

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2026 10:49:23
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322329



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Программа государственной итоговой аттестации выпускников
Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Версия документа - 1

стр. 1

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Специальность

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность программы

Туроператорские и турагентские услуги

Присваиваемая квалификация

Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения

Очная (год набора 2026)

Челябинск, 2026

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

43.02.16 Туризм и гостеприимство, направленность программы «Туроператорские и турагентские услуги», Программа государственной итоговой аттестации выпускников, 2026 год набора, очная форма обучения

Утверждена:

Проректор по учебной
работе



А.А. Саламатов

Согласована:

Педагогическим советом Колледжа ЧелГУ
Протокол заседания от 25.06.2026 г. № 6

Председатель Педагогического совета
Колледжа ЧелГУ



М.В. Найн

Автор (составитель)



(подпись)

С.А. Осипенко

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации	4
1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации	4
1.2. Формы государственной итоговой аттестации.....	5
1.3. Объем времени на проведение государственной итоговой аттестации.....	5
1.4. Сроки проведения государственной итоговой аттестации.....	5
2. Порядок организации и проведения демонстрационного экзамена.....	6
2.1. Состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).....	6
2.2. Администратор центра проведения экзамена.....	6
2.3. Центр проведения демонстрационного экзамена (ЦПДЭ).....	7
2.4. Подготовительный день.....	7
3. Спецификация контрольных измерительных материалов (КИМ) для демонстрационного экзамена	7
4. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания.....	9
5. Апелляция	10
6. Особенности проведения государственной итоговой аттестация для лиц с ОВЗ	12
Приложение 1.....	15

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 4	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации (далее – Программа) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действующая редакция);
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100;
- Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08 ноября 2021 г. № 800 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (в действующей редакции).

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе.

1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью ГИА является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство ФГОС СПО с учетом требований регионального рынка труда, их готовность и способность решать профессиональные задачи.

Задачи государственной итоговой аттестации:

- толковать нормы права, применять их для решения задач, готовить юридические документы;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности;
- проверка уровня сформированности профессиональных навыков при решении реальных или модельных производственных задач;
- определение соответствия квалификации выпускников актуальным запросам регионального рынка труда и профстандартам;
- оценка способности выпускника планировать, координировать и выполнять технологические процессы в сфере туроператорской, турагентской или гостиничной деятельности.

По результатам ГИА выпускнику по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство присваивается квалификация: Специалист по туризму и гостеприимству.

1.2. Формы государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство проводится в форме демонстрационного экзамена (далее – ДЭ).

Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Демонстрационный экзамен по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство проводится базового уровня на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО.

1.3. Объем времени на проведение государственной итоговой аттестации

В соответствии с учебным планом специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство общий объем времени на проведение государственной итоговой аттестации составляет 216 часов (6 недель).

1.4. Сроки проведения государственной итоговой аттестации

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются в соответствии с календарным учебным графиком по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 6	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

2. Порядок организации и проведения демонстрационного экзамена

ЧелГУ обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения контрольными измерительными материалами (далее – КИМ), критериями оценивания во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, администратора центра проведения экзамена, экспертов.

2.1. Состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК)

Состав ГЭК утверждается распорядительным актом исполнительного органа, осуществляющего государственное управление в сфере образования субъекта Российской Федерации, на территории которого проводится ГИА, не позднее 15 ноября года, предшествующего году проведения ГИА. Председателем ГЭК является руководитель или заместитель руководителя указанного органа.

Для проведения демонстрационного экзамена на территории субъекта Российской Федерации решением ГЭК на основании предложений образовательных организаций в срок не позднее 15 декабря года, предшествующего календарному году проведения демонстрационного экзамена, утверждается список экспертов по укрупненным группам профессий и специальностей (далее - УГПС), по которым проводится демонстрационный экзамен, из числа педагогических работников, представителей работодателей и их объединений, обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей профилю УГПС (далее - эксперты), для участия в оценке демонстрационного экзамена.

2.2. Администратор центра проведения экзамена

Для организации проведения демонстрационного экзамена назначается администратор центра проведения экзамена, который отвечает за:

- осмотр центра проведения экзамена;
- распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения КИМ, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки.

Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются администратором центра проведения экзамена в протоколах.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 7	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

2.3. Центр проведения демонстрационного экзамена (ЦПДЭ)

ДЭ проводится в центре проведения демонстрационного экзамена, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащённую в соответствии с КИМ.

Количество, общая площадь и состояние помещений ЦПДЭ должны обеспечивать проведение ДЭ в соответствии с требованиями.

