

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 15.07.2026 16:16:20 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322327	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов" по направлению подготовки (специальности) 40.03.01 "Юриспруденция" направленности (профилю) Юриспруденция ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов

Направление подготовки (специальность)

40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль)

Юриспруденция

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с участниками образовательного процесса, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Целью изучения дисциплины «Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов» является подготовка специалистов, владеющих знаниями в области анализа, разрешения, предупреждения конфликтов в различных сферах общественной жизни и умеющих их использовать в практической деятельности. В процессе изучения дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» студентам предоставляется возможность исследовать феномен конфликта, посмотреть на него с разных точек зрения, овладеть не только навыками эффективного управления конфликтной ситуацией, но и укрепить собственные возможности решения проблем, возникающих в ходе взаимодействия людей.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующий компетенций:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

ФТД.В.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная практика, теория и современные технологии обучения, теория и современные технологии воспитания, педагогика, ознакомительная практика, управление образовательными системами, психолого-педагогические основы вожатской деятельности, психология развития и возрастная психология, проектно-технологическая практика, педагогические основы профессиональной деятельности, основы управления проектами (содержание и технологии воспитательной работы с подростками в рамках выбранного направления), гибкое управление проектами (содержание и технологии внеклассной работы по психологии в старших классах), возрастная педагогика, специальная психология, социальная психология, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений, психология лидерства и командообразование

Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы консультативной психологии, педагогическая практика, производственная практика, психологические основы профессиональной деятельности, психология девиантного поведения и развития, управление проектами, введение в профессиональную деятельность, научно-исследовательская практика, методы активного социально-психологического обучения, сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями, технологии психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений (с практикумом).

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Проектная деятельность по разработке модели предупреждения преступности в регионе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

- | | |
|-------|---|
| 3.1.1 | - основы конфликтологии, способствующие осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; |
| 3.1.2 | - основы конфликтологии, способствующие использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; |



3.1.3	- основы конфликтологии, способствующие взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
3.2	Уметь:
3.2.1	- на основе теории конфликтологии осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
3.2.2	- на основе теории конфликтологии использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
3.2.3	- на основе теории конфликтологии взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
3.3	Владеть:
3.3.1	- на основе теории конфликтологии навыки осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;
3.3.2	- на основе теории конфликтологии навыки использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
3.3.3	- на основе теории конфликтологии навыки взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 8	
самостоятельная работа	: 63,1	
контактная работа:	8,9	
ИКР:	0,9	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1 Понятие и сущность конфликта			
1.1	Понятие конфликта, объект и предмет конфликта, типология конфликтов. /Пр/	8	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие конфликта, объект и предмет конфликта, типология конфликтов. /Ср/	8	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Объективные элементы конфликта и личностные элементы конфликта. /Лек/	8	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.4	Причины конфликтов, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта, динамика конфликта. /Лек/	8	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. /Ср/	8	4	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.6	Конфликт как тип трудных ситуаций. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову /Пр/	8	2	Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Конфликт как тип трудных ситуаций. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову /Ср/	8	6	Л3.1 Э1 Э2 Э3



1.8	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной). /Ср/	8	6	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Раздел 2. Предупреждение конфликтов в организации			
2.1	Специфика конфликта в организации, организационные конфликты. /Ср/	8	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Производственные конфликты, трудовые конфликты в организации, особенности управления конфликтами. /Ср/	8	2	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. /Ср/	8	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
2.4	Современный менеджмент о профилактике конфликтов, нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. /Ср/	8	1,1	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 3. Раздел 3. Разрешение конфликтов			
3.1	Тактика избегания конфликта и метод насилия. /Ср/	8	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Два подхода к разрешению конфликта, тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта», основные механизмы тактики взаимного выигрыша, универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. /Ср/	8	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
3.3	Общая характеристика и стратегии ведения переговоров, динамика переговоров. /Ср/	8	2	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
3.4	Тактические приемы ведения переговоров, посредничество в переговорном процессе. /Ср/	8	6	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
3.5	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов. /Ср/	8	4	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 4. Педагогические конфликты и медиация в образовательной организации			
4.1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде, особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. /Пр/	8	1	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Особенности педагогических конфликтов между учащимися, особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями. /Ср/	8	6	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
4.3	Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель», особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. /Ср/	8	6	ЛЗ.1 Э1 Э2 Э3
	Раздел 5. Иная контактная работа			
5.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	8	0,9	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

тесты

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология и медиация образования»

1. Кому принадлежит данное определение конфликта «Конфликт - форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями?»

