Перевод и межкультурная
коммуникация
Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Челябинск 2025 г.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	Стр2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	Стр3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

Профиль Перевод и межкультурная коммуникация

Дисциплина: Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве»

Семестр (семестры) изучения: 5

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. На основании Методических рекомендаций по использованию балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения студентов в образовательном процессе для направления подготовки 45.03.02 Лингвистика профиля Перевод и межкультурная коммуникация оценка учебных достижений студента по дисциплине может складываться из суммы набранных баллов / оценок за посещаемость, текущий контроль, промежуточную аттестацию, бонусный балл.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС ВО	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

Стр4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-3	Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества.	ПК-3.1 Осуществляет отбор и анализ информации о международных контактах в сфере экономики и культуры на русском и иностранных языках.	Для достижения ПК-3.1 Знать способы отбора и анализа информации о причинах и сущности кризисной ситуации в области международного сотрудничества. Уметь осуществлять отбор и анализ информации, реализуемой в интегрированных коммуникаций. Владеть навыками прогнозирования путей решения кризисной ситуации на основе анализа релевантной информации.
		ПК-3.2 Определяет эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации	Для достижения ПК-3.2 Знать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства, позволяющие эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества Уметь использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества Владеть навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных коммуникативных технологий.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации</p>			
<p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>			
Версия документа - 1	Стр5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации / № задания
1	<p>Для достижения ПК-3.1 знать особенности интегрированных коммуникаций. Умеет осуществлять отбор и анализ информации, реализуемой интегрированных коммуникаций. Владеет основами отбора и анализа информации, реализуемой в интегрированных коммуникациях.</p> <p>Для достижения ПК-3.2 знать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства, позволяющие эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества. Умеет использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества. Владеет навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных коммуникативных технологий.</p>	<p>Раздел 1. Практика управления антикризисной коммуникацией в международном сотрудничестве</p> <p>Раздел 2. Принципы антикризисной коммуникации</p>	<p>Тест, Опрос, Доклад</p> <p>Тест, Опрос, Доклад</p>	<p>Проект тема № 1,2,3</p> <p>Проект тема № 4,5,6</p>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	Стрб	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

1.1. Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой заданий для промежуточной аттестации, предполагающих проект.

Описание оценочного средства:

Проект

В группах по 2-3 человека подготовьте проект.

Выберите интересующую вас проблему из сферы антикризисных коммуникаций. Проанализируйте информацию Интернет-ресурсов,

специализирующихся на описании и анализе антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества. Представьте полученную информацию в виде обзорной таблицы. Обобщите информацию по алгоритму действий сотрудников организации в момент антикризисной коммуникации с иностранными партнерами.

Смоделируйте стратегию антикризисной коммуникации с международными партнерскими организациями.

Представьте результаты работы над проектом в виде доклада, также сформируйте и представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками, составьте список использованной литературы, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ, а результаты работы над проектом дополните презентацией Power-Point-Presentation. Будьте готовы ответить на вопросы аудитории.

Темы проектов:

1. «Информационная борьба с терроризмом как антикризисная стратегия, ее социальная значимость для сферы международного сотрудничества».
2. «Универсальные циклы действий в конфликтных ситуациях в международных кампаниях».
3. «Использование антикризисных локальных приемов и механизмов управления конфликтами в международных кампаниях».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр7	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	------	------------------------	---------------

4. «Особенности антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве в момент ситуационного кризиса».
5. «Антибрендинг как способ «разжигания» или «гашения» конфликта» в процессе международного сотрудничества.
6. «Управление кризисными ситуациями в процессе международного сотрудничества».
7. «Работа с целевыми аудиториями в условиях кризиса международного сотрудничества».
8. «Антикризисная коммуникация в международном сотрудничестве и условия создания эффективных сообщений для целевых аудиторий».
9. «Антикризисные коммуникации и международное сотрудничество в условиях информационной войны».

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» включает промежуточную аттестацию, которая проводится в форме экзамена и включает – проект (в группе 2-3 человека, подготовка – 2 недели, презентация 10 минут, максимальный балл – 50). Итого за промежуточную аттестацию – 100 баллов (с коэффициентом 30%).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Критерий оценивания проекта.

1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы на высоком уровне корректно и полно. Использован актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании.
2. Проект выполнен с учетом основных принципов коммуникации и профессионального общения, релевантных для антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве.
3. Структура и форма презентации проектного продукта отвечает всем требованиям на высоком уровне, предъявляемым к работам подобного формата.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	------	------------------------	---------------

4. Проект выполнен творчески, участники проектной группы демонстрируют высокую готовность к саморазвитию.

5. Работа в проектной группе распределена оптимально, все участники группы принимают участие как в подготовке презентации проекта, так и в самой презентации, взаимодействие внутри проектной группы основано на принципах кооперации.

6. Вербальная составляющая проектного продукта соответствует требованиям, указанным в задании, ошибок нет, лексика и грамматические структуры разнообразны.

Высокий уровень подготовки (20 баллов).

1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы корректно и полно. Использован актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании.

2. Проект выполнен с учетом основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.

3. Структура и форма презентации проектного продукта отвечает всем требованиям, предъявляемым к работам подобного формата.

