

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.07.2026 13:06:15

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f7b6ab77a48c69a8788b8723737



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии», по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленности (профилю) «Психологическое консультирование» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

## **Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **К.М.03.01 ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В МЕЖКУЛЬТУРНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

Направленность (профиль)  
Психологическое консультирование

Присваиваемая квалификация  
магистр

Форма обучения  
очно-заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.





## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование

Дисциплина: К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Семестр изучения: 2

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «К.М.03.01 Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК- 4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>УК-4.1.</b> Обладает знаниями особенностей и правил личной и профессиональной устной и письменной коммуникации на иностранном языке.  <b>УК-4.2.</b> Демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.	Для достижения УК-4.1: знать языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка. Для достижения УК-4.1: уметь применять языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка. Для достижения УК-4.1: владеть навыками использования языковых средств и профессиональной терминологией по изученным темам, языковых норм изучаемого языка.  Для достижения УК-4.2: знать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия. Для достижения УК-4.2: уметь использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия. Для достижения УК-4.2: владеть навыками использования современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.



	<p><b>УК-4.3.</b> Имеет навыки академического и профессионального взаимодействия на иностранном языке.</p>	<p>Для достижения УК-4.3: знать особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке. Для достижения УК-4.3: уметь применять особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке. Для достижения УК-4.3: владеть навыками использования особенностей и правил личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p>
<p><b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>УК-5.1.</b> Обладает необходимыми знаниями о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>УК-5.2.</b> Демонстрирует умение анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.</p> <p><b>УК-5.3.</b> Имеет навыки межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>Для достижения УК-5.1: знать основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной/письменной форме.</p> <p>Для достижения УК-5.2: уметь анализировать культурные и этические особенности среды.</p> <p>Для достижения УК-5.3: владеть навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.</p>



### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РЦД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК – 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Для достижения УК-4.1: - Обучающийся знает языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка;  - умеет применять языковые средства и профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка; - владеет навыками использования языковых средств и профессиональной терминологией по изученным темам, языковых норм изучаемого языка. Для достижения УК-4.2: - Обучающийся знает современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - владеет навыками использования современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.  Для достижения УК-4.3:	Модуль 1. Введение в профессиональную деятельность:  1. Основы деловой коммуникации в работе психолога-консультанта.  2. Основы публичного выступления по теме «Психологическое консультирование».	2	1, 2	Задания закрытого типа с выбором ответа
			2	3	Задание закрытого типа на установление соответствия
			2	4	Задание открытого типа на терминологию
			2	5	Задание открытого типа на фразовые глаголы
			2	6	Задания открытого типа по вводным словам речи
			2	7	Задания открытого типа с развернутым ответом



	<p>- Обучающийся знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>- умеет применять особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>- владеет навыками использования особенностей и правил личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке.</p>	<p>Модуль 2. Основы академического межкультурного взаимодействия:</p> <p>1. Лидерство и самоменеджмент при планировании научного исследования по психологии.</p>	2	8, 9	Задания закрытого типа на установление последовательности
			2	13, 14, 15	Ситуационное задание для письменной коммуникации
			2	10, 11, 12	Ситуационное задание для устной коммуникации
<p><b>УК – 5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Для достижения УК-5.1:</p> <p>- Обучающийся знает основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной/письменной форме;</p> <p>- умеет анализировать культурные и этические особенности среды;</p> <p>- владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.</p>	<p>2. Особенности академического межкультурного взаимодействия.</p>	2	4	Задания закрытого типа с выбором ответа
				6	Задания открытого типа по вводным словам речи
				11, 12	Ситуационное задание для устной/письменной коммуникации

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### Лексико-грамматический тест

- Choose the correct variant.  
He could feel his anger ...  
a.growing b.heating c.beating
- Choose the correct variant.  
He finds it difficult to ...his feelings





interventions that promote digital literacy and resilience against social comparison. 5)... and I look forward to your questions.

