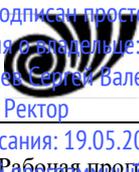


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 19.05.2025 23:49:29 Уникальный идентификатор документа: 04c19ed88bf98f3b6cb77a48609a878808522525	Рабочая программа дисциплины "Лингвоконфликтология" по направлению подготовки (специальности) "Филология" направленности (профилю) Зарубежная филология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Лингвоконфликтология

Направление подготовки (специальность)

45.03.01 Филология

Направленность (профиль)

Зарубежная филология

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2022

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2022 г.

**45.03.01, Зарубежная филология, Филология, Лингвоконфликтология, 2022,  
очная**

Проректор по учебной работе      утверждено 30.05.2022      В.Е. Федоров

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 9 от 23.05.2022

Председатель Ученого совета  
историко-филологического  
факультета

согласовано

Н. В. Гришина

**Заседанием кафедры теоретического и прикладного языкознания**

Протокол заседания № 9 от 22.02.2022

Заведующий кафедрой

согласовано

А.А. Селютин

Автор (составитель)

А.А. Селютин

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая цель: овладение новыми навыками и знаниями, позволяющими избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении

Задачи дисциплины «Лингвоконфликтология»:

- изучение факторов, обуславливающих речевое поведение личности,
- исследование лингвистической, социальной и психологической природы речевого конфликта;
- обучение корпоративному, гармоничному речевому поведению, речевым тактикам регулирования поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование модели толерантного поведения в конфликтных ситуациях различного типа, а также навыков бесконфликтного общения.
- обоснование необходимости эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;
- ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикатора:

УК-3.1. Демонстрирует понимание типологии и факторов формирования команд, лидерства и способов социального взаимодействия.

УК-3.2. Осуществляет взаимодействие с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом.

УК-3.3. Имеет опыт участия в командной работе.

УК-4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

УК-4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

ПК-4.1. Демонстрирует знание программ основного и среднего общего образования, современных образовательных технологии, приемов и методов диагностирования достижений обучающихся

ПК-4.2. Демонстрирует умение разрабатывать рабочую программу по предмету на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов основного общего, среднего общего образования

ПК-4.3. Демонстрирует навыки разработки и реализации программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, основного общего, среднего общего образования

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.07

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в языкознание

Психология

Практикум по культуре речи и стилистике

Профессиональная этика

Введение в теорию коммуникации

Введение в языкознание

Практикум по культуре речи и стилистике

Введение в теорию коммуникации

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Актуальные проблемы лингвистики

Основы текстологии

Основы межкультурной коммуникации

Диалогическая культура филолога

Рабочая программа дисциплины "Лингвоконфликтология" по направлению подготовки (специальности) "Филология" направленности (профилю) Зарубежная филология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
Основы межкультурной коммуникации	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
<b>Знать:</b>
психолингвистические и коммуникативно- прагматические принципы и способы взаимодействия в разных типах социальной коммуникации
<b>Уметь:</b>
взаимодействовать с различными социальными группами в процессе передачи и обмена информацией
<b>Владеть:</b>
навыками бесконфликтной коммуникации в процессе командной работы

<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>
<b>Знать:</b>
правила и принципы устной и письменной коммуникации на русском языке
<b>Уметь:</b>
осуществлять эффективную коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки толерантного общения
<b>Владеть:</b>
навыками институционального и бытового общения на русском языке.

