

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.05.2026 10:27:33  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322306



МИНОБРАЗОВАНИЯ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности**

Направление подготовки (специальность)  
**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)  
**Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства**

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

**Год набора 2026**

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)  
Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки  
(специальность) 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии  
туризма и гостеприимства. Присваиваемая квалификация бакалавр. Форма  
обучения заочная Год набора 2026**

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено «27» февраля 2026 г А.А. Саламатов

Согласован:

Ученым советом факультета  
индустрии спорта и туризма

Протокол заседания от «07» февраля 2026 г. № 02.

Председатель Ученого совета факультета  
индустрии спорта и туризма

согласовано

С.Н. Талызов

Заседанием кафедры индустрии спорта

Протокол заседания от «04» февраля 2026 г. № 06.

Заведующий кафедрой


согласовано

В.Д. Иванов

Автор (составитель)

В.Д. Иванов

**Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27.09.2022 г. № 573-1 «Об  
утверждении шаблонов документов».**

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 3 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства  
Дисциплина Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности  
Семестр(ы) изучения: 2  
Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности»  
направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.  УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.  УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе	Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.  Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом  Владеть: иметь опыт участия в командной работе
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК-5.2. Демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;  Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>и культурным традициям. УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>наследию и культурным традициям.  Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
--	---	--

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Се мес тр	Но мер зад ани я	Наименование оценочного средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом</p> <p>Владеть: иметь опыт участия в командной работе</p>	<p>Тема 1. Введение в психологию и конфликтологию в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Тема 2. Сущность и содержание психических явлений Понятие психики. Система явлений, которые изучает современная психология.</p> <p>Тема 3. Познавательные процессы: ощущение и восприятие, память, внимание</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы: мышление, воображение</p> <p>Тема 5. Эмоционально-волевые процессы</p> <p>Тема 6. Психология личности</p>	2		письменная работа (реферат), прохождение тестирования, вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>Индивидуальность, личность, индивидуальность. Теории личности в психологии. Деятельностная теория личности (А.Леонтьев). Мотивы и потребности. Мотивация и деятельность. Функции мотива: побуждение и смыслообразование. Формирование и развитие мотивов. Специфика человеческой мотивации. Мотивация и целеобразование. Постоянная и ситуативная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Оптимум мотивации. Социальные мотивы и антисоциальные мотивы. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность. Личность как устойчивая система общественно -значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, проявляемых им во взаимодействии с другим человеком (К.Платонов).</p> <p>Тема 7. Индивидуально-психологические особенности личности</p> <p>Тема 8. Конфликт как социально-психологический феномен</p> <p>Конфликт. Основные признаки конфликта. Причины конфликтов: социально-политические; экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Причина и повод конфликта (инцидент). Предмет и объект конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт.</p>			
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	Знать: основные закономерности социально-исторического развития общества	Тема 1. Введение в психологию и конфликтологию в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	2		письменная работа (реферат), прохождение



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<p>социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>Владеть: методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к</p>	<p>Тема 2. Сущность и содержание психических явлений Понятие психики. Система явлений, которые изучает современная психология.</p> <p>Тема 3. Познавательные процессы: ощущение и восприятие, память, внимание</p> <p>Тема 4. Познавательные процессы: мышление, воображение</p> <p>Тема 5. Эмоционально-волевые процессы</p> <p>Тема 6. Психология личности Индивид, личность, индивидуальность. Теории личности в психологии. Деятельностная теория личности (А.Леонтьев). Мотивы и потребности. Мотивация и деятельность. Функции мотива: побуждение и смыслообразование. Формирование и развитие мотивов. Специфика человеческой мотивации. Мотивация и целеобразование. Постоянная и ситуативная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Оптимум мотивации. Социальные мотивы и антисоциальные мотивы. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность. Личность как устойчивая система общественно -значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, проявляемых им во взаимодействии с другим человеком (К.Платонов).</p> <p>Тема 7. Индивидуально-психологические особенности личности</p> <p>Тема 8. Конфликт как социально-психологический феномен Конфликт. Основные признаки конфликта. Причины конфликтов: социально-политические;</p>		<p>тестирования, вопросы к зачету</p>
---	---	--	--	---------------------------------------