2.4. Подготовительный день

Подготовительный день проводится не позднее одного рабочего дня до начала ДЭ.

Проверка готовности ЦПДЭ осуществляется администратором центра в присутствии членов экспертной группы, выпускников, технического эксперта. По итогам заполняется Акт результатов проверки готовности ЦПДЭ.

3. Спецификация контрольных измерительных материалов (КИМ) для демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен проводится с использованием контрольных измерительных материалов (КИМ), содержащих комплексы заданий стандартизированной формы и критерии их оценивания.

КИМ разрабатываются оператором ДЭ – ФГБОУ ДПО ИРПО на основе требований ФГОС СПО и профессиональных стандартов.

Для организации экзамена разрабатывается пакет экзаменатора, включающий:

- техническое описание заданий (время выполнения, описание этапов, штрафные санкции);
- инфраструктурный лист (оснащение рабочего места, расходные материалы, оборудование, спецодежда, перечень инструментов, особые требования);
- критерии оценки по каждому модулю;
- индивидуальный оценочный лист экзаменуемого;
- документация по охране труда и технике безопасности.

Инфраструктурные листы и комплекты оценочной документации размещаются в специальном разделе на официальном сайте оператора не позднее 1 октября года, предшествующего проведению государственной итоговой аттестации.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

Демонстрационный экзамен включает выполнение комплексного практического задания (Приложение 1):

Модуль 1: Расчет стоимости тура по исходным данным;

Модуль 2. Составление Коммерческого письма-предложения по запросу клиента.

КИМ ДЭ включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

Для выполнения КИМ не предусматривается наличие (присутствие) добровольцев (волонтеров).

3.1. Требование к продолжительности ДЭ

Продолжительность ДЭ базового уровня составляет 2 ч. 00 мин.

3.2. Критерии оценивая демонстрационного экзамена базового уровня

Результаты выполнения выпускниками КИМ подлежат фиксации экспертами в соответствии с критериями оценивания.

Распределение баллов по критериям оценивания для демонстрационного экзамена базового уровня в рамках ГИА:

№	Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности	Критерий оценивания	Баллы
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	11
		Организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	10
		Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	4
2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)	Оформление и обработка заказов клиентов	24
		Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности	1
	ИТОГО		50

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается администратором центра проведения экзамена после завершения экзамена для экзаменационной группы.

Результаты проведения ГИА оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

Шкала перевода баллов в пятибалльную систему:

Оценка ГИА	«2»	«3»	«4»	«5»
Итоговая оценка выполнения заданий ДЭ (проценты)	0,00% – 49,99%	50,00% – 64,99%	65,00% – 89,99%	90,00% – 100,00%

Статус победителя, призера финала чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы», чемпионата высоких технологий, победителя чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», победителя и призера национального открытого чемпионата творческих компетенций «АртМастерс (Мастера Искусств)» по профилю осваиваемой образовательной программы среднего профессионального образования засчитывается выпускнику в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

4. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Инфраструктура рабочего места участника демонстрационного экзамена: стол и стул – 1 шт., персональный компьютер – 1шт., флеш-носитель – 1 шт., программное обеспечение для работы с текстом и электронными таблицами – 1 шт., калькулятор настольный – 1шт., ручка, карандаш, маркер – по 1 шт., бумага – 1-3 листа.

Инфраструктура общего (коллективного) пользования участниками ДЭ: персональный компьютер-1шт, принтер – 1 шт., картридж – 1 шт., программное обеспечение для просмотра текстовых файлов – 1 шт., таймер – 1 шт., телефонный аппарат – 1 шт., бумага – 1 пачка, огнетушитель – 1шт., аптечка – 1 шт.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 10	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

5. Апелляция

По результатам государственной итоговой аттестации выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, Порядка и (или) несогласии с результатами государственной итоговой аттестации (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию. Апелляция о нарушении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации, в том числе до выхода из центра проведения экзамена.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается исполнительным органом, осуществляющим государственное управление в сфере образования субъекта Российской Федерации одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается член ГЭК, а также администратор центра проведения экзамена при проведении государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена.

По решению члена апелляционной комиссии к участию в заседании комиссии могут быть также привлечены члены экспертной группы, технический эксперт.

По решению члена апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны при себе иметь документы, удостоверяющие личность.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях Порядка подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результаты проведения государственной итоговой аттестации подлежат аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные Университетом без отчисления такого выпускника из ЧелГУ в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при прохождении демонстрационного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, протокол проведения демонстрационного экзамена, письменные ответы выпускника (при их наличии), результаты работ выпускника, подавшего апелляцию, видеозаписи хода проведения демонстрационного экзамена (при наличии).

