

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.05.2026 11:56:44
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322327



МИНОБРНАУКИ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Факультет/институт/филиал экономики и управления			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Б10.07 Теория управления

Направление подготовки (специальность)

38.03.03 «Управление персоналом»

**Направленность (профиль)
«Управление персоналом в организации»**

**Присваиваемая квалификация
бакалавр**

**Форма обучения
Очная**

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория
управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю
«Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) «Управление персоналом в организации»

Дисциплина: Б1О.07 Теория управления

Семестр (семестры) изучения: для очной формы обучения - 3 семестр, для очно-заочной – 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины « Б1О.07 Теория управления»

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК- 1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	Знать: теоретические основы концепций управления персоналом в части эволюции управленческой мысли; современные модели и подходы к управлению в организациях, общие функции, методологию и методы управления; технологии управления Уметь: использовать знания организационной и управленческой теорий при решении стандартных профессиональных задач в части определения и выбора подходов и моделей, методов, законов, закономерностей управления персоналом; применять теории лидерства, технологии управления для анализа и обоснования организационно-управленческих решений; Владеть: навыками распознавания методов управления персоналом; обоснования и анализа организационно-управленческих решений в части определения методов и функций управления, оценки социальной и экономической эффективности организационно-управленческих решений.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК- 1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	1.1 Знать: теоретические основы концепций управления персоналом в части эволюции управленческой мысли; современные модели и подходы к управлению в организациях, общие функции, методологию и методы управления; технологии управления 1.2 Уметь: использовать знания организационной и управленческой теорий при решении стандартных профессиональных задач в части определения и выбора подходов и моделей, методов, законов и закономерностей управления персоналом; применять теории лидерства, технологии управления для анализа и обоснования организационно-управленческих решений;	Сущность и структура теории управления	3	6	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	20,21	Задания открытого типа с кратким ответом
		Методология и методы управления	3	1,2,7,11	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	18,19	Задания открытого типа с кратким ответом
			3	16	Задание открытого типа с развернутым ответом
		Функциональный подход в управлении	3	3,4,5,12	Задание закрытого типа с выбором ответа
				17	Задания открытого типа с кратким ответом
				22	Задания открытого типа
		Законы и закономерности управления	3	9	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Современные технологии управления	3	8,10	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Эффективность управления и управленческих решений	3	13,14	Задание закрытого типа с выбором ответа



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	1.3 Владеть: навыками распознавания методов управления персоналом; обоснования и анализа организационно-управленческих решений в части определения методов и функций управления, оценки социальной и экономической эффективности организационно-управленческих решений.			23	Задания открытого типа
		Лидерство и стиль управления	3	15	Задание закрытого типа на установление соответствия

3.2 Содержание оценочных средств

*Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа
(задание закрытого типа с выбором ответа)*

Выберите один правильный ответ

1. По территориальному происхождению существует модель управления (2):
 - 1) западная
 - 2) южная
 - 3) американская
2. Рассмотрение функционирования объекта управления как серии непрерывных взаимосвязанных действий – это (2):
 - 1) Процессный подход
 - 2) Креативный подход
 - 3) Ситуационный подход
3. Краткосрочные прогнозы составляются на срок (3):
 - 1) до одного года
 - 2) до 5 лет
 - 3) до 10 лет
4. Содержание какой функции управления состоит в составлении возможных вариантов развития тех или иных событий (3)?
 - 1) Планирование
 - 2) Прогнозирование
 - 3) Организация



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

5. Процесс, направленный на объединение усилий работников, включающий распределение функций, полномочий, ответственности, ресурсов и задач – это функция (3):

- 1) Координации.
- 2) Контроля.
- 3) Организации.

6. Субъект управления – это:

- 1) социально-экономическая система, воспринимающая управленческие воздействия
- 2) группа лиц, работающих в организации
- 3) отдельный индивид или группа людей, воздействующие на управляемую систему для достижения установленных целей.

7. Способы воздействия на объект управления путем создания экономических условий, побуждающих работников действовать в нужном направлении для достижения целей организации – это:

- 1) Административные методы
- 2) Социальные методы
- 3) Экономические методы

8. Как правило, человек относится к предстоящим переменам (6):

- 1) настороженно
- 2) заинтересованно
- 3) индифферентно

9. Жизнь любой организации состоит из фаз, последовательно сменяющих друг друга: (5)

- 1) закон композиции
- 2) Закон дополнения
- 3) закон развития

10. В кадровую службу муниципального предприятия принят новый сотрудник по подбору персонала. Менеджер по персоналу, являющийся наставником, работает с новичком строго по циклу Деминга. На одном из этапов он осуществляет следующие действия:

До собеседования Наставник дает задание Новичку подготовиться ко встрече и по специальному алгоритму, переданному новичку на тренинге, дает установку доложить о цели собеседования, порядок ее достижения за 30 минут до встречи. (6)

О каком этапе цикла идет речь?

