

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 04.05.2026 14:49:13 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb981306cb77a486b9a878808522525	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Туроперейтинг" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Туроперейтинг

Направление подготовки (специальность)

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Туроперейтинг» — формирование у студентов представлений о туроперейтинге как о специально организованной управленческой деятельности по созданию туров и организации туроператорской деятельности.

Задачи

- Систематизация и углубление базовых знаний о организационных основах туристской деятельности. biub.ru/инупбт.рф
- Формирование представлений о основных функциях туроперейтинга.
- Повышение уровня практической организации работы офиса туристской фирмы.
- Формирование умений проводить анализ турпродукта и составляющих его услуг.
- Познакомить студентов с современным состоянием, историческим развитием и перспективными направлениями туроперейтинга — специфического сектора туристского направления.
- Вооружить студентов систематизированными знаниями в области теории и практики туроперейтинга.
- Воспитать у студентов устойчивый интерес к совершенствованию своих знаний в области туроперейтинга.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.03.06

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Экскурсоведение

Введение в профессиональную деятельность

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Туристские формальности

Экологический туризм

Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития.

Уметь:

определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.

Владеть:

методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии;
понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;

Уметь:

толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.

Владеть:

методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;



проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;
осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурном многообразии;
3.1.2	понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
3.1.3	ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения;
3.1.4	- основные принципы самообразования, профессионального и личностного развития.
3.2 Уметь:	
3.2.1	- толерантно воспринимать социальные и культурные различия, демонстрировать уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.
3.2.2	- определять свои личные ресурсы и возможности для достижения поставленной цели.
3.3 Владеть:	
3.3.1	- методами и способами поиска и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
3.3.2	- проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;
3.3.3	- осознанно выбирать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.
3.3.4	- методами и способами рационального распределения временных и/или иных ресурсов.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 48 самостоятельная работа : 23,8 : контактная работа: 48,2 ИКР: 0,2	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Лекции			



1.1	Тема 1. Организация деятельности туроператоров. Туроператорская и турагентская деятельность. Виды туроператоров. Тур - основной продукт деятельности туроператора Необходимость деятельности туроператора и его основная задача. Этапы организации работы туроператора. Классификация туроператоров по географии туроперейтинга. Классификация аутгоинговых туроператоров в зависимости от активности сотрудничества с авиакомпаниями. Функции туроператора. Категории турпредприятий: турагенты и туроператоры. Функциитуроператора. Ответственность туроператора. Специализация туроператорской деятельности: операторы массового рынка; специализированные операторы; выездные, туроператоры на приеме, внутренние туроператоры; инициативные и рецептивные туроператоры. Функции турагента. Договорные отношения турагента и туроператора. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.2	Тема 2. Государственное регулирование и нормативно-правовое обеспечение туроператорской деятельности. Организация управления туристским комплексом в России. Макроэкономический уровень. Мезоэкономический уровень. Микроэкономический уровень. Общественные организации по туризму и их основные задачи. Нормативно-правовая база туроперейтинга. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Правовое регулирование туроператорской деятельности. Государственные стандарты в области туроперейтинга: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. ГОСТ Р 54605-2017. Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. ГОСТ Р 56597-2015/SO/TR 21102: 2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала. ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников. /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.3	Тема 2. Взаимодействие с организациями - поставщиками услуг Правила выбора партнёров - поставщиков услуг. Договорные отношения с гостиницами. Договорные отношения с предприятиями питания. Договорные отношения с экскурсионными фирмами. Технология организации переговоров с поставщиками услуг /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.4	Тема 3. Организация договорной деятельности с поставщиками транспортных услуг Договорная деятельность с поставщиками транспортных услуг. Договорная деятельность с авиакомпаниями: виды договоров, их особенности. Договорная деятельность с паромными судами: виды договоров, их особенности. Особенности использования железнодорожного транспорта для путешествия организованных туристов. Организация перевозок туристов в автобусах, предоставляемых по договорам. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах. Организация услуг по предоставлению автомобилей в аренду («Rent- a-car») в России и за рубежом. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6