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	экономические, демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Причина и повод конфликта (инцидент). Предмет и объект конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт.			
--	---	---	--	--	--

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине

Раздел. Теоретические основы психологии

1. Роль ощущений и восприятия в процессе обслуживания туристов.
2. Психология творческого мышления. Психология и развитие творческих способностей.
3. Речевая культура в туристской деятельности.
4. Теория множественного интеллекта Х.Гарднера.
5. Эмоциональный интеллект. Природа и сущность эмоций (по видам базовых эмоций).
6. Эмоциональное выгорание: понятие, этапы, профилактика.
7. Эмпатия в профессиональной деятельности специалиста в сфере туризма.
8. Стрессоустойчивость как компетенция специалиста в сфере туризма.
9. Стресс: понятие, виды, физиология, профилактика.
10. Психологическая типология по видам методик (DISC, Майерс-Бриггс, Леонгарда и др.).

Раздел. Психология личностного и профессионального развития

1. Особенности обслуживания потребителей с различным типом характера.
2. Мотивация в деятельности туристского предприятия.
3. Мотивы и цели: от постановки до достижения.
4. Ценностные ориентации личности (по М.Рокичу, по Ш.Шварцу и др.)
5. Коммуникативные способности и общение в туристской деятельности.
6. Групповое взаимодействие и командообразование в туристской деятельности.
7. Анализ конфликтной ситуации в деятельности туристского предприятия.
8. Агрессия: понятие, виды, формы взаимодействия и саморегуляции.
9. Вина и ответственность в конфликте.
10. Медиация как форма разрешения конфликта в профессиональной деятельности.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1


стр. 9 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

#### Теоретические основы психологии

1. Предмет психологии ее задачи и методы
  2. Психология в структуре современных наук
  3. Понятие о психике и ее эволюции
  4. Происхождение и развитие сознания человека
  5. Психологическая теория деятельности
  6. Психические процессы: ощущения
  7. Психические процессы: восприятие
  8. Психические процессы: Представление
  9. Психические процессы: Память
  10. Психические процессы: Воображение
  11. Психические процессы: Мышление
  12. Психические процессы: Речь
  13. Психические процессы: Внимание
  14. Психические процессы: Воля
  15. Психические процессы: Эмоции
  16. Понятие психических состояний, их классификация
  17. Общая характеристика состояний организма и психики
  18. Общее понятие адаптации человека
  19. Стресс: сущность, виды, динамика
  20. Регуляция эмоциональных состояний
  21. Цели и задачи психодиагностики
  22. Классификация методов психодиагностики
  23. Характеристика отдельных методов психодиагностики
  24. Правила использования психодиагностических методик
- Раздел. Психология личностного и профессионального развития
1. Общее понятие личности
  2. Взаимосвязь социального и биологического в личности
  3. Формирование и развитие личности
  4. Теории личности
  5. Понятие о направленности и мотивации личности
  6. Психологические теории мотивации
  7. Мотивированное поведение как характеристика личности
  8. Общая характеристика способностей человека
  9. Уровни развития способностей и индивидуальные различия
  10. Понятие темперамента
  11. Физиологические основы темперамента
  12. Психологические характеристики темперамента
  13. Понятие характера
  14. Классификации характера
  15. Формирование характера
  16. Сущность и содержание профессионального развития
  17. Этапы профессионального развития
  18. Кризисы личностного и профессионального развития
  19. Виды профессиональных компетенций
  20. Soft Skills: понятие, классификация, роль и профессиональном развитии
  21. Hard Skills: понятие, классификация, роль в профессиональном развитии
  22. Soft Skills: коммуникация
  23. Soft Skills: эмоциональный интеллект
  24. Soft Skills: лидерство
  25. Soft Skills: работа в команде
  26. Soft Skills: презентации, убеждения и аргументации
  27. Методы развития компетенций
  28. Стратегия профессионального развития

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 10 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

