

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2026 15:59:10
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322337



МИНОБРАЗОВАНИЯ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б1.О Эффективность государственного и муниципального управления
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Управление территорией
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
Магистр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Заочная
(выбрать очная, заочная)


Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление территорией

(указать наименование)

Дисциплина Эффективность государственного и муниципального управления

(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 2

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа

*(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)*

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Б1.О Цифровая экономика»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает собственные ресурсы и возможности для профессионального развития. УК-6.2. Формулирует цели и задачи личного и профессионального развития. УК-6.3. Выстраивает траекторию саморазвития с учётом требований профессиональной сферы.	Знать: методы и инструменты самооценки профессиональных компетенций, современные требования к эффективному руководителю в сфере государственного и муниципального управления. Уметь: анализировать собственные сильные и слабые стороны в управленческой деятельности, определять приоритеты саморазвития, разрабатывать индивидуальный план профессионального совершенствования. Владеть: навыками самоанализа, рефлексии, методами оценки эффективности собственной деятельности, инструментами непрерывного профессионального образования.
ОПК-2: Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать	ОПК-2.1. Знает методологию стратегического планирования и принципы риск-ориентированного подхода.	Знать: теоретические основы и нормативно-правовую базу стратегического планирования в РФ, принципы и инструменты риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности, этапы разработки и реализации управленческих решений.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ОПК-2.2. Умеет разрабатывать стратегические программные документы, организовывать их реализацию и контролировать исполнение с учётом категорий риска. ОПК-2.3. Владеет методами оценки эффективности государственных программ и управления рисками.	Уметь: применять методы стратегического анализа (SWOT, PEST, сценарный подход) для обоснования целей и задач органа власти, разрабатывать и корректировать стратегические документы, организовывать контрольно-надзорную деятельность с учётом категорий риска. Владеть: инструментарием стратегического планирования и программно-целевого управления, методиками оценки рисков и эффективности контрольно-надзорной деятельности.
ОПК-6: Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	ОПК-6.1. Знает методологии и инструменты проектного управления и моделирования административных процессов. ОПК-6.2. Умеет организовывать работу проектных команд, моделировать административные процессы в нотациях (BPMN, IDEF0) и разрабатывать предложения по их оптимизации. ОПК-6.3. Владеет навыками оценки эффективности проектов и оптимизации административных процедур.	Знать: методологии проектного управления (Waterfall, Agile, Scrum) и их применение в государственном секторе, методы моделирования административных процессов и процедур (BPMN, IDEF0, EPC), принципы оптимизации процессов и критерии оценки эффективности проектов. Уметь: организовывать проектную деятельность в органе власти, формировать проектные офисы и команды, моделировать процессы предоставления государственных услуг и административных процедур, выявлять «узкие места» и разрабатывать предложения по оптимизации. Владеть: навыками управления проектами в государственном секторе, инструментами моделирования и анализа бизнес-процессов, методами оценки эффективности проектов и оптимизации административных процедур.

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: методы и инструменты самооценки профессиональных компетенций, современные требования к эффективному руководителю в сфере государственного и муниципального управления.	Тема 1. Реформирование системы государственного управления в России. Тема 2. Приоритетные направления реформирования системы	2	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.30; 5	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	<p>Уметь: анализировать собственные сильные и слабые стороны в управленческой деятельности, определять приоритеты саморазвития, разрабатывать индивидуальный план профессионального совершенствования.</p>	государственной службы в РФ на современном этапе. Тема 3. Цели и задачи реформирования системы государственной службы в РФ.	2	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.30; 5	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
	<p>Владеть: навыками самоанализа, рефлексии, методами оценки эффективности собственной деятельности, инструментами непрерывного профессионального образования.</p>	Тема 4. Система мероприятий по проведению реформирования системы государственной службы в РФ. Тема 5. Оптимизация функций органов исполнительной власти и противодействие коррупции.	2	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.30; 5	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
<p>ОПК-2: Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода</p>	<p>Знать: теоретические основы и нормативно-правовую базу стратегического планирования в РФ, принципы и инструменты риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности, этапы разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>Уметь: применять методы стратегического анализа (SWOT, PEST, сценарный подход) для обоснования целей и задач органа власти, разрабатывать и корректировать стратегические документы, организовывать контрольно-надзорную деятельность с учётом категорий риска.</p> <p>Владеть: инструментарием стратегического планирования и программно-целевого управления, методиками оценки рисков и эффективности контрольно-надзорной</p>	Тема 6. Открытость государственной гражданской службы для граждан и институтов гражданского общества. Тема 7. Понятие и содержание эффективности государственной гражданской службы. Тема 8. Субъектно-объектная база оценки эффективности государственной гражданской службы.	2	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.30; 5	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 23