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве ЧелГУ.

6. Особенности проведения государственной итоговой аттестация для лиц с ОВЗ

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится государственная итоговая аттестация с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);
- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов:

а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации, спецификация КИМ, КИМ оформляются рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту.

д) также для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов создаются иные специальные условия проведения государственной итоговой аттестации в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК), справкой, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее - справка).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА подают в Университет письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

Приложение 1.

Модуль 1. Расчет стоимости тура по исходным данным

Время выполнения: 30 мин.

Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь с учетом условий, представленных в Приложении Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.16-2-2026-M1.

Заполнить в таблице недостающие строки калькуляции, при необходимости ячейки следует добавить.

Подготовить доклад по результатам расчетов.

Способ презентации доклада – произвольный (использование компьютерных технологий / распечатанный раздаточный материал / любой другой способ в рамках Перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания):

- перечислить затраты, которые входят в стоимость тура;
- объяснить, как производились расчеты показателей;
- подвести итоги расчетов в соответствии с заданием;
- выступление не более 5 минут;
- ответить на вопросы экспертной группы.

После защиты доклада эксперты задают следующие дополнительные вопросы:

1.Какие затраты, входящие в стоимость тура, являются постоянными, а какие переменными и в чем их различие?

2.Почему такие расходы, как аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д., называются косвенные расходы и включаются в стоимость тура в процентном отношении?

Если участник ответил на данные вопросы в процессе своего доклада, то эксперты не задают дополнительных вопросов.

Необходимые приложения:

Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.16-2-2026-M1.docx

Инструкции для ТЭ: Технический эксперт в день получения задания готовит файлы с формой таблицы и необходимыми условиями для решения задания. Затем файлы размещают на рабочих столах ПК участников ДЭ под их номерами.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

Модуль 2. Составление Коммерческого письма-предложения по запросу клиента

Время выполнения: 90 мин.

Сформировать коммерческое предложение на запрос представителя крупной компании из региона участников демонстрационного экзамена по разработке тура с таймингом для иностранных гостей продолжительностью 3 дня / 2 ночи с учетом их культурных и национальных особенностей (Приложение Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.2026-M2). Программа тура начинается и заканчивается в регионе посещения. Сезон и предположительные даты начала поездки определяет Главный эксперт в соответствии с датами проведения ДЭ.

Действия участника ДЭ:

- ответить на телефонный звонок представителя компании (актера);
- узнать пожелания туристов по направлению тура и предпочтительный тип отдыха;
- выявить даты поездки и число туристов;
- определить желаемый бюджет;
- уточнить предпочтительный вариант перевозки, объект размещения и тип питания;
- предоставить (при необходимости) информацию о визовом обслуживании;
- выявить дополнительные пожелания туристов;
- записать контактные данные ответственного лица.

При помощи сети Интернет:

- подобрать авиа- или ж/д билеты по предпочтениям туристов;
- подобрать объект размещения и тип питания по предпочтениям туристов;
- подобрать экскурсии по предпочтениям туристов;
- разработать программу тура с таймингом;
- составить примерную смету на тур;
- составить коммерческое письмо-предложение с описанием выбранного для гостей компании тура при помощи ПО текстовый редактор на ПК.

Участник распечатывает Коммерческое письмо-предложение и отдает на проверку экспертам.

Необходимые приложения:

Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.16-2-2026-M2.docx

Инструкции для ГЭ: Для разработки тура рекомендуется использовать крупные города "домашнего" региона проведения ДЭ. Сезон и предположительные даты тура, а также данные контактного лица в диалоге ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Программа государственной итоговой аттестации выпускников Специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Версия документа - 1	стр. 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № ____

участника и клиента (актера) определяются Главным экспертом в подготовительный день.

* Для телефонного диалога участники заходят по одному в зону Б к экспертам согласно порядковым номерам, полученным при жеребьевке. На телефонные переговоры по таймингу отводится не более 5 мин. Затем участник переходит в зону А, где на рабочем месте с использованием ПК выполняет задание по составлению Коммерческого письма-предложения.

** Требования, предъявляемые к составлению и оформлению Коммерческого письма-предложения соответствуют правилам деловой переписки.

Инструкции для ТЭ: Технический эксперт в день получения задания готовит файлы с необходимыми условиями для решения задания. Затем файлы размещают на рабочих столах ПК участников ДЭ под их номерами