29. Траектория профессионального развития

30. Признаки профессионального развития

**перечень вопросов к зачету.**

1. Психика. Определение и функции.
2. Классификация психических явлений (формы проявления психики).
3. Сознание как высшая форма психического отражения. Бессознательное.
4. Ощущение и восприятие как психические процессы.
5. Внимание как психический процесс.
6. Память как психический процесс.
7. Мышление и воображение как психические процессы.
8. Виды мышления в психологии.
9. Эмоции как психический процесс.
10. Воля как психический процесс. Ее развитие и формирование.
11. Индивид, личность, индивидуальность.
12. Мотивы и потребности.
13. Характер как психическое свойство человека. Акцентуация характера.
14. Темперамент как психическое свойство человека. Типы темперамента.
15. Задатки и способности.
16. Представление о конфликте и его месте в системе человеческих отношений. Понятие конфликта.
17. Классификация конфликтов.
18. Структура конфликта.
19. Динамика развития конфликта.
20. Эскалация конфликта и ее последствия.
21. Позитивные и негативные функции конфликтов.
22. Истинные, случайные и смещенные конфликты.
23. Конструктивные и деструктивные конфликты.
24. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и психологические конфликты.
25. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии
26. Стили конфликтного поведения. Уклонение как стиль конфликтного поведения.
27. Стили конфликтного поведения. Приспособление как стиль конфликтного поведения.
28. Стили конфликтного поведения. Конфронтация как стиль конфликтного поведения.
29. Стили конфликтного поведения. Сотрудничество как стиль конфликтного поведения.
30. Стили конфликтного поведения. Компромисс как стиль конфликтного поведения.

Типовые тесты

Тест №1

1. Определите наиболее точно предмет социальной психологии:
  - А) общественное сознание
  - Б) социально-психологические явления
  - В) общение
- 2 Социально-психологические свойства личности это:
  - А) Пол, возраст, образование, семейное положение.
  - Б) свойства личности, связанные с включенностью в группу и с социальным взаимодействием
  - В) любые характеристики личности
3. К социально-психологическим свойствам личности НЕ относится:
  - А) агрессивность
  - Б) уверенность в себе
  - В) импульсивность
  - Г) коммуникабельность
4. Структура социальной установки следующая:



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- А) эмоциональный, когнитивный, поведенческий компоненты  
Б) когнитивный, рефлексивный и защитный компоненты  
В) структура социальной установки исследователями не выявлена
5. Что из перечисленного является более широким понятием?  
А) знания человека о себе  
Б) самооценка  
В) Я-концепция
6. Группа в понимании социальной психологии:  
А) любая общность людей  
Б) наличие множества лиц, среди которых происходит общение  
В) лица, обладающие общностью психологических характеристик
7. Какая это группа: немногочисленная по составу, члены которой объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном общении?  
А) группа друзей  
Б) любая группа, которую рассматривает социальная психология  
В) малая группа
8. Самый сильный фактор сплоченности в группе:  
А) общие интересы  
Б) совместная деятельность  
В) взаимные симпатии
9. Социальная фасилитация это:  
А) неадекватные усилия для достижения недостижимой цели  
Б) улучшение эффективности деятельности в присутствии других  
В) ухудшение эффективности деятельности в присутствии других

#### Тест №2

1. Ощущения — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

2. Восприятия — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

3. Память — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

4. Воображение — это:

- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

5. Мышление — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

6. Темперамент это:

- врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде
- общие закономерности психики
- приобретенные особенности человека
- скорость реакции и адаптации к изменениям окружающей среды

7. Холерик — это:

- человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
- человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
- человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
- человек со слабой нервной системой

8. Сангвиник — это:

- человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
- человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
- человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.
- человек со слабой нервной системой

9. Флегматик — это:

- человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
- человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
- человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
- человек со слабой нервной системой

10. Меланхолик — это:

- человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
- человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
- человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
- человек со слабой нервной системой

11. Мотив — это:

- относительно законченные элементы деятельности
- то, на что направлена деятельность
- то, что побуждает человека к деятельности
- основная единица анализа деятельности

12. Действие — это:

- относительно законченные элементы деятельности
- то, на что направлена деятельность
- то, что побуждает человека к деятельности
- активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели

13. Цель — это:


- относительно законченные элементы деятельности
- то, на что направлена деятельность
- то, что побуждает человека к деятельности
- результат когнитивного процесса

14. Поступок это:

- активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели
- действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей
- основная единица анализа деятельности
- относительно законченные элементы деятельности

15. Понятие, которое характеризует собою способ включения личности в существующую структуру общественного разделения труда.