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные принципы функционирования коллектива;
3.1.2	основные социально-психологические особенности работы в коллективе;
3.1.3	этические аспекты взаимодействия в коллективе.
3.1.4	сущностные характеристики понятия «нестандартная ситуация»;
3.1.5	способы организации и методы планирования работы коллектива;
3.1.6	возможные варианты конструктивных организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;
3.1.7	правила ведения дискуссии.
3.1.8	основные положения и концепции в области теории и истории языков, теории коммуникации; историю, современное состояние и перспективы развития данной области филологии.
3.1.9	методики проведения занятий и внеклассных мероприятий по воспитательной работе.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	общаться в коллективе, работать в команде; корректно вести диалог и деловой спор; принимать и реализовывать решения на основе групповых интересов; организовывать работу малых групп и управлять процессом их деятельности; анализировать конфликтные ситуации и находить пути выхода из них; находить оптимальные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; оценивать их эффективность, пересматривать ошибочные решения.
3.2.2	собирать и анализировать языковые факты с использованием традиционных методов и современных информационных технологий; применять полученные знания в области теории и истории языка, а также в собственной профессиональной и научно-исследовательской деятельности
3.2.3	использовать знания в практической деятельности.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками психологического подхода к членам коллектива; приемами коллективной работы, навыками участия в дискуссии, диспуте; навыками принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях; способностью контролировать деятельность коллектива в нестандартных ситуациях; способностью признавать меру ответственности за принятое решение.
3.3.2	свободно языком в его литературной форме, основными методами и приемами лингвистического анализа.

Рабочая программа дисциплины "Лингвоконфликтология" по направлению подготовки (специальности) "Филология" направленности (профилю) Зарубежная филология ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.3.3	способами педагогического сопровождения процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии; навыками распространения филологических знаний.	

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 6
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 32	
самостоятельная работа	: 40	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
<b>Раздел 1. Лингвоконфликтология как раздел языкознания</b>				
1.1	Лингвоконфликтология как раздел языкознания. Предмет и задачи лингвоконфликтологии. Конфликт как речевой феномен. Юрислингвистика. Особенности конфликтного диалога. Модели гармонизирующего поведения /Лек/	6	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
<b>Раздел 2. Практическая лингвоконфликтология</b>				
2.1	Лингвоконфликтология как раздел языкознания. Предмет и задачи лингвоконфликтологии. Конфликт как речевой феномен. Юрислингвистика. Особенности конфликтного диалога. Модели гармонизирующего поведения /ТСЗ (ТСУ)/	6	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
<b>Раздел 3. Лингвистический конфликт на производстве и в быту</b>				
3.1	Лингвистический конфликт в различных сферах общественной жизни. Производственный лингвистический конфликт. Пути урегулирования отношений при помощи речевых средств /Ср/	6	40	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос  
письменная работа  
вопросы для подготовки к зачету

##### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примеры оценочных средств устного опроса

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли считать оскорблением использование слов «хам» девушкой по отношению к пристающему к ней мужчине?
2. Чем отличаются понятия оскорбления и обиды?
3. Каковы функции бранной лексики в обыденной речи?
4. Правомерно ли использование нецензурной лексики в художественных произведениях?

Сделайте лингвистическую экспертизу спорных текстов

Содержит ли приведенная цитата: Тулеев тогда задал ему вопрос, как так: у вас, молодых, все получается, а у старых и опытных, хорошо ему знакомых руководителей — не получается. В чем дело? Живило объяснил как мог. Тулеев выслушал его и спросил: «Ты мне все-таки скажи, где вы воруете?» — утверждения о нарушении моральных принципов Тулеева?

Примеры оценочных средств письменного задания

К теме «Конфликт как феномен речи»:

1. В одной из строф первой главы «Евгения Онегина» выделите фразы, выражающие информацию в форме сведений и в форме мнений (учитывайте смысловые связи между строфами).
2. Трансформируйте текст таким образом, чтобы интенции «мнение» и «сведение» поменялись местами. Запишите

текст в прозаической форме.

3. Дайте лингвистическое решение следующей ситуации: Вопрос в редакцию:

Почему раньше в рекламных роликах зубной пасты «Колгейт» ударение в названии ставили на первый слог, а теперь на второй?

Ответ:

Компания «Колгейт» - американская, поэтому в названии пасты ударение ставили на первый слог, как принято в английском языке. Но ролики, которые сейчас идут в эфире, снимались по заказу французских производителей. Они потребовали, чтобы название произносилось на французский манер – с ударением на последнем слоге.

