

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Вадимович

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.09.2026 10:21:09

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bb98f5b6cb77a48bb9a8788b8321923



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по
направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и
муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

К.М.02 УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ В СФЕРЕ ГМУ

Направление подготовки (специальность)
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)
Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск, 2026 г.

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет заочного и дистанционного обучения Кафедра современных образовательных технологий			
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление

Дисциплина: Управленческий консалтинг в сфере ГМУ

Семестр (семестры) изучения: 6 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	Знать: - теоретические основы управленческого консультирования; - задачи и методы управленческого консультирования; - процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. Уметь: - использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. Владеть: - навыками анализа и интерпретации ситуации, необходимой для оказания консультационных услуг; - навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-10 Знать: - теоретические основы управленческого консультирования; - задачи и методы управленческого консультирования. Владеть: - навыками анализа и интерпретации ситуации, необходимой для оказания консультационных услуг.	Введение в управленческий консалтинг в сфере ГМУ	Задания теста	Задания теста №1, 4-6, 9, 11, 12, 15, 16, 18, 21, 28-30.
2.	УК-10 Знать: - процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. Уметь: - использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.	Организация консультант- клиентского сотрудничества в сфере ГМУ	Задания теста	Задания теста № 2, 3, 7, 8, 10, 13, 17, 19, 20, 22.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

	Владеть: - навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.			
3.	УК-10 Знать: - процедуру поиска и выбора консалтинговой организации. Уметь: - использовать принципы управленческого консалтинга для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. Владеть: - навыками подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров.	Практика создания консультационных организаций	Задания теста	Задания теста № 14, 23-27.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства промежуточной аттестации представлены базой тестовых вопросов.

3.2.1 База тестовых вопросов открытого типа

1. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Назначение консультирования состоит в оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Контроль клиента за работой консультанта необходим и способствует эффективности сотрудничества.

3. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Консультанты или другие сотрудники консалтинговой компании могут приобретать акции компаний, которые являлись их клиентами.

4. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Виды консультирования: экспертное, процессное и обучающее.

5. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Оценка эффективности консультационной деятельности в сфере ГМУ осуществляется по реальным изменениям в организации-клиенте.

6. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Независимость - характерная черта управленческого консультирования.

7. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Основное преимущество внешнего консультирования - владение большим количеством информации для проведения аналитических работ в определенной области.

8. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Клиенты консалтинговых фирм: организации, предприятия, учреждения, органы власти и управления, имеющие проблемы функционирования и развития.

9. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

В консалтинге используют 2 подхода: рекомендательный и социально-инжиниринговый.

10. Задание открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Внутренние консультанты – это независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе договора.

3.2.2 База тестовых вопросов закрытого типа



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

11. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Основная задача консультирования:

- а. управление клиентом
- б. оказание профессиональной помощи и выдача рекомендаций по вопросам экономики и управления организацией
- в. спасение клиента от банкротства
- г. обучение клиента

12. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Предмет консультирования:

- а. управление знаниями
- б. экономические знания
- в. экономика и управление
- г. методы внедрения экономических и управленческих знаний в практику хозяйственных структур

13. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Руководители организаций привлекают консультантов по управлению для:

- а. проведения налоговой проверки
- б. проведения аудиторской проверки
- в. уменьшения или ликвидации неопределенности на разных стадиях процесса подготовки, принятия и реализации стратегии инновационного развития
- г. повышения квалификации персонала компании

14. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Этические стандарты консультирования определяются:

- а. регламентом организации
- б. внутренним воспитанием, нормами поведения
- в. этикой консультанта
- г. регламентированы этическими установками кодексов профессионального поведения консультантов

15. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Управленческий консалтинг предполагает:

- а. управление клиентом
- б. аудит деятельности клиента



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

в. постоянное сотрудничество с клиентом

г. оказание интенсивной профессиональной помощи клиенту

16. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

К консалтингу следует относиться как к:

а. профессиональной помощи, оказываемой специалистами

б. науке

в. искусству

г. ремеслу

17. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Внутренние консультанты, помогающие принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности, работают в:

а. научно-исследовательском институте

б. ассоциации консультантов

в. консультирующей организации

г. организации-клиенте

18. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Процесс консультирования - это:

а. совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации

б. процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве

в. совместная деятельность трех партнеров: консультанта, дилера, клиента

г. вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей, принимаемых и реализуемых с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора

19. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Отличительная черта внешнего консультанта по сравнению с менеджером:

а. умение принимать решения

б. широкий кругозор

в. ораторские навыки

г. независимый взгляд на компанию со стороны

20. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Внешние консультанты, помогающие принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности, не могут работать в:

- а. научно-исследовательском институте
- б. ассоциации консультантов
- в. организации-клиенте
- г. консультирующей организации

21. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Кто не является субъектом консультирования?

- а. частные консультанты
- б. внутренние консультанты
- в. внешние консультанты
- г. клиенты

22. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Эффективный консультант должен:

- а. выполнять все требования руководителя компании-клиента, подчиняться им
- б. владеть педагогикой и риторикой
- в. обладать навыками системного подхода к решению проблем
- г. критиковать своих конкурентов с целью завоевания клиента

23. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Консультант – это:

- а. специалист, имеющий управленческое образование,
- б. аудитор
- в. советник, не обладающий властью принятия решения, рекомендующий как поступать в данной конкретной ситуации,
- г. специалист, имеющий экономическое образование

24. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

На каком этапе можно оценить эффективность консалтингового проекта?

- а) на этапе разработки
- б) на этапе реализации
- в) после того, как решение будет реализовано
- г) на любом этапе



25. Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа

Условие оказания консультационной помощи при принятии обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности - это:

- а. желание консультанта
- б. желание клиента
- в. директивное предписание
- г. взаимная договоренность консультанта и клиента на коммерческих началах

3.2.3 Задания открытого типа с кратким ответом

26. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... подход в консалтинге – это использование социальных технологий, суть которых в вовлечении управленцев и специалистов консультируемой компании в процесс консалтинга, в конструирование будущего устройства компании, её системы управления, структурно-функциональной схемы, системы бизнес-процессов и т. д.

27. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... подход в консалтинге - это разработка экспертами, вовлеченными в консалтинговый проект, тщательных профессиональных рекомендаций.

28. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

Этапы выполнения консалтингового проекта: подготовка, ..., завершение.

29. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

Три основных вида управленческого консалтинга: процессный, обучающий,

30. Задание открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение

... консалтинга — это инструменты и подходы для анализа, оптимизации и развития бизнеса.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (зачета)

Студент на зачете решает 20 тестовых вопросов.
Продолжительность - 60 мин.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - не зачтено;

50-100 баллов - зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-30)

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
2	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
3	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
4	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
5	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
6	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
7	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
8	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
9	Да	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
10	Нет	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
11	б	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
12	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа



Версия документа - 1	стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

13	в	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
14	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
15	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
16	а	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
17	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
18	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
19	а	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
20	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
21	в	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
22	г	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
23	в	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
24	в	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
25	в	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
26	Социально-инжиниринговый	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
27	Рекомендательный	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
28	исполнение	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
29	экспертный	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа
30	Методы	5 б. – правильный вариант ответа 0 б. – неправильный вариант ответа

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет заочного и дистанционного обучения
Кафедра современных образовательных технологий

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческий консалтинг в сфере ГМУ» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке не зачтено.

Очно-заочная форма обучения

А.А. Саламатов

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Ш. Ш. Ягафаров

Н.А. Берг

О. В. Жигарь

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1