7. Give the definition of "psychology" and explain what it means.
8. Put in the correct order parts of the application letter
  - 1) your address
  - 2) date
  - 3) recipient's address
  - 4) salutation
  - 5) topic of the letter
  - 6) body of the letter
  - 7) phrase for finishing business letters
9. Put in the correct chronological order parts of the text "Brain and body"
  - 1) At one time, scientists thought that this also explained how people could lie on nails without feeling pain. But in 1981, an American university teacher was introduced to his new class while lying on a bed of nails. He explained that it was not dangerous because there were so many nails that each one was only holding about 50 or 60 grams of his body.
  - 2) People who practice yoga seem able to slow down their brain waves, and even their heart. After years of practice, some of them can stop themselves from feeling the cold, or from bleeding when cut with a knife.
  - 3) At one time, scientists thought that this also explained how people could lie on nails without feeling pain. But in 1981, an American university teacher was introduced to his new class while lying on a bed of nails. He explained that it was not dangerous because there were so many nails that each one was only holding about 50 or 60 grams of his body.
  - 4) Doctors are also interested in using hypnotism to control illnesses of the body and the brain. When you are hypnotized, you are no longer controlling your own body: another person is controlling you. Perhaps you have seen a magician do it at the theatre or on television? The person who is hypnotized appears to be both awake and asleep, and they obey the magician, instead of their own brain.
  - 5) Hypnotism can be frightening to watch; the person seems almost to become somebody different. Sometimes people even remember things that they did not know that they knew. In one test, a young man started speaking Japanese, a language that he had only heard when he was a very small child. In another, a girl sang a song in a foreign language that she had once seen in a library many years before. Although hypnotism appears at



first to be magic, scientists can study and use it. The police sometimes hypnotize people to help them remember car numbers, or the faces of robbers. But this is not something to try for yourself!

### **Ситуационные задания**

#### Ситуационные задания для устной коммуникации

10. Think of a difficult situation that you have had to face recently. Explain the problem and be ready to speak about possible solutions.
11. A new student from China has come to study with your group. You were asked to become his mentor at the university. Tell him about your curriculum plan and the system of higher education in Russia. Give some pieces of advice how he should behave himself in Russia.
12. You are applying for a job in a medical center in London. Your task is to pass an interview. Prepare for an interview. Use communicative technologies of reasoned expression of your own opinion; be ready to present your experience of interaction with a representative/representatives of a foreign language culture, analyzing cultural and ethical features of the environment. Remember about the features of formal communication. Be ready to ask 3 questions to your interviewer. You have 20 minutes to prepare for the interview.

#### Ситуационные задания для письменной коммуникации

13. You have just been offered a very good job abroad. Write to your best friend giving details of your news and plans.
14. You apply for an international Master course in Psychology. Make a CV about yourself. Follow the rules of an international resume.
15. You work in HR-department which supports people with psychological help. You've got an application letter for a vacancy, read it very attentively and be ready with a reply letter giving your reasons whether this person is suitable for the position or not. Follow the rules of international etiquette. You have 20 minutes to do it.

Dear Madam,



I am writing to express my interest in the Psychologist position at your center. I believe that my experience and training make me an excellent candidate.

I have a Master of Arts degree in Psychology from the Chelyabinsk State University. My graduate training included counseling theory, research methods, multicultural issues, and professional ethics. My work experience includes providing individual and group counseling services to children and adults.

I am a responsible person, able to work in a team. Studying at university, I had an experience of volunteering at the international judo championship. I worked with foreign sportsmen providing them psychological assistance.

I am confident that my training and experience will allow me to be an effective member of your team. I would welcome the opportunity to meet with you in person. Please feel free to contact me any time.

Sincerely yours,

Yekaterina Danilova

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация (2 семестр) проводится в форме зачёта и предполагает 2 задания.

1 задание – студент решает лексико-грамматический тест из 9 тестовых вопросов закрытого и открытого типов. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов.

2 часть – студент выполняет 6 заданий с открытым ответом, правильный ответ требуется самостоятельно написать или представить устно. Продолжительность – 40 минут.

Соотношение баллов по шкале рассчитывается пропорционально общему количеству возможных баллов.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов – не зачтено,

50-100 баллов – зачтено.

Общее время выполнения работы – 60 минут.



Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

### **Дополнительные материалы и оборудование**

При выполнении заданий промежуточной аттестации обучающийся имеет право пользоваться русско-английским и англо-русским словарём, включая онлайн-словари.

## **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

### **Ключи и критерии к оцениванию заданий**

<b>№ задания</b>	<b>Верный ответ</b>	<b>Критерии</b>
<b>1</b>	a	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 1 б за задание)
<b>2</b>	a	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 1 б за задание)
<b>3</b>	1)b 2)a) 3c)	1 б – полное совпадение 0 б – остальные случаи (максимум 3 б за задание)
<b>4</b>	1) angry 2) nervous or irritable 3) nervous 4) surprised	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 4 б за задание)
<b>5</b>	1) up 2) down 3) up 4) down	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 4 б за задание)
<b>6</b>	1) as we know 2) in contrast	1 б – совпадение с правильным ответом



	3) furthermore 4) in conclusion 5) thank you for your attention	0 б – остальные случаи (максимум 5 б за задание)
8	1,3,2,4,5,6,7	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 7 б за задание)
9	2,1,4,3,5	1 б – совпадение с правильным ответом 0 б – остальные случаи (максимум 5 б за задание)

#### 4.2.1 Критерии оценивания устного высказывания (задания 10, 11, 12)

0-2 балла (низкий уровень подготовки) - обучающийся отказывается отвечать или решение проблемы не соответствует заданной проблеме. Коммуникативная задача не полностью выполнена. Обучающийся не применяет познания о различных культурах и языковые средства в устном деловом общении, не умеет делать устное сообщение делового характера на ИЯ; не анализирует ситуации межкультурного взаимодействия; не демонстрирует уважительное отношение к культурным особенностям собеседников; не применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной коммуникации на иностранном языке.

3-4 балла (базовый уровень подготовки) – обучающийся недостаточно знает языковые средства и конструкции, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации делового общения межкультурного взаимодействия; недостаточно знает типы коммуникации и правила построения устной речи в ситуации деловой коммуникации; не полностью знает структуру делового устного сообщения на ИЯ; не знает необходимую лексику по изученным темам; плохо понимает структуру устного сообщения; владеет не всеми грамматическими конструкциями соответствующего уровня, необходимыми для осуществления академического и профессионального взаимодействия.

5-7 баллов (средний уровень подготовки) – обучающийся имеет не совсем четкое представление об особенностях межкультурного взаимодействия; знает большое количество языковых средств, но не знает необходимые языковые конструкции, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации делового общения межкультурного взаимодействия; фрагментарно знает типы коммуникации и правила построения устной речи в ситуации деловой коммуникации; хорошо знает структуру делового устного сообщения на ИЯ, не в полном объеме знает необходимую лексику по изученным темам; понимает структуру устного сообщения; хорошо владеет грамматическими конструкциями соответствующего уровня, необходимыми для



осуществления академического и профессионального взаимодействия; умеет применять полученные познания о различных культурах и языковые средства в устном сообщении и в ситуации межкультурного взаимодействия и хорошо умеет вести дискуссию и высказывать собственное мнение в ситуации делового общения и межкультурного взаимодействия; демонстрирует достаточно уважительное отношение к культурным особенностям собеседников; хорошо применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия в ситуации устной коммуникации на иностранном языке.

8-10 баллов (высокий уровень подготовки) - обучающийся в полной мере знает особенности межкультурного взаимодействия, языковые средства и конструкции, необходимые для решения коммуникативных задач в ситуации делового общения межкультурного взаимодействия, не допускает ошибок при выборе языковых средств и конструкций, отлично знает типы коммуникации и полностью соблюдает правила построения и учитывает особенности устной речи в ситуации деловой коммуникации; знает структуру делового устного сообщения на ИЯ, ошибки при построении высказывания практически отсутствуют; отлично знает лексику по изученным темам, структуру устного сообщения; грамматические конструкции соответствующего уровня, необходимые для осуществления академического и профессионального взаимодействия; на высоком уровне владеет навыками использования языковых средств для осуществления устной деловой коммуникации на ИЯ и навыками делового публичного выступления на ИЯ; владеет опытом делового общения в устной форме на иностранном языке и всегда учитывает основные правила его реализации; обучающийся логично строит высказывание в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании.

