

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 09:33:06
Уникальный программный код (специальности)
04c19ed8bfb98f3b6c874488b7a870888922523



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств "Деловые и бизнес-коммуникации" по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное
проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Фонд оценочных средств (модуля)*

Деловые и бизнес-коммуникации

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Челябинск, 2025 г.



1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *39.03.02 «Социальная работа»*

Направленность (профиль) Социальное проектирование и предпринимательство

Дисциплина: *Деловые и бизнес-коммуникации*

Семестр (семестры) изучения: *семестр №5*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины *«Деловые и бизнес-коммуникации»* направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-4	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Владеть: навыками демонстрации умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)



3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	<p>УК-4 Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Владеть: навыками демонстрации умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Раздел 1. Социокультурные контексты и универсальные основания коммуникативных практик</p> <p>Раздел 2. Коммуникативная компетентность, как основа профессиональной компетентности</p> <p>Раздел 3. Акмеологические концепции профессиональной развития</p>	<p>Тест Письменная работа (реферат) Вопросы устного опроса Разноуровневые задания</p> <p>Тест Письменная работа (реферат) Вопросы устного опроса Разноуровневые задания</p> <p>Тест Письменная работа (реферат) Вопросы устного опроса Разноуровневые задания</p>	<p>Вопросы устного опроса Реферат</p> <p>Вопросы устного опроса Реферат Тест</p> <p>Тест Письменная работа (реферат) Вопросы устного опроса Разноуровневые задания</p>

3.2 Содержание оценочных средств

Примеры вопросов для собеседования:

- Содержание профессионально важных качеств, входящих в операциональную сферу личности государственных служащих;
- Возможности компенсации недостающих профессионально важных качеств личности государственного служащего;
- Деструктивные тенденции развития профессионала;
- Профессиональная деформация государственных служащих;
- Понятие рисков асоциального поведения, профессиональных рисков;
- Нормативные кризисы профессионального развития личности.

Примеры тестовых заданий:

1. Человек, выбирающий профессию, карьеру – это:

- А) аскет
- Б) оптант



- В) адепт
Г) адаптант
2. Иерархически упорядоченное образование, относительно устойчивое во времени, социокультурно опосредованное, развивающееся в жизнедеятельности – это...
- А) мотивация труда;
Б) удовлетворенность трудом;
В) мотивационно-потребностная сфера;
Г) побудительная сила мотива
3. Потребность в аффилиации – это...
- А) потребность во власти;
Б) потребность в принадлежности;
В) потребность в защите;
Г) потребность в достижениях
4. Какая из перечисленных концепций строится, выдвигает предположение о том, что руководители часто не видят реального положения дел и не принимают мер к устранению дефектов организации, технологий, ведущих к авариям?
- А) Концепция «состояния потока» М. Чиксентмихайи;
Б) Концепция безопасности Д. Петерсона;
В) Концепция трудовой мотивации Д. Мак-Клелланда;
Г) Концепция трудовой мотивации Дж. Аткинсона
5. Условное обозначение вершины развития, момента расцвета человеческой лично-сти:
- а) равновесие
б) акме
в) предел развития

Примеры разноуровневых заданий:

1. Реконструктивного типа:
- 1) Сделайте обзор подходов к определению профессионального развития человека. Какой подход Вам ближе и почему?
- 2) Переживали ли Ваши близкие кризисы в своем профессиональном развитии? В чем они проявлялись?
- 3) Взрослый человек, выполнявший свои трудовые обязанности в соответствии с теми образцами, которые он усвоил при обучении профессии, начал творчески подходить к своей деятельности и значительно увеличил и улучшил ее результативность. Можно ли судить о развитии этого человека? Пожалуйста, обоснуйте свой ответ.
- 4) Какие варианты профессиональных карьер представлены в известных Вам кинофильмах, книгах?
- 5) Какими способами Вы оцениваете свое состояние при выполнении трудовой деятельности? На какие критерии ориентируетесь? Что предпринимаете при выявлении неконструктивного состояния?
2. Творческого типа:
- 1) При каких условиях личность становится субъектом жизненного пути? Приведите примеры из жизни, художественных произведений.
- 2) Эгоистичный по своей сути человек научился вызывать благоприятное для себя впечатление у окружающих. Является ли это умение свидетельством его личностного развития? Пожалуйста, обоснуйте свой ответ.



- 3) Если бы вам с позиций акмеологии пришлось анализировать и оценивать самих себя, то какие из присущих вам качеств философа, Вы, прежде всего, назвали бы и почему?
- 4) Проанализируйте возможные варианты профессиональных достижений («акме») в будущей профессиональной деятельности.
- 5) Спроектируйте уровни и ступени профессионализма, достижение которых реально для Вас и которые находятся в зоне ближайшего профессионального развития.