1.5	Тема 4. Организационно-правовые основы работы туристского предприятия Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Требования к содержанию договора ответственности туроператора за неисполнение или обязательств по договору о реализации туристского продукта. Ведение реестра туроператоров, имеющих финансовое обеспечение. /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.6	Тема 5. Технология предреализационных процессов в сфере туризма Этапы предреализационных процессов в туризме. Аспекты, учитываемые туроператором при подборе партнеров по сбыту. Краткая характеристика предреализационных процессов в туризме. Подтверждение заказанного турпакета. /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.7	Тема 6. Технология документационного обеспечения операторских услуг Перечень разрешительных документов туристской организации и процедуры их оформления и получения. Принципы выбора фирменного наименования туристской организации. Документы, относящиеся к разработке и реализации туров. Документы, выдаваемые туристам. Понятие туристского ваучера и его виды. /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.8	Тема 7. Технология разработки и проектирования туристского продукта Понятия проекта и управления проектами в туризме. Технологические этапы проектирования и разработки туристского продукта. Понятие вербальной модели туристской услуги. Факторы, влияющие на её создание. Разработка программы обслуживания. Примеры составления программ обслуживания. Содержание этапа планирования туров. Договорной план тура, его содержание. /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 2. Практические занятия				
2.1	Тема 1. Организация деятельности туроператоров. Туроператорская и турагентская деятельность. Виды туроператоров. Тур - основной продукт деятельности туроператора Необходимость деятельности туроператора и его основная задача. Этапы организации работы туроператора. Классификация туроператоров по географии туроперейтинга. Классификация аутгоинговых туроператоров в зависимости от активности сотрудничества с авиакомпаниями. Функции туроператора. Категории турпредприятий: турагенты и туроператоры. Функциитуроператора. Ответственность туроператора. Специализация туроператорской деятельности: операторы массового рынка; специализированные операторы; выездные, туроператоры на приеме, внутренние туроператоры; инициативные и рецептивные туроператоры. Функции турагента. Договорные отношения турагента и туроператора. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6



2.2	Тема 2. Государственное регулирование и нормативно-правовое обеспечение туроператорской деятельности. Организация управления туристским комплексом в России. Макроэкономический уровень. Мезоэкономический уровень. Микроэкономический уровень. Общественные организации по туризму и их основные задачи. Нормативно-правовая база туроперейтинга. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Правовое регулирование туроператорской деятельности. Государственные стандарты в области туроперейтинга: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. ГОСТ Р 54605-2017. Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования. ГОСТ Р 56597-2015/SO/TR 21102: 2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала. ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников. /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.3	Тема 2. Взаимодействие с организациями - поставщиками услуг Правила выбора партнёров - поставщиков услуг. Договорные отношения с гостиницами. Договорные отношения с предприятиями питания. Договорные отношения с экскурсионными фирмами. Технология организации переговоров с поставщиками услуг /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.4	Тема 3. Организация договорной деятельности с поставщиками транспортных услуг Договорная деятельность с поставщиками транспортных услуг. Договорная деятельность с авиакомпаниями: виды договоров, их особенности. Договорная деятельность с пароходствами: виды договоров, их особенности. Особенности использования железнодорожного транспорта для путешествия организованных туристов. Организация перевозок туристов в автобусах, предоставляемых по договорам. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах. Организация услуг по предоставлению автомобилей в аренду («Rent- a-car») в России и за рубежом. /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.5	Тема 4. Организационно-правовые основы работы туристского предприятия Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Требования к содержанию договора ответственности туроператора за неисполнение или обязательств по договору о реализации туристского продукта. Ведение реестра туроператоров, имеющих финансовое обеспечение. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.6	Тема 5. Технология предреализационных процессов в сфере туризма Этапы предреализационных процессов в туризме. Аспекты, учитываемые туроператором при подборе партнеров по сбыту. Краткая характеристика предреализационных процессов в туризме. Подтверждение заказанного турпакета. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6