А) Г. П. Геранюшкина

Б) Л. Г. Здравомыслов

В) Ю. Г. Запрудский

Г) А. В. Дмитриев

2. Что не относится к характеристикам объекта конфликта:

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



- А) Конфликт не существует сам по себе, безотносительно к его участникам. Для того чтобы какая-либо вещь, свойство или отношение сделались конфликтом, они должны быть вовлечены в процесс взаимодействия интересов и потребностей индивидов, социальных групп или общностей.
- Б) Конфликт становится таковым только тогда, когда он является дефицитным, недоступным для всех, кто на него претендует.
- В) Выделяют такую характеристику конфликта, как его неделимость. Она может быть как физическим свойством, так и следствием желаний одного из оппонентов.
- Г) Противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.
3. В основании какого конфликта могут лежать следующие причины:
- 1) противоречие потребностей;
 - 2) противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой;
 - 3) противоречие между различными ролями индивида;
 - 4) трудность выбора между различными вариантами поведения.
- А) Внутриличностный конфликт
- Б) Межличностный конфликт
- В) Между личностью и группой
- Г) Межгрупповой конфликт
4. Ресурсные, статусно-ролевые, социокультурные, идеологические – это типология конфликтов:
- А) по сферам жизнедеятельности людей
- Б) по характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты
- В) по направленности воздействия и распределения полномочий
- Г) по субъектам, или сторонам конфликта
5. К объективным элементам конфликта не относится:
- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта
6. К личностным элементам конфликта не относится:
- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения
7. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...
- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность
8. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э. Шпрингеру не относится:
- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек
9. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...
- А) эффект бумеранга
- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола
10. К объективным причинам конфликта не относится:
- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда
11. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:
- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе
- Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности



- В) конфликт является формой разрешения противоречий
- Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации
12. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:
- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности
- Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентаций и образцов поведения
- В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности, разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях
- Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации
13. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:
- А) предконфликтная ситуация (латентный период)
- Б) скрытый конфликт
- В) открытый конфликт (собственно конфликт):
- Г) послеконфликтный период
14. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:
- А) реализации целей противоборства
- Б) формы разрешения конфликта
- В) функций конфликта
- Г) эффективности и полноты разрешения конфликта
15. К формам завершения конфликта не относится:
- А) эскалация конфликта
- Б) затухание (угасание) конфликта
- В) устранение конфликта
- Г) перерастание конфликта в другой конфликт
16. К внутренним факторам, способствующим возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе не относится:
- А) невыполнение руководством организации своих обещаний и нежелание объяснить людям действительное состояние дел
- Б) нарушение режима производства из-за постоянного срыва поставок сырья и материалов; невозможность для членов трудового коллектива хорошо заработать
- В) отсутствие видимых результатов предметной заботы об улучшении условий труда, быта и отдыха работников
- Г) резкое ослабление правовой социальной защиты интересов членов трудового коллектива
17. Конфликт между рядовыми работниками, конфликт между руководителями и подчиненными, конфликт между работниками различной квалификации, возраста – это тип производственных конфликтов:
- А) конфликты внутри малых производственных групп (внутригрупповые конфликты)
- Б) конфликты между малыми производственными группами (межгрупповые конфликты)
- В) конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом
- Г) конфликты между совладельцами предприятий (организаций)
18. Предпосылкам успеха по профилактике конфликта руководителем организации не относится:
- А) знанием общих принципов управления социальными организациями, формулируемых современной теорией менеджмента, и умением использовать их для анализа конфликтных ситуаций
- Б) личным опытом нахождения в коллективе с конфликтно-стрессовыми ситуациями
- В) уровнем общетеоретических знаний о сущности конфликта, его причинах, видах и этапах развития, которые формулируются конфликтологией
- Г) степенью соответствия избранных методов корректировки сложившейся опасной ситуации ее конкретному содержанию
19. Принудительное навязывание одной из сторон своего решения – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика - выигрыш
- Б) силовое подавление, или метод насилия
- В) метод односторонних уступок или приспособления
- Г) тактика компромисса или сотрудничества
20. Игнорирование конфликтной ситуации, отказе от признания ее существования, оставление «сцены», на которой разворачивается конфликт, самоустранение или физически, или же в психологическом смысле – это тактика улаживания конфликта ...
- А) тактика ухода, или избегания конфликта
- Б) тактика - проигрыш
- В) тактика скрытых действий
- Г) тактика компромисса или сотрудничества
21. К негативным методам разрешения конфликта не относится:
- А) подчеркивание разницы между собой и партнером