#### **4.2.2 Критерии оценивания письменного высказывания (задания 7, 13, 14, 15)**

0-2 балла (низкий уровень подготовки):

Задание выполнено частично: содержание не отражает те аспекты, которые указаны в задании, и (или) не соответствует требуемому объёму, и (или) более 50 % ответа имеет непродуктивный характер (т. е. текстуально совпадает с опубликованным источником или другими работами других обучающихся). Отсутствует логика в построении высказывания, структура не соблюдается. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не соблюдаются, ошибки затрудняют понимание письменной коммуникации. Правила орфографии и пунктуации не соблюдаются.

3-4 балла (базовый уровень подготовки):

Задание выполнено частично: содержание не отражает все аспекты, которые указаны в задании, и (или) объем менее 50% от заданного, и (или) более 30 % ответа имеет непродуктивный характер (т. е. текстуально совпадает с опубликованным источником или работами других обучающихся). Отсутствует логика в построении высказывания, структура не соблюдается. Лексический состав письменной речи и используемые грамматические структуры не позволяют раскрыть заданную тему и осуществить коммуникацию. Наблюдаются ошибки в выборе профессиональной лексики и применении грамматических структур, затрудняющие общее понимание и (или) присутствуют лексико-грамматические ошибки (более 8). В тексте присутствуют многочисленные орфографические и/или пунктуационные ошибки (10 и более),



значительно затрудняющие понимание.

5-7 баллов (средний уровень подготовки):

Задание выполнено не полностью: содержание не отражает все аспекты, которые указаны в задании, и (или) объем высказывания менее 70 % от заданного. Профессиональная лексика использована не всегда корректно. Письменная речь построена с многочисленными нарушениями (логики/аргументации/структуры/содержания). Наблюдаются ошибки в выборе профессиональной лексики и применении грамматических структур, в том числе затрудняющие понимание и (или) присутствуют лексико-грамматические ошибки (7-8). В тексте присутствуют орфографические и/или пунктуационные ошибки (4-7).

8-10 баллов (высокий уровень подготовки):

Коммуникативная задача полностью выполнена с учетом цели высказывания. Содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно. Профессиональная лексика использована корректно. Структура текста соответствует формату; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы. Письменная речь построена логически верно, аргументированно и ясно. Демонстрируется необходимый для раскрытия темы богатый лексический запас, применение разнообразных грамматических структур, точный выбор слов и адекватное владение лексической сочетаемостью. Работа практически не имеет ошибок с точки зрения лексического и грамматического оформления (допускаются 1-2 лексико-грамматические ошибки). Обучающийся демонстрирует уверенное владение навыками орфографии и пунктуации.

### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

*Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:*

**1. Высокий (100-91), средний (90-75), базовый (74-50 баллов) уровни сформированности компетенции** соответствуют оценке «зачтено»:

Обучающийся знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке; современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.

Обучающийся умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка; умеет анализировать и



использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.

Обучающийся владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации; способностью выбора коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей, участия в устном и письменном профессиональном и академическом дискурсе; владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.

**2. Низкий уровень сформированности компетенции (49-0 баллов)**  
соответствует оценке «не зачтено».

Обучающийся не знает особенности и правила личной и профессиональной коммуникации устной и письменной коммуникации на иностранном языке, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, логичного изложения, обратной связи, др.), языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, языковые нормы изучаемого языка; основные особенности культурного разнообразия современного мира при решении отдельных задач, поставленных на иностранном языке в устной форме.

Обучающийся не умеет использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия (аргументированного выражения собственного мнения, др.) как в устной, так и письменной форме; употреблять языковые средства и основную профессиональную терминологию по изученным темам, применять языковые нормы изучаемого языка; умеет анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.

Обучающийся не владеет навыками академического и профессионального взаимодействия на изучаемом языке при решении коммуникативных задач как устной, так и письменной коммуникации; способностью выбора коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей, участия в устном и письменном профессиональном и академическом дискурсе; не владеет навыками межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач, поставленных на иностранном языке.