2.7	Тема 6. Технология документационного обеспечения операторских услуг Перечень разрешительных документов туристской организации и процедуры их оформления и получения. Принципы выбора фирменного наименования туристской организации. Документы, относящиеся к разработке и реализации туров. Документы, выдаваемые туристам. Понятие туристского ваучера и его виды. /Пр/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.8	Тема 7. Технология разработки и проектирования туристского продукта Понятия проекта и управления проектами в туризме. Технологические этапы проектирования и разработки туристского продукта. Понятие вербальной модели туристской услуги. Факторы, влияющие на её создание. Разработка программы обслуживания. Примеры составления программ обслуживания. Содержание этапа планирования туров. Договорной план тура, его содержание. /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 3. Самостоятельная работа				



3.1	1. Причины и факторы возникновения и развития туроперейтинга. 2. Технология разработки туроператорского продукта. 3. Туроператор и турагент как субъекты туристического рынка. 4. Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг. 5. Анализ развития экологического туризма, как фактора организации туроперейтинга. 6. Анализ культурно-исторических ресурсов региона (по выбору), как фактора формирования турпродукта и организации туроперейтинга 7. Методика оценки экономической эффективности туроперейтинга. 8. Анализ туристской инфраструктуры, как фактора формирования турпродукта и организации туроперейтинга (на примере отдельно взятого региона России). 9. Анализ туристской инфраструктуры, как фактора формирования турпродукта турпродукта и организации туроперейтинга (на примере зарубежной страны). 10. Оценка ресурсов развития вида туризма (по выбору), как фактора организации туроперейтинга. 11. Сущность и принципы стратегического управления туроператорской фирмой. 12. Анализ внешней среды и конкурентных сил в сфере туроперейтинга. 13. Анализ туристско-рекреационного потенциала района Рязанской области (по выбору), как фактора формирования турпродукта и организации туроперейтинга. 14. Банковские и финансовые услуги в развитии туроператорского и турагентского бизнеса. 15. Правовое и экономическое регулирование отношений в сфере туроперейтинга. 16. Роль государства и задачи государственной политики в развитии туроперейтинга. 17. Анализ туристской инфраструктуры (на примере отдельно взятой страны), как условия развития и организации туроперейтинга. 18. Нормативно – правовая база осуществления туроперейтинга. 19. Анализ предпосылок развития и функционирования туристских кластеров России, как основы деятельности внутреннего туроператора. 20. Российское законодательство, регламентирующее туроперейтинг. 21. Использование природно-климатических ресурсов в создании туроператорского продукта. 22. Использование историко-культурных достопримечательностей в создании туроператорского продукта. /Ср/	4	23,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	Раздел 4. ИКР			
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	4	0,2	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую (ФО и/или СМ) среду.
2. Письменная работа (реферат).
3. Зачет (4 сем).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

В рамках текущего контроля в течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, учитывается вовлечённость в ФО и/или СМ среду в семестре, письменная работа (реферат), результаты прохождения тестирования по теории в форме зачета

1. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую среду



Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов

2. Темы для письменной работы (реферат) по дисциплине

1. Формирование сбытовой сети и подбор партнеров по сбыту в практике российских туроператоров.
2. Событийный туризм в практике турфирм Челябинской области.
3. Лидеры выездного туризма Российской Федерации.
4. Туроператоры выездного и внутреннего туризма в России.
5. Самодетельный туризм как альтернатива коммерциализации туризма.
6. Перспективы развития туроператорских фирм в Челябинской области.
7. Применение современных разработок в области приключенческого и экзотического туризма Челябинской области.
8. Анализ современного состояния туроператорской деятельности в Челябинской области.
9. Анализ современных тенденций туристского рынка.
10. Разработка памятки туристу (на примере любого туристского направления).
11. Сравнительная характеристика договоров с туристом. Рекомендации по составлению договоров.
12. Работа с претензиями туристов.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Оценочные средства для промежуточной аттестации представлены анализом вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую (ФО и/или СМ) среду, опросом уровня теоретических знаний по дисциплине (зачет).

А. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую среду

Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов

Б. Вопросы зачета:

- 1) Необходимость деятельности туроператора и его основная задача.
- 2) Этапы организации работы туроператора.
- 3) Классификация туроператоров по географии туроперейтинга.
- 4) Классификация аутгоинговых туроператоров в зависимости от активности сотрудничества с авиакомпаниями.
- 5) Функции туроператора.
- 6) Правила выбора партнёров - поставщиков услуг.
- 7) Договорные отношения с гостиницами.
- 8) Договорные отношения с предприятиями питания.
- 9) Договорные отношения с экскурсионными фирмами.
- 10) Технология организации переговоров с поставщиками услуг.
- 11) Договорная деятельность с поставщиками транспортных услуг: общая характеристика.
- 12) Договорная деятельность с авиакомпаниями: виды договоров, их особенности.
- 13) Договорная деятельность с пароходствами: виды договоров, их особенности.
- 14) Особенности использования железнодорожного транспорта для путешествия организованных туристов.
- 15) Организация перевозок туристов в автобусах, предоставляемых по договорам.
- 16) Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
- 17) Организация услуг по предоставлению автомобилей в аренду («Rent-a-car») в России и за рубежом.
- 18) Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 19) Требования к содержанию договора ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 20) Ведение реестра туроператоров, имеющих финансовое обеспечение.
- 21) Этапы предреализационных процессов в туризме.
- 22) Аспекты, учитываемые туроператором при подборе партнеров по сбыту.
- 23) Краткая характеристика предреализационных процессов в туризме.
- 24) Технология подтверждения заказанного турпакета.
- 25) Перечень разрешительных документов туристской организации и процедуры их оформления и получения.
- 26) Принципы выбора фирменного наименования туристской организации.
- 27) Документы, относящиеся к разработке и реализации туров.
- 28) Документы, выдаваемые туристам. Понятие туристского ваучера и его виды.
- 29) Понятие проекта и управления проектами в туризме.
- 30) Технологические этапы проектирования и разработки туристского продукта, их содержание.
- 31) Понятие вербальной модели туристской услуги. Факторы, влияющие на её создание.
- 32) Разработка программы обслуживания. Примеры составления программ обслуживания.



33) Содержание этапа планирования туров.

34) Договорной план тура, его содержание.

2 Понятие рынка туристских услуг и место на нем туроператорской деятельности

3 Правовые основы туроператорской деятельности в РФ

4 Сущность туроператорской деятельности. Основная задача туроператорской деятельности

5 Функции туроператорской деятельности на рынке туруслуг: ценообразование, продвижение, информативная, новаторская, бюджетообразующая, интегрирующая

6 Современные тенденции развития туроператорской деятельности

7 Основные категории туроперейтинга: рецептивный и инициативный туроперейтинг

8 Критерии классификации туроператоров: по виду деятельности, по месту деятельности

9 Факторы, влияющие на профиль работы туроператора

10 Определение и специфика турпродукта

11 Российский туристский бизнес на современном этапе. Глобализация туристского рынка

12 Федеральный закон «Об основах туристской деятельности»

13 Международный туристский кодекс

14 Виды турпакетов: инклюзив, заказной

15 Элементы стандартного турпакета: перевозка, размещение, трансфер, дополнительные услуги

16 Примерные требования состава у слуг, входящих в турпакет в зависимости от вида тура

17

Структура предприятия туризма (необходимое количество сотрудников, разделение труда, должностные инструкции, мотивация)

18 Факторы, влияющие на выбор вида турпродукта

19 Влияние на деятельность туроператора факторов внешней и внутренней среды

20 Маркетинговые исследования туристского рынка

21 Позicionирование туров и туроператоров

22 Разработка туроперейтинговой программы

23 Схемы работы туроператора по организации и реализации туров

24 Общая характеристика процесса формирования и реализации турпродукта, этапы

25 Технологическая документация, разрабатываемая при проектировании тура

26 Временной график формирования турпакета рецептивного и инициативного туроператора. Договорной план

