

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.09.2025 15:14:49
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a8788b8322525



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

Кросс-культурный менеджмент

Направление подготовки (специальность)

38.03.03 Управление персоналом

**Направленность (профиль)
Управление персоналом в организации**

**Присваиваемая квалификация (степень)
бакалавр**

**Форма обучения
Очная**

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
 - 3.1 Виды оценочных средств
 - 3.2 Содержание оценочных средств
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)
 - 4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль):

Управление персоналом в организации

Дисциплина: **Кросскультурный менеджмент**

Семестр (семестры) изучения для очной формы обучения: 7

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «**Кросскультурный менеджмент**» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компет. (по ФГОС)	Содержание компетенций, согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-5	- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать – основные закономерности социально-исторического развития общества и его культурного многообразия. Уметь – понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в этическом контексте и принимать управленческие решения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть – опытом разработки и оценки управленческих решений с учетом культурного разнообразия общества и соблюдая этические нормы поведения.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств*



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
1	УК-5 Знать – особенности управления отношениями, возникающими на границе национальных и организационных культур. Уметь – анализировать принципы влияния межкультурных отличий на управленческое решение. Владеть – способностью формирования межкультурной компетентности.	Кросс-культурные проблемы международного менеджмента	Конспект, открытый тест, вопросы для устного опроса (собеседования)	Закрытый тест, Теоретические вопросы к зачету №1-40
2	УК-5 Знать – теоретические положения организации и выбора форм и технологий деловых отношений. Уметь – анализировать факторы, влияющие на формы и технологии деловой коммуникации. Владеть – навыками стратегии эффективного делового общения– умение строить общение по типу: открытое– закрытое, «ролевое– личностное», «монологическое» – «диалогическое»	Формы и технологии деловой коммуникации в кросскультурном менеджменте	Конспект, открытый тест, вопросы для устного опроса (собеседования)	Закрытый тест, Теоретические вопросы к зачету №1-40
3	УК-5 Знать – пространственно-временную организацию	Групповой и лидерский потенциал	Блок-схема, открытый	Закрытый тест, Теоретические вопросы к



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 5 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	общения, ее компоненты, значение для практики деловой коммуникации. Уметь – анализировать направления развития различных форм деловой коммуникации. Владеть – способностью формирования различных форм деловой активности.	персонала как основа кросскультурного менеджмента	тест, вопросы для устного опроса (собеседования)	зачету №1-40
4	УК-5 Знать – особенности выбора форм исследования причин межкультурных конфликтов. Уметь – анализировать факторы, влияющие на причины возникновения межкультурных конфликтов. Владеть – навыками стратегии эффективного управления межкультурными конфликтами	Конфликты в деловых коммуникациях кросскультурного менеджмента	Конспект, открытый тест, вопросы для устного опроса (собеседования)	Закрытый тест, Теоретические вопросы к зачету №1-40
	УК-5	Итоговое задание по дисциплине	Закрытый тест	Закрытый тест

**Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.*

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой вопросов для тестирования, теоретических вопросов для собеседования и практическими заданиями.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2.1 База вопросов для открытого тестирования¹

№ п/п	Формулировка вопроса
1.	Национальная культура, этническая культура, деловая культура.
2.	Многообразие культур. Современные подходы к классификации культур.
3.	Кросс-культурное взаимодействие и межкультурные конфликты.
4.	Деловые культуры в условиях глобализации.
5.	Восприятие и использование времени представителями различных культур.
6.	Моноактивность, полиактивность, реактивность культур.
7.	Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры.
8.	Универсализм и партикуляризм культуры.
9.	Нейтральность и эмоциональность деловой культуры.
10.	Культуры, ориентированные на статус и на достижения.
11.	Специфичность и диффузность культуры.
12.	Индивидуалистские и коллективистские культуры.
13.	Дистанция власти в организации.
14.	Корпоративный патриотизм.
15.	Мужественность и женственность культуры.
16.	Общее и особенное деловых культур стран Европы.
17.	Роль кросс-культурного управления международными компаниями.
18.	Методы формирования многонациональных команд и коллективов.
19.	Требования к руководству многонациональными командами и коллективами.
20.	Особенности менеджмента в США.
21.	Особенности менеджмента в Европе.
22.	Японская модель менеджмента.
23.	Мотивация как механизм развития культуры компании.
24.	Сравнительный анализ стран по модели Г. Хофштеде.
25.	Модернизация на основе своей собственной культуры.
26.	Культурная модернизация в России.
27.	Понятие «национальной культуры», национальная культура и социальное поведение.
28.	Кросскультурные особенности менеджмента.
29.	Культурный шок.

