

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.07.2026 10:55:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8323723	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Рабочая программа дисциплины "Теория организации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Теория организации

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является
получение теоретических и прикладных профессиональных знаний и умений
в области формирования основополагающих представлений о законах,
принципах и механизмах функционирования организационных систем,
выработке навыков по изучению деятельности современных
предпринимательских организаций, изучение основ создания организаций
новой формации и управления ими в условиях рынка, а также приобретение
навыков самостоятельного и творческого использования теоретических
знаний в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

студент имеет "предшествующие знания" такие как:

- основные понятия, категории и инструменты теории менеджмента.
- анализ во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровнях.
- методы и приемы анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей.

Введение в специальность

Экономическая теория

Современные технологии поиска и обработки информации

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Теория управления

Маркетинг

Основы управления проектами

Учебная практика (ознакомительная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

принципы развития и закономерности функционирования организации с целью определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Уметь:

анализировать организационную структуру, основные бизнес-процессы и разрабатывать предложения по их совершенствованию на основе определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть:

навыками определения круга задач по организационному проектированию и развитию и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

- 3.1.1 принципы развития и закономерности функционирования организации с целью определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений



3.2 Уметь:

- 3.2.1 анализировать организационную структуру, основные бизнес-процессы и разрабатывать
3.2.2 предложения по их совершенствованию на основе определения круга задач в рамках поставленной
цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся
ресурсов и ограничений

3.3 Владеть:

- 3.3.1 навыками определения круга задач по организационному проектированию и развитию и выбирать
оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и
ограничений

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		5 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 180	Виды контроля в семестрах: экзамены 2
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 8	
самостоятельная работа	: 159	
часов на контроль	: 9	
контактная работа: 12		
ИКР: 4		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Тема 1. Организация как социально-экономическая система			
1.1	Понятие, общие черты и характеристики организации, её роль в жизни общества. Общие понятия систем, признаки и классификация систем. Общая характеристика технических, биологических, социальных (общественных) и социально-экономических систем. /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Л3.2 Э1 Э2
1.2	Понятие, общие черты и характеристики организации, её роль в жизни общества. Общие понятия систем, признаки и классификация систем. Общая характеристика технических, биологических, социальных (общественных) и социально-экономических систем. Свойства, характеризующие сущность, строение, функционирование и развитие систем. Функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы. /Ср/	2	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.3	Закрытые и открытые организации, способы их развития. Организационноправовые формы организаций. Отношения между различными организациями и их изменение. Жизненный цикл организации. Внешняя и внутренняя эффективность организации. Временная модель эффективности организации. /Ср/	2	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
	Раздел 2. Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации			



2.1	Внутренняя среда организации и ее переменные. Организационная культура, ее элементы и уровни. Типология корпоративных культур. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Реакции организации на изменения внешней среды. /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.2	Внутренняя среда организации и ее переменные. Организационная культура, ее элементы и уровни. Типология корпоративных культур. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Реакции организации на изменения внешней среды. /Ср/	2	21	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
Раздел 3. Тема 3. Основопологающие законы организаций.				
3.1	Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Закон развития. Возможности реализации основной цели организации. Выбор стратегии развития организации. /Ср/	2	26	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
Раздел 4. Тема 4. Организационные структуры				
4.1	Структурный подход к организации. Понятие организационной структуры и факторы, ее определяющие. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Построение вертикальной структуры: разделение труда, цепь команд, делегирование полномочий, норма управляемости, централизация и децентрализация, координирование. Департаментализация. Функциональная, дивизиональная и матричная структуры. Структура «команда» и сетевая структура. /Ср/	2	18	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
Раздел 5. Тема 5. Коммуникации в организации				
5.1	Понятие и роль коммуникаций в менеджменте. Коммуникации между организацией и её средой. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры. Формы организационных коммуникаций, их барьеры. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные стили. Управление коммуникациями в организации. /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
5.2	Понятие и роль коммуникаций в менеджменте. Коммуникации между организацией и её средой. Процесс коммуникаций, его элементы и этапы. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры. Формы организационных коммуникаций, их барьеры. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные стили. Управление коммуникациями в организации. /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
Раздел 6. Тема 6. Адаптация организации к рынку.				