4. Запишите реально встретившийся вам конфликтный текст (тексты) и составьте к нему вопросы, которые могут быть поставлены перед лингвистом-экспертом

5. Составьте свой текст, могущий проходить по статье разжигание межнациональной розни. Составьте к нему вопросы и дайте заключение специалиста.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Лингвоконфликтология»

1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи курса «Лингвоконфликтология».
2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Аспекты изучения конфликтов.
3. Юридический аспект языка и лингвистические аспекты права. Понятие «юридическое функционирование языка». Юрислингвистика и лингвистическая конфликтология.
4. Юридическое функционирование языка. Проблема соотношения языка в его естественном и юридическом функционировании. Юридизация языка.
5. Юридическая лингвистика как наука.
6. Сфера конфликтности как объект описания различных научных дисциплин. Лингвистический подход рассмотрения конфликтности.
7. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте. Единицы описания конфликтности текста.
8. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение. Понятие языко-речевой толерантности.
9. Конфликтогенный текст. Тексты СМИ как предмет лингвистической конфликтологии.
10. Юридические способы решения языко-речевых конфликтов. Основные законы РФ, в сферу действия которых включены языко-речевые конфликты. Общее понятие лингвистической экспертизы.
11. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.
12. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка. Российские законы о защите чести и достоинства граждан.
13. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты.
14. Лингвистическая экспертиза в ряду других экспертиз. Виды лингвистических экспертиз. Общие принципы экспертирования. Методология и методики экспертизы.
15. Следственное и судебное разбирательство языковых конфликтов. Особенности анализа текстов СМИ в экспертизе. Техника экспертной деятельности и оформления результатов.
16. Юридическая риторика: предмет изучения в историческом и современном аспекте. Понятие «судебная

речь».

17. Понятие «речевое воздействие». Аргументы судебной речи. Тропы и фигуры судебной речи.
18. Юридическая деятельность как текстовая деятельность. Грамматика права. Понятие правовой коммуникации.
19. Речевая деятельность в юридической сфере. Юридическое красноречие и его особенности.
20. Культура письменной речи как компонент юридической деятельности. Этика юридической речевой деятельности.

#### 6.4. Критерии оценивания

Критериями оценивания ответа выступают следующие качества знаний:

- полнота и глубина содержания – количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу, совокупность осознанных знаний об объекте;
  - структура и логика – определить содержание рассматриваемой проблемы, аргументировать ответ, сформулировать соответствующие выводы, использовать знания, полученные из смежных предметов;
  - конкретность – умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний (доказать на примерах основные положения);
  - понимание – владение понятийно-терминологическим аппаратом, умелое использование категорий и терминов, аргументированное изложение соответствующих точек зрения.
- Зачет выставляется с учетом активности студентов в течение всего курса (работа на практических занятиях, выполнение самостоятельных работ и заданий к практическим занятиям).
- Ответы студента по дисциплине «Лингвоконфликтология» оцениваются по пятибалльной системе. В русле балльно-рейтинговой системы оценки ставятся следующим образом:
- «отлично», если студент получил от 86 до 100 баллов;
  - «хорошо», если студент получил от 69 до 85 баллов;
  - «удовлетворительно», если студент получил от 51 до 68 баллов;
  - «неудовлетворительно», если студент получил от 0 до 50 баллов.

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

1. Продемонстрировал высокий уровень владения терминологией по курсу.
2. Полностью осветил теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете: назвал и раскрыл основные понятия; проанализировал существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; привел и проанализировал основные классификации рассматриваемого материала; подтвердил основные теоретические положения практическим материалом.
3. Не допустил ошибок в практическом задании.
4. Ответил на все дополнительные вопросы.
5. Отлично справился с контрольными работами в течение семестра.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если студент:

1. Продемонстрировал хороший (выше среднего) уровень владения терминологией по курсу.
2. Осветил теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете, недостаточно полно; не раскрыл одно из основных понятий; проанализировал не все существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; привел и проанализировал большую часть классификаций рассматриваемого материала; подтвердил большую часть теоретических положений практическим материалом.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если студент:

1. Продемонстрировал средний уровень владения терминологией по курсу.
2. Осветил теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете; раскрыл лишь некоторые из основных понятий; проанализировал некоторые подходы к рассматриваемой проблеме; привел и проанализировал одну классификацию рассматриваемого материала; подтвердил лишь часть теоретических положений практическим материалом (общий процент качества ответа – примерно 60%).
3. Допустил ряд ошибок в практическом задании.
4. Ответил на один дополнительный вопрос.
5. Удовлетворительно справился с контрольными работами в течение семестра.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если студент:

1. Продемонстрировал низкий уровень владения терминологией по курсу.
2. Не осветил теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете; не проанализировал подходы к данной проблеме (общий процент качества ответа – 40%).
3. Не смог выполнить практическое задание.
4. Не ответил также на дополнительный вопрос.
5. В течение семестра показал низкий уровень выполнения контрольных работ.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Сидоров П. И., Путин М. Е., Коноплева И. А.	Деловое общение: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2013	
Л1.2	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: учебник для вузов	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002	

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Иссерс О. С.	Речевое воздействие ( <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=85890">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=85890</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2016	ЭБС
Л2.2	Колмогорова А. В.	Аргументация в речевой повседневности ( <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=85902">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=85902</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2016	ЭБС
Л2.3	Гойхман О. Я., Надеина Т. М.	Основы речевой коммуникации: учебник для вузов	Москва : ИНФРА-М, 1997	
Л2.4	Васильев Н. Н.	Тренинг преодоления конфликтов	Санкт-Петербург : Речь, 2003	
Л2.5	Маслов В. Г.	Культура русской речи: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58009">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=58009</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2021	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система "Лань" <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Э2	Научная библиотека ЧелГУ <a href="http://www.lib.csu.ru/">http://www.lib.csu.ru/</a>
Э3	Интернет-библиотека образовательных изданий <a href="http://www.iqlib.ru">http://www.iqlib.ru</a>
Э4	Файлообменный сервис <a href="http://www.mirknig.com/">http://www.mirknig.com/</a>
Э5	Научная электронная библиотека <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Reader

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ( <https://elibrary.ru/defaultx.asp?> ) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека :

сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» ( <http://www.consultant.ru/> ) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется в учебной аудитории, рассчитанной на 15 – 20 студентов. Если занятия ведутся для потока студентов, то дисциплина ведется в лекционной аудитории, рассчитанной на 100 студентов. Для успешного освоения дисциплины аудитория для чтения лекций должна быть оборудована мультимедийным комплексом и экраном для демонстрации слайдовых презентаций и иных необходимых материалов.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);

б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);

в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. На практических занятиях применяются разные методы работы, при этом студенты должны самостоятельно освоить определенный объем материала в процессе подготовки устных сообщений.
  3. Учебные задания составлены так, чтобы студенты творчески подходили к решению тех или иных задач, добывали новые сведения, делая самостоятельно определенные выводы.
  4. Рекомендации в отношении литературы даются для каждой темы в отдельности, при этом студенты должны иметь в виду, что необходимо в ряде случаев обращаться и к дополнительной литературе.
  5. На практических занятиях преподаватель проводит устный опрос, для того чтобы выявить, насколько глубоко учащиеся проработали предоставленный материал.
  6. Преподаватель дает темы сообщения и проверяет подготовку сообщений к следующему занятию.
  7. Ряд вопросов, которые обсуждаются на занятиях, являются проблемными. Чтобы ответить на поставленные вопросы, студенту необходимо не только прослушать соответствующую информацию, но и самостоятельно прочитать указанную преподавателем литературу. Выполняются практические задания.
- Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются для студентов очной формы обучения – устный опрос на практических занятиях, решение тестовых заданий, подготовка выступления, для студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями – индивидуальная работа, в том числе консультирование и дистанционное взаимодействие посредством сети Интернет.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

#### **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EiBraille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом

нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.