Первый экземпляр _____


КОПИЯ № _____

ОПК-6: Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	деятельности.				
	Знать: методологии проектного управления (Waterfall, Agile, Scrum) и их применение в государственном секторе, методы моделирования административных процессов и процедур (BPMN, IDEF0, EPC), принципы оптимизации процессов и критерии оценки эффективности проектов.		2	1.1–1.25; 2.1–2.20; 3.1–3.12; 4.1–4.30; 5	Тест; Доклад с презентацией; Ситуационная задача; Экзаменационный билет; Курсовая работа
	Уметь: организовывать проектную деятельность в органе власти, формировать проектные офисы и команды, моделировать процессы предоставления государственных услуг и административных процедур, выявлять «узкие места» и разрабатывать предложения по оптимизации.				
	Владеть: навыками управления проектами в государственном секторе, инструментами моделирования и анализа бизнес-процессов, методами оценки эффективности проектов и оптимизации административных процедур.				

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Тематика для подготовки теоретического доклада:

Студент выбирает одну тему из предложенного списка (либо предлагает собственную, согласовав с преподавателем). Доклад готовится на 10–12 минут, сопровождается презентацией (10–15 слайдов). Цель – продемонстрировать понимание подходов к оценке эффективности государственного и муниципального управления, умение анализировать эффективность деятельности органов власти, а также готовность к самооценке и профессиональному развитию (УК-6) и проектной

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 7 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

деятельности (ОПК-6).

Темы докладов:

1. Эволюция подходов к оценке эффективности государственного управления в РФ.
2. Система показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ Президента РФ № 1014).
3. Методика комплексной оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
4. Ключевые показатели эффективности (KPI) в системе государственного и муниципального управления.
5. Оценка эффективности реализации государственных программ: методы и показатели.
6. Стратегическое планирование как инструмент повышения эффективности деятельности органа власти (ОПК-2).
7. Риск-ориентированный подход в контрольно-надзорной деятельности: сущность, правовые основы, практика применения (ОПК-2).
8. Проектная деятельность в органах государственной власти: нормативно-правовая база, инструменты, оценка эффективности (ОПК-6).
9. Моделирование административных процессов в нотации BPMN: возможности и примеры применения (ОПК-6).
10. Оптимизация административных процедур предоставления государственных услуг: методы, инструменты, оценка эффективности.
11. Самооценка эффективности профессиональной деятельности государственного служащего: методы, инструменты, критерии (УК-6).
12. Индивидуальный план профессионального развития как инструмент реализации приоритетов собственной деятельности (УК-6).
13. Международный опыт оценки эффективности государственного управления (модели Новой государственной службы, Импульсной модели).
14. Цифровая трансформация государственного управления и её влияние на оценку эффективности органов власти.
15. Кейсы успешной реализации проектов оптимизации административных процессов в органах власти субъектов РФ.

3.2.2 Тематика тестовых вопросов

Тест состоит из 20 заданий различных типов (закрытые, множественного выбора, на соответствие, на последовательность, «Да/Нет», вставка слова).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Охватывает все разделы дисциплины. Правильные ответы выделены **жирным** (в реальном ФОС для преподавателя указываются в ключе).

1. (Выбор одного ответа) Какой нормативный правовой акт устанавливает перечень показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ и деятельности исполнительных органов субъектов РФ?