27 Взаимодействие с поставщиками туристских услуг: возможные схемы

28 Взаимодействие туроператора с предприятиями гостиничной индустрии

29 Взаимодействие туроператора с транспортными предприятиями

30 Организация _____ чартерных программ

31 Схема взаимодействия инициативного и рецептивного туроператоров

32 Методическое обеспечение туров

33 Документальное оформление турпоездки

34 Прием иностранных граждан в РФ. Технология приглашения иностранных туристов

35 Обеспечение визовой поддержки российских туристов. Работа с консульствами

36 Формирование цены на турпакет: методы и факторы

37 Механизм расчета стоимости турпакетов: индивидуальных, групповых

38 Расчет рентабельности тура. Формирование прибыли туроператора

39 Издержки туроператора (постоянные и переменные)

40 Стимулирование продаж турпродукта

41 Позicionирование туров и туроператоров на туристском рынке.

42 Традиционные и инновационные методы продвижения туристского продукта.

43 Особенности участия туристских предприятий в выставках

44 Формирование сбытовой сети. Внутренние и внешние каналы сбыта

45 Особенности работы с турагентствами. Виды турагентств.

46 Функции турагентств

47 Агентское соглашение. Технология бронирования туров турагентством

48 FAM- и инфотуры. Основная цель. Состав услуг. Особенности организации.

49 Формы реализации турпродукта

50 Нетрадиционные формы реализации: и нсентив-туризм, интернет-продажи

6.4. Критерии оценивания

В течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, система оценки достижений студента. Для получения зачета студенту необходимо набрать не менее 50 баллов из 100 возможных. Критерием успешности освоения учебного материала по окончанию учебного семестра является экспертная оценка



преподавателя, учитывающая: владение двигательными умениями и навыками, уровень физической подготовленности, уровень владения теоретическими и методическими знаниями в области физической культуры и спорта (тестирование проводится на бумажном носителе, время проведения теста 20 минут), глубину вовлечённости в ФО и/или СМ среду. Экспертная оценка преподавателя может основываться на регулярности посещения обязательных учебных занятий, успешности выполнения установленных на данный семестр объёмов рабочей программы.

А. Критерии оценивания вовлеченности в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую (ФО и/или СМ) среду
Максимальный балл за вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и спортивно массовую среду – 40 баллов.

Описание шкалы оценивания:

36–40 баллов (отлично) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве соорганизатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или окружных соревнованиях.

28–35 баллов (хорошо) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.);

10–27 баллов (удовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).

Менее 10 баллов (неудовлетворительно) – участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

Б. Критерии оценивания письменной работы (реферата) для студентов, временно освобождённых от практических занятий физической культуры и спортом

Максимальный балл за письменную работу – 30 баллов.

Оценивается умение найти в отечественной и зарубежной литературе, в том числе в сети Интернет и выделение наиболее важных и современных работ по теме реферата, структурирование изложения темы, а также уровень владения понятиями, качество представления работы, умение ответить на вопросы.

Оценка	Отлично/зачтено/	Хорошо/зачтено/
--------	------------------	-----------------

Удовлетворительно/ зачтено/	Неудовлетворительно/не зачтено	
-----------------------------	--------------------------------	--

Баллы	25–30 баллов	20–24 баллов
-------	--------------	--------------

7–19 баллов	0–6 баллов	
-------------	------------	--

Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний
--	---------	---------

базовый	низкий	
---------	--------	--

Критерии оценивания:

25–30 баллов - Знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы на вопросы. Обучающийся демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, оперирует научными понятиями. Реферат иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения.

20–24 баллов - знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание работы, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы.

В реферате имеют место несущественные фактические неточности. Недостаточно раскрыто содержание реферата.