4. Проект выполнен творчески, участники проектной группы демонстрируют готовность к саморазвитию.

5. Работа в проектной группе распределена оптимально, все участники группы принимают участие как в подготовке презентации проекта, так и в самой презентации, взаимодействие внутри проектной группы основано на принципах кооперации.

6. Вербальная составляющая проектного продукта соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки немногочисленны, не затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры разнообразны

Средний уровень подготовки (15 баллов).

1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в полном объеме. Все аспекты содержания реализованы, возможны незначительные неточности. Использован в основном актуальный материал, соответствующий требованиям, указанным в задании.

2. Проект выполнен с учетом основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.

3. Структура и форма презентации проектного продукта отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, возможны



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	------	------------------------	---------------

незначительные нарушения в структурировании материала.

4. Проект выполнен качественно, но шаблонно.

5. Работа в проектной группе распределена в основном оптимально, однако участие членов проектной группы неравномерно.

6. Вербальная составляющая проектного продукта соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки не многочисленны, не затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры разнообразны. Ниже среднего уровень подготовки (10 баллов).

1. Коммуникативное задание по проекту выполнено в ограниченном объеме. Реализовано не более 50% аспектов содержания. Использован материал, не отвечающий требованиям, указанным в задании.

2. Присутствуют нарушения основных принципов социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.

3. Структура и форма презентации проектного продукта не отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, содержание изложено не структурированно, проектный продукт не носит завершенный характер.

4. Проект выполнен формально, творческий подход отсутствует.

5. Работа в проектной группе распределена не оптимально, не все участники проектной группы принимают плодотворное участие в подготовке проекта.

6. Вербальная составляющая проектного продукта в ограниченном объеме соответствует требованиям, указанным в задании, ошибки многочисленны, в ряде случаев затрудняют понимание, лексика и грамматические структуры примитивны.

Низкий уровень подготовки – ответ неполный (5 баллов).

1. Коммуникативное задание по проекту не выполнено.

2. Отсутствует содержание, а презентация проекта противоречит основным принципам социокультурного и профессионального общения, релевантных для межкультурной коммуникации.

3. Отсутствует структура и форма презентации проектного продукта не отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного формата, содержание изложено не структурированно, проектный продукт не носит завершенный характер.

4. Проект не выполнен, творческий подход отсутствует.

5. Работа в проектной группе отсутствует.

6. Нет вербальной составляющей проектного продукта.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	Стр10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Отсутствие проекта оценивается в 0 баллов.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:

1. Текущая аттестация 70 %
 - 1.1. Посещение занятий 5 %
 - 1.2. Текущий контроль аудиторной работы 30%
 - 1.3. Текущий контроль самостоятельной работы 35%
 2. Промежуточная аттестация 30%
- Итого: 100% = 100 баллов

Оценка	отлично	хорошо	удовлетвори- тельно	неудовлетвори- тельно
Баллы	100-86 баллов	85-69 баллов	68-51 баллов	50-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет лингвистики и перевода Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------	------------------------	---------------

ПК-3	<p><u>Обладает всесторонним и глубоким знанием</u> о особенности интегрированных коммуникаций; коммуникативных технологиях, их каналы, формах и средствах, позволяющих эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества</p> <p><u>Умеет</u> отлично осуществлять отбор и анализ информации, реализуемой в интегрированных коммуникаций; использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества.</p>	<p><u>Обладает уверенным знанием</u>, о особенности интегрированных коммуникаций; коммуникативных технологиях, их каналы, формах и средствах, позволяющих эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества</p> <p><u>Умеет хорошо осуществлять</u> отбор и анализ информации, реализуемой в интегрированных коммуникаций; использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного</p>	<p><u>Обладает достаточным знанием</u> о особенности интегрированных коммуникаций; коммуникативных технологиях, их каналы, формах и средствах, позволяющих эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества</p> <p><u>В отдельных случаях</u> осуществляет отбор и анализ информации, реализуемой в интегрированных коммуникаций; использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного</p>	<p><u>Не обладает знанием</u> о особенности интегрированных коммуникаций; коммуникативных технологиях, их каналы, формах и средствах, позволяющих эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества.</p> <p><u>Не умеет</u> осуществлять отбор и анализ информации, реализуемой в интегрированных коммуникаций; использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества.</p> <p><u>Не владеет</u> навыками отбора и анализа информации, реализуемой в интегрированных коммуникациях; навыками разработки стратегий антикризисных</p>
------	--	--	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет лингвистики и перевода
Кафедра романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Антикризисные коммуникации в
международном сотрудничестве» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика профилю Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	Стр12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------	------------------------	---------------

	<p><u>Свободно и уверенно владеет основными навыками</u> отбора и анализа информации, реализуемой в интегрированных коммуникациях; навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных.</p>	<p>сотрудничества. <u>Уверенно владеет</u> основными навыками отбора и анализа информации, реализуемой в интегрированных коммуникациях; навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных.</p>	<p>сотрудничества. <u>Владеет некоторыми навыками</u> отбора и анализа информации, реализуемой в интегрированных коммуникациях; навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных.</p>	<p>коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных.</p>
--	---	--	--	---

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