- 1) - планирование (Plan)
- 2) - внедрение (Do)
- 3) - корректировка (Act)

11. Проанализируйте высказывание директора предприятия и определите, о каком методе управления по характеру воздействия на объект управления идет речь: «Моральный климат на шахте на сегодняшний день отличный. Потому что каждый год мы увеличиваем численность персонала, повышаем уровень производственных показателей, занимаемся людьми. Так, мы на предприятии начали проводить свою собственную спартакиаду, коллектив сам созрел для этого. Это как генеральная репетиция перед спартакиадой, которая проводится всей компанией, где мы начинали с 9



места, а в прошлом году заняли уже третье. В этом году коллектив – не директор! – поставил цель занять второе место. Вот так же, работая начальником участка, я добивался результатов только одним – принципиальным подходом, справедливым отношением. Тогда люди сами начинают избавляться от тунеядцев». (3)

1. 1 Экономический
2. Устойчивый
3. Социально-психологический

12. Как называется совокупность мероприятий, которые необходимо выполнить в будущем для достижения цели, с указанием сроков и ответственных (4)

1. план
 2. стимул
- эффект

13. Эффективность это: (7)

- соотношение результатов и затрат
- произведение затрат и результатов
- разность между затратами и результатами

14. В муниципальном учреждении экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 150 тыс. руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 25 тыс. руб. Коэффициент эффективности управления составил: (7)

$$150/25=6$$

$$150*25=3750$$

$$150-10=140$$

(Задание закрытого типа на установление соответствия)

15. Распределите указанные ниже характеристики руководителей различных организаций по стилям управления, используя таблицу (8):

Авторитарный | Демократический | Либеральный

Характеристики: формальный характер взаимоотношений с подчиненными, нетерпимость к критике, предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, поощряет инициативу коллектива, самоустраняется от руководящих функций, отсутствие принципиальности, главное – хорошие отношения, а не результат работы, максимальная объективность к членам коллектива, использование убеждения как метода влияния на подчиненных, приказной характер общения.

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

(Задание открытого типа с развернутым ответом)

Прочитайте задание и запишите ответ

16. Назовите наиболее известные зарубежные модели управления (не менее 2)

(Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное)

Прочитайте задание, вставьте верное словосочетание (допускается одно слово).



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

17. Впишите название функции управления, которая направлена на выявление и устранение отклонений от установленных стандартов:

18. Для какой зарубежной модели управления характерен пожизненный найм и система планомерной переподготовки. Впишите название

19. Дополните перечень методов, которые выделяются по характеру воздействия на объект управления: административные, социально-психологические,

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

20. Впервые функции управления сформулировал А. Файоль?

21. Субъект и объект управления могут совпадать?

(Задание открытого типа задача)

Прочитайте текст задания и решите, запишите правильный ответ.

22. В соответствии со SMART-критериями сформулируйте цель развития персонала для автомобильного салона (или салона красоты или другой организации) на 3 года. Выделите каждый из 5 критериев.

23. В кондитерском цехе годовой экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 100000 руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 50000 руб. Определите эффективность реализованных решений. Сделайте выводы и комментарий.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен состоит из 3- частей

1 часть – студент решает 16 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 20 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 35 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 20 баллов

Всего заданий – 21.

Максимальный балл – 70 баллов:

0-34 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);

35-48 баллов - удовлетворительно (оценка 3);

49-60 баллов - хорошо (оценка 4);

61-70 баллов - отлично (оценка 5).

Общее время выполнения работы – 65 мин..



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться:

- *калькулятором*

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	2	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
10	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
11	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
12	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
15	Авторитарный формальный характер взаимоотношений с подчиненными, нетерпимость к критике, предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, приказной характер общения	6 б – полное совпадение с верным ответом 3 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	Демократический: поощряет инициативу коллектива, максимальная объективность к членам коллектива, использование убеждения как метода влияния на подчиненных, Либеральный: главное – хорошие отношения, а не результат работы, самоустраивается от руководящих функций	
16	Любые две: Американская, японская, шведская, европейская, китайская	10 б – полное совпадение с верным ответом 5 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
17	контроль	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
18	японская	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
19	экономические	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
20	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
21	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
22	Пример формулировки: В связи с чем-либо (или для чего-либо) (актуальность/значимость) к ____ (дата) (овремененность) на основе организации обучения и мотивации к профессиональному развитию (достижимость) повысить долю парикмахеров высшей квалификации (конкретность) на 5% (измеримость)	20 б – полностью правильный ответ - указаны 5 критериев 15 б – частичное (указаны 4 критерия) совпадение с верным ответом 10 б - частичное указаны 3 критерия) совпадение с верным ответом 5 б - частичное указаны 2 критерия) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
23	$100000:50000=2$	20 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся глубоко понимает и четко следует управленческим теориям и понятиям, корректно применяет их для решения профессиональных задач



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» профилю «Управление персоналом в организации» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся понимает и следует управленческим теориям и понятиям, применяет их для решения профессиональных задач, допуская незначительные ошибки

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся слабо понимает управленческие теории и понятия, применяет их только по типовым алгоритмам для решения профессиональных задач, допускает значительные ошибки

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно обучающийся не способен применять управленческие теории и инструменты.