Примеры тем рефератов:

- Факторы успешной профессиональной деятельности экономиста в современном мире;
 - Безопасность труда в условиях информационной перегрузки;
 - Понятие «мудрость» вчера, сегодня, завтра;
 - Типичные стратегии жизненного пути, препятствующие развитию «акме»;
 - Акмеологические технологии: тренинги, игры, мониторинг. Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету
1. Профессионально важные качества, входящие в мотивационную сферу личности государственных служащих.
 2. Содержание профессионально важных качеств, входящих в операциональную сферу личности государственных служащих. Возможности и направления профессионального развития человека на государственной службе.
 3. Возможности компенсации недостающих профессионально важных качеств личности государственного служащего.
 4. Основные подходы к определению профессионального развития человека.
 5. Деструктивные тенденции развития профессионала. Профессиональная деформация государственных служащих.
 6. Понятие профессиональной пригодности лиц, принимаемых на службу, прогнозирование их психологической готовности к выполнению профессиональных задач.
 7. Понятие работоспособности сотрудников, служащих.
 8. Понятие социального и личностного статуса, нарушений и отклонений в нем.
 9. Понятие рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональных деформаций.
 10. Понятия профессиональной ориентации, профессионального отбора и сопровождения.
 11. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе.
 12. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер.
 13. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития.
 14. Взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека.
 15. Формирование профессиональных намерений.
 16. Понятие функциональное состояние субъекта труда. Характеристика состояния активации.
 17. Средства и методы управления функциональными состояниями: индивидуальная регламентация труда, аутотренинг, гипноз, функциональная музыка, рефлексологические воздействия, стимуляторы ЦНС ...
 18. Работоспособность субъекта труда как фактор успешности выполнения трудовых задач и удовлетворённости процессом труда. Прямые и косвенные показатели работоспособности.
 19. Методы измерения работоспособности.



20. Психологические аспекты повышения работоспособности.
21. Эталонные модели профессионала в акмеологии.
22. Профессиональная компетентность. Психологическая компетентность и ее компоненты: гностический, проектировочный, регулятивный, коммуникативный.
23. Общие акмеологические инварианты профессионализма.
24. Акмеограмма государственного служащего как описание всех сторон его труда (профессиональной деятельности, повседневных отношений, личностного развития и совокупного результата труда) и вытекающих из него требований к индивидуально-психологическим и психофизиологическим качествам специалиста.
25. Основные понятия акмеологии: акмеограмма профессионала, акмеологические закономерности и принципы, акмеологический критерий, акмеология управленческой деятельности, воинский труд, макрохарактеристики акмеологические, оптимальный стиль управленческой деятельности, технология акмеологическая, убеждающее управленческое воздействие.
26. Акмеологические проблемы профессионализма специалистов и руководителей, осуществляющих свою деятельность в особых и экстремальных условиях или затрудненных управленческих ситуациях.
27. Акмеологический анализ специфических условий деятельности; изучение действующих экстремальных факторов, их видов; характера действия на субъекта и саму систему.
28. Создание на всех этапах личностного и профессионального развития резерва функциональных возможностей (знаний, умений, качеств, креативности и пр.), которые последовательно и произвольно включаются субъектом при осложнении деятельности.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.1.1 Критерии оценивания теста

Оценка / Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (макс – 100)

Неудовлетворительно Менее 60%

Удовлетворительно 60-75%

Хорошо 76-90%

Отлично 91-100%

4.1.2 Критерии оценивания реферата

Оценка "Отлично": точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимание материала, способность самостоятельно рассуждать, приводить практические примеры и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания; правильное выполнение практических заданий. Оценка "Хорошо": прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трех); недостаточно полное понимание материала, иллюстрирование ответа практическими примерами, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания; выполнение практических заданий с незначительными ошибками;

Оценка "Удовлетворительно": знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения; недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному иллюстрированию ответа практическими примерами и самостоятельному суждению; заметные трудности при выполнении практических заданий;



Оценка "Неудовлетворительно": незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить, приводить практические примеры и делать выводы для практической и исследовательской деятельности; неспособность выполнять практические задания.

4.1.3 Критерии оценивания разноуровневого задания

«Отлично» – ставится за правильный, полный, логичный и глубокий ответ, построение алгоритма решения по поставленным условиям и получение аргументированного результата. Решение задачи должно продемонстрировать знание студентом материала лекций, основной и дополнительной литературы, собственных знаний и опыта.

«Хорошо» ставится за правильный и полный анализ ситуации, с выводами. Решение задачи должно быть достаточно полным, подтверждаться адекватными фактами. Допускается незначительная некорректность постановки задачи, отдельные неточности алгоритма решения и интерпретации результатов решения

«Удовлетворительно» ставится за некорректный вариант решения, допускающий неоднозначную трактовку результатов; за значительное количество вычислительных ошибок, нелогичность и необоснованность выводов

«Неудовлетворительно» ставится за невыполнение необходимого задания, а также при грубых ошибках в алгоритме или процедурах вычисления, не позволяющих получить решение, адекватное поставленным условиям.

4.1.4. Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы

Критерии оценивания уровня освоения дисциплины:

Зачтено – обучающийся глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, решает задачи, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. Допустимо, что обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Допустимо, что ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

Не зачтено – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств "Деловые и бизнес-коммуникации" по направлению подготовки
(специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное
проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 8

и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания.