¹ Тесты открытые со свободным кратким ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 7 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

30.	Модели межкультурных различий, выделение групп стран по признаку сходства культурных ценностей.
31.	«Западная» модель управления.
32.	Влияние глобализации на распространение американской модели ведения бизнеса.
33.	Европейские ценности и деловое поведение.
34.	«Восточная» модель управления.
35.	Формирование культуры России и ее социокультурных ценностей.
36.	Кодексы поведения сотрудников российских компаний.
37.	Специфика российской деловой культуры.
38.	Исторический контекст формирования российской деловой культуры.
39.	Современные тенденции развития российской деловой культуры.
40.	Факторы, определяющие специфику современной российской деловой культуры.

3.2.2 База контрольных заданий²

№ п/п	Формулировка задания	
	Тема задания	Вопросы задания
1	Конспект (подготовить материал в объеме от 5 до 10 страниц печатного текста) по теме: Кросс-культурные проблемы международного менеджмента	1. Национальная культура, этническая культура, деловая культура. 2. Многообразие культур. Современные подходы к классификации культур. 3. Кросс-культурное взаимодействие. 4. Роль кросс-культурного управления международными компаниями. *Дополнительные темы для самостоятельной разработки и дополнительного доклада: - Характеристика методов исследования поведения личности в различных видах общения. - Выделения навыков управления собой и другими людьми. Взаимосвязь их в международном менеджменте.
2	Конспект (подготовить	1. Деловая беседа как основная форма

² Задания выполняются в свободное от аудиторных занятий и требуют обязательного оформления



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 8 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	материал в объеме от 5 до 10 страниц печатного текста) по теме: Формы и технологии деловой коммуникации в кросскультурном менеджменте	делового общения. 2. Деловые переговоры и совещания. 3. Публичное выступление и его варианты. 4. Правила проведения делового разговора по телефону. *Дополнительные темы для самостоятельной разработки и дополнительного доклада: - Владение методами управления эмоциональной сферой – основа эффективности всех форм общения. - Стрессфакторы и антистрессоры.
3	Проект (представить в виде презентации или печатного материала) по теме: Групповой и лидерский потенциал персонала как основа кросскультурного менеджмента	Используя теоретико-методологические основы лидерского потенциала, разработать и представить проект «Стиль управления как фактор формирования организационных коммуникаций». Выделить и охарактеризовать виды лидерства.
4	Деловая ситуация (подготовить сценарий в виде печатного текста, выделить аудиторию, распределение ролей между участниками, уточнить игровое время, обозначить искомые результаты) по теме: Адаптация человека к труду	Используя теоретико-методологические основы конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности, разработать и представить сценарий деловой ситуации с учетом следующих аспектов: 1. Конфликты в деловых коммуникациях. 2. Технология управления конфликтом в сфере кросскультурного менеджмента.

3.2.3 База вопросов итогового теста³

1. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

а) язык, кухня, традиции;

³ В тестовых заданиях необходимо выделить верный ответ



- b) внешность;
- c) **различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп;**
- d) диалект.

2. Основным субъектом и объектом культуры выступает:

- a) социальная норма;
- b) эмпатия;
- c) **человек;**
- d) язык.

3. Под межкультурной коммуникацией понимается общение языковых личностей, принадлежащих к различным:

- a) социальным сообществам;
- b) профессиональным сообществам;
- c) **лингвокультурным сообществам;**
- d) национальным сообществам.