6.1	Формы собственности и организация управления. Реакции организации на изменения внешней среды. Организация малых предприятий. Формы организации предприятий. Акционерные общества. Организация государственных предприятий. Взаимодействие государства и предприятий. /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
6.2	Формы собственности и организация управления. Реакции организации на изменения внешней среды. /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
Раздел 7. Тема 7. Направления развития организаций.				
7.1	Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации. /Ср/	2	22	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3
7.2	Современные тенденции развития организаций: развитие интегрированных операционных систем; развитие организационных структур; развитие систем управления качеством; развитие систем мотивации и стимулирования; стабилизация состава работников; вовлечение работников в управление. Основные свойства организации будущего. /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3
7.3	Управление знаниями - основа развития организации. Интеллектуальные и обучающиеся организации. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3
Раздел 8. ИКР				
8.1	Текущая аттестация, проведение консультаций, в том числе онлайн /ИКР/	2	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, реферат, тест, вопросы для собеседования

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Темы докладов, рефератов, направлений научных исследований к дисциплине Теория организации

1. Теория организации в системе наук
2. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
3. Организация как социально-экономическая система
4. Технические, биологические и социальные системы, их свойства.
5. Эволюция социально-экономических систем.
6. Системный подход к анализу организации
7. Принципы организации.
8. Жизненный цикл организации.
9. Методы анализа внутренней и внешней среды организации.
10. Корпоративная культура, её элементы и типы.



11. Внешняя среда организации, её характеристики.
12. Типология организаций
13. Отношения власти в системе управления
14. Экономические интересы в менеджменте организации
15. Реакции организации на изменения внешней среды.
16. Основные закономерности управления
17. Законы организации и их взаимодействие.
18. Основополагающие законы организации: закон синергии, закон самосохранения и закон развития.
19. Законы организации второго уровня: закон информированности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности, закон гармонии.
20. Закрытые и открытые организации, способы их функционирования и развития.
21. Организационно-правовые формы организаций.
22. Статическое и динамическое состояние организации
23. Структурный подход к организации. Понятие структуры управления и факторы, ее определяющие.
24. Структура и функции организации
25. Проектирование организационной структуры организации. Требования к разработке организационных структур.
26. Типология организационных структур.
27. Механистическая и органическая модели организационного проектирования
28. Перспективы развития организационных структур. Оценка эффективности организационных структур.
29. Институциональная система управления организациями
30. Анализ структуры управления организацией.
31. Концепция организационных изменений.
32. Модели организационных изменений.
33. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.

Примерные вопросы для тестирования

1. Выделение системы, определение границ внешней среды, входов и выходов; определение целей системы; формирование внутренней структуры системы; разработка вариантов развития системы, выбор оптимального варианта - это основные этапы проведения:
 - А. Планирования.
 - Б. Целеполагания.
 - В. Системного анализа.
 - Г. Ситуационного подхода.
 - Д. Построения организационной схемы.
2. Свойствами, характеризующими сущность системы, являются:
 - А. Каждая часть системы имеет своё назначение с точки зрения той цели, на достижение которой направлена деятельность всего целого.
 - Б. Целое - первично, а части - вторичны.
 - В. Части образуют неразрывное целое так, что воздействие на любые из них влияет на все остальные.
 - Г. Сложность.
 - Д. Система образует особое единство с внешней средой.
3. Свойствами, характеризующими строение системы являются:
 - А. Сложность.
 - Б. Система является комплексом взаимосвязанных элементов.
 - В. Эмерджентность.
 - Г. Элементы системы выступают в качестве систем более низкого порядка.
 - Д. Неопределённость хозяйственной деятельности.
4. Свойствами, характеризующими функционирование и развитие системы являются:



- А. Любая система является элементом системы более высокого порядка.
Б. Целенаправленность.
В. Эффективность.
Г. Эквивалентность.
Д. Изменчивость.
5. Общими принципами организации являются:
А. Разделение труда.
Б. Дисциплина.
В. Предоставление самостоятельности.
Г. Клиентская ориентация.
Д. Корпоративный дух.
Е. Партнёрство.
6. Элементами системы управления являются: ...
А. Организационная структура;
Б. Управленческая документация;
В. Программно- аппаратные средства;
Г. Структура персонала;
Д. Внеоборотные активы.
7. Элементами инфраструктуры менеджмента являются:
А. Рынок трудовых ресурсов;
Б. Методы управления;
В. Система информационного обеспечения;
Г. Рынок товаров и услуг;
Д. Функции управления;
Е. Мотивация персонала.
8. Социотехнические системы - это:
А. Люди, участвующие в процессе производства;
Б. Коллектив организации;
В. Станки с программным управлением;
Г. Компьютерные системы, заменяющие определенное число работников.
9. Основные виды интегрированных структур:
А. Корпорация;
Б. Фирма;
В. Финансово-промышленная группа;
Г. Общество с ограниченной ответственностью.
10. Назовите источники интеграции в менеджменте.
А. Миссия и цели организации.
Б. Система принятия решений.
В. Ценности организации.
Г. Нормы, правила, принципы.
Д. Стиль управления.
Е. Структура управления.
11. Что является целью управления организацией?
А. Достижение организацией конечного результата.
Б. Создание необходимых условий для совместной работы коллектива.
В. Согласование, координация совместной деятельности людей.
Г. Желаемое состояние управляемой системы.
Д. Достижение организацией конечной цели.
12. Объект управления - это:
А. Подсистема управления, воспринимающая управляющие воздействия со стороны субъекта управления;
Б. Специалисты, осуществляющие сбор и обработку информации, разработку управленческих решений;
В. Процесс производства и реализации продукции.
13. Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:
А. Высший.
Б. Средний.
В. Низший.
14. Назовите четыре модели отношений между руководителями и



подчиненными.

- А. Патернализм.
- Б. Иерархичность.
- В. Фратернализм.
- Г. Бюрократизм.
- Д. Партнёрство.
- Е. Эгалитаризм.
- Ж. Демократизм.

15. Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации (фирме):

- А. Разделение труда;
- Б. Стабильность персонала;
- В. Децентрализация управления;
- Г. Делегирование полномочий;
- Д. Доверие людям.

16. Укажите основной критерий для отнесения должности сотрудника к управленческому персоналу:

- А. Наличие подчиненных.
- Б. Количество подчиненных.
- В. Наличие отделов.
- Г. Объем выполняемой работы.
- Д. Количество прикрепленных учреждений.

17. К подсистемам управления относят:

- А. Информационное обеспечение.
- Б. Систему документооборота.
- В. Структуру управления.
- Г. Функции управления.

18. К основополагающим законам организации относят закон:

- А. Пропорциональности.
- Б. Синергии.
- В. Единства анализа и синтеза.
- Г. Развития.
- Д. Самосохранения.
- Е. Композиции и пропорциональности.

19. Самосохранение организации обусловлено действием следующих факторов:

- А. Способностью переходить из одного состояния в другое;
- Б. Стабильности;
- В. Развития;
- Г. Пропорциональности.

20. Особенности (или характерные черты) эффективной организации:

- А. Оптимизация численности и структуры персонала.
- Б. Демократичный стиль руководства.
- В. Устойчивое положение на рынке.
- Г. Максимальная численность сотрудников.
- Д. Завоеван сегмент рынка.
- Е. Систематический рост прибыли.

21. С чем связана неопределенность внешнего окружения?

- А. С числом и разнообразием внешних факторов.
- Б. С количеством информации и ее достоверностью.
- В. Со скоростью изменения среды.
- Г. С непредсказуемостью государственного воздействия на экономику.

22. Укажите факторы внутренней среды организации.

- А. Потребители.
- Б. Технология.
- В. Аппарат управления.
- Г. Персонал предприятия.
- Д. Поставщики.
- Е. Организационная структура.
- Ж. Цели.



3. Организационная культура.

И. Профсоюз.

23. Какой тип корпоративной культуры наиболее подойдет к организации, где необходима быстрая обратная связь с внешней средой, а принятие решений отличается очень большими рисками?

А. «Клуб».

Б. «Крепость».

В. «Бейсбольная команда».

Г. «Школа».

24. Типология культур по Ф. Тромпенаарсу включает следующие типы:

А. Культура власти;

Б. Культура роли;

В. Культура процесса;

Г. Семья

Д. Культуру крутых парней;

Е. Инкубатор.

Ж. Управляемая ракета.

З. Предпринимательская.

И. Эйфелева башня.

25. Основными принципами новой парадигмы мышления и поведения, которые должны быть включены в корпоративную культуру являются:

А. Регулирование деятельности поставщиков и продавцов;

Б. Самоменеджмент и культура работника;

В. Общение с потребителем;

Г. Культура, ориентированная на перемены;

Д. Вертикальные нисходящие коммуникации;

Е. Все ответы верны.

26. Социальная ответственность организации состоит в:

А. Создании рабочих мест и получении прибыли.

Б. Увеличении прибыли при соблюдении «правил игры», в участии в конкуренции без мошенничества и обмана, в обеспечении дохода акционеров и сохранении рабочих мест.

В. Учете интересов общества.

Г. Производстве необходимых товаров и эффективном использовании ресурсов.

27. Видами организаций являются:

А. Партиципативные организации;

Б. Некоммерческие организации;

В. Организации, имеющие рациональные границы;

Г. Эдхократические;

Д. Механистические.

28. Верно ли, что централизованные структуры эффективны тогда, когда организация характеризуется конкуренцией, динамичными рынками, быстро меняющейся технологией?

А. Да. Б. Нет.

29. Если изменения в окружающей среде происходят медленно, а организация невелика, то предпочтительнее будет децентрализованная структура.

А. Да. Б. Нет.

30. Укажите характеристики функции организации.

А. Определение сильных и слабых сторон предприятия.

Б. Распределение ресурсов.

В. Создание информационных сетей.

Г. Оценка тенденций развития внешней среды.

Д. Изучение потребностей сотрудников.

Е. Определение обязанностей должностных лиц.

Ж. Разработка стандартов и критериев работы.

З. Построение структуры предприятия.

И. Определение соподчиненности полномочий.

31. На проектирование структуры организации оказывают влияние следующие факторы:



- А. Внешняя среда.
Б. Квалификация работников.
В. Разделение труда и кооперация в организации.
Г. Масштаб управляемости и контроля.
Д. Стратегия.
Е. Мотивация персонала.
Ж. Существующая технология.
З. Распределение прав и ответственности между руководителями и подчиненными.
32. Адаптивные организационные структуры - ...
А. Линейно-функциональная.
Б. Линейная.
В. Матричная.
Г. Продуктовая.
33. При производстве монопродукта наиболее предпочтительной является следующая организационная структура:
А. Продуктовая.
Б. Матричная.
В. Линейно-функциональная.
Г. Ориентированная на потребителя.
34. Какие из перечисленных структур являются наиболее гибкими, адаптивными, органическими?
А. Функциональная.
Б. Матричная.
В. Продуктовая.
Г. Линейная.
Д. Проектная.
Е. Штабная.
Ж. Структура, ориентированная на потребителя.
З. Сетевая.
35. В чем преимущества дивизиональных структур?
А. Обеспечивают единство руководства.
Б. Разграничивают стратегическое и оперативное управление.
В. Решают проблему диверсификации.
Г. Снижают затраты на управление.
Д. Устраняют дублирование функций.
Е. Ориентируют организацию на конечный результат.
Ж. Делают работников участниками принятия решений.
36. Служба материально-технического снабжения производственной фирмы в организационной структуре управления имеет ... полномочия.
А. Линейные.
Б. Консультативные.
В. Функциональные.
Г. Рекомендательные.
37. Механистический тип организации характеризуется:
А. Неформальными отношениями в коллективе.
Б. Узкой специализацией в работе.
В. Четко определенной иерархией.
Г. Быстрым решением проблем, находящихся в компетенции одной функциональной службы.
38. Органический тип организации характеризуется:
А. Четкими правилами.
Б. Ориентацией на ценовую конкуренцию.
В. Постоянной сменой лидеров в зависимости от решаемых проблем.
Г. Процессным подходом к решению проблемы.
39. Условиями проектирования организаций механистического типа являются:
А. Работу сложно измерить.
Б. Задачи поддаются делению.
В. Задачи не имеют четких границ.



Г. Низкий уровень неопределённости внешней среды.
40. Условиями проектирования организаций органического типа являются:
А. Простые задачи.
Б. Неопределённость целей.
В. Стабильность окружения.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для зачета к дисциплине

Теория организации

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний
2. Организация как система, её характеристики и свойства.
3. Жизненный цикл организации
4. Управляющая и управляемая подсистемы организации.
5. Принципы управления и принципы организации.
6. Социальные и социально-экономические системы.
7. Инфраструктура менеджмента. Внутренняя среда организации.
8. Корпоративная культура, её элементы и типы.
9. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
10. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределённости.
11. Реакции организации на изменение внешней среды.
12. Типология организаций. Закрытые и открытые организации.
13. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Закономерности управления.
14. Особенности законов организации и законов для организаций.
15. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта.
16. Закон самосохранения, уровень самосохранения. Борьба организаций за выживание.
17. Закон и принципы развития. Выбор стратегии развития организации.
18. Законы организации второго уровня: закон информированности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности, закон гармонии.
19. Структурный подход к организации. Структура управления и факторы ее определяющие. Принципы структуризации.
20. Механистические типы структур управления.
21. Гибкие адаптивные структуры управления. Органические структуры.
22. Система управления организацией
23. Процесс коммуникации и виды коммуникаций в организации.
24. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
25. Классификация коммуникативных стилей.
26. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.
27. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.
28. Организационное развитие: концепция, ее достоинства и ограничения, тенденции развития организации.
29. Концепция обучающейся организации.
30. Принципы и стили проведения изменений в организации.
31. Современные тенденции развития организаций. Основные свойства организации будущего.
32. Внешняя и внутренняя эффективность организации. Временная модель эффективности.
33. Интеграционные процессы в организации.
34. Формы интеграционных структур.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценки ответов студентов:

менее 20% правильных ответов соответствуют неудовлетворительной оценке

- 0 баллов;

от 21 до 49% - 3 балла



от 50 до 65 % - 8 баллов;

от 66 до 80% - 10 баллов;

свыше 80% - 15 баллов.

Другие виды деятельности

Дополнительно

Подготовка реферата по одной из тем курса с выступлением на одном из
семинарских занятий - от 0 до 5 баллов.

Промежуточная аттестация

Проводится в форме устного экзамена

31-40 баллов - ответ на «отлично»

21-30 баллов - ответ на «хорошо»

16-20 баллов - ответ на «удовлетворительно»

10-15 баллов - неудовлетворительный ответ.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Латфуллин Г. Р., Райченко А. В.	Теория организации: учебник для спо (https://urait.ru/bcode/584975)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.2	Кузнецов Ю. В., Мелякова Е. В.	Теория организации: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/590127)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.3	Мильнер Б.З.	Теория организации: учебник (https://znanium.ru/catalog/document?id=444631)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Жигун Л.А.	Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса: справочная литература (https://znanium.com/catalog/document?id=421261)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2023	ЭБС
Л2.2	Лочан С.А., Альбитер Л.М., Семенова Ф.З., Петросян Д.С., Петросян Д.С.	Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=471597)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2026	ЭБС
Л2.3	Баринев В.А.	Организационное проектирование: учебник (https://znanium.ru/catalog/document?id=477396)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2026	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Лихолетов В. В.	Управление организацией (предприятием): эвристические методы решения задач и принятия управленческих решений: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=727272)	Москва, Вологда : Инфра -Инженерия, 2024	ЭБС
Л3.2	Серебрякова Г. В., Незаймакин И.В.	Ценностно-ориентированное управление организацией: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=460529)	Чебоксары : ООО "Издательский дом "Среда", 2024	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛЗ.3	Румянцева З. П.	Общее управление организацией. Теория и практика: учебник (https://znanium.ru/catalog/document?id=444598)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

EBSCO - Универсальная база данных <http://search.epnet.com>

зарубежных полнотекстовых научных

журналов по всем областям знаний.

"Emerald Management Extra 111м (EMX111) www.emeraldinsight.com/ft

- база данных по экономическим наукам,

включает 111 полнотекстовых журналов

издательства Emerald по менеджменту и

смежным дисциплинам.

ProQuest: ABI /Inform Global - <http://proquest.umi.com/login>

полнотекстовая база данных по бизнесу,

менеджменту и экономике.

Информационно-справочные системы:

«Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» для

работы с нормативными правовыми актами.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;

- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
-------------------	-----------------	--------------

Аудитория для проведения вебинаров	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный компьютер,
------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

Веб-камера,

Колонки

Лингфонный кабинет	Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428
--------------------	-----------------------------

Специально оборудованный мультимедийный к

Учебная аудитория для самостоятельной работы	Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206
--	------------------------------

Тифлотехническая аудитория	ауд. А-28,
----------------------------	------------

ул.Бр.Кашириных, 129



Тифлотехнические средства: брайлевский компьютер с дисплеем и принтером, тифлокомплекс «Читающая машина», телевизионное увеличивающее устройство, тифломагнитолы кассетные (3 шт.) и цифровые диктофоны (6 шт.). Специальное программное обеспечение: программа речевой навигации JAWS, речевые синтезаторы («говорящая мышь»), экранные лупы.

Сурдотехническая аудитория ауд.А-27,

ул. Бр.Кашириных, 129 Радиокласс «Сонет-Р» (на 6 человек), программируемые слуховые аппараты (6 шт.) индивидуального пользования с устройством задания режима работы на компьютере, аудиотехника.

Аудитория адаптивных информационных технологий ауд.А-27,

ул. Бр.Кашириных, 129 Компьютерный класс на 12 мест, интерактивная доска ActiveBoard с системой голосования, акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомagneтофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);

б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);

в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу.

Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
 - вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи.
- Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
 - если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить



значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;

– необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1