а) ФЗ № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ»

б) ФЗ № 58-ФЗ «О системе государственной службы РФ»

в) Указ Президента РФ от 28 ноября 2024 г. № 1014

г) ФЗ № 25-ФЗ «О муниципальной службе в РФ»

2. (Множественный выбор) Какие из перечисленных показателей включены в перечень для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ № 1014)? (Выберите два или более варианта)

а) Доверие к власти

б) Ожидаемая продолжительность жизни при рождении

в) Уровень бедности

г) Количество построенных школ

д) «Цифровая зрелость» государственного управления

3. (На соответствие) Установите соответствие между методом анализа и его использованием в оценке эффективности государственного управления.

Метод	Использование
1. SWOT-анализ	А) Выявление сильных, слабых сторон, возможностей и угроз деятельности органа власти
2. PEST-анализ	В) Оценка влияния политических, экономических, социальных и технологических факторов
3. Сценарный анализ	Б) Разработка альтернативных вариантов развития с учётом неопределённости

Ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

4. (На последовательность) Расположите этапы стратегического планирования деятельности органа власти в логической последовательности (ОПК-2):

а) Разработка целевых показателей и механизмов их достижения

б) Мониторинг и контроль реализации



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- в) Стратегический анализ внешней и внутренней среды
- г) Формирование и утверждение стратегического документа
- д) Определение стратегических цели и приоритетов

Ответ: в → д → а → г → б

5. (Верно/Неверно) Верно ли, что в соответствии с риск-ориентированным подходом частота плановых проверок зависит от категории риска контролируемого лица?

- а) Да
- б) Нет

6. (Вставка слова) Отношение достигнутых результатов к затраченным ресурсам называется **экономической эффективностью** (или результативностью с учётом затрат).

7. (Выбор одного ответа) Какой показатель используется в методологии управления проектами для оценки эффективности использования бюджета (отношение освоенного объёма к фактическим затратам)?

- а) SPI (Schedule Performance Index)
- б) CPI (Cost Performance Index)
- в) ETC (Estimate to Complete)
- г) TCPI

8. (Множественный выбор) Какие из перечисленных принципов лежат в основе стратегического планирования в РФ (ФЗ № 172-ФЗ)? (Выберите два или более варианта)

- а) Принцип единства и целостности
- б) Принцип разграничения полномочий
- в) Принцип преемственности и непрерывности
- г) Принцип спонтанности
- д) Принцип сбалансированности

9. (На соответствие) Установите соответствие между группой процессов управления проектом (по PMBOK) и её содержанием (ОПК-6).

Группа процессов	Содержание
1. Инициация	Б) Официальное начало проекта, определение целей и назначение руководителя
2. Планирование	А) Разработка планов, WBS, бюджета, расписания



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Группа процессов	Содержание
3. Исполнение	В) Выполнение работ, координация ресурсов
4. Мониторинг и контроль	Г) Отслеживание прогресса, управление изменениями

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г.

10. (Вставка слова) Документ, в котором государственный служащий фиксирует цели профессионального развития, планируемые мероприятия по повышению квалификации и критерии оценки их достижения, называется **индивидуальным планом профессионального развития (ИППР)**.

11. (Верно/Неверно) Верно ли, что методология «Бережливого правительства» (Lean Government) направлена на сокращение потерь и оптимизацию административных процессов?

а) Да

б) Нет

12. (Множественный выбор) Какие из перечисленных этапов включает процесс управления рисками в соответствии с принципами риск-ориентированного подхода? (Выберите два или более варианта)

а) Идентификация рисков

б) Анализ и оценка рисков

в) Планирование реагирования на риски

г) Игнорирование рисков

д) Мониторинг и контроль рисков

13. (На последовательность) Расположите этапы жизненного цикла проекта в государственном секторе в правильной последовательности (ОПК-6):

а) Завершение проекта

б) Планирование проекта

в) Исполнение проекта

г) Инициация проекта

д) Мониторинг и контроль

Ответ: г → б → в → д → а

14. (Выбор одного ответа) Какой метод моделирования административных процессов является международным стандартом и наиболее пригоден для последующей автоматизации?

а) IDEF0



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

б) BPMN 2.0

в) EPC

г) IDEF3

15. (Вставка слова) Способность руководителя объективно оценивать собственные управленческие решения, профессиональные компетенции и их влияние на результаты деятельности организации называется **рефлексией** (или самооценкой).