4. Процесс, при котором человек полностью включается в новую культуру, теряя при этом связь со своей культурой, отказываясь от нее:

- a) интеграция;
- b) **ассимиляция;**
- c) аккультурация;
- d) коммуникация.

5. Что такое предрассудок?

- a) предвзятое или враждебное отношение к представителям иных культур, их деятельности и к самим культурам;
- b) формирование впечатления о человеке;
- c) фокусирование внимания на первом впечатлении, которое произвел на нас человек;
- d) **установка предвзятого и враждебного отношения к чему-либо без достаточных для такого отношения оснований или знания.**

6. Для культур с большой дистанцированностью от власти (арабские страны, Латинская Америка, Юго-Восточная Азия, Россия) характерно восприятие власти как:

- a) **наиболее важной части жизни, преклонение перед начальством;**



- b) нацеленность на достижение результата любой ценой;
- c) построение отношений на основе равенства, уважения к личности;
- d) недопущение неопределённых, неясных ситуаций, стремление к установлению чётких правил поведения, доверие традициям и устоям, склонность к внутригрупповому согласию, нетерпимость по отношению к людям с иной жизненной позицией, образом мышления.

7. Стрессовое воздействие иной культуры на человека или общество называется:

- a) культурный конфликт;
- b) культурный взрыв;
- c) культурное насыщение;
- d) культурный шок.**

8. Под межкультурной коммуникацией понимается общение языковых личностей, принадлежащих к различным:

- a) социальным сообществам;
- b) профессиональным сообществам;
- c) лингвокультурным сообществам;**
- d) национальным сообществам.

9. Коммуникация, сопровождаемая несловесным поведением:

- a) вербальная;
- b) невербальная;**
- c) довербальная;
- d) поствербальная.

10. Устойчивые, регулярно воспроизводимые в социальной группе представления о каких-либо классах объектов, приписывающие этим объектам определенный набор свойств и за счет этого управляющие восприятием объектов, входящих в соответствующий класс:

- a) стереотип;**
- b) предрассудок;
- c) атрибуция;
- d) межкультурный конфликт.

11. Основателями теории межкультурных коммуникаций считаются

- a) Г. Хофстеде;



- b) У. Самнер;
- c) Э. Холл;
- d) З. Фрейд.

12. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это:

- a) инкультурация;
- b) эмпатия;
- c) социальная норма;
- d) **культурная идентичность.**

13. Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

- a) **язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления;**
- b) юмор, произношение;
- c) кухня, дистанция, внешность;
- d) акцент, диалект, использование сленга.

14. Потеря первичной культурной идентичности и отсутствие идентификации с новой культурой.

- a) **маргинализация;**
- b) социализация;
- c) интеграция;
- d) сепарация.

15. К феминным культурам относятся:

- a) культура Италии, США, Японии;
- b) культура Греции, Швеции, Дании;
- c) **культура Дании, Норвегии, Швеции;**
- d) культура Индии, Дании, Нидерландов.

16. Межкультурная коммуникация как самостоятельное направление в лингвистике развилось, прежде всего:

- a) в странах СНГ;
- b) **в Соединенных Штатах Америки и странах Западной Европы;**
- c) в СССР;



d) в Казахстане.

17. Отказ от принятия норм иной культуры и сохранение идентификации со своей культурой:

- a) ассимиляция
- b) сепарация**
- c) аккультурация
- d) интеграция

18. Потеря своей культуры и нежелание/невозможность принять чужую:

- a) нативизм;
- b) переориентация;
- c) алиенация;**
- d) перестраивание.

19. Приписывание воспринимаемому и оцениваемому социальному объекту характеристик, свойств, качеств, которые не представлены непосредственно в актуальной коммуникативной ситуации и не проявились в достаточной мере в предшествующих случаях контакта:

- a) стереотип;
- b) атрибуция;**
- c) предрассудок;
- d) межкультурный конфликт.