- Б) мелочные придирки, не связанные с существом дела
В) преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своих заслуг
Г) постоянное внимание к собеседнику, способность терпеливо выслушивать его
22. Позитивный, или конструктивный результат успешно разрешенного конфликта может быть выражен:
А) вскрытие имеющихся противоречий и определение путей их преодоления
Б) утверждение «комплекса врага», т. е. представлений о другой стороне как о враге
В) тенденция к увеличению враждебности между сторонами по мере уменьшения сотрудничества
Г) сохранение возможности дальнейшей эскалации конфликта
23. Особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение – это ...
А) посредничество
Б) консультирование
В) медиация
24. Конфликтная педагогическая ситуация – это ...
А) совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном пространстве и создающих определенное психологическое напряжение.
Б) борьба за материальные ресурсы для реализации образовательных потребностей
В) различия в системе ценностей, ресурсов или статуса участников образовательного процесса, по поводу которых этот конфликт происходит

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для аттестации по дисциплине «Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов»

1. Понятие конфликта, объект и предмет конфликта.
2. Типология конфликтов.
3. Объективные элементы конфликта.
4. Личностные элементы конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Конструктивные функции конфликта.
7. Деструктивные функции конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Специфика конфликта в организации.
10. Организационные конфликты.
11. Производственные конфликты.
12. Трудовые конфликты в организации.
13. Особенности управления конфликтами.
14. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
15. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
16. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
17. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
18. Два подхода к разрешению конфликта.
19. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
20. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.
21. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
22. Общая характеристика и стратегии ведения переговоров.
23. Динамика переговоров.
24. Тактические приемы ведения переговоров.
25. Посредничество в переговорном процессе.
26. Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии.
27. Конфликт как тип трудных ситуаций.
28. Общая классификация конфликтов и классификация по А. И. Шипилову и С. М. Емельянову.
29. Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (по С. М. Емельянову). Целевая структура конфликтной ситуации (по Н. В. Гришиной).
30. Характеристика и классификация причины конфликта. Организационно-управленческие, объективные, социально - психологические и личностные причины конфликтов.
31. Характеристика функций конфликтов.
32. Динамика конфликта и модели конфликтного взаимодействия.
33. Внутриличностные конфликты.
34. Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный».
35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и их функции.



36. Особенности управления конфликтом и предпосылки предупреждения конфликтов.
37. Технологии предупреждения конфликта.
38. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
39. Стресс и предупреждение конфликта.
40. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
41. Роль третьей стороны в завершении конфликтов.
42. Переговоры как способ завершения конфликтов.
43. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
44. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.
45. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
46. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.
47. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»
48. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
49. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.
50. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Варианты зачётного теста составлены на основе аттестационных вопросов.

Пример варианта зачётного теста.

Зачётный тест вариант 1.

1. К объективным элементам конфликта не относится:

- А) объект конфликта
- Б) участники конфликта
- В) среда конфликта
- Г) мотивы конфликта

2. К личностным элементам конфликта не относится:

- А) черты характера и типы личностей
- Б) участники конфликта
- В) неадекватные оценки и восприятия
- Г) манеры поведения

3. Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость, они часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта – это тип акцентуации характера ...

- А) экзальтированность
- Б) эмотивность
- В) циклотимность
- Г) демонстративность

4. К основным идеальным типам людей, соответствующих различиям в их ценностных ориентациях по Э.

Шпрангеру не относится:

- А) экономический человек
- Б) эстетический человек
- В) религиозный человек
- Г) педантичный человек

5. Ошибка, которая возникает при необходимости делать выводы о внутренних характеристиках другого человека по внешним признакам – это ...

