

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.09.2026 15:53:49
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf098f3b6cb77a486b9a8788b8322323



МИНОБРАЗОВАНИЯ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в
специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными
нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое)
образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Конфликтология в специальном образовании**

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»

Направленность (профиль)
Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоро-
вья

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

ФОС_44_03_03 Специальное (дефектологическое) образование Заочная
2026_plx Конфликтология в специальном образовании

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 14 от 09.02.2026

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием института образования и практической психологии

Протокол заседания № 06 от 06.02.2026

Заведующий кафедрой _____ согласовано _____ И.А. Трушина

Автор (составитель) К.В. Коваленко

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья

Дисциплина Конфликтология в специальном образовании

Семестр(ы) изучения: 5-6

Форма (ы) промежуточной аттестации: зачет

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология в специальном образовании» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации Уметь: применять знания в профессиональной деятельности Владеть: навыками применения знаний в профессиональной деятельности в процессе преподавания учебных дисциплин предметной области: филология
	УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения	Знать: методы и навыки делового общения Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах Владеть: навыками деловой коммуникации, методами и навыками делового общения
	УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: основы делового общения Уметь: осуществлять деловую коммуникацию Владеть: навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ПК-1. Способен к психологопедагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим	ПК-1.1. Знает закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ. Знает основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью, знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ.	Знать: закономерности формирования детско-взрослых сообществ, семейные отношения. Уметь: применять знания в профессиональной деятельности Владеть: навыками применения знаний о социальнопсихологических особенностях и закономерностях развития детско-взрослых сообществ в деятельности
	ПК-1.2. Умеет разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуальноориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей.	Знать: образовательные маршруты, образовательные программы, возрастные особенности. Уметь: разрабатывать и реализовывать индивидуальные Владеть: навыками разработки индивидуальных образовательных маршрутов.
	ПК-1.3. Владеет: профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. навыками применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, детисироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью. навыками развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни	Знать: психолого-педагогические технологии работы с детьми с ОВЗ Уметь: профессиональной установкой на оказание помощи Владеть: профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. навыками применения психолого-педагогических технологий навыками развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 5 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Своеобразие психолого-педагогического сопровождения детей с сенсорными нарушениями	5-6	1	Задание открытого типа с развернутым ответом
	УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения	Своеобразие психолого-педагогического сопровождения детей с сенсорными нарушениями	5-6	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
	УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Своеобразие психолого-педагогического сопровождения детей с сенсорными нарушениями	5-6	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
ПК-1. Способен к психологопедагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим	ПК-1.1. Знает закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ. Знает	Психолого-педагогическое сопровождение детей со зрительными нарушениями; Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями слуха	5-6	3	Тестовые вопросы открытого типа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 10

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью, знает социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ.				
	ПК-1.2. Умеет разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуальное ориентированное образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей.	Психолого-педагогическое сопровождение детей со зрительными нарушениями; Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями слуха	5-6	3	Тестовые вопросы открытого типа
	ПК-1.3. Владеет: профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. навыками применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для	Психолого-педагогическое сопровождение детей со зрительными нарушениями; Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями слуха	5-6	3	Тестовые вопросы открытого типа

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	адресной работы с различными контингентами учащихся: социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, детисироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью. навыками развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни				
--	---	--	--	--	--

3.2 Содержание оценочных средств

Примеры тестового задания:

Конструктивный конфликт - это ...

- 1) конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических процессов
- 2) реалистичный конфликт
- 3) конфликт, цель которого – добиться конкретного результата, определенных

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 8 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

преимуществ

4) конфликт, который соответствуют объективным реальным условиям и реальной ситуации

5) все ответы верные

Выделяют следующие функции конфликтов:

1) ресурсные, сплочения, эмоциональной разрядки

2) деструктивные и конструктивные

3) кооперативные и конкурентные

4) мотивационные, когнитивные, деятельностные

Стадия конфликта, когда все участники готовы принимать конфликт серьезно и достаточно мотивированы, чтобы работать с ним, называется:

1) эскалация

2) «точка кульминации»

3) сбалансированное противостояние

4) «зрелость»

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология: становление предметной области, формирование основных понятий и методов.

2. Характеристики конфликта как социального феномена. Теории механизмов возникновения конфликтов.

3. Понятие внутриличностного конфликта. Психологические концепции внутриличностного конфликта.

4. Внутриличностный конфликт: основные характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

5. Понятие межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта.

6. Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов.

7. Объект и предмет межличностного конфликта. Стили поведения в межличностном конфликте.

8. Понятие межпоколенного конфликта. Причины межпоколенных конфликтов. Современные теоретические взгляды на межпоколенный конфликт.

9. Межгрупповые молодежные конфликты. Разновидности молодежных межгрупповых конфликтов.

10. Семейные конфликты. Периоды развития семьи и ее функции. Причины семейных конфликтов.

11. Межгрупповой конфликт: особенности, виды и механизмы возникновения. Психология межгруппового конфликта. Объект, стадии и эволюция межгрупповых конфликтов.

12. Теория политического конфликта.

13. Особенности политического конфликта. Типы и виды политических

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 9 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

конфликтов.

14. Стадии развития политических конфликтов. Разрешение политических конфликтов.

15. Этнические конфликты. Типология и стадийность развертывания этноконфликтов. Принципы регуляции этнических конфликтов.

16. Организационные и производственно-трудовые конфликты. Трудовые конфликты в организации.

17. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта.

18. Глобальные и геополитические региональные конфликты.

19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

20. Предупреждение и разрешение конфликтов.

21. Технологии управления конфликтами. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.

22. Предупреждение конфликтов как тактика современного конфликтного менеджмента.

23. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Посредничество в переговорном процессе. Модели посреднической

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся показал точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания в области психолого-педагогического сопровождения лиц с сенсорными нарушениями.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся показал прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трех). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт образования и практической психологии Кафедра специальной и клинической психологии		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Конфликтология в специальном образовании, «Психолого-педагогическое сопровождение детей с сенсорными нарушениями» по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 10 из 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

научного знания в области психолого-педагогического сопровождения лиц с сенсорными нарушениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показал знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению в области психолого-педагогического сопровождения лиц с сенсорными нарушениями.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности в области психолого-педагогического сопровождения лиц с сенсорными нарушениями.