20. Автор термина «энкультурация»:

- a) Мелвилл Джин Херсковиц;**
- b) Клиффорд Гирц;
- c) Ховард Джайлз;
- d) Эдвард Холл.

21. Элементами содержания организационной культуры (Ф. Харрис, Р. Моран) являются:

- a) взаимоотношения между людьми;
- b) формы проявления социальной ответственности;
- c) ценности и ценностные ориентации;
- d) трудовая этика и мотивирование;

22. Кто из перечисленных зарубежных авторов имеет отношение к



изучению организационной/корпоративной культуры? (исключите лишнее):

- a) У. Оучи
- b) Й. Хейзинга**
- c) Э. Шейн
- d) Г. Хофштеде

23. Голландский социальный психолог Г. Хофштед для описания национальной культуры предложил терминологию, включающую 5 параметров (измерений). Какая из представленных лишняя?

- a) дистанция власти (большая – малая)
- b) неприятие (избегание) неопределенности (сильное – слабое)
- c) ответственность (обязательная – необязательная)**
- d) ориентация (долгосрочная - краткосрочная)

24. Наибольшее воздействие на культуру организации оказывает:

- a) социальное и деловое окружение, в котором она функционирует**
- b) степень риска, связанного с деятельностью организации
- c) быстрое принятие решений
- d) опыт руководителя

25. В исследованиях, посвященных культуре и эффективности организаций, выдвигается предположение, что вопрос соответствия культуры, стратегии и структуры можно решить с помощью разделения типов культуры на четыре категории. Какая из представленных лишняя?

- a) рыночная культура
- b) клановая культура
- c) бюрократическая культура
- d) культура власти**

26. Кто в своих исследованиях типологии организационной культуры в качестве параметров для анализа выделял 2 характеристики: 1) степень риска, связанная с деятельностью организации; 2) скорость получения обратной связи о том, насколько успешными оказались принятые решения и стратегии?

- a) Г. Хофштеде
- b) Т. Дил и А. Кеннеди**
- c) С. Ханди
- d) У. Оучи



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

27. Как называется характеристика социально-профессиональных качеств специалиста?

- a) профессиональное сознание
- b) профессиональная деятельность
- c) профессиональное отношение
- d) профессиональная культура**

28. Голландский учёный Г. Хофштед выделил четыре аспекта, характеризующих менеджеров и специалистов и организацию в целом. Какой из представленных лишний?

- a) индивидуализм – коллективизм
- b) индивидуализм**
- c) дистанция власти;
- d) стремление к избежанию неопределённости

29. Организационная культура включает следующие компоненты (определите лишнее):

- a) хобби**
- b) убеждения
- c) ценности
- d) поведение

30. Определению: «в узком смысле – объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур» соответствует?

- a) общество
- b) субкультура
- c) организационная структура
- d) организация**

31. Назовите группу потребностей, которая соответствует высшему рангу в иерархии потребностей по А. Маслоу?

- a) потребность в самореализации**
- b) потребность в признании и самоутверждении
- c) потребность в социальных связях
- d) потребность в безопасности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

32. Из каких четырех основных стимулов состоит комплексная система мотиваций? (исключите лишнее)

- a) принуждение
- b) материальное поощрение
- c) безопасность**
- d) моральное поощрение

33. Для изменения культуры необходима особая стратегия управления культурой в организации. Она предполагает:

- a) анализ культуры, который включает аудит культуры для оценки ее текущего состояния, сравнение с предполагаемой (желаемой) культурой и промежуточную оценку ее элементов, нуждающихся в изменении
- b) разработку специальных предложений и мер
- c) оба варианта верны**
- d) ничего и перечисленного

34. Анализ человеческих ценностей, позволяет условно разделить их на две основные группы:

- a) ценности благосостояния и прочие ценности**
- b) материальные и духовные ценности
- c) личностные и общечеловеческие ценности
- d) индивидуальные и коллективные ценности

35. Определению: «устойчивая совокупность личностных, субъективно-психологических характеристик руководителя, посредством которых реализуется тот или иной метод руководства» соответствует?

- a) лидерство
- b) стиль руководства**
- c) власть
- d) управление

36. Как соотносятся между собой понятия «организационная культура», «деловая культура», «управленческая культура»:

- **управленческая культура и деловая культура – элементы организационной культуры**

37. Что такое организационный климат?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

- *Устойчивый набор ощущений, испытываемый членами организации по поводу восприятия ценностей, норм, убеждений, принципов, правил, разделяемых членами организации*

38. Какой элемент организационной культуры характеризуют внедрение новейших достижений науки и техники в производство?

- *Культуру средств труда и трудового процесса*

39. Что такое «базовые предположения» организационной культуры?

- *Представления людей, некритично воспринимаемые на подсознательном уровне и воспринимаемые как само собой разумеющееся представителями отдельной культуры*

40. Чем отличаются ценности от ценностных установок:

- *Ценности принадлежат обществу, а ценностные установки – отдельному индивиду*

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде **трех этапов**. Для этого необходимо: пройти открытое тестирование; подготовить контрольные задания; выполнить итоговый тест.

На первом этапе студент кратко отвечает на открытые три тестовых вопроса (полученных случайным выбором). Продолжительность – 30 минут. Тесты, открытые со свободным ответом, не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно.

Вопросы для тестирования (открытые тесты) оцениваются владением понятийным аппаратом, знанием и умением формулировать и анализировать проблемы предметного характера в конкретных ситуациях.

На втором этапе студент демонстрирует выполнение контрольных заданий. Задания по всем основным темам дисциплины выполняются в свободное от аудиторных занятий время, требуют обязательного оформления и демонстрации. Продолжительность демонстрации выполненных заданий – 10 минут.

Контрольное задание оценивается преподавателем.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

На **третьем этапе** студент выполняет итоговый тест. Тест представлен в виде закрытых вопросов, при ответе предполагается выбор правильного варианта из предложенных (тестовые задания имеют **ЕДИНСТВЕННЫЙ** верный вариант ответа). Продолжительность – 10 минут. Итоговый тест студентом выполняется в виде **компьютерного тестирования** по дисциплине **«Кросскультурный менеджмент»**. Тестирование проверяет знания студентов по изученным темам дисциплины. Контрольное тестирование выполняется в компьютерном классе в присутствии преподавателя. Сроки выполнения тестирования – согласовываются с преподавателем. Тестовые задания размещены в системе MOODLE. Чтобы получить в нее доступ, необходимо зарегистрироваться. Для этого следует зайти на главную страницу сайта <http://moodle.uio.csu.ru>.

Оценочные средства представлены:

- базой открытых вопросов для тестирования;
- контрольными заданиями в виде: выполнение конспекта, в блок-схемы, проекта, сценария деловой ситуации;
- итоговым тестом.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Характеристика знаний, умений и навыков	Характеристика устного ответа	Баллы
Знает и свободно владеет материалом и использует в анализе практических ситуаций	Ответ последовательный, вывод четкий, логичный	30
Знает и умеет применять теорию на практике, но допускает неточности	Ответ последовательный вывод ясен	20
Знает или имеет представление о теории, но допускает ошибки	Ответ недостаточно последователен, вывод неясен	10
Не знает теории, в том числе понятий по теме задания	Нет ответа или ответ неудовлетворительный	0



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 18 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Каждый правильный ответ на тестовый вопрос – 10 баллов.
Максимальное количество баллов – 30.

4.2.2. Критерии оценивания контрольных заданий

Критерии оценивания контрольных заданий (**обязательное выполнение всех заданий по дисциплине**):