- А) эффект бумеранга
- Б) эффект новизны
- В) ошибка центральной тенденции
- Г) эффект ореола

6. К объективным причинам конфликта не относится:

- А) ограниченность ресурсов, подлежащих распределению
- Б) плохие коммуникации
- В) личная неприязнь
- Г) плохие условия труда

7. К общим конструктивным функциям конфликта не относится:

- А) конфликт является способом обнаружения и фиксации противоречий и проблем в обществе, организации, группе
- Б) конфликт может способствовать самопознанию и адекватной самооценке личности
- В) конфликт является формой разрешения противоречий
- Г) конфликт способствует снятию социальной напряженности и ликвидации стрессовой ситуации

8. К деструктивным функциям конфликта на личностном уровне не относится:



- А) конфликт может привести к разочарованию в своих возможностях и способностях, к деидентификации личности
Б) конфликт может вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся
ценностных ориентаций и образцов поведения
В) конфликт может привести к отрицательной оценке человеком своих партнеров по совместной деятельности,
разочарованию в своих коллегах и недавних друзьях
Г) конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации
9. К периодам общей схемы динамики конфликта не относится:
А) предконфликтная ситуация (латентный период)
Б) скрытый конфликт
В) открытый конфликт (собственно конфликт):
Г) послеконфликтный период
10. Конструктивное или деструктивное завершение конфликта может быть с точки зрения:
А) реализации целей противоборства
Б) формы разрешения конфликта
В) функций конфликта
Г) эффективности и полноты разрешения конфликта
- Открытый вопрос: раскройте типологию конфликтов.

6.4. Критерии оценивания

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВ

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий (максимум - 100):

60-100% - зачтено

менее 60% - не зачтено

60-75% - удовлетворительно

76-95% - хорошо

96-100% - отлично

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Дарендорф Р. Г.	Элементы теории социального конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507)	Москва : Директ -Медиа, 2007	ЭБС
Л1.2	Козер Л. А., Назарова	Функции социального конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524)	Москва : Директ -Медиа, 2007	ЭБС
Л1.3	Козер Л. А.	Завершение конфликта: публицистика (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26525)	Москва : Директ -Медиа, 2007	ЭБС
Л1.4	Мертон Р. К.	Конфликтные парадигмы: научная литература (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26546)	Москва : Директ -Медиа, 2007	ЭБС
Л1.5	Золотарева К. В.	Взаимосвязь уровня эмпатии и конфликтности в семье на разных возрастных этапах: научная литература (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86504)	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л1.6	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587)	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Карташов Я. П.	Конфликтология: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244)	Москва : Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Л2.2	Коузер Л. А., Крашевский А. А., Сорокин М. В., Светлов В. А.	Основы конфликтологии: учебное пособие	Санкт- Петербург : Светлячок, 1999	



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.3	Гришина Н. В.	Психология конфликта	Санкт-Петербург: Питер, 2001	
Л2.4	Крутько И. С., Попова Н. В., Толвайшис Л. Л., Крутько И. С.	Конфликтология в работе с молодежью: учебно-методическое пособие (https://e.lanbook.com/book/231668)	Москва : ФЛИНТА, 2022	ЭБС
Л2.5	Кулакова В. С.	Средства социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704428)	Самара : б.и., 2023	ЭБС
Л2.6	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е.	Трудовая конфликтология: учебно-методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ . http://e.lanbook.com/ .
Э2	2. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . http://biblioclub.ru/ .
Э3	3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp . http://elibrary.ru/defaultx.asp .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
-------------------	-----------------	--------------

Аудитория для проведения вебинаров	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный компьютер,
------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

Веб-камера,

Колонки



Лингафонный кабинет	Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428	Специально оборудованный мультимедийный к
Учебная аудитория для самостоятельной работы	Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206	
Тифлотехническая аудитория	ауд. А-28, ул.Бр.Кашириных, 129	
Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.). Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.		
Сурдотехническая аудитория	ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Радиокласс “Сонет-Р” (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.
Аудитория адаптивных информационных технологий	ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129	Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.
Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:		
а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);		
б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);		
в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).		
В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.		
В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
- вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.



Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
- если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
- необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Рабочая программа дисциплины: Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов