

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.05.2026 12:27:06



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма  
Кафедра индустрии спорта

Уникальный программный ключ:

04c19ed8b1b96756cb77a486b9c8788b87373737

Программа Государственной итоговой аттестации. Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм.  
Направленности (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
Присваиваемая квалификация (степень) бакалавр. ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

## **ПРОГРАММА\* ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Основная профессиональная образовательная программа высшего  
образования - программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)  
**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)  
**Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства**

Присваиваемая квалификация (степень)  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**  
Год набора  
**2026**

\*Программа государственной итоговой аттестации адаптирована для  
инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья.

**Челябинск 2026 г.**



### **Программа государственной итоговой аттестации принята:**

Ученым советом факультета индустрии спорта и туризма

Протокол заседания №2 от 07.02.2026 г.

Председатель Ученого совета  
Факультета индустрии спорта и туризма

С.Н. Талызов

Секретарь Ученого совета  
Факультета индустрии спорта и туризма

К.И. Томина

### **Программа государственной итоговой аттестации одобрена и рекомендована кафедрой индустрии спорта**

Протокол заседания №6 от 04.02.2026 г.

заведующий кафедрой  
индустрии спорта

В.Д. Иванов

**Программа государственной итоговой аттестации составлена в  
соответствии с требованиями ФГОСВО – бакалавриат по направлению  
подготовки 43.03.02 Туризм.**

**ФГОС ВО утвержден приказом Министерства науки и высшего  
образования РФ № 516 от 08.06.2017 г.**

Программа государственной итоговой аттестации соответствует  
утвержденному учебному плану по Направлению подготовки  
(специальность) **43.03.02 Туризм**, Направленность  
(профиль) «**Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства**».

Составитель:  
заведующий кафедрой  
индустрии спорта

В.Д. Иванов



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма  
Кафедра индустрии спорта

Программа Государственной итоговой аттестации. Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм.  
Направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
Присваиваемая квалификация (степень) бакалавр. ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 3

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Вводная часть.
  - 1.1. Цель государственной итоговой аттестации.
  - 1.2. Формы проведения и трудоемкость испытаний государственной итоговой аттестации.
2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы высшего образования.
3. Структура оценочных средств для проведения государственной Итоговой аттестации.
4. Документация, регламентирующая проведение государственных аттестационных испытаний.



## 1. Вводная часть

### 1.1. Цель государственной аттестации.

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата требованиям действующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки **43.03.02 Туризм**.

### 1.2. Формы проведения и трудоемкость испытаний государственной итоговой аттестации.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в блок «Государственная итоговая аттестация» входит:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. (9 зачетных единиц).

Общая трудоемкость – 9 зачетных единиц.

## 2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Государственная итоговая аттестация участвует в формировании у обучающихся компетенций УК-1-10, ОПК-1-8, ПК-1-5.

Универсальные компетенции программы бакалавриата и индикаторы их достижения 43.03.02 Туризм. Направление подготовки (профиль) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенций	Перечень результатов обучения
Системное и критическое мышле	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический	УК-1.1. Демонстрирует <b>знание</b> основ системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для	<b>Знать:</b> основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач.



ние	анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	решения поставленных задач. <b>УК-1.2. Осуществляет</b> поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. <b>УК-1.3. Демонстрирует опыт</b> осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.	<b>Уметь:</b> Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности. <b>Владеть:</b> опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.
Разработка и реализация проектов	<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.1. Демонстрирует знание</b> теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами. <b>УК-2.2. Выявляет и анализирует</b> различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. <b>УК-2.3. Демонстрирует способность</b> проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	<b>Знать:</b> теоретические основы принятия решений в сфере управления проектами. <b>Уметь:</b> выявлять и анализировать различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор. <b>Владеть:</b> способами проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
Командная работа и	<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное	<b>УК-3.1. Демонстрирует понимание</b> типологии и факторов формирования команд, лидерства и	<b>Знать:</b> типологии и факторы формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.



лидерство	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	способов социального взаимодействия. <b>УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.</b> <b>УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе</b>	<b>Уметь:</b> осуществлять взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом <b>Владеть:</b> иметь опыт участия в командной работе
Коммуникация	<b>УК-4.</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.1 Имеет представление</b> о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) <b>УК-4.2 Демонстрирует умение</b> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения <b>УК-4.3 Имеет навыки</b> делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знать:</b> правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах) <b>Уметь:</b> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения <b>Владеть:</b> навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	<b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.1. Обладает базовыми знаниями</b> об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии <b>УК-5.2. Демонстрирует умение</b> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знать:</b> основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии; понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; ориентироваться в культурном разнообразии общества и



	<p><b>УК-5.3. Ориентируется в</b> культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения</p> <p><b>УК-5.4. Демонстрирует</b> толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p><b>УК-5.5. Находит и использует</b> необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p><b>УК-5.6. Проявляет</b> в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p><b>УК-5.7. Сознательно выбирает</b> ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>соблюдает этические нормы поведения;</p> <p><b>Уметь:</b> толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p><b>Владеть:</b> методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>
--	---	---



<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p><b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p><b>УК-6.1. Демонстрирует понимание основных принципов</b> самообразования, профессионального и личностного развития.</p> <p><b>УК-6.2. Определяет</b> свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.</p> <p><b>УК-6.3. Демонстрирует умение</b> рационального распределения временных и/или иных ресурсов</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития.</p> <p><b>Уметь:</b> определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p><b>УК-7.</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении и чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p><b>УК-7.1. Обладает знаниями</b> здоровьесберегающих технологий для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>УК-7.2. Демонстрирует умения</b> поддержания должного уровня физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>УК-7.3. Имеет навыки</b> поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной</p>	<p><b>Знать:</b> здоровьесберегающие технологии для поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> поддерживать должный уровень физической подготовленности и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поддержания должного уровня физической и функциональной подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>



		деятельности	
Безопасность жизнедеятельности	<b>УК-8.</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении и чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<b>УК-8.1. Идентифицирует</b> опасности и оценивает факторы риска, опирается на принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. <b>УК-8.2. Обеспечивает</b> создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности, оказания первой помощи в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. <b>УК-8.3. Применяет</b> способы и технологии создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	<b>Знать:</b> принципы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества. Различать опасности и оценивает факторы риска. <b>Уметь:</b> создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, оказывать первую помощь в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. <b>Владеть:</b> способами и технологиями создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Экономическая культура, в	<b>УК-9.</b> Способен принимать обоснованные экономически	<b>УК-9.1. Обладает знаниями</b> основных документов, регламентирующих экономическую деятельность; источники	<b>Знать:</b> основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной



том числе финанс овая грамот ность	е решения в различных областях жизнедеятель ности	финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности.  <b>УК-9.2. Понимает</b> базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.  <b>УК-9.3. Применяет</b> методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	деятельности; принципы планирования экономической деятельности.  <b>Уметь:</b> использовать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.  <b>Владеть:</b> методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.
Гражда нская позици я	<b>УК-10.</b> Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционно му поведению и противодейст вовать им в профессионал ьной деятельности	<b>УК-10.1. Имеет представление о</b> содержании понятий «экстремизм», «терроризм», основных формах их проявления и последствиях.  <b>УК-10.2. Имеет представление о</b> содержании понятия «коррупционное поведение», разграничивает коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.  <b>УК-10.3. Организует</b> профессиональную среду,	<b>Знать:</b> содержание понятий «экстремизм», «терроризм», основные формы их проявления и последствия.  <b>Уметь:</b> различать содержание понятия «коррупционное поведение», разграничивать коррупционные и схожие некоррупционные явления в различных сферах жизни общества.  <b>Владеть:</b> методами организации профессиональной среды, опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям



		опираясь на этические и правовые нормы поведения, препятствующие проявлениям экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.	экстремизма, терроризма, формированию коррупционного поведения.
--	--	--	---

Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения  
43.03.02 Туризм. Направление подготовки (профиль): Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональных компетенций	Перечень результатов обучения
Технологии	<b>ОПК-1.</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<b>ОПК-1.1.</b> Обладает знаниями как осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности. <b>ОПК-1.2.</b> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических	<b>Знает</b> как осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. <b>Умеет</b> использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма <b>Владеет</b> технологическими



		новаций современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности. <b>ОПК-1.3.</b> Использует технологические новации специализированные программные продукты в сфере туризма.	и и и и	новациями современными программными продуктами профессиональной туристской деятельности.	и и и и
Управление	<b>ОПК-2.</b> Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<b>ОПК-2.1.</b> Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности. <b>ОПК-2.2.</b> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности <b>ОПК-2.3.</b> Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.	и и и	<b>Знает</b> Цели и задачи управления объектами туристской деятельности. <b>Умеет</b> Использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности <b>Владеет</b> Способами и приемами контроля деятельности объектов туристской сферы	
Качество	<b>ОПК-3.</b> Способен обеспечивать	<b>ОПК-3.1.</b> Обладает знаниями методов и средств	и и	<b>Знает</b> Методы и средства оценки качества оказания	



	требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <b>ОПК-3.2.</b> Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <b>ОПК-3.3.</b> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <b>Умеет</b> Оценивать качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. <b>Владеет</b> Методами и средствами обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
Маркетинг	<b>ОПК-4.</b> Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<b>ОПК-4.1.</b> Обладает знаниями способов и методов исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта <b>ОПК-4.2.</b> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с	<b>Знает</b> способы и методы исследования туристского рынка, как организовывать продажи и продвижение туристского продукта <b>Умеет</b> Осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных



		целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. <b>ОПК-4.3.</b> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	маршрутов. <b>Владеет</b> Умениями и навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
Экономика	<b>ОПК-5.</b> Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<b>ОПК-5.1.</b> Владеет знаниями принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской сферы. <b>ОПК-5.2.</b> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. <b>ОПК-5.3.</b> Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает	<b>Знает</b> Методы и средства принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской сферы. <b>Умеет</b> Определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы. <b>Владеет</b> Методами и средствами принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности предприятий туристской



		экономическую эффективность туристского предприятия.	
Право	<b>ОПК-6.</b> Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<b>ОПК-6.1.</b> Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. <b>ОПК-6.2.</b> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. <b>ОПК-6.3.</b> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	<b>Знает</b> Нормативно-правовую документацию для осуществления деятельности в избранной профессиональной области. <b>Умеет</b> Соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. <b>Владеет</b> документооборотом в соответствии с нормативными требованиями.
Безопасность обслуживания	<b>ОПК-7.</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон	<b>ОПК-7.1.</b> Владеет знаниями обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и	<b>Знает</b> Условия и способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.



	на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	правил охраны труда и техники безопасности. <b>ОПК-7.2.</b> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. <b>ОПК-7.3.</b> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	<b>Умеет</b> Обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. <b>Владеет</b> Способами и методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	<b>ОПК-8.</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности	<b>ОПК-8.1.</b> Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности <b>ОПК-8.2.</b> Способен использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности <b>ОПК-8.3.</b> Использует принципы работы современных информационных	<b>Знает</b> принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности <b>Умеет</b> использовать современные информационные технологии решения задач профессиональной деятельности <b>Владеет</b> современными информационными технологиями решения задач профессиональной деятельности



		технологий решения задач профессиональной деятельности	
--	--	---	--

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения 43.03.02  
Туризм. Направление подготовки (профиль) Менеджмент индустрии  
туризма и гостеприимства

Тип задачи профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения ПК	Перечень результатов обучения
Организационно-управленческий	<b>ПК-1.</b> Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<b>ПК-1.1.</b> Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. <b>ПК-1.2.</b> Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. <b>ПК-1.3.</b> Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики	<b>Знает</b> Особенности подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. <b>Умеет</b> Осуществлять руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации. <b>Владеет</b> Способами управления ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса на основе нормативных и правовых документов в туристской деятельности с учетом социальной политики
	<b>ПК-2.</b> Способен осу-	<b>ПК-2.1.</b> Владеет знаниями, как осуществлять контроль и	<b>Знает</b> как осуществлять контроль и



	оществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса <b>ПК-2.2.</b> Владеет умениями для контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. <b>ПК-2.3.</b> Имеет опыт организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса <b>Умеет</b> Проводить контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. <b>Владеет</b> опытом организации контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
Сервисный	<b>ПК-3.</b> Способен разработать экскурсию	<b>ПК-3.1.</b> Владеет знаниями, как разработать экскурсию <b>ПК-3.2.</b> Владеет умениями разработки экскурсий <b>ПК-3.3.</b> Имеет опыт разработки экскурсий	<b>Знает</b> Как осуществлять разработку экскурсии <b>Умеет</b> разрабатывать экскурсии <b>Владеет</b> Опытом разработки экскурсий
	<b>ПК-4.</b> Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	<b>ПК-4.1.</b> Владеет знаниями, сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии <b>ПК-4.2.</b> Владеет умениями сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии <b>ПК-4.3.</b> Имеет опыт сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	<b>Знает</b> Как осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии <b>Умеет</b> сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии <b>Владеет</b> Опытом сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии



	<b>ПК-5.</b> Способен проводить ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	<b>ПК-5.1.</b> Владеет знаниями, как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа <b>ПК-5.2.</b> Владеет умениями ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа <b>ПК-5.3.</b> Имеет опыт ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа	<b>Знает</b> Как знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа <b>Умеет</b> знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа <b>Владеет</b> Опытом ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа
--	--	---	--

### 3. Структура оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Форма государственного аттестационного испытания	Контролируемые компетенции (перечислить коды компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5	ВКР Доклад Защита ВКР (с презентацией) Отзыв научного руководителя Рецензия

### 4. Документация, регламентирующая проведение государственных аттестационных испытаний

4.1. Вид ВКР, структура, содержание, оформление, представление к защите и процедура защиты выпускных квалификационных работ (ВКР) определяется Требованиями к ВКР и порядку их выполнения.

4.2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в ходе ГИА, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образова-



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет индустрии спорта и туризма  
Кафедра индустрии спорта

Программа Государственной итоговой аттестации. Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм.  
Направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
Присваиваемая квалификация (степень) бакалавр. ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 20

тельной программы, включая примерные темы ВКР, методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите ВКР определяются фондами оценочных средств ГИА, утвержденными в учебном структурном подразделении.