- общение
- деятельность
- взаимодействие
- коммуникация

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

16. Это понятие выступает в качестве формы активного отношения субъекта к действительности, в качестве отношения, направленного на достижение сознательно поставленных целей, связанного с созданием людьми общественно значимых ценностей и с освоением человеком общественного опыта.

- общение
- деятельность
- взаимодействие
- социальная перцепция

17. Состояние нужды в чем-либо, объективная необходимость в определённом внешнем благе, имеющая определенный объем и представленная психически, называется:

- потребностью
- мотивом
- эмоцией
- целью

18. Индивид-это:

- биологический вид
- отдельный человек как уникальное сочетание его врожденных и приобретенных свойств
- взрослый человек
- новорожденный

19. Аффект – это

- эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов
- эмоциональный процесс человека отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам
- информационный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям
- эмоциональный процесс взрывного характера, характеризующийся кратковременностью и высокой интенсивностью, сопровождающийся резко выраженными двигательными проявлениями и изменениями в работе внутренних органов

20. Функция воли:

- функция мобилизации
- функция компенсации
- побудительная функция
- функция оценки

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачёт, (зачёт с оценкой) состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.


Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4);

91-100 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 2 часа.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

При прохождении промежуточной аттестации устанавливаются оценки по экзаменам: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»; по зачетам: «зачтено» и «не зачтено»; по дифференцированным зачетам: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». При выставлении оценки следует придерживаться следующих критериев:

- оценки «отлично» заслуживает обучающийся, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные РПУД, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины (модуля) в их значении для приобретаемой профессии, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;
- оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в РПУД задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в РПУД, показавший систематический характер знаний по дисциплине (модулю) и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешность в ответе и при выполнении заданий, предусмотренных в РПУД, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных РПУД заданий.

## **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

### **А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду**

Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 20 баллов.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 15 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Описание шкалы оценивания:

15–20 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве организатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

10–14 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);

10 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

## Б. Критерии оценивания письменной работы (реферата)

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество представления работы, умение ответить на вопросы.


Оценка	Отлично/зачтено/	Хорошо/зачтено/	Удовлетворительно/зачтено/	Неудовлетворительно/незачтено/
Баллы	25–30 баллов	20–24 балла	7–19 баллов	0–6 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	низкий

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы. В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления. Обучающимся допущены фактические ошибки.

Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

#### **В. Критерии оценки устного ответа на зачёте (экзамене)**

**Оценка «отлично» (зачтено)** — всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой. Ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.


**Оценка «хорошо» (зачтено)** — достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполненные все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой. Показан систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учёбы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

**Оценка «удовлетворительно» (зачтено)** — знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, самостоятельно выполненные основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

**Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено)** — материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определённой системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопросов. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы.

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы, суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет индустрии спорта и туризма		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03 Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм. Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 17 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);  
 50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);  
 70–90 баллов – хорошо (зачтено);  
 91–100 баллов – отлично (зачтено).

*Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:*

*1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся.....*

**Знает** здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Владеет** навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

*2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся.....*

**Знает** в достаточной мере здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** на среднем уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Владеет** на среднем уровне навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

*3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся.....*

**Знает** необходимые здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Умеет** на достаточном уровне поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Владеет** на достаточном уровне навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

*4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не....*



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.01.03  
Психология в туристской деятельности. Направление подготовки 43.03.02 Туризм.  
Направленность (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Не знает** здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Не умеет** поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

**Не владеет** навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.