7–19 баллов - знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы.

При ответе на вопросы обучающийся не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления.

Обучающимся допущены фактические ошибки.

Обучающийся продемонстрировал слабое умение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

0–6 баллов - не раскрыто содержание реферата, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов. Допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы.

Обучающийся обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий. В ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний. На большую часть вопросов преподавателя студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Из представления реферата видно, что студент слабо ориентируется в тексте.

Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы,



суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

0–49 баллов – неудовлетворительно (не зачтено);

50–69 баллов – удовлетворительно (зачтено);

70–90 баллов – хорошо (зачтено);

91–100 баллов – отлично (зачтено).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично, предполагает готовность к самостоятельной физкультурно-оздоровительной деятельности:
 - знание научно-практических основ физической культуры и спорта, способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
 - знание правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - знание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования;
 - умение проявлять уважение к партнёрам по занятиям физической культуры и спортом;
 - умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и организация спортивно-массового или физкультурно-оздоровительного мероприятия (выступление в качестве соорганизатора, волонтера); либо участие во Всероссийских и/или Окружных соревнованиях.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо, предполагает формирование компетенций на менее высоком уровне:
 - знание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования и правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - владение недостаточными навыками выполнения базовых физических упражнений, физической выносливости, подготовленности организма к физическим нагрузкам;
 - недостаточное умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (в качестве судьи, помощника судьи, арбитра, непосредственного участника региональных и/или муниципальных соревнований, волонтера, комментатора соревнований и т.п.).
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно, предполагает формирование компетенций на начальном уровне:
 - знание фрагментарного характера научно-практических основ физической культуры и спорта, способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
 - неуверенные знания правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - недостаточные знания основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования;
 - умение проявлять уважение к партнёрам по занятиям физической культуры и спортом;
 - опосредованное умение и владение средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных мероприятиях и содействие в организации (опосредованно) либо в проведении (опосредованно) спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятий (в качестве журналиста, фотокорреспондента и т.п.).
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, не сформирован начальный уровень компетенций:
 - незнание основных принципов составления комплексов физических упражнений для самосовершенствования и правил работы в коллективе при решении задач физкультурно-оздоровительного или спортивного характера;
 - отсутствие навыков выполнения базовых физических упражнений, физической выносливости, подготовленности организма к физическим нагрузкам;
 - неумение владения средствами и методами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
 - участие в учебных и внеучебных спортивно-массовых или физкультурно-оздоровительных внутривузовских мероприятиях.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Жидкова М. А.	Особенности туроперейтинга при организации экологических туров: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462570)	Омск : [б. и.], 2025	ЭБС
Л1.2	Сухов Р.И.	Организация туристской деятельности: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=326677)	Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2024	ЭБС
Л1.3	Быстров С. А.	Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=437293)	Москва : Издательство "ФОРУМ", 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Сухов Р. И.	Организация туристской деятельности: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032)	Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016	ЭБС
Л2.2	Быстров С. А.	Организация туристской деятельности (управление турфирмой): учебное пособие	Москва: Форум, 2014	
Л2.3	Владыкина Ю. О.	Организация туристской деятельности: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576573)	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016	ЭБС
Л2.4	Савина Н. В.	Туроперейтинг: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711522)	Минск : РИПО, 2022	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» - раздел "Журналы открытого доступа" (https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_free.asp) на 01.10.2018 г. содержит более 6000 научных журналов http://www.elibrary.ru http://www.elibrary.ru
Э2	Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России https://www.lektorium.tv https://www.lektorium.tv
Э3	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (https://rusneb.ru/) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: http://нэб.рф . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный. (https://rusneb.ru/)
Э4	Центральная отраслевая библиотека по Физической культуре и спорту [Электронный ресурс] : [сайт] . - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru http://lib.sportedu.ru
Э5	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru https://biblio-online.ru
Э6	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблицинг. – URL: http://biblioclub.ru/ http://biblioclub.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
Adobe Reader
WinDjView
ПО Kaspersky