Характеристики выполненных заданий	Баллы
Максимальный балл за выполненные задания (4 заданий по 8 тах баллов) и дополнительные самостоятельные выступления в виде доклада (8 балла - доклад по 2 баллу)	40
Дополнительные самостоятельные выступления в виде доклада (тах 8 балла - доклад по 2 баллу)	8
Выполненные задания полностью соответствуют заявленным темам, имеют понятный интерфейс, материал четко структурирован, оформлен эстетично; выделена теоретическая значимость обсуждаемого материала и его практическая ценность (4 заданий по 8 тах баллов)	32
Выполненные задания полностью соответствуют заявленным темам, имеют понятный интерфейс, материал четко структурирован. Имеющиеся ошибки незначительны (4 заданий по 6 балла)	24
Выполненные задания соответствует заявленным темам, но есть небольшие замечания по раскрытию материала и интерфейсу (4 заданий по 4 балла)	16
Представленные материалы не соответствуют заданию	0

- **Круглый стол (дискуссия)** - студент для участия в круглом столе подготавливает **конспект**, где материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; в дискуссии показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; высказывает свою точку зрения; проявляет сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

- **Деловая ситуация (деловая игра)** - студент легко ориентируется в содержании учебного материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 19 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

предполагает грамотное, логическое изложение своей позиции; поведение игрока естественное, речь уверенная, в ходе игры использует наглядные материалы (реквизит, слайды);

- **Разработка проекта** - проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы; проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом; результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствие с правилами; устное выступление участника логично; выступление подкреплено презентацией или публикацией; в ходе устного выступления даны ответы на все дополнительные вопросы аудитории.

Демонстрация и защита контрольных заданий (четыре задания) оценивается до 40 баллов (**максимальное количество баллов**).

4.2.3. Критерии оценивания итогового теста:

30 баллов	20 баллов	10 баллов	5 баллов	0 баллов
20 выполненных заданий (100%)	18 выполненных заданий (90%)	15 выполненных заданий (75%)	10 выполненных заданий (50%)	менее 10 выполненных заданий

Максимальное количество баллов – 30.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные закономерности социально-исторического развития общества в его культурном многообразии.

Уметь:

– понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в этическом контексте и принимать управленческие решения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Владеть:

- разработки и оценки управленческих решений с учетом культурного разнообразия общества и соблюдая этические нормы поведения.

Зачтено			Незачтено
Высокий уровень	Средний уровень	Базовый уровень освоения	Недостаточный уровень освоения проверяемых



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 20 из 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

освоения проверяемых компетенций	освоения проверяемых компетенций	проверяемых компетенций	компетенций
--	--	----------------------------	-------------

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся в рамках дисциплины «**Кросскультурный менеджмент**» применяется балльно-рейтинговая система оценки.

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

При успешном (удовлетворительном) усвоении дисциплины и получении итоговой оценки - критериальный показатель – **зачтено**.

Критерии итоговой оценки

«Зачтено» - студент обнаруживает систематические и глубокие знания по темам дисциплины; владеет материалами основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой курса; глубоко понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; умеет связать теоретические основы методологии науки с процессом исследования; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Незачтено» - студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в трактовке основных концепций и категорий курса, не понимает специфику количественных и качественных методов, фундаментальных и прикладных исследований.

Таблица перевода итоговых баллов в традиционную (пятибалльную) систему оценок:

Баллы	Оценка
100 - 61	Зачтено
60 - 0	Незачтено



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления
Кафедра менеджмента

Фонд оценочных средств по дисциплине «Кросскультурный менеджмент» по направлению подготовки (специальности)
38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 21 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. **Высокий уровень** сформированности компетенций:

- студент проявляет формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Владеет системными знаниями техники общения как совокупности конкретных коммуникативных приемов, с применением эффективных стратегий делового общения.

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать проблемные вопросы, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития обратной связи в межличностном общении, формулировать собственные выводы.

2. **Средний уровень** сформированности компетенций:

- студент показывает готовность применять системные знания по осуществлению деловых коммуникаций, умения и навыки внедрять формы делового общения;

- у студента формируется комплексное знание особенностей применения и понимания различных видов и форм общения, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для организации взаимодействия в процессе делового общения.

3. **Базовый уровень** сформированности компетенций:

- студент предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений организации деловых коммуникаций;

- студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.

4. **Низкий уровень** сформированности компетенций соответствует оценке **незачтено**.