16. (Верно/Неверно) Верно ли, что в соответствии с проектной методологией, для каждого проекта должен быть назначен руководитель проекта и утверждён устав проекта?

а) Да

б) Нет

17. (Выбор одного ответа) Какой показатель характеризует уровень зрелости процессного управления в организации и способность к постоянному улучшению?

а) Коэффициент автономии

б) Индекс зрелости процессов (например, по модели CMMI)

в) Коэффициент текучести кадров

г) Доля государственных услуг, переведённых в электронный вид

18. (Множественный выбор) Какие из перечисленных действий относятся к инструментам самооценки профессиональной деятельности государственного служащего (УК-6)? (Выберите два или более варианта)

а) Анализ результатов выполнения KPI

б) Проведение SWOT-анализа собственных компетенций

в) Изучение служебных писем

г) Получение обратной связи от руководителя и коллег (метод 360 градусов)

д) Ежегодное фотографирование

19. (На соответствие) Установите соответствие между типовой ошибкой при оценке эффективности и её описанием.

Тип ошибки	Описание
1. Эффект ореола	Б) Общая положительная оценка организации влияет на оценку отдельных её направлений
2. Ошибка центральной тенденции	А) Оценка всех показателей как «средних», избегание крайних значений



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тип ошибки	Описание
3. Ошибка последнего события	В) Оценка базируется в основном на событиях последнего времени, а не всего периода

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

20. (Вставка слова) Методология управления, ориентированная на постоянное улучшение качества процессов, использующая статистические методы и цикл DMAIC, называется **Six Sigma**.

3.2.3 Тематика ситуационных задач

Студент получает задачу, требующую применения знаний для оценки эффективности деятельности органа власти, разработки стратегических и проектных решений, моделирования административных процессов, а также самооценки профессиональной деятельности. Решение представляется в письменном виде и защищается устно.

Примерный перечень задач (кейсов):

1. Оценка эффективности реализации государственной программы (ОПК-2). Даны данные о реализации государственной программы «Развитие здравоохранения» за 3 года: бюджетные затраты, целевые показатели (снижение смертности, увеличение продолжительности жизни, удовлетворённость населения). Рассчитайте показатели эффективности (экономическую и социальную). Оцените степень достижения целей. Предложите меры по повышению эффективности программы на следующий период.

2. Применение риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности (ОПК-2). В Управлении Роспотребнадзора по субъекту РФ внедряется риск-ориентированный подход. Разработайте методику отнесения объектов контроля (предприятий общественного питания) к категориям риска (высокий, средний, низкий). Определите критерии, шкалы, пороговые значения. Предложите дифференцированную частоту проверок для каждой категории. Оцените, как это повлияет на нагрузку на инспекторов и на бизнес.

3. Разработка стратегии развития муниципального образования (SWOT-анализ). Проведите SWOT-анализ социально-экономического развития муниципального образования (по выбору студента). Выявите сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Сформулируйте стратегические цели и приоритеты на 3-5 лет. Разработайте ключевые показатели эффективности



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 13 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

(КРІ) для мониторинга реализации стратегии (ОПК-2).

4. Моделирование административного процесса предоставления государственной услуги (ОПК-6). Для услуги «Выдача разрешения на строительство» (или иной по выбору) постройте модель процесса в нотации BPMN. Выявите узкие места и избыточные этапы. Предложите оптимизированный процесс TO-BE (в BPMN). Рассчитайте ожидаемое сокращение времени предоставления услуги и снижение административной нагрузки.


5. Организация проектной деятельности в органе власти (ОПК-6). В органе исполнительной власти создаётся проектный офис. Разработайте положение о проектном офисе: цели, задачи, функции, структура, порядок взаимодействия с отраслевыми подразделениями. Предложите перечень документов проектного управления (устав, план-график, статус-отчёт). Определите критерии оценки эффективности проектного офиса.

6. Самооценка профессиональных компетенций и разработка ИППР (УК-6). Проведите самооценку своих управленческих компетенций (по шкале: знание законодательства, стратегическое мышление, управление проектами, коммуникативные навыки, лидерство). Выявите сильные стороны и зоны развития. Разработайте индивидуальный план профессионального развития (ИППР) на 2 года: цели, мероприятия (курсы, тренинги, стажировки), сроки, критерии успеха.

7. Анализ эффективности деятельности структурного подразделения. Даны показатели работы отдела по работе с обращениями граждан: количество обращений, доля рассмотренных в срок, удовлетворённость заявителей, количество повторных обращений. Рассчитайте КРІ отдела. Проанализируйте динамику. Предложите мероприятия по повышению эффективности работы отдела.

8. Оценка бюджетной эффективности инвестиционного проекта (ГЧП). Регион рассматривает два варианта строительства школы: 1) за бюджетный счёт (5 млрд руб., строительство 3 года), 2) государственно-частное партнёрство (концессия) с частным инвестором (инвестиции 5 млрд руб., выкуп услуг по 500 млн руб./год в течение 15 лет). Рассчитайте NPV, IRR, срок окупаемости для бюджета. Сравните варианты. Какой вариант эффективнее? (ОПК-2).

9. Моделирование процесса согласования документов в СЭД. В государственном учреждении процесс согласования приказа включает 5 этапов, средняя длительность — 7 дней. Постройте модель AS-IS. Предложите оптимизацию (сокращение числа согласований, параллельное

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

согласование). Постройте модель ТО-ВЕ. Оцените ожидаемое сокращение времени (ОПК-6).

10. Проект внедрения системы наставничества. В государственном органе высокая текучесть молодых специалистов, длительная адаптация. Разработайте проект «Наставничество»: цели, задачи, этапы, бюджет (обучение наставников, мотивация), ожидаемые результаты (снижение текучести, сокращение адаптации). Рассчитайте ожидаемый ROI проекта (ОПК-6).


11. Анализ зрелости проектного управления. Проведите оценку зрелости проектного управления в органе власти (по шкале: от отсутствия проектного управления до оптимизированного). Разработайте дорожную карту повышения зрелости проектного управления на 2 года (мероприятия, обучение, внедрение инструментов) (ОПК-6).

12. Применение метода освоенного объёма для контроля проекта. По проекту «Внедрение СЭД» плановый объём работ на отчётную дату — 5 млн руб., фактически выполнено — 4,5 млн руб., затрачено — 5,2 млн руб. Рассчитайте CV, SV, CPI, SPI. Сделайте выводы: опережение/отставание по срокам и бюджету. Предложите корректирующие действия (ОПК-6).

13. Самооценка лидерских качеств и разработка плана развития. Проведите самооценку лидерских качеств (по модели ситуационного лидерства Херси-Бланшара). Определите свой доминирующий стиль. Разработайте план развития гибкости лидерского поведения (обучение, практические задания, рефлексия) (УК-6).

14. Анализ эффективности межведомственного взаимодействия. В регионе внедрена система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) для услуги «Регистрация прав на недвижимость». Оцените эффективность внедрения по показателям: сокращение времени предоставления услуги, снижение числа отказов, удовлетворённость заявителей. Рассчитайте экономию времени заявителей и государственных служащих (ОПК-2).

15. Комплексный кейс: разработка и оценка эффективности муниципальной программы. На примере конкретного муниципального образования (по выбору) разработайте проект муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства» на 3 года. 1) Проведите анализ текущего состояния (SWOT). 2) Сформулируйте цели, задачи, целевые показатели. 3) Разработайте перечень мероприятий с бюджетом. 4) Проведите оценку ожидаемой экономической и социальной эффективности. 5) Разработайте систему мониторинга и контроля реализации программы (ОПК-

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2, ОПК-6).

3.2.4. Вопросы для экзамена

Экзамен проводится устно по билетам. Каждый билет включает два теоретических вопроса из приведённого ниже перечня и одно практическое задание (кейс). Практическое задание формируется из списка ситуационных задач (п. 3.2.3) или аналогичных.

Перечень теоретических вопросов (на основе компетенций):

1. Понятие эффективности государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, бюджетная эффективность.
2. Эволюция подходов к оценке эффективности государственного управления в РФ.
3. Система показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ (Указ № 1014).
4. Методика комплексной оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
5. Ключевые показатели эффективности (KPI) в государственном и муниципальном управлении: разработка, внедрение, применение.
6. Оценка эффективности реализации государственных программ: методы анализа затрат и выгод (CBA), анализа результативности (CEA).
7. Стратегическое планирование деятельности органа власти: сущность, этапы, документы (ОПК-2).
8. Методология стратегического анализа: SWOT-анализ, PEST-анализ, сценарный анализ, бенчмаркинг (ОПК-2).
9. Риск-ориентированный подход в контрольно-надзорной деятельности: правовые основы (ФЗ № 248-ФЗ), принципы, категории риска (ОПК-2).
10. Методы идентификации, анализа и оценки рисков в деятельности органа власти (ОПК-2).
11. Управление проектами в государственном секторе: нормативно-правовая база, методологии (Waterfall, Agile, Scrum) (ОПК-6).
12. Жизненный цикл проекта: фазы, группы процессов (инициация, планирование, исполнение, контроль, завершение) (ОПК-6).
13. Документы проектного управления: устав проекта, план-график (диаграмма Ганта), бюджет, матрица рисков, статус-отчёт (ОПК-6).
14. Метод освоенного объёма (EVM) для контроля проекта: показатели (PV, EV, AC, CV, SV, CPI, SPI) (ОПК-6).
15. Моделирование административных процессов и процедур в органах власти: нотации (BPMN, IDEF0, EPC) (ОПК-6).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 16 из 23


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

16. Оптимизация административных процессов: методы выявления узких мест, устранение избыточных и дублирующих операций (ОПК-6).
17. «Бережливое правительство» (Lean Government): принципы, инструменты, примеры внедрения (ОПК-6).
18. Реинжиниринг административных процессов (BPR): этапы, отличия от непрерывных улучшений (ОПК-6).
19. Самооценка профессиональной деятельности государственного служащего: методы, инструменты, критерии (УК-6).
20. Развитие управленческих компетенций: модели компетенций, методы оценки (360 градусов, ассессмент-центр), ИППР (УК-6).
21. Оценка эффективности деятельности структурного подразделения: показатели, методы сбора данных, интерпретация.
22. Управление по результатам в государственном секторе: сущность, инструменты, KPI, сбалансированная система показателей (BSC).
23. Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями.
24. Мониторинг и контроль реализации стратегических документов и государственных программ.
25. Цифровая трансформация государственного управления и её влияние на оценку эффективности.
26. Международный опыт оценки эффективности государственного управления (модели Новой государственной службы, Импульсной модели).
27. Этические аспекты оценки эффективности государственного управления: объективность, прозрачность, недопустимость конфликта интересов.
28. Лидерство и самоменеджмент государственного служащего: техники управления временем, целеполагания, борьба с прокрастинацией (УК-6).
29. Постпроектный аудит и оценка эффективности проектов в государственном секторе.
30. Перспективы развития системы оценки эффективности государственного и муниципального управления в РФ.

3.2.5. Курсовая работа

Курсовая работа представляет собой самостоятельное исследование, посвящённое оценке эффективности деятельности конкретного органа государственной власти или местного самоуправления, либо разработке

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 17 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

проекта по оптимизации административных процессов и повышению эффективности управления на основе изученного инструментария.

Требования к курсовой работе:


- Объём: 30–40 страниц (без приложений).
- Структура: введение, теоретическая часть (обзор подходов к оценке эффективности государственного/муниципального управления), аналитическая часть (анализ деятельности конкретного органа власти, выявление проблем), проектная часть (предложения по повышению эффективности, в том числе с использованием проектного управления или оптимизации процессов), заключение, список литературы, приложения.
- Приложения: схема организационной структуры, модели процессов (BPMN), расчёты экономической эффективности, результаты опросов и т.п.

Примерные темы курсовых работ:

1. Оценка эффективности деятельности администрации муниципального образования (на примере конкретного МО).
2. Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) для отдела по работе с обращениями граждан.
3. Анализ и оптимизация административного регламента предоставления государственной услуги (на примере конкретной услуги).
4. Проект внедрения системы электронного документооборота в государственном органе: оценка эффективности.
5. Разработка стратегии социально-экономического развития муниципального образования с использованием SWOT-анализа.
6. Применение риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности органа власти (на примере конкретного органа).
7. Оценка эффективности реализации государственной программы (на примере программы «Развитие здравоохранения» в субъекте РФ).
8. Разработка и обоснование проекта по созданию проектного офиса в органе исполнительной власти.
9. Моделирование и оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги в нотации BPMN.
10. Самооценка профессиональных компетенций государственного служащего и разработка индивидуального плана развития.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Эффективность государственного и муниципального управления по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 18 из 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Экзамен проводится устно по билетам. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущего контроля на положительную оценку (не ниже «удовлетворительно»):

- **Тест** – выполняется в электронной форме (не менее 2 попыток, лучший результат). Порог успешности – не менее 15 баллов из 29 (см. шкалу в п. 4.2.1).
- **Доклад с презентацией** – защищается на практическом занятии. Оценка не ниже «удовлетворительно» (4–5 баллов из 9).
- **Ситуационная задача** – решается в письменной форме и защищается устно на практическом занятии. Оценка не ниже «удовлетворительно».

Экзамен проводится устно по билетам. Каждый билет содержит два теоретических вопроса (из перечня п. 3.2.4) и одно практическое задание (кейс). На подготовку студенту даётся 30–40 минут, затем следует ответ продолжительностью до 15–20 минут. При необходимости преподаватель может задать дополнительные вопросы.

Курсовая работа защищается отдельно (до экзамена или в период сессии). Оценка выставляется в ведомость. Без положительной оценки за курсовую работу студент к экзамену не допускается.

Итоговая оценка по дисциплине формируется как среднее взвешенное из оценки за экзамен (50%) и курсовую работу (50%) – по решению кафедры.

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теста

Тест содержит 20 вопросов разного типа. Максимальная сумма баллов – 29. Шкала перевода баллов в оценку (уровень сформированности компетенций для текущего контроля):

Оценка (уровень)	Баллы	Процент выполнения
Отлично (высокий)	26–29	90–100%
Хорошо (средний)	20–25	69–89%
Удовлетворительно (базовый)	15–19	52–68%
Неудовлетворительно (низкий)	менее 15	менее 52%

Детализация баллов по типам заданий (стандартная):



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 19 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тип задания	Номера вопросов	Количество	Макс. балл
Выбор одного ответа	1, 7, 14, 17	4	$4 \times 1 = 4$
Множественный выбор	2, 8, 12, 18	4	$4 \times 2 = 8$ (за полный ответ – 2, одна ошибка – 1)
На соответствие	3, 9, 19	3	$3 \times 2 = 6$ (полное – 2, более половины – 1)
На последовательность	4, 13	2	$2 \times 2 = 4$ (полная – 2, одна ошибка – 1)
Да/Нет	5, 11, 16	3	$3 \times 1 = 3$
Вставка слова	6, 10, 15, 20	4	$4 \times 1 = 4$
Итого		20	29

4.2.2. Критерии оценивания доклада с презентацией

Оценивается по трём критериям (каждый – до 3 баллов). Максимум – 9 баллов.

Критерий	3 балла	2 балла	1 балл	0
Содержание	Полнота раскрытия темы, опора на научные источники и НПА, связь с оценкой эффективности ГМУ, стратегическим планированием, проектным управлением и самооценкой (УК-6, ОПК-2, ОПК-6), критический анализ	Есть незначительные пробелы, недостаточно примеров	Тема раскрыта поверхностно, нет связи с практикой	Тема не раскрыта
Логика и структура	Чёткая структура, последовательное изложение, выводы	Логика в целом соблюдена, но есть нарушения	Слабая логика, выводы отсутствуют	Бесвязное изложение



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 20 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критерий	3 балла	2 балла	1 балл	0
Презентация и ответы на вопросы	Качественные слайды (10–15), свободное владение материалом, аргументированные ответы	Слайды есть, но не эргономичны; отвечает на большинство вопросов	Презентация формальная, отвечает с трудом	Нет презентации, не отвечает на вопросы

Итоговая оценка за доклад:

- 8–9 баллов – «отлично» (высокий уровень)
- 6–7 баллов – «хорошо» (средний уровень)
- 4–5 баллов – «удовлетворительно» (базовый уровень)
- 0–3 балла – «неудовлетворительно» (низкий уровень)

4.2.3. Критерии оценивания ситуационной задачи

Оценивается по четырём критериям (максимум 10 баллов):

Критерий	Макс. балл	Описание
Идентификация проблемы и постановка задачи	2	Точность, понимание контекста оценки эффективности государственного и муниципального управления
Выбор методов и инструментов	3	Обоснованность, соответствие специфике задачи (стратегический анализ, оценка эффективности, проектное управление, моделирование)
Корректность анализа, расчётов и обоснованность выводов	3	Верность формул, глубина анализа, аргументированность
Практическая значимость и связь с компетенциями	2	Реалистичность рекомендаций, применимость в органах власти, учёт требований УК-6, ОПК-2, ОПК-6

Шкала перевода:

- 9–10 баллов – «отлично»
- 7–8 баллов – «хорошо»
- 5–6 баллов – «удовлетворительно»
- менее 5 баллов – «неудовлетворительно»

4.2.4. Критерии оценивания курсовой работы



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 21 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критерий	Макс. балл	Показатели
Актуальность и обоснование выбора темы	2	Проблематика, цель, задачи
Теоретическая часть (подходы к оценке эффективности)	3	Глубина, ссылки на НПА, полнота
Аналитическая часть (анализ деятельности органа власти, выявление проблем)	5	Полнота анализа, использование показателей, схем, таблиц
Проектная часть (предложения по повышению эффективности, в т.ч. с использованием проектного управления или оптимизации процессов)	4	Конкретность, обоснованность, реализуемость, связь с УК-6, ОПК-2, ОПК-6
Качество оформления (структура, грамотность, ссылки)	2	Соответствие требованиям
Защита (презентация, ответы на вопросы)	2	Логика, аргументация, понимание, владение материалом
Итого	18	

Шкала перевода:

- 16-18 баллов – «отлично»
- 12-15 баллов – «хорошо»
- 9-11 баллов – «удовлетворительно»
- менее 9 баллов – «неудовлетворительно»

4.2.5. Критерии оценивания ответа на экзамене

Оценка	Характеристика ответа
Отлично	Студент демонстрирует глубокое понимание подходов к оценке эффективности государственного и муниципального управления, свободно ориентируется в показателях эффективности, методах стратегического планирования, риск-ориентированного подхода, проектного управления и моделирования административных процессов (ОПК-2, ОПК-6). Владеет методами самооценки и профессионального развития



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 22 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка	Характеристика ответа
	(УК-6). Умеет применять знания для анализа конкретных ситуаций и разработки обоснованных предложений. Ответ логичен, аргументирован, приведены примеры из практики. Практическое задание выполнено верно.
Хорошо	Студент показывает хорошее знание основных разделов, но допускает незначительные неточности. Умеет применять методы, но выводы не всегда полные. Практическое задание выполнено в основном верно.
Удовлетворительно	Студент знает базовые понятия, но испытывает затруднения при обосновании выбора методов оценки эффективности, разработке проектных документов. Ответ поверхностный, логика нарушена. Практическое задание выполнено частично или с грубыми ошибками.
Неудовлетворительно	Студент не знает ключевых понятий, не различает показатели эффективности, не владеет методами стратегического планирования, проектного управления и оценки рисков. Не выполняет практическое задание.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговая оценка по дисциплине формируется как среднее взвешенное (50% – экзамен, 50% – курсовая работа). Уровни сформированности компетенций :

Уровень	Экзамен (устно + тест+доклад+кейс)	Курсовая работа	Итог
Высокий	отлично	отлично	отлично
Высокий	отлично	хорошо	отлично
Средний	хорошо	отлично/хорошо	хорошо
Средний	хорошо	удовлетворительно	хорошо



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Эффективность государственного и муниципального управления
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 23 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Уровень	Экзамен (устно + тест+доклад+кейс)	Курсовая работа	Итог
Базовый	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно
Низкий	неуд	–	неудовлетворительно

Результат промежуточной аттестации:

- Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» выставляется при достижении соответствующего (или выше) уровня по всем видам работ (экзамен и курсовая работа).
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при низком уровне хотя бы по одному из видов работ.