7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион.центр правовой информ. Информправо.
3. rostourunion.ru — сайт Российского союза туриндустрии;
4. tourdom.ru — профессиональный туристический портал;
5. russia.travel — туристический портал;
6. tourister.ru — туристический портал;
7. russpass.ru — сервис планирования путешествий по России;
8. economy.gov.ru — официальный сайт Минэкономразвития, на котором есть туристические реестры;
9. frontdesk.ru — интернет-портал, который специализируется на индустрии гостеприимства в России и странах СНГ;
10. prohotel.ru — информационно-аналитический портал для отельеров о гостиничном бизнесе;
11. atorus.ru — портал для профессионалов туристического бизнеса Ассоциации туроператоров России.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, рассчитанных на 100 – 200 обучающихся с возможностью использования мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, проекционный экран, акустическая система, ПК для мультимедийного комплекса).

Используется электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ для самостоятельной работы студента, оснащенный персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, применяется балльно-рейтинговая система оценки достижений студента. Для получения зачета студенту необходимо набрать не менее 60 баллов из 100 возможных.

При изучении данной дисциплины используются лекционные, практические занятия и самостоятельная работа студента. На лекционных занятиях преподаватель излагает основное содержание тем программы.

Критерием успешности освоения учебного материала по окончании учебного семестра является экспертная оценка преподавателя, учитывающая: владение двигательными умениями и навыками, и/или навыками составления комплексов упражнений оздоровительно-прикладной направленности, уровень физической подготовленности, уровень владения теоретическими и методическими знаниями в области прикладной и оздоровительной физической культуры (тестирование проводится на бумажном носителе или в системе дистанционного обучения Moodle, время проведения теста 25 минут), глубину вовлечённости в ФО и/или СМ среду. Экспертная оценка преподавателя может основываться на регулярности посещения обязательных учебных занятий, успешности выполнения установленных на данный семестр объёмов рабочей программы, успешности сдачи тестов общей физической или спортивной подготовки для отдельных групп спортивной или физкультурно-оздоровительной направленности.

Перечень требований и тестов по каждому разделу, система их оценки в баллах разрабатываются кафедрой физического воспитания и спорта в структуре 100–балльной системы.

Формирование физической культуры студентов, освобожденных от практических занятий прикладной и оздоровительной физической культурой по состоянию здоровья на длительный срок или на весь период обучения по дисциплине, складывается из расширенного курса теоретической подготовки и самостоятельных занятий. Итогом теоретической подготовки является написание реферативной работы, защита которой происходит в период зачетной сессии. В реферативной работе студент должен показать умение выявлять и формулировать актуальные для теории и практики физической культуры и спорта цели и задачи, анализировать учебную, научную и методическую литературу, материалы, отражающие практику физкультурно-спортивной деятельности, интерпретировать и оформлять результаты изучаемого материала, делать выводы и давать практические рекомендации по изучаемой



теме.

Работа должна включать обоснование выбора темы и ее актуальность, постановку задач, обзор информационных источников, описание методов и результатов исследования, обсуждение полученных данных и библиографический указатель, приложения.

Объем работы должен быть 15–20 страниц стандартизированного текста компьютерной верстки, выполненный в соответствии с ГОСТом.

По согласованию с преподавателем допускается представление реферативной работы в электронном виде, в форме презентаций, видеофильмов, разрешается использование для подготовки работы Интернет-ресурсов с указанием полного URL-адреса первоисточника информации. Возможен самостоятельный выбор студентом темы реферативной работы, согласованной с преподавателем. При очевидных некорректных заимствованиях чужого текста в объеме свыше 40% контрольной работы, выявленных при использовании программы «анти-плагиат» преподаватель имеет право отказать обучающемуся в данной форме контроля.

Кроме этой работы студент выполняет предложенные ему тесты.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видеоконференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MSOffice365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно – образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или



полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

